



ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE HEDEFLERİ

Doküman No	ÖİDB-KH-001
İlk Yayın Tarihi	13.02.2026
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	1/1

- Mezun öğrencilere teslim edilecek diplomaların 15 iş günü içerisinde hazırlanması.
- Talep edilen geçici mezuniyet belgelerinin 3 iş günü içerisinde hazırlanması.
- Gelen yazılara 3 iş günü içerisinde cevap vermek.
- Talep edilen diploma ekinin 10 iş günü içerisinde hazırlanması.
- Talep edilen öğrenci belgesi ve transkriptlerin aynı gün içerisinde teslim edilmesi.
- Sunulan hizmetlerin kalitesini artırarak öğrenci memnuniyet oranını yükseltmek.
- Yapılan işlemlerdeki hata oranını minimum seviyeye indirerek doğru ve güvenilir hizmet sunmak.
- Geri bildirimler doğrultusunda süreçleri sürekli gözden geçirerek iyileştirmek.

Hazırlayan

Birim Kalite Temsilcisi

Sistem Onayı

Birim Sorumlusu

Yürürlük Onayı

Kalite Yönetim Kurulu