



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI YAZILIM DESTEK PERSONELİ

Doküman No	BİDB-GT-008
İlk Yayın Tarihi	15.04.2019
Revizyon Tarihi	13.02.2026
Revizyon No	01
Sayfa	1/1

ORGANİZASYONDAKİ YERİ: Yazılım Şube Müdürüne bağlı olarak görev yapar.

GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI:

- Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yazılım geliştirme, güncelleme ve iyileştirme çalışmalarını yürütmek.
- Mevcut bilgi sistemlerinin bakımını yapmak, hataları tespit etmek ve gidermek.
- Web tabanlı ve/veya masaüstü uygulamaların geliştirilmesini sağlamak.
- Yazılım geliştirme süreçlerinde analiz, tasarım, kodlama ve test faaliyetlerini gerçekleştirmek.
- Kullanıcı ihtiyaçlarını analiz ederek uygun yazılım çözümleri üretmek.
- Veritabanı tasarımı yapmak, veritabanı yönetimi ve optimizasyon işlemlerini gerçekleştirmek.
- Yazılımların güvenliğini sağlamak ve veri güvenliği standartlarına uygun geliştirme yapmak.
- Mevcut sistemlerin performansını izlemek ve iyileştirme çalışmaları yapmak.
- Kurum içi diğer birimlerle koordineli çalışarak yazılım ihtiyaçlarını karşılamak.
- Geliştirilen yazılımlar için kullanıcı eğitimleri vermek ve teknik destek sağlamak.
- Yeni teknolojileri takip ederek kuruma uygun çözümler geliştirmek.
- Amirleri tarafından verilen görev alanı ile ilgili benzer nitelikteki görevleri yerine getirmek.

GÖREVIN GETİRDİĞİ NİTELİKLER:

- Üniversitelerin bilgisayar mühendisliği, yazılım mühendisliği, bilişim sistemleri veya benzeri bölümlerinden mezun olmak.
- En az bir programlama diline (C#, Java, Python, JavaScript vb.) hakim olmak.
- Web teknolojileri (HTML, CSS, JavaScript vb.) hakkında bilgi sahibi olmak.
- Veritabanı yönetim sistemleri (SQL Server, MySQL, PostgreSQL vb.) konusunda bilgi sahibi olmak.
- Yazılım geliştirme yaşam döngüsü (SDLC) hakkında bilgi sahibi olmak.
- Versiyon kontrol sistemleri (Git vb.) kullanabilmek.
- Analitik düşünme ve problem çözme becerisine sahip olmak.
- Takım çalışmasına yatkın ve iletişim becerisi güçlü olmak.
- Sorumluluk bilinci yüksek, düzenli ve dikkatli çalışabilmek.

Hazırlayan

Birim Kalite Temsilcisi

Sistem Onayı

Birim Sorumlusu

Yürürlük Onayı

Kalite Yönetim Kurulu