**AKADEMİK BİRİM**

**İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TOROS ÜNİVERSİTESİ**

**Sosyal Bilimler Enstitüsü**

[](http://www.google.com.tr/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwih5JKDtL_RAhVCOxQKHSUJDjAQjRwIBw&url=http://www.toros.edu.tr/&psig=AFQjCNF9nNVjyeAOpAoxivhUdzOxtyYOdA&ust=1484406699448932)

**15/01/2020**

**İÇİNDEKİLER**

1. **AKADEMİK** [**BİRİM HAKKINDA BİLGİLER 3**](#_2s8eyo1)
   1. [**İletişim Bilgileri**](#_17dp8vu) **3**
   2. [**Tarihsel Gelişimi**](#_3rdcrjn) **3**
   3. [**Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**](#_26in1rg) **3**
   4. [**Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**](#_lnxbz9) **4**
2. [**KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**](#_44sinio) **5**
   1. [**Kalite Politikası**](#_2jxsxqh) **5**
   2. [**Kalite Odaklı Oluşumlar**](#_z337ya) **8**
   3. [**Paydaş Katılımı**](#_3j2qqm3) **9**
3. [**EĞİTİM - ÖĞRETİM 11**](#_1y810tw)
   1. [**Programların Tasarımı ve Onayı 11**](#_4i7ojhp)
   2. [**Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi 13**](#_2xcytpi)
   3. [**Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**](#_1ci93xb) **14**
   4. [**Eğitim-Öğretim Kadrosu 1**](#_3whwml4)**7**
   5. [**Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**](#_2bn6wsx) **18**
4. [**ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI 1**](#_qsh70q)**9**
   1. [**Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**](#_3as4poj) **19**
   2. [**Birimin Araştırma Kaynakları**](#_1pxezwc) **20**
   3. [**Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**](#_49x2ik5) **21**
5. [**YÖNETİM SİSTEMİ**](#_147n2zr) **23**
   1. **Birim**[**Yönetimi ve Yapısı**](#_3o7alnk) **23**
   2. [**Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**](#_23ckvvd) **24**
6. [**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**](#_ihv636) **25**
7. **GÖSTERGE RAPORU 27**

1. **KURUMSAL BİLGİLER**
   1. **İletişim Bilgileri**

Prof. Dr. Köksal HAZIR/ Enstitü Müdürü

İş: 0324 325 33 00-2272 / Cep: 0505398 25 83

E-Posta: [koksal.hazir@toros.edu.tr](mailto:koksal.hazir@toros.edu.tr)

Dr. Ögr. Üyesi Ayhan DEMİRCİ / Kalite Komisyon Başkanı

İş: 0324 325 33 00-2232 / Cep: 0505 561 02 86

E-Posta: [ayhan.demirci@toros.edu.tr](mailto:ayhan.demirci@toros.edu.tr)

**Toros Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü:**

Adres : Toros Üniversitesi, 45 Evler Kampüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Bahçelievler Mahallesi,

1839 Sokak, No:15, 33140 Yenişehir/Mersin, Türkiye

Telf. : (0324) 325 33 00/4507-4508

* 1. **Tarihsel Gelişim**

Sosyal Bilimler Enstitüsü, 07 Temmuz 2009 tarih ve 27281 Sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 23.06.2009 tarihinde, TBMM’de kabul edilen 5913 Sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 1. Maddesi uyarınca, 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu’na Ek Madde 111 ile Mersin Eğitim Vakfı tarafından kurulmuş olan Toros Üniversitesi bünyesinde aynı kanun ile kurulmuştur.

* 1. **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

**Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün Misyonu**

Üniversitenin misyonu olan “eğitim, bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik ve topluma hizmet yoluyla, insani değerlerin geliştirilmesine, insan yaşamının iyileştirilmesine ve geleceğin tasarımına katkıda bulunmak” görevi doğrultusunda, "çağın gereklerine uygun lisansüstü programlarla, bireysel ve kurumsal eğitim ve öğretim taleplerini karşılamak ve Türkiye'nin akademik kadrosunun gelişimine katkı sağlamaktır".

**Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün Misyonu**

Toros Üniversitesi'nin, “geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite” olma hedefi doğrultusunda, lisansüstü eğitim ve öğretimde bölgenin tercih edilen enstitüsü olmak, lisansüstü programlar ile bölgenin kamu ve özel sektör gelişimine katkıda bulunmak ve ulusal ve uluslararası üniversitelerle programlar geliştirmek suretiyle üniversitenin uluslararası tanınma hedefine katkı sağlamaktır.

**Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün Temel Değerleri**

Sosyal Bilimler Enstitüsü, Toros Üniversitesi'nin Stratejik Planı'nda belirtilen tüm temel değerlerine uygun hareket etmeyi bir görev bilir. Temel değerler şunlardır:

* Eğitim ve öğretimde şeffaflık ve adalet
* Akademik mükemmeliyet ve akademik etki
* Bilimsel bakış
* Hoşgörü ve fikirlerin serbest ifadesi
* Akademik özgürlük ve sorumluluk
* Etik davranış, çağdaş ve evrensel değerlere saygı

Sosyal Bilimler Enstitüsü hem misyonunun gereği olarak hem de vizyonunu ve buna bağlı stratejik amaçlarıyla hedeflerini gerçekleştirmek için, aşağıdaki temel politikaları uygulamayı esas almaktadır:

* Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite
* Araştırma ve Yayın
* Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi
* Öğrencilerin Kendini Geliştirmesi
* Toplumsal Sorumluluk
* Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi
* Tanıtım
  1. **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Bölüm/Programlar**

Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde halen beş yüksek lisans programı ve bir doktora (İşletme) programı açılmış bulunmaktadır. Programların açılış tarihleri Tablo 1'dedir.

**Tablo-1: Sosyal Bilimler Enstitüsü Lisansüstü Programlarının Açılış Tarihleri**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ana Bilim Dalı Adı** | **Program Adı** | **Tezli Yüksek Lisans** | **Tezsiz Yüksek Lisans** | **Doktora** | **Açılış Tarihi**  **(YÖK’ün Genel Kurul Karar Tarihi)** |
| İşletme | İşletme | **√** | **√** | **√** | Tezli:05.04.2012  Tezsiz: 05.04.2012  Doktora: 19.06.2014 |
| İşletme | Sağlık Kurumları İşletmeciliği | **√** | **√** | - | Tezli:20.01.2015  Tezsiz: 13.09.2012 |
| İşletme | Girişimcilik Yönetimi | **√** | **-** | - | Tezli:10.07.2019 |
| İktisat | İşletme Ekonomisi | **-** | **√** | - | Tezsiz: :26.08.2010 |
| Psikoloji | Psikoloji | **√** | **√** | - | Tezli: 09.08.2012 |
| Uluslararası Ticaret ve Lojistik | Uluslararası Ticaret ve Lojistik | **√** | **√** | - | Tezli: 01.02.2013  Tezsiz: 01.02.2013 |

**Tablo-2: Lisansüstü Programlara İlişkin İstatistiki Bilgiler (2019-2020 Güz Yarıyılı 20.01.2020)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Program** | **Öğrenci Sayısı** |
| Psikoloji Yüksek Lisans Programı ( Tezli ) | 37 |
| Sağlık Kurumları İşletmeciliği ( Tezli ) | 1 |
| Sağlık Kurumları İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı ( Tezsiz ) | 12 |
| Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Yüksek Lisans Programı ( Tezli ) | 21 |
| Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Yüksek Lisans Programı ( Tezsiz ) | 10 |
| İşletme Doktora Programı | 5 |
| İşletme Yüksek Lisans Programı ( Tezli ) | 44 |
| İşletme Yüksek Lisans Programı ( Tezsiz ) | 59 |
| **Toplam** | **189** |

**Akademik Personel Sayısı İdari Personel Sayısı**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unvanı** | **Sayısı** |
| Profesör | 4 |
| Doçent | 3 |
| Dr. Öğr. Üyesi | 9 |
| Öğretim Görevlisi | 1 |
| Araştırma Görevlisi | 3 |
| **TOPLAM** | **20** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Unvanı** | **Sayısı** |
| Enstitü Sekreteri | 1 |
| Memur | 1 |
| **TOPLAM** | **2** |

1. **KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**
   1. **Kalite Politikası**

***1.Akademik birimin ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta mıdır; Üniversite'nin kalite politikası veya akademik birimin kendi kalite politikası doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetler nelerdir?***

Toros Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü’nün 2017-2021 Stratejik Planı kapsamında Enstitünün kalite politikasının temelleri atılmıştır. Enstitünün misyon, vizyon, hedef ve politikaları düzenlenerek kalite güvence politikalarının stratejik yönetim sistemi esaslı hazırlanmasında bir temel oluşturmuştur. Stratejik plandaki amaçları yerine getirmek için hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşılmasında anahtar performans göstergeleri saptanmıştır. Bu göstergelere göre izleme ve iyileştirme yapmak üzere bölümler sorumlu olarak belirlenmiştir.

***2. Akademik birimin kalite politikasını ve gerçekleştirdiği faaliyetlere yönelik bilgileri tüm paydaşlara duyurması ve akademik birimin içinde ve dışında yayılmasını sağlama yöntemleri nelerdir?***

Enstitümüz, Toros Üniversitesine bağlı resmî web sitesi aracılığı ile faaliyetlerine yönelik bilgileri paydaşlarına duyurmaktadır. Ayrıca önemli ilan/duyuru/faaliyetler somut olarak duyuru panosunda da paylaşılmaktadır. Tüm paydaşların katılımının sağlanması gereken faaliyetlere ilişkin Enstitü bazlı toplantılar Enstitü Müdürü başkanlığında gerçekleştirilerek etkileşimli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır. 2019 yılı sonu itibari ileEnstitü resmî web sitesinde “[Kalite Güvence Sistemi”](https://www.toros.edu.tr/icerik/iktisadi-idari-ve-sosyal-bilimler-fakultesi-kalite-guvence-sistemi-calisma-grubu-alt-komisyonlar) sekmesi açılmış olup, Komisyon üyeleri ve Kalite komisyonu çalışma usul ve esasları eklenmiş olup, 2020 yılı içerisinde bahse konu sekmenin daha etkin/verimli şekilde kullanılması ve faaliyetlerin duyurulması planlanmaktadır.

***3.Akademik birimin Stratejik Planı'nda paydaş katılımı nasıl sağlanmıştır?***

Enstitü bazında oluşturulan Danışma Kurulu Çalışma Usul ve Esasları çerçevesinde yapılan faaliyetler ile web sitesinde Danışma Kurul Üyeleri ayrıntılı olarak verilmiştir. Danışma Kurullarında; halihazırda okuyan öğrenciler, akademik ve idari personel, mezun öğrenciler ile sektör/sanayi kuruluş temsilcileri yer almaktadır. Danışma Kurulları tarafından ilgili birimin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkıya yönelik kararlar her yıl Danışma Kurulu Raporu halinde web sitesinde paydaşlara duyurulmaktadır.

***4.Akademik birim, Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi nasıl kurmuştur? İç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmekte midir?***

Stratejik Planı’nda, Enstitümüze ait öğrencilere, akademik ve idari personele yönelik eğitim, yeni öğrenme mekanları oluşturulması, yurt içi/yurt dışı değişim programları, kütüphane imkanları, staj yerleri, tanıtım faaliyetleri, sosyal gelişim faaliyetleri, laboratuvar ve araştırma bütçesi, proje ve yayın faaliyetleri, cihaz envanterinin geliştirilmesi vb. performans göstergeleri belirlenmiştir ve kalite güvencesi süreci kapsamında, söz konusu göstergelerin yıl bazında düzenli olarak kontrolü ile gelişme/gerileme durumunun güncel şekilde takip edilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda sağlanması amaçlanan iç kontrol ve iç kalite denetim sistemi, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul edilmektedir.

***5.Akademik birimin Stratejik Planı'nda yer alan misyon, vizyon ve hedefleri birimin duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta mıdır?***

Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün misyonu, üniversitenin misyonu olan “eğitim, bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik ve topluma hizmet yoluyla, insani değerlerin geliştirilmesine, insan yaşamının iyileştirilmesine ve geleceğin tasarımına katkıda bulunmak” görevi doğrultusunda, "çağın gereklerine uygun lisansüstü programlarla, bireysel ve kurumsal eğitim ve öğretim taleplerini karşılamak ve Türkiye'nin akademik kadrosunun gelişimine katkı sağlamaktır". Vizyonu ise Toros Üniversitesi'nin, “geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite” olma hedefi doğrultusunda, lisansüstü eğitim ve öğretimde bölgenin tercih edilen enstitüsü olmak, lisansüstü programlar ile bölgenin kamu ve özel sektör gelişimine katkıda bulunmak ve ulusal ve uluslararası üniversitelerle programlar geliştirmek suretiyle üniversitenin uluslararası tanınma hedefine katkı sağlamaktır. Akademik birimin Stratejik Planı'nda yer alan misyon, vizyon ve hedefleri Enstitümüzün, duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta ve Enstitümüz bu değerler ışığında faaliyetlerini yürütmektedir.

***6.Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve varsa toplumsal katkı süreçleriyle akademik birimlerde iş süreçlerinin tamamında işletilmekte midir?***

Temel olarak kalite yönetim süreci Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma döngüsünden oluşmaktadır. Planlama aşamasında temel olarak sürecin nasıl olmasını gerektiğine ilişkin hedefler ve faaliyet planı ortaya konulmaktadır. Uygulama aşamasında bu hedeflerin gerçekleştirilmesi ve izlenmesi gerçekleştirilmektedir. Kontrol evresinde hedeflere ilişkin sorunlar ve sapmalar var ise tespit edilmektedir ve önlem alma aşamasında var olan problemleri düzeltici/önleyici faaliyetler belirlenerek ortadan kaldırılmaya çalışılmaktadır. Örneğin; ders iş yükü değerlendirme anketleri sürecinde ilk olarak anket içeriği ve tasarımı planlanmakta ve hedefler ortaya konmaktadır. İkinci aşamada öğrencilere uygulanmaktadır. Üçüncü aşamada anket verileri vasıtasıyla planlanan ve gerçekleşen hedef/kazanımlar karşılaştırılarak sorun ve sapmalar ortaya konmaktadır. Son aşamada ise Danışma Kurulu toplantılarında alınan kararlar ve görüşler de dikkate alınarak ders içerik ve yüklerine ilişkin gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

***7.Akademik birimdeki iç paydaşların kalite çevrimleri konusundaki farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi nedir?***

Kalite çevrimleri konusunda Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan bilgilendirme toplantılarına Enstitü üyeleri tarafından katılım sağlanmakta ve farkındalık oluşturulmaya çalışılmaktadır.

***8.Akademik birimde kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansıtılmış mıdır?***

Kalite kültürünün benimsenmesi amacı ile Enstitü Kalite temsilcisi belirlenmiştir. Enstitü Müdürü, Müdür Yardımcısı ve Kalite temsilcisi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen eğitim ve bilgilendirme toplantılarına katılarak sonrasında Enstitü bünyesinde gerçekleştirilen toplantılarda diğer üyelere bilgi vermektedir. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile akademik ve idari personele yönelik seminerlere yüksek oranda katılım sağlanmaktadır.

***9.Akademik birimde Bölümler/Anabilim dalları arası denge nasıl kurulmuştur?***

Enstitüde 4 ana bilim dalı altında toplamda 10 lisansüstü program faaliyet göstermektedir. Her anabilim dalında yapılan tezler, seminerler, eğitimler ve diğer faaliyetler Enstitü aracılığıyla duyurulmaktadır. Enstitümüzde eğitim ve diğer konularda komisyonlar oluşturulmuş olup, bu komisyonlara her anabilim dalını temsil edecek düzeyde üyeler seçilerek komisyonlar enstitü yönetimine destek olması sağlanmaktadır.

**Birime Ait Belgeler:**

[Sosyal Bilimler Enstitüsü Stratejik Planı](https://www.toros.edu.tr/icerik/toros-universitesi-stratejik-planlar)

[Sosyal Bilimler Enstitüsü Web Sitesi](https://www.toros.edu.tr/anasayfa/sosyal-bilimler-enstitusu)

[Sosyal Bilimler Enstitüsü Danışma Kurulu](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-danisma-kurulu)

[Sosyal Bilimler Enstitüsü Danışma Kurulu Üyeleri ve Kararları](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-danisma-kurulu)

[Sosyal Bilimler Enstitüsü Kalite Güvence Sistemi Web Sayfası](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-kalite-guvence-sistemi)

* 1. **Kalite Odaklı Oluşumlar**

***1.Akademik Birimde bir kalite komisyonu/kalite koordinatörlüğü oluşturulmuş mudur? Birim Kalite Komisyonu'nun/Kalite Koordinatörlüğü'nün yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlı mıdır?***

Enstitümüzün öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcisinden oluşan bir [Birim Kalite komisyonu](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-kalite-guvence-sistemi-kalite-komisyonu) bulunmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan toplantılara Enstitü Müdürü, Müdür Yardımcısı, Enstitü Kalite temsilcisi ve Enstitü Sekreteri katılım sağlamakta ve gerekli raporların hazırlanmasında görev alarak Kalite Güvence Sistemine katkıda bulunmaktadır. 2019 yılı sonu itibari ile Enstitü resmî web sitesinde [“Kalite Güvence Sistemi”](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-kalite-guvence-sistemi) sekmesi açılmış olup, kalite politikası belirlenmiştir. Enstitü kalite komisyon kurulu, birimin kalite politikasını oluşturmada bütünleştirici görev yürütmektedir. Bu komisyonun yetki, görev, sorumlulukları ile organizasyon yapısı [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-kalite-guvence-sistemi-kalite-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslari) doğrultusunda belirlenmiş ve fakülte web sitesinde duyurulmuştur.

***2.Akademik Birim bazında oluşturulan Birim Kalite Komisyonu/Birim Kalite Koordinatörlüğü çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmekte midir?***

Birim Kalite Komisyonu kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla çalışmalarını yürütmektedir. Örneğin; Birim iç değerlendirme raporu hazırlanırken tüm Enstitü üyeleri ile bir araya gelinerek süreç hazırlanmış, [alt komisyonlar](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-kalite-guvence-sistemi-calisma-grubu-alt-komisyonlar) oluşturulmuş ve komisyonların görevleri belirlenmiştir.

***3.Birim Kalite Komisyonu'nun/Kalite Koordinatörlüğü'nün çalışmalarının şeffaflığı ve kamuoyuyla paylaşımı yeterli düzeyde midir?***

Birim Kalite Komisyonunun ana prensibi, yapacağı her çalışmanın şeffaf olarak yürütülmesi ve iç ve dış paydaşların da kalite güvence sistemine katılımlarını sağlamaktır. Enstitü stratejik planı, Enstitü Danışma Kurulu ve kararları üniversite web sitesinde yer almaktadır. İleri aşamalarda BİDR ve komisyon karar ve faaliyetlerinin kamuoyu ile web sayfası veya diğer iletişim araçları yoluyla paylaşılarak şeffaflık sağlanması planlanmaktadır.

***4.Birimde Kalite Komisyonu oluşturulmamış ise birime özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?***

Birimin kalite güvencesi sistemini verimli olarak yürütebilmesi için [Enstitü Kalite Komisyonu](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-kalite-guvence-sistemi-kalite-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslari) bulunmakta ve Enstitü Müdürü ve Müdür Yardımcısı denetiminde diğer üyelerle işbirliği içerisinde faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Kalite Komisyon üyeleri ekte verilmiştir.

***5.Komisyonun sorumluluğu kapsamında, önceki kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimlerden nasıl yararlanılmaktadır?***

Enstitü Kalite Temsilcisi görev ve sorumlulukları çerçevesinde Üniversite Kalite Koordinatörlüğü’nün çalışma ve raporları, YÖK kurum geri bildirim raporu, Enstitü stratejik planı ile Enstitü üyelerinin geçmiş deneyimlerinden yararlanmaktadır. Toros Üniversitesi’nin Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları da göz önüne alınarak Enstitü kalite güvence sistemini iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

**Belgeler:**

[Enstitü Kalite Komisyonu](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-kalite-guvence-sistemi)

[Toros Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](https://api.yokak.gov.tr/Storage/toros/2018/ProofFiles/Toros%20Üniversitesi%20Kalite%20Komsiyonu%20Çalışma%20Usul%20ve%20Esasları.pdf)

[SBE Kalite Güvence Sistemi Web Sayfası](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-kalite-guvence-sistemi)

* 1. **Paydaş Katılımı**

***1.Akademik birim, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiş midir?***

Paydaşlar, Enstitü faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya gerçekleştirdikleri faaliyetlerle üniversitemizi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Toros Üniversitesi’nin stratejik paydaşları ile paralel olarak Enstitü paydaşları da benzerlik göstermektedir. Akademik personel, idari personel ve öğrenciler 1. Derece iç paydaşlar iken, mezunlar ve danışma kurulları 2. Derece iç paydaşlardır. YÖK, MEB, TÜBİTAK, aday öğrenciler 1. Derece dış paydaşlar iken ÖSYM, diğer bilimsel kurum/kuruluşlar ve yerel yönetimler 2. Derece dış paydaşlardır. Stratejik planda bu paydaşlar detaylı olarak belirtilmiştir.

Enstitünün 2017-2021 plan döneminde, her yıl güncelleyerek geliştirip devam ettireceği Danışma Kurulu faaliyetleri kapsamında, başlangıç olarak, adı geçen kurulda yer alan/temsil edilen dış paydaşları aşağıda belirtilmiştir:

* Kamu ve özel sektör temsilcileri
* Mezun temsilcisi
* Lisansüstü öğrenci temsilcisi
* Ana bilim dalı başkanları
* Enstitü müdürü ve müdür yardımcısı
* Sekreterya

***2.Akademik birimin iç ve dış paydaşları ile etkileşimi nasıl sağlamaktadır?***

27/09/2016 tarih ve 5/34 saylı Üniversite Senato Kararı ile “Toros Üniversitesi Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu Esasları” oluşturulmuş ve yürürlüğe girmiştir. Bu esaslar doğrultusunda, Enstitümüzün akademik birimlerince kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla işbirliği yapmak ve sürdürebilmek amacıyla kendilerine özgü Danışma Kurulları oluşturulmuş ve kurulların çalışma ilkeleri belirlenmiştir. Enstitü Danışma Kurulu aracılığı ile, ana bilim dalı veya programlardaki müfredatların oluşturulmasında dış paydaş (meslek odaları, mesleki dernekler, diğer üniversiteler vb.) önerileri/görüşleri göz önünde bulundurularak, müfredatlarda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Diğer taraftan dış paydaş olarak, başta bölge üniversiteleri olmak üzere, tüm üniversitelerimizden, ders verme, tez danışmanlığı yapma ve jüri üyesi olma gibi faaliyetlerde sürekli bir işbirliği sağlanmaktadır.

***3.İç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda nasıl başvurulmaktadır?***

Enstitü Danışma Kurulunda hem akademik personel hem idari personel hem sektör temsilcileri hem de öğrenciler yer almaktadır. Bu bağlamda danışma kurullarının farklı bakış açılarını tek platformda sunmak adına bütünleştirici olduğu söylenebilir. Öğrenciler de karar alma süreçlerine katılmaktadır. Danışma kurullarında alınan kararlara ilişkin Enstitüyü iyileştirmeye yönelik adımlar atılmaktadır. Örneğin Danışma Kurulu kararı ile 2017 yılında [Lisansüstü Tez Konusu Havuzu](https://www.toros.edu.tr/duyuru-oku/1146) oluşturularak, Enstitü web sitesinde öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. 26 Kasım 2018 tarihli Enstitü Danışma Kurulu’nda Alınan Kararlara İlişkin Yapılan İşler Tablosu Ek-1’de sunulmaktadır.

***4.Akademik birim, Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi nasıl kurmuştur? İç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmekte midir?***

Stratejik Planı’nda, Enstitüye ait öğrencilere, akademik ve idari personele yönelik eğitim, yeni öğrenme mekanları oluşturulması, yurt içi/yurt dışı değişim programları, kütüphane imkanları, staj yerleri, tanıtım faaliyetleri, sosyal gelişim faaliyetleri, laboratuvar ve araştırma bütçesi, proje ve yayın faaliyetleri, cihaz envanterinin geliştirilmesi vb. performans göstergeleri belirlenmiştir ve kalite güvencesi süreci kapsamında, söz konusu göstergelerin yıl bazında düzenli olarak kontrolü ile gelişme/gerileme durumunun güncel şekilde takip edilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda sağlanması amaçlanan iç kontrol ve iç kalite denetim sistemi, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul edilmektedir.

***5.Mezun izleme sisteminin sonuçları eğitim-öğretim, araştırma ve yönetimsel süreçlere nasıl aktarılmaktadır?***

Üniversitemizin [Mezun bilgi sistemi](https://mbs.toros.edu.tr/) bulunmaktadır ve devamlı olarak bilgi güncellemesi yapılmaktadır. Mezun bilgi sistemine mezunlarımızın ulaşabilmesi için çeşitli yollar ile duyurular yapılmaktadır. Mezun öğrenciler Enstitü Yönetim Kurulu, Enstitü danışma kurulunda yer almakta ve böylece geribildirimler etkin şekilde alınabilmektedir. Ayrıca mevcut öğrenciler ile mezun öğrencilerin etkileşimini artıran ve mezun öğrencilerin deneyimlerini aktarmalarına olanak sağlayan toplantı vb. platformlar düzenlenmektedir.

***6.Öğrenciler karar alma süreçlerine katılmakta mıdır?***

Hem danışma kurullarında hem de kalite komisyonunda öğrenci temsilcileri bulunmaktadır. Dolayısı ile öğrenciler karar alma süreçlerine aktif olarak katılmaktadır. Öğrencilerin sınav sonucuna itiraz vb. konularda da dilekçe yazabilmelerini teminen Enstitü web sayfasındaki “Formlar” sekmesi öğrencilere kolaylık sağlamaktadır. Öğrenciler ayrıca her ders için değerlendirme anketleri doldurarak ders/program tasarım sürecine katılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz memnuniyet ve öneri kutuları aracılığı ile öğrencilerin geribildirimlerini almaktadır.

**Belgeler:**

* [Sosyal Bilimler Enstitüsü Stratejik Planı](https://www.toros.edu.tr/icerik/toros-universitesi-stratejik-planlar)
* [SBE Formlar](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-formlar)
* [Sosyal Bilimler Enstitüsü Danışma Kurulu](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-danisma-kurulu)
* [26 Kasım 2018 tarihli Enstitü Danışma Kurulu’nda Alınan Kararlara İlişkin Yapılan İşler Tablosu](SBE/SBE.Danışma%20Kurulu%204.Toplantı%20için%20YAPILANLAR%20EYLEMLER.docx) (Ek-1’de yer almaktadır)

1. **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**
   1. **Programların Tasarımı ve Onayı**

***1.Toros Üniversitesi'nin Stratejik Planı'ndaki amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulan "Programların Tasarımı ve Onayı PUKÖ Döngüsü"nün akademik birimlerde yeni açılan programa/bölüme uygulandığını gösteren bilgi ve belgeler nelerdir?***

Enstitümüzde lisansüstü seviyede açılan-açılacak programlar Yüksek Öğretim Kurumu’nun vizyonu yanında bölgenin ve ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmeye çalışılmaktadır. Enstitümüzde açılacak programlar ana bilim dalları tarafından tasarlanmakta ve Enstitü Kurulu’nun onayına sunulmaktadır. Gerekli şartları sağlayan programlar senato ve Yükseköğretim Kurulu’nun onayı ile açılmaktadır. Programlarda belirlenen öğrenme çıktıları da anabilim dalları tarafından belirlenmekte ve öğrenci bilgi sistemine girilmektedir.

Birimlerdeki öğretim programlarının amaçları, kazanımları Sosyal Bilimler Enstitüsünün web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Enstitü bünyesindeki ders bilgi paketleri anabilim dalları tarafından hazırlanmaktadır. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile belirlenen ölçütler göz önünde bulundurulmaktadır.

***2.Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Katılımcılık ve kapsayıcılık nasıl sağlanmaktadır?***

Programların tasarımında paydaş görüşleri, Enstitü bazında yapılmakta olan Danışma Kurulu aracılığıyla alınmaktadır. Söz konusu paydaşların sektördeki çeşitli kurumlara mensup kişilerden oluşması kapsayıcılığı sağlamaktadır.

Danışma kurulları ve akademik genel kurullar ile iç ve dış paydaşların, öğrenci iş yükü anketleri ile öğrencilerin görüş/önerileri alınmaktadır. Bu etkinliklerden alınan sonuçlar anabilim dalı başkanlarına iletilerek programlarda öz değerlendirme yapılması sağlanmaktadır

***3.Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?***

Yeni tasarlanan ve onaylanan bölüm/programların yanında, eğitim-öğretim yapılan tüm bölüm/programların hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanmaktadır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) de kapsayacak şekilde tanımlamalar [Bologna Bilgi Paketinde](https://bologna.toros.edu.tr/?id=/programmes&degree=11) yer almakta web sitesinde paydaşlara duyurulmaktadır.

***4.Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması nasıl güvence altına alınmaktadır?***

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması Bologna Süreci ile güvence altına alınmıştır. Böylelikle öğrenci hangi derste neleri öğreneceğini, neleri yapabileceğini ve kendisinden neler beklendiğini bilmektedir.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşmasının ölçülmesi ve gözden geçirme faaliyetleri kapsamında "Ders Değerlendirme Raporu" ve "Ders Anket Formu" oluşturulmuştur. Bu anket ve raporda; dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirilmesi, programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşması, müfredatın öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, ders ve öğrenme çıktıları ile AKTS yüklerinin hesaplanmasına yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

***5.Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?***

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde web sayfamızdan ve [Bologna Bilgi Paketi](https://bologna.toros.edu.tr/?id=/university) aracılığı ile ilan edilmektedir.

***6.Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi birim dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, programın birim dışı destek bileşenleri tanımlı süreçlerle nasıl garantiye almaktadır?***

Birim dışı destek bileşenleri için tanımlı bir süreç bulunmamakta olup, öğrenci danışmanlıkları aracılığı ile öğrencilere danışmanlık hizmeti verilmektedir. Lisans programları için uygulanan İntörn Uygulaması’nın lisansüstü programlarına da uygulanması (Özellikle tezli programlarda tez çalışması, tezsiz programlarda da proje çalışması kapsamında) konusunda 26 Kasım 2018 tarihli Enstitü Danışma kurulu Toplantısında karar alınmış olup, çalışmalar halen devam etmektedir.

***7.Programların eğitim-öğretim sürecinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirdiği faaliyetler nelerdir?***

Üniversitemiz 45 Evler kampüsünde Merkez Kütüphane ve diğer kampüslerde ise okuma salonları bulunmaktadır. Merkez Kütüphane'de sesli ve sessiz alanlar ile engelsiz çalışma odası mevcuttur. Öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırma amacıyla Merkez Kütüphanesi'nde gerekli erişilebilen basılı ve elektronik kaynaklar bulunmaktadır. Lisans düzeyinde öğrenci araştırmalarını desteklemek amacıyla Kuluçka Merkezi oluşturulmuş olup bu kapsamda sunulan hizmetler ile öğrenciler tarafından geliştirilen projeler Kuluçka Merkezi Raporu'nda yer almaktadır.

Örneğin Danışma Kurulu kararı ile 2017 yılında [Lisansüstü Tez Konusu Havuzu](https://www.toros.edu.tr/duyuru-oku/1146) oluşturularak, Enstitü web sitesinde öğrencilerin bilgisine sunulmuştur.

Öğrencilere eğitim-öğretim, bilimsel ve kültürel etkinlikler gibi birçok faaliyet kapsamında her yıl geleneksel olarak düzenlenen "Bilimsel Kültürel ve Sportif Etkinlikler" adı altında tüm topluluklar çok sayıda faaliyet düzenlemektedir. Ayrıca bu etkinlikler dışında da birçok bilimsel, kültürel ve sportif etkinlikler yapılmaktadır.

Programlar kapsamında bazı dersler uygulama + teknik gezi şeklinde yapılmaktadır. Örneğin;

* CM Lojistik firmasına 27 Eylül 2019 tarihinde “Forwerder” konusunda ziyaret yapılmıştır.
* IMP Firmasına 04 Ekim 2019 tarihinde Deniz Taşımacılığı konusunda ziyaret yapılmıştır.
* CEYNAK firması tarafından 22 Kasım 2019 tarihinde Uluslararası Lojistik ve Uluslararası Kara Taşımacılığı konulu zirve toplantısı yapılmıştır.
  1. **Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

***1.Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla oluşturulan "Program Güncelleme PUKÖ Döngüsü"nün akademik birimlerdeki program/bölümlere uygulandığını gösteren bilgi ve belgeler nelerdir?***

Program yeterliliklerinin değerlendirilmesi eğitim-öğretim dönemi içinde iç ve dış paydaşlara uygulanan anketler ve gerçekleştirilen toplantılar ile yapılmaktadır. Enstitü olarak toplanılan kurullarda derslerin içerikleri ve güncelliği görüşülerek karar alınmaktadır. Enstitümüzdeki ana bilim dalları kendi iç dinamikleri çerçevesinde güncellemelerini gerçekleştirmekte ve enstitünün onayına sunmaktadırlar. Ders içerikleri ile ilgili öğrenci bilgi sistemi yazılımı üzerinden Bologna süreç işlemleri takip edilmektedir

***2.Program güncelleme çalışmaları ne sıklıkta yapılmaktadır?***

Genel olarak; üniversite bünyesinde faaliyet gösteren tüm bölüm/programlarda okutulan derslerin müfredatları; bilim ve teknolojideki yeni yaklaşımlar, multidisipliner yaklaşım, kültürel ve sosyal derinlikli etkileşimler gibi faktörler göz önünde bulundurularak Bologna Kriterleri, TYYÇ, Alan Yeterlilikleri kapsamında her yıl güncellenmektedir. Ders müfredatlarında güncellemeler hakkında Enstitü danışma kurulu yılda bir kez toplanmakta ve kararlar almaktadırlar. Danışma Kurullarının önerisi ve ilgili birimlerin kurullarının görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler Senato tarafından onaylanmaktadır.

***3.Gözden geçirme faaliyetleri hangi yöntemlerle yapılmaktadır? Katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı nasıl belirlenmiştir?***

Gözden geçirme faaliyetleri, dersin eğitim-öğretim amaçlarına ulaşmasının ölçülmesi ve gözden geçirme faaliyetleri kapsamında "Ders Değerlendirme Raporu" ve "Ders Anket Formu" oluşturulmuş olup kuruma ait belgelerde verilmiştir. Bu anket ve raporda; dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirilmesi, programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşması, müfredatın öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, ders ve öğrenme çıktıları ile AKTS yüklerinin hesaplanmasına yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirme planlanmaktadır.

***4.Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?***

Değerlendirme sonuçları Toros Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü’ne bağlı Eğitim-Öğretim alt komisyonunda görüşülmekte, tartışılmakta ve programın güncelleştirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Değerlendirme sonuçları, ders müfredatlarında yapılan iyileştirmeler ve yeni programların tasarımında karar süreçlerine ilişkin iyileştirmeye yönelik birçok uygulama yapılmıştır. Geri bildirimler sonucunda programlarda yapılan güncellemeler Bologna Bilgi paketine yansıtılarak paydaş görüşlerine sunulmuştur.

**5.Program yeterliliklerine ulaşılamadığının tespiti halinde iyileştirme çalışmaları nasıl yapılmakta ve çevrimler nasıl kapatılmaktadır?**

Program yeterliliklerine ulaşılmadığının tespiti halinde anabilim dalı başkanı, sorumlu öğretim üyesi ve Enstitü Müdürü tarafından gerekli iyileştirmeler yapılması sağlanmaktadır.

***6.Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bilgilendirilmekte midir?***

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler ders programlarına yansıtılarak web sayfamızda ve Bologna ders bilgi paketlerinde yayınlanarak tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir.

***7.Birimde programların tercih edilme oranları nasıl izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler yapılmakta mıdır?***

Enstitüde programların tercih edilme oranları üniversite içi kayıtlar ile izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler ve tanıtım etkinlikleri yapılmaktadır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılı için prokotoller yapılmış, sosyal medya ve ilanlar ile duyurular desteklenmiştir.

***8.Akredite edilmiş olan bölüm/programlar, tanımlı süreçlerle ilgili değerlendirme ve izleme yöntemleri nelerdir?***

Akredite edilmiş bir bölüm bulunmamaktadır.

**Belgeler:**

[Bologna Ders Bilgi Paketleri](https://bologna.toros.edu.tr/)

* 1. **Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

***1.Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?***

Okutulan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte ve her eğitim-öğretim döneminde güncellenen ve web sayfasında yer alan [Bologna](https://bologna.toros.edu.tr/?id=/university/ects) bilgi paketinde mevcuttur.

***2.Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınmakta mıdır?***

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla sistemik olarak akademik eğitim programının ve öğretim elemanlarının değerlendirilmesine yönelik öğrencilerimiz anket formu doldurmaktadır. Böylece öğrenciler, aldıkları eğitimi ve dersi veren öğretim elemanlarını değerlendirme fırsatını bulmaktadırlar. Bu anketlerden elde edilen çıktılar, akademik eğitim programının iyileştirilmesi amacıyla değerlendirilmekte ve programı ileriye götürmeye yönelik olarak tartışılmaktadır.

EK 2’te Ders Anket Formu sunulmuştur.

EK 3’te Program bazlı Ders Anket Sonuçları sunulmuştur.

EK 4’te Program bazlı Müfredat Değerlendirme Raporları sunulmuştur.

***3.Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri bulunmakta ve uygulamaya yansıtılmakta mıdır?***

Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri bulunmakta ve uygulamaya yansıtılmaktadır. Özellikle öğrencilerimize ödevler verilerek araştırarak öğrenmeleri teşvik edilmekte ve derse katılımları sağlanmaktadır. Kurumsal Kaynak Planlaması yazılımlarının (örneğin SAP) derslerde işlenmesi ya da bu tür yazılımları sunan kuruluşlarla, ayrı bir eğitim uygulama işbirliği modeli geliştirilmesi kararı 2018 yıl danışma kurulunda alınmış olup, çalışmalar devam etmektedir (Örneğin **26 Kasım 2018 tarihli Danışma Kurulu Kararı ile** Sağlık kurumlarında kullanılan “Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Programı ve Yazılımları”, “Yönetim Raporu Modülü” gibi konularda derslerde eğitim verilmesi konusunda adım atılmıştır). Üniversitemiz [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](https://www.toros.edu.tr/icerik/surekli-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi) tarafından da çeşitli konularda sertifika programları düzenlenmektedir.

***4.Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı ne düzeydedir?***

Öğretim üyeleri, lisansüstü programlarda öğrenci merkezli eğitimin öneminin farkında olarak faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Ders içeriklerini ve tasarımını bu farkındalıkla oluşturmakta, tez/proje izleme faaliyetlerinde öğrenci ile iletişim ve etkileşime önem verilmektedir. Öğretme-öğrenme yaklaşımı olmakla birlikte öğretimin planlanması yürütülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili tüm işlerde öğrencilerimizin katılımı sağlanmaktadır. Öğrenci merkezli eğitimi benimseyen üniversitemiz akademik personeli de öğrencilerine kendi öğrenmeleriyle ilgili konularda söz hakkı vermekte, kendilerine seçenek sunmakta ve karar süreçlerine etkin olarak katılmaları için gerekli ortamı hazırlamaktadır. Bu yaklaşımlara yönelik bilgilerin akademik personelimize periyodik olarak verilmesi için 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında düzenlenen [“Eğiticilerin Eğitimi”](https://www.toros.edu.tr/news-search?search=e%C4%9Fiticilerin+e%C4%9Fitimi+program%C4%B1&_token=jOOGSa1Mq84RLdWvCvv9mehmrKecTq556Gjwukeh) konferansları düzenlemektedir.

***5.Birim eğitim programlarında ya da eğiticilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları (Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, öğrenme ve öğretme teknikleri vb.) ile ilgili bilgiler periyodik olarak paylaşılmakta mıdır?***

Birim eğitim programlarında ya da [“Eğiticilerin Eğitimi”](https://www.toros.edu.tr/news-search?search=e%C4%9Fiticilerin+e%C4%9Fitimi+program%C4%B1&_token=jOOGSa1Mq84RLdWvCvv9mehmrKecTq556Gjwukeh) programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları (Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, öğrenme ve öğretme teknikleri vb.) ile ilgili bilgiler periyodik olarak paylaşılmaktadır.

***6.Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?***

Öğrenciler lisansüstü programlarda kendi ana bilim dallarında uzmanlaşmayı getiren seçmeli dersleri almaya yönlendirilmektedir.

***7.Birimde seçmeli derslerin yönetimi uygun mekanizmalarla sağlanmış mıdır?***

Birimde seçmeli derslerin yönetiminde öğrencilerimize ve dış paydaşlara uygulanan anket ve çalıştayların sonuçları önemli bir rol oynamaktadır. Seçmeli derslerin mezuniyet sonrası sektörel gelişmelere paralel şekilde güncellenmesine ve şekillendirilmesine dikkat edilmektedir. Örneğin 2018 yılı Enstitü danışma kurulunda Dış ticaret ve akreditif konusunda; ilgili yüksek lisans programlarında dersler açılması kararı alınmıştır. Bu kapsamda GYY-518 Uluslararası Ticaret Başlıklı ders Girişimcilik Yönetimi Tezli YL program dersi olarak belirlenmiştir. Ayrıca UTL-510 Uluslararası Ticaret ve Lojistikte Bilgi Sistemleri dersi verilmektedir.

***8.Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterli midir?***

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık 6 (189/32) olup, program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterlidir.

***9.Danışmanlık sistemi nasıl işletilmektedir?***

Her öğrenci Enstitüye kayıt yaptırdığı tarihten itibaren [“Lisansüstü Tez Danışmanı/Öğrenci Uygulama İlkeleri”](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-yonetmelikler)çerçevesinde, bir öğretim üyesi danışmanlığında kişisel ve kariyer gelişimi konularında hizmet almaktadır. Öğrenci bilgi sistemi içerisinde danışmanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir. Her öğrenci için, ilgili birim başkanlığı tarafından bir danışman görevlendirilir ve Müdürlük Makamına bildirilir. Enstitü kararı ile görevlendirilen danışman, öğrenciyi izler, eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamı ile ilgili sorunların çözümünde öğrenciye yardımcı olur. Öğrencinin kayıt yenileme, ders alma-bırakma işlemleri danışman onayı ile yapılır.

***10.Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmekte midir?***

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmektedir. Enstitümüzün öğrencileri [Erasmus](https://erasmus.toros.edu.tr/) öğrenci değişim programı hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilmektedir. Yurt dışına eğitimine başlamadan önce ana bilim dalı kurulu ve Yönetim Kurulu kararı ile ders eşleştirilmesi yapılmaktadır. Öğrenim bittikten sonra da Anabilim dalı Kurulu ve Yönetim Kurulu kararı ile ders muafiyeti yapılır ve Öğrenci Bilgi Sistemi AKTS ile birlikte işlenir.

***11.Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiş midir?***

Programlarda öğrencilerin uygulamalı eğitim ve staj zorunlulukları bulunmamaktadır.

***12.Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını nasıl ölçülmektedir?***

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) ile hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığı eğitim-öğretim döneminde yapılan bir ara sınav ve bir final sınavı, bütünleme sınavı ve verilen ödevlerin değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Bunların değerlendirilmesinde [“Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-yonetmelikler) ne uyulmaktadır.

***13.BDY’yi uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmekte midir?***

Birimimizde BDY’yi uygulayan kişilerin eğitim-öğretim döneminde dersleri veren öğretim üyelerimiz olmaları nedeniyle, bir ara sınav, bir final sınavı, bütünleme sınavı ve verilen ödevler ile başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rolü bilmektedirler. Bilgilendirilmelerinin yanı sıra, ders anketleri ile öğrenim çıktılarına ulaşıp ulaşmadıkları öğrenciler tarafından da değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ders anket sonuçları ve değerlendirme raporları baz alınmaktadır (Ek 3 ve Ek 4).

***14.Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler (sınavların/ notlandırmanın/ derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması vb.) önceden tanımlanmış ve tanımına uygun yürütülmekte midir?***

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için eğitim, başarı değerlendirilmesi ve mezuniyet ile ilgili tüm süreçlerde, yönetmelik ve başarı derecelendirme esasları ile değerlendirmelerin doğru, adil ve tutarlı yapılmasına özen gösterilmekte olup, (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması vb.) önceden tanımlanmış ve tanımına uygun olarak [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf) doğrultusunda Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ne göre gerçekleştirilmektedir.

***15.Birimde, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemelerden faydalanmakta mıdır?***

Birimde, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda ne yapacağı ile ilgili açık düzenlemeler bulunmaktadır. Bu düzenlemeler doğrultusunda, durumu uygun olan öğrencilere muafiyet sınavı, mazeret sınavı ve/veya ek sınav hakları verilmektedir. Şartları Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde açıkça belirtilmiştir.

**Belgeler:**

[Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](https://www.toros.edu.tr/dosya/478/dokuman/2018-10-09-Toros-universitesi-Lisansustu-Egitim-ogretim-ve-Sinav-Yonetmeligi.pdf)

[“Lisansüstü Tez Danışmanı/Öğrenci Uygulama İlkeleri”](https://www.toros.edu.tr/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-yonetmelikler)

[Toros Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Tümleşik Eğitim (4+1) Uygulama İlkeleri](https://www.toros.edu.tr/dosya/478/dokuman/2018-10-10-Toros-universitesi-Sosyal-Bilimler-Enstitusu-(4+1)-Uygulama-ilkeleri.pdf)

[Mazeret Sınavı Talep Formu](FR_12-Mazeret-Sinavina-Girme--Dilekcesi.doc)

* 1. **Eğitim-Öğretim Kadrosu**

***1.Birimdeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri(çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?***

Anabilim dallarında görev yapan öğretim üyelerinin uzmanlıkları ilgili disiplinin dersleriyle örtüşmektedir ve araştırmalarını ilgili anabilim dallarında yürütmektedirler. Üniversitemize bağlı akademik birimlerde kadrolu ve ders görevlendirmesi ile görev yapan akademik personelin birimlere göre dağılımı kuruma ait belgelerde sunulmuştur. Eğitim-Öğretim yapan akademik birimlerde ders bazında yapılan görevlendirmelerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları göz önüne alınarak görevlendirmeler yapılmaktadır. 2018-2019 Bahar ile 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında ders veren öğretim elemanları tablosu Ek-5’de yer almaktadır. Ders veren öğretim üyelerinin uzmanlık alanları Ek-6’da verilmiştir. 2019-2020 Güz Yarı yılı ders programı (EK 7) ve 2018-2019 Bahar yarı yılı ders programı (EK 8) incelendiğinde öğretim görevlilerinin yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüştüğü görülmektedir.

***2.Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için nasıl olanaklar sunulmakta ve uygulamalar yapılmaktadır?***

Öğretim elemanlarımız gelişimlerini sürdürebilmek ve öğretim becerilerini iyileştirebilmek amacıyla ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılmaktadır. “Eğiticilerin Eğitimi” programları ile de öğretim elemanlarının gelişimlerine katkı sağlanmaktadar.

**Belge:**

[Toros Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri](https://www.toros.edu.tr/dosya/243/dokuman/2019-04-19-Tu-GNS-DD-051--Toros-universitesi-Akademik-Yukseltilme-ve-Atanma-olcutleri.pdf)

[İşletme Bölümü Akademik Kadro](https://www.toros.edu.tr/icerik/isletme-bolumu-akademik-kadro)

[Psikoloji Bölümü Akademik Kadro](https://www.toros.edu.tr/icerik/psikoloji-bolumu-akademik-kadro)

[Uluslararası Finans Bölümü Akademik Kadro](https://www.toros.edu.tr/icerik/iktisat-bolumu-akademik-kadro)

[Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Akademik Kadro](https://www.toros.edu.tr/icerik/uluslararasi-ticaret-ve-lojistik-bolumu-akademik-kadro)

* 1. **Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

***1.Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği nasıl sağlamaktadır?***

Öğrenciler için [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi](https://www.toros.edu.tr/icerik/-psikolojik-danismanlik-ve-rehberlik-merkezi) faaliyet göstermektedir. Ayrıca öğrenci danışmanlığı sistemi ile akademik ve kariyer odaklı yönlendirmeler gerçekleşmektedir.

***2.Akademik birimler öğrencinin gelişimine yönelik bilimsel, kültürel ve kariyer geliştirme faaliyetlerini desteklenmekte midir?***

Üniversitemiz bünyesindeki [Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı](https://www.toros.edu.tr/icerik/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi) koordinasyonunda faaliyet gösteren [Toros Üniversitesi Öğrenci Toplulukları](https://www.toros.edu.tr/anasayfa/ogrenci-topluluklari) faaliyetleri desteklenmektedir. Yeni öğrenci topluluklarının kurulmasına yönelik talepler toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Öğrencilerin kendi kariyer ve iş planlarını geliştirmelerine yönelik kariyer seminerlerinin ve zirvelerinin gerçekleştirilmesi desteklenmektedir. Öğrencilerin Üniversiteler Arası Lojistik Vaka Yarışması’na katılımı teşvik edilmektedir.

***3.Akademik Birimde özel yaklaşım gerektiren (engelli ve yabancı uyruklu) öğrencilere yönelik yapılan uygulamalar nelerdir?***

Enstitüde özel yaklaşım gerektiren öğrenci gruplarına özellikle üniversitenin sunduğu imkan ve hizmetler hakkında bilgilendirmeler yapılmakta ve bu grupların bu hizmetlerden yararlanması sağlanmaktadır. Üniversitenin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı altında faaliyet gösteren [Engelli Öğrenci Birimi](https://www.toros.edu.tr/icerik/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi-engelli-ogrenci-birimi) özel yaklaşım gösteren öğrencilere destek amaçlı kurulmuştur. Sınavların yürütülmesinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere gönüllülük esaslı öğrenci veya öğretim elemanı desteği sağlanmaktadır.

**Belgeler:**

[Toros Üniversitesi Öğrenci Toplulukları](https://www.toros.edu.tr/anasayfa/ogrenci-topluluklari)

[Engelli Öğrenci Birimi](https://www.toros.edu.tr/icerik/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi-engelli-ogrenci-birimi)

[Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](https://www.toros.edu.tr/icerik/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi)

[Toros Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](https://api.yokak.gov.tr/Storage/toros/2018/ProofFiles/Toros%20Üniversitesi%20Sürekli%20Eğitim,Uygulama%20ve%20Araştırma%20Merkezi%20Yönetmeliği.pdf)

1. **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**
   1. **Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

***1.Birimin araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim- öğretim, topluma hizmet) arasındaki yeri nasıl tanımlanmıştır?***

Öğrenciler, tez/proje kapsamında çalışmalar yaparak araştırmanın nasıl planlandığını ve nasıl proje haline dönüştürüldüğünü öğrenmektedir. Öğrenciler, tezlerin ve projelerin jüri önünde sözlü ve yazılı olarak sunma deneyimi kazanmaktadır. Yapılan bu araştırma tez/projelerinin bir kısmı ulusal ve/veya uluslararası kongrelerde sözlü ve poster bildiri olarak sunulmakta ve bilimsel dergilerde yayınlanmaktadır.

1. Araştırma politika ve stratejilerin varlığı

2. Kurum içi araştırma destekleri ve teşvik mekanizmaların bulunması

3. Araştırma kaynaklarına erişiminin olması

4. Dış kaynak sağlayan çeşitli kurum ve kuruluşların hibe programlarının etkin bir şekilde duyurulması ([Erasmus](https://erasmus.toros.edu.tr/), AB projeleri, TÜBİTAK projeleri vb.)

5. Toplumsal katkı sağlanmasında araştırma ve uygulama merkezlerinin varlığı ([Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi](https://www.toros.edu.tr/icerik/surekli-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi), [Kentleşme ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi](https://www.toros.edu.tr/icerik/kentlesme-ve-yerel-yonetimler-uygulama-ve-arastima-merkezi), [Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi)](https://www.toros.edu.tr/icerik/yenilenebilir-enerji-teknolojileri-egitimi-uygulama-ve-arastirma-merkezi)

***2.Birim,*** ***yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmakta mıdır?***

Enstitü araştırmacıları tarafından disiplinler arası araştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Enstitü tarafından hazırlanan [Lisansüstü Tez Konusu havuzu](https://www.toros.edu.tr/duyuru-oku/1146)’ndaki konular, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilidir ve sektörel gerekliliklere göre düzenlenmektedir. Enstitümüz, araştırmacıları tarafından disiplinler arası araştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Başta bölgesel olmak üzere sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme yapmak ve araştırma altyapısını geliştirmek hedeflenmektedir. Toros Üniversitesi akademik birimlerinin yayınları (ISI dergilerindeki makale, uluslararası dergilerde makale, uluslararası bildiri, kitap veya kitapta bölüm, ulusal makale, ulusal bildiri, diğer yayınlar) <https://www.toros.edu.tr/abis> internet ortamında yayınlanmaktadır. Yapılan bilimsel çalışmalarda yerel/bölgesel/ulusal kalkınmaya yönelik araştırmalara öncelik verilmektedir. 2019 yılında tamamlanan ve devam eden tezlerin listesi EK-9’da yer almaktadır.

***3.Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl teşvik edilmektedir?***

Enstitü tarafından hazırlanan Tez konusu havuzundaki konuların, sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sunacak nitelikteki konular olmasına özen gösterilmiştir. Üniversitemiz BAP birimi tarafından tezlere destek verilmektedir.

Örneğin; Mersin’in önemli bir ticaret ve liman şehri olması bağlamında [Lisansüstü Tez Konusu Havuzu](https://www.toros.edu.tr/duyuru-oku/1146)’nda aşağıdaki konular yer almaktadır;

* Deniz liman kapılarında ve liman sahalarındaki faaliyetler
* Liman sahalarında işletme personeli- yük sahibi ilişkileri
* Gümrük otoritesinin çalışma koşulları (süre, kadro vb.)
* Şehir ve bölgelerde ulaşım sorunu olan düzensiz lojistik depolar/bölgeler sorununun etkinlik ve verimlilik yönünden incelenmesi
* Liman kapılarında emniyet/güvenlik denetim araçlarının yetersizliğinin muhtemel sonuçları

**Belgeler:**

[Toros İİSBF Dergisi](https://dergipark.org.tr/tr/pub/iisbf)

[Toros BAP birimi](https://www.toros.edu.tr/icerik/bilimsel-arastirma-projeleri-birimi)

[Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları](https://www.toros.edu.tr/dosya/243/dokuman/2019-04-19-Tu-GNS-DD-054--Toros-universitesi-Bilimsel-Faaliyetleri-Tesvik-Esaslari.pdf)

* 1. **Araştırma Kaynakları**

***1.Birim, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini nasıl sağlamaktadır?***

Enstitümüzde çok sayıda öğretim üyesi farklı komisyonlarda bilimsel danışmanlık yapmaktadır, çeşitli kongre ve sempozyumlara katılım sağlamaktadır.

2018 yılı Danışma kurulu kararına istinaden, Sektör temsilcileri ile “Deneyim Paylaşımı Toplantıları” düzenlenmiştir. Bu kapsamda,

* 26 Şubat 2019 tarihinde DİTAV Firması tarafından “Aile Şirketlerinin Kurumsallaşması ve Aile Anayasası” konulu panel yapılmıştır.
* 25 Mart 2019 tarihinde DİTAV Firması tarafından Ferudun GÜNDÜZ’ün katılımı ile “Finansal Okuryazarlık” konulu konferans yapılmıştır.
* KOSGEB-KOSGEB ile ilgili bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.
* Tarım Kooperatifleri tarafından Üniversitemiz Kafeteryasında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

***2.Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını (çıktılarını) veya kısa vadede beklenen sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?***

Birimimizde biten ve devam eden araştırma faaliyetleri her yıl faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Yurt dışı kongre görevlendirmelerinde Rektörlüğümüzün vermekte olduğu BEDEK desteğine yapılan başvurularda araştırma faaliyetlerine göre değişik katkılar alınmaktadır (yayın, proje yürütücülüğü, sözlü bildiri sunumları vb.). Akademisyenlerimizin bu başvuruları da ayrıca izlenmektedir.

***3.Akademik birimin araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik rekabetçi stratejileri bulunmakta mıdır? Bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere nasıl faaliyetler gerçekleştirmektedir?***

Dış fonlamalarla desteklenen proje yürütücüsü ve araştırmacısı olan öğretim üyesi ve araştırma görevlileri, düzenli olarak Enstitü web sayfasında yayınlanmakta olan e-bülten ve web sayfası duyurularında ilan edilmektedir. Araştırma altyapısının güçlendirilmesi amacı ile üniversite bütçesinden doğrudan kaynak ayrılmasının yanında araştırıcılar Bilimsel Araştırma Projeler Birimi tarafından desteklenen projeler kapsamında da bütçe alabilmektedirler. Ayrıca, dış paydaşlar ile işbirliği çerçevesinde proje geliştirme konusunda gerekli teşvikler bulunmaktadır. [BAP desteği alan tezlerin bilgileri](https://www.toros.edu.tr/icerik/bilimsel-arastirma-projeleri-birimi-projeler) web sitemizde yayımlanmaktadır.

***4.Birim, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?***

Enstitü, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını [Toros Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri](https://www.toros.edu.tr/dosya/243/dokuman/2019-04-19-Tu-GNS-DD-051--Toros-universitesi-Akademik-Yukseltilme-ve-Atanma-olcutleri.pdf) ile güvence altına almaktadır.

***5.Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?***

Araştırma kadrosu yetkinliği, [Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları’](https://www.toros.edu.tr/dosya/243/dokuman/2019-04-24-Tu-GNS-DD-064-Toros-universitesi-Akademik-Personel-Performans-olcme-ve-Degerlendirme-Usul-ve-Esaslari.pdf)na uygun olarak Bölüm Başkanı ve Fakülte Dekanı tarafından değerlendirilmektedir.

***6.Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için hangi olanaklar bulunmaktadır?***

Fakülte tarafından oluşturulan komisyon tarafından her yıl yenilenen kongre destek listesi takip edilerek öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinin belirli sayıda bildirili yurt içi ve yurt dışı katılımları desteklenmektedir. (BAP- BEDEK vb.)

**Belgeler**

[Toros Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri](https://www.toros.edu.tr/dosya/243/dokuman/2019-04-19-Tu-GNS-DD-051--Toros-universitesi-Akademik-Yukseltilme-ve-Atanma-olcutleri.pdf)

[Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları](https://www.toros.edu.tr/dosya/243/dokuman/2019-04-19-Tu-GNS-DD-054--Toros-universitesi-Bilimsel-Faaliyetleri-Tesvik-Esaslari.pdf)

[Toros BAP birimi](https://www.toros.edu.tr/icerik/bilimsel-arastirma-projeleri-birimi)

Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları

* 1. **Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

***1.Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?***

Her yıl alınan faaliyet raporlarının toplu değerlendirmeleri yapılarak, Anabilim Dalı içi ve farklı Anabilim Dallarının ortaklı yapmış olduğu çalışmaların düzenlenmesi sonrası, toplam yurt içi yurt dışı, kitap, kitap bölümü, bilimsel yayın sayıları anabilim dallarına göre belirlenmektedir. Enstitümüz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini her yıl "Stratejik Plan Gerçekleştirme" ile "Performans Göstergeleri" kapsamında elde edilen veriler, Ulusal ve Uluslararası kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlemekte ve değerlendirmektedir.

Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Fakülte öğretim elemanın (öğretim üye ve görevlilerinin) bahar dönemi sonlarında bir yıllık akademik faaliyetlerini rapor ettikleri bir formun [(Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Kriterleri)](https://www.toros.edu.tr/dosyalar/25/doc/EK-1-Performans%20De%C4%9Ferlendirme%20Kriterleri.xls) ilgili bölüm başkanı ve fakülte dekanı tarafından değerlendirmesine dayanmaktadır. Burada diğer faaliyetlerin yanı sıra öğretim elemanının yaptığı yayınlar, araştırmalar, projeler ve benzeri AR-GE faaliyetleri değerlendirilmektedir.

***2.Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yayımlanmakta mıdır?***

2.1.Toros Üniversitesi akademik birimlerinin yayınları (ISI dergilerindeki makale, uluslararası dergilerde makale, uluslararası bildiri, kitap veya kitapta bölüm, ulusal makale, ulusal bildiri, diğer yayınlar) şeklinde [ABİS](https://www.toros.edu.tr/abis) (Akademik Bilgi Sistemi) sisteminde yayınlanmaktadır. Bu sitede akademik birimlere göre yapılan yayınların sayısı ve oranları verilmektedir. Bu ara yüz sayesinde yayınlanan bilimsel çalışmalar günlük olarak izlenebilmekte ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

2.2.ABİS’in yanı sıra Toros Üniversitesi internet sitesinde bulunan bir diğer çalışma olan Toros Üniversitesi Kurum Gösterge Raporunda (24.04.2019) “4.Araştırma ve Geliştirme” başlığı altında aşağıdaki performans ölçütleri ve 2015, 2016, 2017 ve 2018 yılları için üniversite ortalaması olan verilerle sunulmaktadır.

***3.Birim, üniversitenin araştırma üniversitesi statüsünün korunmasına nasıl katkılar sağlamaktadır?***

Enstitü, düzenli olarak araştırmalarını yayınlamakta ve projelere devam etmektedir. Üniversitenin araştırma üniversitesi statüsüne birimin yaptığı katkıyı gösteren en önemli veri kuşkusuz https://www.toros.edu.tr/abis‘de yayınlanan Enstitünün toplam yayın içindeki payının irdelenmesinden görülmektedir.

***4.Yakın çevresinden başlayarak, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek birim düzeyinde katkıları tanımlanmış mıdır?***

**4.1. Dış paydaşlarla birlikte gerçekleştirilecek projeler**

Birimin yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkıları Enstitünün stratejik planında tanımlanmıştır. Planda Stratejik Amaç 2 ile Toros Üniversitesinin sektör ve sanayi ile işbirliği çerçevesinde bölgesel kalkınmaya katıda bulunmaya çalışacağı tanımlanmıştır. Bu amaçla TUBİTAK, DPT, AB, KOSGEP, vb. destekli projeler gerçekleştirmeye çalışılacağı ifade edilmektedir.

**4.2. BAP Projeleri**

Yakın çevrenin kalkınmasına olumlu katkı yapacak bir diğer proje grubu ise Üniversitemiz tarafından desteklenen ve gerçekleştirilen BAP projeleridir. Toros Üniversitesi bünyesinde İİSBF’nin gerçekleştirmiş veya gerçekleştirmekte olduğu proje sayısı 6 olup, bunların 3’ü (yüksek lisans tezlerinden hazırlanan projeler) tamamlanmış, 1’i devam etmekte, 2’si ise değerlendirme sürecinde bulunmaktadır.

**Belgeler:**

[Toros Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri](https://www.toros.edu.tr/dosya/243/dokuman/2019-04-19-Tu-GNS-DD-051--Toros-universitesi-Akademik-Yukseltilme-ve-Atanma-olcutleri.pdf)

[Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları](https://www.toros.edu.tr/dosya/243/dokuman/2019-04-19-Tu-GNS-DD-054--Toros-universitesi-Bilimsel-Faaliyetleri-Tesvik-Esaslari.pdf)

[Toros BAP Birimi](https://www.toros.edu.tr/icerik/bilimsel-arastirma-projeleri-birimi)

1. **YÖNETİM SİSTEMİ**
   1. **Birim Yönetimi ve Yapısı**

***1.Birimin yönetişim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri nelerdir?***

Enstitü, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamı gereğince Müdür, Müdür Yardımcıları, Anabilim Dalı Başkanlarından oluşan idari yapılanma yönetim modelini esas almaktadır. Bu modelde, üniversitemizin benimsediği yenilikçi, çağdaş, şeffaf, hesap verebilir ve sosyal yaşama duyarlı bir anlayış benimsenmektedir. Enstitüde görev, yetki ve sorumluluklar 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilat Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ve “Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği” esas alınarak tanımlanmıştır.

Sosyal Bilimler Enstitümüz, görev tanımları verilen aşağıdaki teşkilat şemasına sahiptir:

**Şekil 1.**Sosyal Bilimler Enstitüsü görev dağılımı.

***2.Yönetişim/organizasyonel süreçler ve faaliyetler nasıl değerlendirilmektedir?***

Akademik birim yöneticilerinin atanmasında 2547 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde ve görevin niteliği kapsamındaki gereklilikler göz önüne alınarak uygun atamalar yapılmaktadır.

Birimde görev alan personelin görev tanımları, iş akışları, çalışmaları birimin web sitesinde paydaşlara duyurulmaktadır. Eğitim ve öğretim programları ile öğretim üyelerinin görevlendirilmesi Enstitü yönetim kurulu kararı ile gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının ders içerikleri, değerlendirme ve yüklerinin tanımlanması ilgili eğitim ve öğretim döneminden önce gerçekleştirilmektedir. Her dönem sonunda ilgili eğitim ve öğretim programlarının değerlendirmesi yapılmaktadır.

* 1. **Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

***1.Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlıyor mu?***

Özellikle öğrencilerimiz ve personelimiz ile iletişimi sağlamak amacıyla, Enstitüde gerçekleşen ya da gerçekleşecek olan bilimsel ve sosyal etkinlikler, akademik yükselmeler, özel konular ve gündem konuları ile ilgili yazılar, sınav ve ders programları vb. veriler web sayfasında düzenli olarak yayınlanmaktadır.

Birim, eğitim ve öğretim programlarına ilişkin faaliyetlerini web sitesinde, Bologno kapsamında gösterilmektedir. Ayrıca araştırma-geliştirme faaliyetleri konusundaki bilgiler Toros Üniversitesi “ABİS”te sunulmaktadır.

***2.Birim, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip midir?***

Toros Üniversitesi’nde kamuoyunu bilgilendirme tanıtım broşürleri/tanıtım filmleri, web sayfası ve sosyal medya kanalları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme kanallarından ilki olan tanıtım broşürleri/tanıtım filmleri üniversitemizin tanıtım amaçlı duyurularıdır. İkincisi web sayfası aracılığı ile toplum/iç ve dış paydaşlar ile paylaşılan bilgilerdir. Bunlar önlisans, lisans ve yüksek lisans programları ile ilgili ders içerikleri, program eğitim amaçları vb. eğitim-öğretim temelli bilgiler; akademisyenlerin yayınlarını, verdikleri dersleri, eğitim durumlarını paylaştıkları akademisyen profilleri vb. bilgilerdir. Bu bilgilerin güncelliğini yitirmemesi için üniversitemizin web sitesi panelinde kullanıcı tanımları düzenli bir şekilde yapılmaktadır. Üniversitemize bağlı tüm akademik ve idari birimlerin kendi web sayfaları mevcuttur. İlgili birimlerin her birinden bir personel bu web sayfalarındaki bilgileri güncel tutmaktan sorumludur.

**Belgeler:**

[Toros Üniversitesi Lisansüstü Öğrenim Ücretlerine İlişkin Mali Usul ve Esaslar](https://www.toros.edu.tr/dosya/248/dokuman/2019-09-18-Lisansustu_Mali_Usul_Esas-YENi-EYLuL-2019.pdf)

[İdari ve Mali İşler Başkanlığı-Talimatlar](https://www.toros.edu.tr/icerik/idari-ve-mali-isler-daire-baskanligi-talimatlar-)

[Bologno Bilgi Paketi](https://bologna.toros.edu.tr/?id=/university)

[Toros ABİS](https://www.toros.edu.tr/abis)

[Toros Üniversitesi Akademik Teşkilat Yapısı](https://api.yokak.gov.tr/Storage/toros/2017/ProofFiles/%C5%9EEK%C4%B0L-7%20AKADEM%C4%B0K%20TE%C5%9EK%C4%B0LAT%20YAPISI.pdf)

1. **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**
   1. **Sonuç ve Değerlendirme**

Toros Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Eğitim-Öğretim, Ar-Ge/Toplumsal Katkı ve Yönetim alanında Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, yeni politikalar ve mekanizmaların geliştirmesi, izlenmesi ve değerlendirme sonucunda iyileştirmeler yapma yolunda çabaları günden güne artmaktadır. 2019 yılı BİDR kapsamında Güçlü ve İyileştirmeye açık yönler aşağıda özetlenmiştir.

* + 1. **Kalite Güvence Sistemi (Güçlü ve iyileşmeye açık yönler)**

**Güçlü Yönler**

1. Enstitü üyelerinin katılımlarıyla etkin bir Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasına yönelik faaliyetlerin başlatılması
2. Disiplinlerarası yeni programların açılması için adımların atılması (Bilgi Yönetimi ve Veri Analizi, Kariyer Danışmanlığı ve Danışma Psikolojisi vb.).

**İyileşmeye Açık Yönler**

1. Kurum içerisinde Kalite Güvence Sisteminde iç paydaşların katılımıyla iyileştirme süreçlerinde henüz iyi uygulamaların gerçekleşmemiş olması,

2. Stratejik Plan ve Kurum Anahtar Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi ile iyileştirme süreçlerinde yaşanan problemler,

3. Kalite ve Birim İç Değerlendirme kültürünün yaygınlaşmasına yönelik faaliyetlere yeni başlanılması

5. Program akreditasyonu ve diğer standartların yaygınlaşmamış olması.

* + 1. **Eğitim ve Öğretim (Güçlü ve iyileşmeye açık yönler)**

**Güçlü Yönler**

1. Programların tasarımı ve güncellenmesinde paydaşların katılımının sağlanması amacı ile "Danışma Kurulların" karar mekanizmalarında yer alması,

2. Bologna Bilgi Paketinin güncellenmesi, Eğitim - Öğretim müfredatlarının değerlendirilmesinde öğrencilerin ve öğretim elamanlarının katılımının sağlanması,

3. Akademik personelin yetkinliğinin arttırılmasına yönelik "Eğiticilerin Eğitimi" programının sürdürülebilir bir şekilde tasarlanması ve uygulanması,

4. Öğrenci merkezli öğretim kapsamında toplumsal katkı faktörünü de göz önüne alınarak hazırlanan tez konusu havuzunun bulunması.

**İyileşmeye Açık Yönler**

1. Öğrencilerin ders bazında başarı düzeyleri ile öğretim elemanlarının öğrenciler tarafından değerlendirilmesine yönelik değerlendirmelere başlanılması,

2. Program akreditasyonuna sahip akademik birimlerin olmaması veya hazırlıklara yeni başlanılması,

3. Doktora programları ve öğrenci sayısında artış göstermeme.

* + 1. **Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı (Güçlü ve iyileşmeye açık yönler)**

**Güçlü Yönler**

1. Araştırma politika ve stratejilerin ve ayrıca tez konusu havuzunun varlığı,

2. Kurum içi araştırma destekleri ve teşvik mekanizmaların bulunması,

3. Araştırma kaynaklarına erişiminin olması,

4. Dış kaynak sağlayan çeşitli kurum ve kuruluşların hibe programlarının etkin bir şekilde duyurulması,

5. Toplumsal Katkı sağlanmasında Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin varlığı.

**İyileşmeye Açık Yönler**

1. Ar-Ge'ye yönelik Stratejik Plan ve Kurum Performans Göstergelerinde istenen düzeye ulaşılmaması,

2. Bölgesel kalkınmaya yönelik Üniversite-Sanayi ortak projeler ile Dış Kaynaklı Proje sayısının düşük olması ve farkındalık çalışmalarına yeni başlanılması,

3. URAP gibi ulusal ve uluslararası sıralamalarda istenen düzeyde olunmaması.

* + 1. **Yönetim Sistemi (Güçlü ve iyileşmeye açık yönler)**

**Güçlü Yönler**

1. Üniversite Yönetimine ve gelişmesine katkı sağlayacak komisyon/kurulların olması,

2. Üniversitenin akademik ve idari süreçlerin etkin ve verimli sürdürülmesinde yazılım programlarının olması,

3. İnsan kaynaklarının işe alım süreçlerinin işletilmiş olması,

4. Üniversite Yönetiminin iç ve dış paydaşlarla güçlü ilişkisi,

5. Kamuoyunu bilgilendirme konusunda birçok araçların etkin bir şekilde kullanılması.

**GÖSTERGE RAPORU’NA İLİŞKİN İSTENEN VERİLER**

**KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akademik Birimin misyon, vizyon, stratejik hedefleri** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Akademik birimin stratejik planında yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) | - |  |  |  |  |
| **2-**Akademik birimin stratejik planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) | - |  |  |  |  |
| **3-**Akademik birimin stratejik planında yer alan idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) | - |  |  |  |  |
| **4-**Akademik birimin stratejik planında yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) | - |  |  |  |  |
| **Birim Kalite Komisyonu/Birim Kalite Temsilcisi faaliyetleri** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla ilgili yılda akademik birimde düzenlenen toplantı, çalıştay vb. faaliyet sayısı | 4\* |  |  |  |  |
| **2-**Akademik birimin iç ve dış paydaşlarının birimin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet oranı (% olarak) | \_ |  |  |  |  |
| **3-**Akademik birimin iç ve dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği yılık geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı | 1  (Danışma Kurulları) |  |  |  |  |

\*04/03/2019 Ders Değerlendirme Anketleri Bilgilendirme Toplantısı

\*09/05/2019 Yüksek Öğrenim Kalite Kurulu Değerlendirme - Öğrenci bilgilendirme toplantısı

\*20/06/2019 Kalite Denetimi Öncesi Bilgilendirme Toplantısı

\*12/12/2019 Birim İçi Değerlendirme Raporu Hazırlanmasına İlişkin Alt Komisyon Toplantısı

**EĞİTİM-ÖĞRETİM**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim-Öğretim Kadrosu** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Öğretim Üyesi değerlendirme anketi ortalaması (Öğrenci Değerlendirmeleri, **5 puan** üzerinden) | 4,60 / 5\* |  |  |  |  |
| **Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Akredite program sayısı | \_ |  |  |  |  |
| **2-**Akran değerlendirilmesi yapılan program sayısı (Akredite olmayan bölümlerdeki ders çıktısı ve değerlendirilmesi yapılan) | \_ |  |  |  |  |
| **Programların Tasarımı ve Onayı** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Kurumun web sayfasından izlenebilen, program bilgi paketi tamamlanmış (Ön Lisans/Lisans/Yüksek Lisans/Doktora) programı sayısı / (Toplam program sayısı)'na oranı | %100 |  |  |  |  |
| **2-**Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdan memnuniyet oranı (% olarak) | 4,5 / 5\* |  |  |  |  |

*\*Kaynak: Ana Bilim Dalları Öğrenci Ders Değerlendirme Anketlerinin ortalaması baz alınmıştır.*

**ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Desteklenen Projelerin Dağılımı** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Öğretim üyesi başına tamamlanan yıllık kurum dışından desteklenen proje sayısı | - |  |  |  |  |
| **2-**Öğretim üyesi başına devam eden kurum dışından desteklenen proje sayısı | - |  |  |  |  |
| **3-**Öğretim üyesi başına tamamlanan yılık kurum dışından desteklenen projelerin toplam bütçesi | - |  |  |  |  |
| **4-**Öğretim üyesi başına devam eden kurum dışından desteklenen projelerin toplam bütçesi | - |  |  |  |  |
| **5-**Devam eden dış destekli toplam proje bütçesinin devam eden dış destekli proje sayısına oranı | - |  |  |  |  |
| **6-**Öğretim üyesi başına tamamlanan ortalama yılık uluslararası işbirlikli proje sayısı | - |  |  |  |  |
| **7-**Öğretim üyesi başına devam eden uluslararası işbirlikli proje sayısı | - |  |  |  |  |
| **8-**Öğretim üyesi başına tamamlanan ortalama yılık uluslararası işbirlikli projelerin toplam bütçesi | - |  |  |  |  |
| **9-**Öğretim üyesi başına devam eden uluslararası işbirlikli projelerin toplam bütçesi | - |  |  |  |  |
| **Patent Belgesi Sayısı** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Yıllık ulusal patent belge sayısı | - |  |  |  |  |
| **2-** Yıllık uluslararası patent belge sayısı | - |  |  |  |  |
| **Faydalı Model/Endüstriyel Tasarım Belgesi Sayısı** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Öğretim üyeleri tarafından yürütülen yıllık faydalı model ve endüstriyel tasarım sayısı | - |  |  |  |  |
| **Teknopark’da Faal Firma Sayısı** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-**Faal olan öğretim üyesi teknoloji şirketi sayısı | - |  |  |  |  |
| **Ödül** | | | | | |
|  | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| **1-** TÜBA ve TÜBİTAK ödülü öğretim üyesi sayısı (TÜBA çeviri ödülü hariç) | - |  |  |  |  |
| **2-** Uluslararası ödüller | 2\* |  |  |  |  |

\*6-7 Aralık 2018 IV. Sağlık Ekonomisi Kongresi En İyi Bildiri Ödülü (Dr. Öğr. Üyesi Ayhan DEMİR, Dr. Öğr. Üyesi Gökçe MANAVKAT)