



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
TEKNİK HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRÜ

Doküman No	BİDB-GT-003
İlk Yayın Tarihi	15.04.2019
Revizyon Tarihi	13.02.2026
Revizyon No	01
Sayfa	1/2

ORGANİZASYONDAKİ YERİ : Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı görev yapar.

GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI:

- Birimi ilgilendiren kurum içi ve kurum dışı yazışmaların yapılmasını, onaylarının alınmasını sağlamak ve bunlara ilişkin İdareye bilgilendirmede bulunmak.
- Alt birimler arasındaki iş akışının eşgüdümlü, sağlıklı ve doğru yürümesini denetlemek,
- Gerekğinde Daire Başkanına vekâlet etmek,
- Bağlı bulunduğu yönetici veya üst yöneticilerin, görev alanı ile ilgili vereceği diğer işleri iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak yapmak,
- Başkanlık yazışmalarının yürütülmesini ve arşivlenmesini sağlamak,
- Tasarruf tedbirlerine uygun olarak satın alma faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak, gerektiğinde şartname hazırlama süreçlerini yürütmek.
- İlgili personel arasında iş dağılımı yapmak, gerekli denetim ve gözetimi yapmak.
- Demirbaş, donanım ve donanımın kullanımı ile ilgili kayıtlarını tutmak, Yeni alınan bilgisayar ve çevre cihazlarının ilgili birimlere dağıtımını sağlamak
- Her türlü bilgisayar sisteminin kurulumlarını yapmak veya yaptırmak,
- Üniversitemiz ve bağlı birimlerde görevli personele, kurum bünyesinde kullanılan bilgisayarların kurulumu, koruyucu bakım ve onarımları vb. hususlarda eğitimler vermek veya verilmesini sağlamak,
- Bakım-onarım anlaşmaları ile Üniversitemiz dışındaki kaynaklardan sağlanan hizmetlerin uygulanmasını kontrol ve takip etmek, bu hususla ilgili ödemelerin zamanında yapılmasını sağlamak,
- Üniversitemiz bünyesinde kullanılmakta olan bilgi işlem cihazları ve donanımlarının envanterini tutmak,
- Üniversitemiz bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı ve diğer donanım ürünlerinin kurulum, bakım, onarım yapmak veya yaptırmak ve teknik desteği sağlamak.
- Üniversitemiz birimleri arası ip telefon bağlantısı kurmak ve çalıştırmak Üniversitemiz ip telefon sistemleri ve iletişim konularında her türlü iletişim standartlarını geliştirmek, kullanıcılara uygulama talimatları göndermek ve uygulanmasını temin etmek,

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Kurulu



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
TEKNİK HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRÜ

Doküman No	BİDB-GT-003
İlk Yayın Tarihi	15.04.2019
Revizyon Tarihi	13.02.2026
Revizyon No	01
Sayfa	2/2

- Ağdaki tüm kullanıcı ve bilgisayarlarla ilgili güvenlik politikaları geliştirmek, İşletim sistemi ve diğer programları yüklemek ve antivirüs güncellemelerinin periyodik olarak yapılmasını sağlamak,
- Üniversitemize ait binalarda bulunan ağ (İnternet) kabloların tamir ve bakımını yapmak, yaptırmak, internet hatların açma, kapama ve nakil işlemlerini yürütmek. Data hatlarının arıza tespit ve durumunu takip ederek raporlamak,
- Üniversitemiz birimlerince temin edilecek olan, bilgisayar ve çevre birimlerine ait minimum standartları oluşturmak, gerekli hallerde uygunluk kontrolleri yapmak / yaptırmak,
- Birimler tarafından temin edilen, kullanılan donanımların garanti ve arızalı listesini veri tabanında tutmak ve sağlıklı bir şekilde takibini yapmak / yaptırmak,
- Sistem odalarında ve ağ hizmetlerinde kullanılan kesintisiz güç kaynağı, sistem, altyapı cihazları ile ilgili olarak periyodik bakım, kontrol, arıza, yeni alım, teknik şartname hazırlanması gibi işleri gerektiğinde yapmak / yaptırmak veya destek vermek,
- Üniversitemiz tarafından yapılan toplantı, sunum, tören ve benzeri etkinliklerde video konferans ve benzeri donanım desteği sağlamak.
- Daire Başkanı tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

GÖREVIN GETİRDİĞİ NİTELİKLER:

- En az 4 yıllık Lisans mezunu olmak.
- İş optimizasyonu yapabilmek, proje ve süreçleri yönetebilmek,
- Dürüst ve güvenilir olmak
- Yeterli iletişim becerisine sahip olmak,
- Göreviyle ilgili yasal mevzuata hakim olmak,
- Sistemli çalışma alışkanlığına sahip olmak,
- Zaman yönetimi, Planlama ve organizasyon yapabilmek,
- 2547 Sayılı YÖK’da belirtilen niteliklere sahip olmak

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Kurulu