



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No	KYS-PL-001
İlk Yayın Tarihi	13.02.2026
Revizyon Tarihi	00.00.000
Revizyon No	00
Sayfa	1/2

1. Amaç

Bu planın amacı, Tosros Üniversitesi'nde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerde kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artırmak, tespit edilen iyileştirme alanlarını sistematik biçimde geliştirmek ve sürekli iyileştirme döngüsünü işletmektir.

2. Kapsam

Bu plan; tüm akademik ve idari birimleri, süreçleri ve kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen faaliyetleri kapsar.

3. Dayanak

- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği
- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ölçütleri
- 2022–2026 Stratejik Planı
- İç Değerlendirme Raporları (KİDR)
- Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi süreçleri

4. İyileştirme Alanlarının Belirlenmesi

İyileştirme alanları aşağıdaki kaynaklardan elde edilen veriler doğrultusunda belirlenir:

- İç ve dış değerlendirme raporları
- SWOT analiz sonuçları
- Paydaş geri bildirimleri (öğrenci, çalışan, dış paydaş)
- Performans göstergeleri
- Risk analiz sonuçları
- Düzeltilici ve önleyici faaliyet kayıtları

5. İyileştirme Planı Yapısı

Her iyileştirme alanı aşağıdaki bileşenler ile takip edilir:

- İyileştirme alanı
- Mevcut durum analizi
- Hedeflenen durum
- Sorumlu birim
- Planlanan faaliyetler
- Tamamlanma süresi
- Performans göstergesi

Hazırlayan	Sistem	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Kurulu



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI

Doküman No	KYS-PL-001
İlk Yayın Tarihi	13.02.2026
Revizyon Tarihi	00.00.000
Revizyon No	00
Sayfa	2/2

- İzleme yöntemi

6. Kalite İyileştirme Planı Tablosu

No	İyileştirme Alanı	Mevcut Durum	Hedef	Faaliyet	Sorumlu Birim	Süre	Gösterge
1							
2							
3							
4							

7. İzleme ve Değerlendirme

- İyileştirme faaliyetleri yılda en az 1 kez değerlendirilir.
- Sorumlu birimler gelişmeleri raporlar.
- Kalite Koordinatörlüğü süreçleri izler ve üst yönetime sunar.
- Gerçekleşme düzeyi performans göstergeleri ile takip edilir.

8. Sürekli İyileştirme (PUKÖ Döngüsü)

Plan kapsamında tüm faaliyetler **Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al (PUKÖ)** döngüsüne uygun şekilde yürütülür. Elde edilen sonuçlar yeni iyileştirme alanlarının belirlenmesinde girdi olarak kullanılır.

Hazırlayan	Sistem	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Temsilcisi	Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Kurulu