



# BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

## BAKIM ONARIM TEKNİK SERVİS İŞ AKIŞI

|                  |             |
|------------------|-------------|
| Doküman No       | BİDB-İA-001 |
| İlk Yayın Tarihi | 15.04.2019  |
| Revizyon Tarihi  | 13.02.2026  |
| Revizyon No      | 01          |
| Sayfa            | 1/1         |

|                           |  |                 |   |
|---------------------------|--|-----------------|---|
| <b>İŞ AKIŞININ AMACI</b>  | Toros Üniversitesi bünyesinde yer alan bilgi işlem alt yapısının çalışır vaziyette tutulması   |                 |   |
| <b>KAPSAMI</b>            | Toros Üniversitesi İdari – Akademik hizmetleri kapsar  |                 |   |
| <b>GİRDİLER</b>           | Resmi Yazı veya BİDB-FR001 Teknik Servis Talep Formu   | <b>ÇIKTILAR</b> | BİDB-FR002 Teknik Servis İnceleme Formu |
| <b>KONTROL KRİTERLERİ</b> |  |                 |   |
| <b>İŞ AKIŞI SORUMLUSU</b> | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı / BİDB-GT-003 Teknik Hizmetler Şube Müdürü / BİDB-GT-006 Teknik Hizmetler Birim Sorumlusu / BİDB Destek Şefi / BİDB Teknik Destek Personeli |                 |   |

| İŞ AKIŞ ADIMLARI | SORUMLU  | İLGİLİ DÖKÜMAN  |
|------------------|--|---|
|                  | BİDB Destek Şefi<br>BİDB Destek Şefi<br>BİDB Teknik Destek Personeli<br>BİDB Teknik Destek Personeli<br>BİDB Teknik Destek Personeli<br>BİDB Teknik Destek Personeli<br>BİDB Teknik Destek Personeli<br>BİDB Destek Şefi<br>BİDB Teknik Destek Personeli<br>BİDB Teknik Destek Personeli<br>BİDB Teknik Destek Personeli | Birimlerden Gelen Resmi Yazı veya BİDB-FR-001 Teknik Servis Talep Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu<br>BİDB-FR-002 Teknik Servis İnceleme Formu |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Hazırlayan</b><br>Birim Kalite Temsilcisi | <b>Sistem Onayı</b><br>Birim Sorumlusu | <b>Yürürlük Onayı</b><br>Kalite Yönetim Kurulu |
|--|--|--|