



TOROS ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

# SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ GERİ BİLDİRİM RAPORU

## DEĞERLENDİRME TAKIMI

**Doç. Dr. Ayhan DEMİRCİ (Takım Başkanı)**

**Dr. Öğr. Üyesi Seda TURNACIGİL (Akademik Değerlendirici)**

**Durmuş Ali ÇITAK (İdari Değerlendirici)**

**Dilan EMGİLİ (Kalite Temsilcisi)**

**Ali Haydar ARSLAN (Öğrenci Temsilcisi)**

**25/03/2021**

## GENEL BİLGİLER

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (SBYO), 2019-2020 Eğitim öğretim yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) olarak eğitim öğretime başlamıştır. BİDR’de Fakültenin amacı; “bilim ve teknolojiye dayalı çağdaş yaklaşım ve yöntemlerle eğitilmiş, meslek alanında yetkin, evrensel ve kültürel değerlere saygılı, ülke gereksinimlerine yönelik sağlık profesyonelleri yetiştirmek ve üretilen hizmetleri ve teknolojiyi toplum yararına sunmaktır. Bu bağlamda hedefimiz, uluslararası bilimsel düzeyde tanınan, izlenen ve kaynak gösterilen, dünya sağlık bilimleri eğitim ve öğretiminde yetkinliği kabul edilen, ülkemiz sağlık politikalarının oluşturulmasında ve geliştirilmesinde söz sahibi, öncü ve önder bir fakülte olmaktır” şeklinde ifade edilmiştir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) çatısı altında sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi adına açılan programlardan; Sağlık Yönetimi Bölümü 2014, Hemşirelik Bölümü 2015, Beslenme ve Diyetetik Bölümü ise 2018 yılında öğrenci almaya başlamıştır. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümü ise 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci olarak faaliyete başlamıştır.

Fakültede hâli hazırda; Sağlık Yönetimi Bölümünde 49, Hemşirelik Bölümünde 125, Beslenme ve Diyetetik bölümünde 83, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümünde ise 15 olmak üzere toplam 272 öğrenci öğrenim görmektedir.

Fakülte bünyesinde; kadrolu 3 Profesör, 3 Doçent, 9 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi ve 4 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 20 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

Fakültede, 1 Fakülte Sekreteri ve 1 Memur olmak üzere toplam 2 idari personel görev yapmaktadır.

Toros Üniversitesi Bahçelievler Kampüsünde yer alan Fakülte, ilk mezunlarını 2017-2018 eğitim-öğretim yılında vermiştir.

### A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Sağlık Bilimleri Fakültesinin kalite politikası belirlenmiştir. Ancak internet sitesinde yayınlanmamış olup stratejik plandan ulaşılabilir. Kalite güvence sistemi birimde kapsayıcı ve bütüncül bir yaklaşıma sahiptir. Birimin stratejik planı güncel olup kalite politikası ile ilişkisi belirtilmemekle beraber amaç ve hedeflerin izlenmesine dair planlara rastlanmamaktadır. Bu hedeflerin izlenmesine dair kısıtlı kanıt bulunmaktadır.

Birimde çeşitli faaliyetleri desteklemek için kurulan komisyonlardan birisi de Kalite Komisyonu’dur. Kalite Komisyonu ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu direk olarak kalite güvence sistemi ile ilgili olup birimdeki kalite kültürünün yaygınlaştırma çabası olarak değerlendirilmektedir. Kalite komisyonu oluşumunun birimde planlama aşamasında olduğu değerlendirilmekte olup komisyonun faaliyetlerine ilişkin sistematik yaklaşım, toplantı veya tutanaklara dair kanıtlara rastlanmamıştır.

Birimde paydaş katılımına önem verildiği görülmektedir. Detaylı paydaş analizi ve danışma kurulları sistematik şekilde işlemektedir. Danışma kurulları ve raporlarından görüldüğü üzere birim eğitim-öğretim, ar-ge ve toplumsal katkı alanlarını kapsayan bir bakış açısına sahiptir. Geri bildirim

mekanizmalarından biri olan iç paydaş memnuniyet anketi uygulanmıştır. Uygulama sonucunun değerlendirilmesi ve değerlendirme sonucuna yönelik faaliyetlere rastlanmamaktadır.

### A.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Kalite politikasının ve stratejik planın izlenmesi	Yıllık rapor veya kriterler belirlenebilir.
2	Kalite komisyonunun kapsayıcı olması	İdari personel ve öğrenci yer almalıdır.
3	Kalite komisyonunun uygulama aşamasına geçmemiş olması	Komisyon toplantı ve benzeri faaliyetlerinin sistemleştirilmesi.
4	İç paydaş geri dönüş mekanizmalarının oluşturulması	Uygulanan anketlerin değerlendirilmesine yönelik uygulamaların sağlanması.

## B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Bölümlerin eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşlardan (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri) alınan önerilerden yararlanılmaktadır. Danışma Kurulları tarafından ilgili bölümün eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkıya yönelik kararlar her yıl Danışma Kurulu Raporu halinde web sitesinde paydaşlara duyurulmaktadır.

Fakülte bünyesinde eğitim veren tüm bölüm/programların program yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyum dikkate alınmıştır. TYYÇ bağlamında tüm bölüm/programlar için ayrı ayrı oluşturulan program çıktıları, TYYÇ’de ilgili alan için belirlenen mesleki ve akademik düzeyde bilgi, beceri ve yetkinliklere uyum tabloları oluşturulmuştur.

Hemşirelik, Sağlık Yönetimi, Beslenme ve Diyetetik bölümlerinde uygulanan derslerin müfredatları alanlara özgü son bilimsel ve teknolojik yaklaşımlar, öğrenci değerlendirme anketleri, kültürel ve toplumsal gereksinimler ve etkileşimler dikkate alınarak Bologna Kriterleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, alan yeterlilikleri kapsamında güncellenmektedir. Ders müfredatlarında güncellemeler yılda iki kez toplanan bölüm danışma kurullarının önerileri ve ilgili kuruluşların görüşleri doğrultusunda alınan kararlarla yapılmaktadır.

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı itibarı ile Üniversitemizde Sağlık Bilimleri ; Hemşirelik: - 1 Prof. - 3 Dr. Öğr. Üyesi - 1 Öğr. Gör. - 2 Arş Gör. Sağlık Yönetimi: 1 Prof - 1 Doç. - 1 Dr. Öğr. Üyesi,

Beslenme ve Diyetetik: 1 Prof. - 3 Dr. Öğr. Üyesi - 1 Arş. Gör., Fizyoterapi ve Rehabilitasyon: 1 Doçent - 2 Dr. Öğr. Üyesi - 1 Arş. Gör. bulunmaktadır. Buna göre 3 Profesör, 2 Doçent, 9 Doktor Öğretim Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi, 3 araştırma görevlisi olmak üzere 18 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Fakültemizin genelinde öğretim başına düşen öğrenci sayısı 15,3 tür. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise Beslenme ve Diyetetik 16,8, Hemşirelik 18,3, Sağlık Yönetimi 15,8 ve Fizyoterapi ve Rehabilitasyon 3.75'dir.

2019-2020 Güz döneminde ilk defa Beslenme ve Diyetetik Bölümü'nde yürütülmeye başlanılan "Mentorluk" sisteminin bahar döneminde ve ilerleyen eğitim dönemlerinde, etkin bir şekilde bölümde yürütülmeye devam edilmesi ve mentorlardan gelen geri bildirimlerin paylaşılması gerçekleştirilmiştir.

### **B.1 Gelişmeye açık yanlar**

Sağlık Bilimleri Fakültesinde, Sağlık Yönetimi, Beslenme ve Diyetetik programlarından yandal ve Çift Anadal programlarının açılması ve öğrencilerin bu programlara teşvik edilmesi fakültenin eğitim-öğretim alanında güçlü yönlerinden biri sayılabilmektedir. Ancak Yandal ve Çift Anadal yapan öğrencilerin sayısına ulaşamaması, belirli hedeflerin olmaması ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının etkin bir şekilde kontrol edilmemesi iyileştirilmesi önerilen hususlardandır. Yine, Programların tasarımında ve güncelleştirilmesinde dış paydaşların aktif rol oynaması ve paydaş görüşleri doğrultusunda müfredata yeni derslerin dahil edilmesi de eğitim-öğretim alanında fakültenin güçlü yönlerindedir. Öğretim elemanlarının beyanları doğrultusunda, akademik personelin mesleki gelişimlerini sürdürmek için alanları ile ilgili kongre, seminer ve konferans teşviklerin yeterli olduğu yönündeki görüşler de fakültenin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Bunun yanında öğrenciler; bazı derslere yönelik materyal eksikliği ve staj yeri bulma konusunu problem sahası olarak ifade etmişlerdir.

	<b>Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>Öneri</b>
1	BİDR'de aktif olarak rapor edilen derslerin Bologna bilgi paketinde yer almaması	Bologna bilgi paketinin güncellenmesi iç ve dış paydaşların program ile ilgili doğru ve yeterli bilgi sahibi olmasını sağlayacaktır.
2	Staj ve işyeri gibi kurum dışı deneyim faaliyetlerine yönelik kanıtlar yeterli değildir.	
3	Birime dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde önceden belirlenmiş kriterlerin olmaması	Mersin İl sağlık müdürlüğü ile yapılan anlaşma kapsamında öğretim elemanı talep kriterleri kanıt olarak sunulabilir.

### **C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME**

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerini belirli esaslara bağlamış ve periyodik olarak kontrol ederek gerekli düzenlemeleri ve raporlamaları buna göre yürütmektedir.

Üniversite tarafından öğrencilere sağlanan araştırma teşvik olanaklarının, tüm öğrencilere duyurulacak şekilde tedbir alınması ve yaygınlaştırılması sağlanmalıdır.

#### **D. YÖNETİM SİSTEMİ**

Sağlık Bilimleri Fakültesinin yönetsel ve idari süreçlerinde, Dekanlık örgütünde; Dekan , 2 Dekan Yardımcısı, 1 Fakülte Sekreteri ve 2 İdari Personelin görev yapmakta olduğu, aktif olan Sağlık Yönetimi, Hemşirelik ve Sağlık Hizmetleri, Beslenme ve Diyetetik ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümlerinde birer bölüm başkanının bulunduğu, ayrıca eğitim-öğretimle ilgili konularda Fakültenin; Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu toplantıları ile yönetim süreçlerine öğrencilerin de dahil edildiği görülmüştür.

Fakültenin eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerine katkıda bulunması için Kalite Komisyonu, Kalite Güvence Sistemi Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Komisyonu, Yönetim Sistemi Komisyonu, Danışma Kurulu, Stratejik Plan Komisyonu ve Bologna Komisyonu, Erasmus Komisyonu, Stratejik Planlama ve İzleme Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu ve Uzaktan Eğitim Komisyonu gibi komisyonları oluşturularak görev tanımları yapılmış kamuoyu ile de paylaşılmıştır.

Fakülte Dekanı, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri ve Yazı İşleri Personelinin BİDR raporunda görevlerinin tanımlandığı görülmüştür. Ancak idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler ile iş akışlarına ve idari personelin eğitim düzeylerine rastlanmamıştır.

Fakülte yönetimi ve bölümler hakkında genel bilgiler, programların yapısı, verilen dersler, haftalık ders programları, bölümlere göre akademik personel sayıları, danışma kurulu kararları, ders saat ücretli öğretim elemanı temini ve öğrencilerle ilgili diğer duyurular ile Birimin, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgiler kolay ulaşılabilir şekilde Fakülte web sayfasında yayımlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Fakülte bölümlerinin web sayfasında ve Bologna Bilgi Paketinde paylaşılan akademik personel bilgilerinde güncel olmayan verilere rastlanmıştır.

Fakülte öğretim elemanları ile öğrencilerinin bazı eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin yapacakları başvuruların standart hale getirilmesi amacıyla çeşitli süreçlere ait başvuru dilekçeleri form olarak düzenlenmiş ve Fakülte web sayfasında “Formlar” başlığı altında paylaşılmaktadır.

Fakülte web sayfasındaki “Duyurular” sayfasında iç ve dış paydaşlar ile kamuoyunun bilgilendirilmesi için eğitim-öğretime ile akademik ve idari faaliyetlere ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır.

Fakülte Bölümlerinin web sayfalarında yer alan “Bologna Bilgi Paketi” ve “Akademik Ders Programı” başlıklı sayfalarından ulaşılan bilgilerde güncel olmayan verilere rastlanmıştır.

Fakülte yönetiminin birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikasına rastlanmamıştır.

## D.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılması.	-İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler ile iş akışlarına ve idari personelin eğitim düzeylerine ilişkin düzenlemeler yapılarak kamuoyu ile de paylaşılması.  -BİDR raporunda yer alan Fakülte akademik ve idari personel görev tanımlarının güncellenmesi.
2	Birimin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşılması etkinliğinin artırılması.	Fakültenin BİDR raporunda Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu üyelerine de yer verilmesi.
3		Fakülte bölümlerinin web sayfalarında yayımlanan akademik personel bilgileri ile “Bologna Bilgi Paketi”ndeki “Akademik Personel” sayfasında yayımlanan akademik personel bilgilerinin güncellenmesi.
4		Fakülte bölümlerinin “Bologna Bilgi Paketi” sayfasındaki 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Ders Programlarının güncellenmesi.
5		Fakülte web sayfasında, Bölümlerin “Bologna Bilgi Paketi” sayfalarına

		yönlendirilen linklerin güncellenmesi.
6		Önceki yıllarda yapılan Danışma Kurulu toplantılarında önerilen faaliyetlerin gerçekleştirilmesine ilişkin verilerin kamuoyuyla paylaşılması.
7		Fakülte Stratejik Planında belirtilen hedeflerin gerçekleşme oranlarının yıllık olarak belirlenerek Kamuoyuyla paylaşılması.
8		Öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketlerinin sonucunun ilgili öğretim elemanlarıyla paylaşılması.
9	Birimin, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olması.	Birim yönetiminin birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politika belirlenerek kamuoyuyla paylaşılması.
10	Birimin, BİDR Raporunda yer alan kuruluş bilgilerindeki kronolojik akışta çelişkiler görülmesi.	Birim BİDR Raporunda, kuruluş kronolojisinin yeniden gözden geçirilmesi ve yeni kurulmuş olmakla birlikte, öncesi hakkındaki bilgilerin de kamuoyuyla paylaşılması.