



TOROS ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Doç. Dr. Ayhan DEMİRCİ (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Seda TURNACIGİL (Akademik Değerlendirici)

Durmuş Ali ÇITAK (İdari Değerlendirici)

Dilan EMGİLİ (Kalite Temsilcisi)

Ali Haydar ARSLAN (Öğrenci Temsilcisi)

30/03/2021

GENEL BİLGİLER

Yabancı Diller Yüksekokulu 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlamıştır. Yabancı dille öğretim yapan İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesinin açılması ile gereksinim duyulan İngilizce hazırlık eğitimini sağlamak amacıyla 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Rektörlüğe bağlı bir birim olarak öğretime başlayan Hazırlık Okulu Müdürlüğü adı altında öğretime başlamıştır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğünün açılması ile bu Yüksekokulu Müdürlüğü'ne bağlanarak Yabancı Diller Bölümü ismini almıştır. Bu kapsamda teşkilatlanmasına uygun olarak akademik personel istihdam edilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi'ne uygun olarak Misyon, Vizyon ve Hedeflerini belirleyen Yüksekokul, bünyesinde; Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı ve Mütercim-Tercümanlık Bölüm Başkanlığı olmak üzere iki Bölüm olarak eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Yabancı Diller Yüksekokulu Toros Üniversitesi'nde kalite akreditasyonuna sahip bir birimdir. Bu sebeple, kalite kültürü birimde hali hazırda yer almakta ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Birimde kalite politikası tanımlanmış ve internet sitelerinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kalite politikasının stratejik plan ile uyumluluğu tespit edilememesinin yanı sıra kalite politikasının ne şekilde izlendiğine dair bir kanıtta da rastlanmamıştır. Bununla birlikte Yabancı Diller Yüksekokulu'na özgü kalite el kitabı, öğrenci el kitabı ve personel el kitabı oluşturulmuş ve kullanılır durumdadır.

Kalite odaklı oluşumlar açısından Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve birimdeki kaliteye yönelik çalışmaları düzenlemek, üniversite Kalite Koordinatörlüğüne karşı sorumlu olmak gibi bazı yetki ve sorumluluklara sahiptir. Oluşturulan komisyonun kapsayıcı ve sürdürülebilir olduğuna ve faaliyetlerine dair kısıtlı kanıtlar bulunmaktadır.

Öğrencilerin, karar alma süreçlerine katılımının sağlanması adına memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. Fakat karar alma sürecinin gerçekleşmesini sağlayacak olan anket değerlendirmesi veya eylem planına ait kanıt bulunmamaktadır. Ayrıca diğer iç ve dış paydaşların sürece katılımını gösteren sistem ve geri bildirim mekanizmaları planlama aşamasındadır.

A.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Paydaş geri dönüş mekanizmalarının oluşturulması	Uygulanan anketlerin değerlendirilmesine yönelik uygulamalar konulması,
2		Dış paydaşların sürece katılımına dair PUKÖ çevriminin kapatılması.

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Toros Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda, Yabancı Diller Bölümü ve Mütercim-Tercümanlık Bölümü olmak üzere iki adet akademik bölüm bulunmaktadır. Yabancı Diller Bölümü'nün ana hedefi, öğrencilerin İngilizce dilinde okuma, yazma, dinleme ve konuşma yeteneklerini geliştirmek ve akademik İngilizce bölümlerinde ihtiyaç duyacakları yetkin bir dil düzeyine yükselmelerini sağlamaktır. Mütercim-Tercümanlık Bölümü ise ulusal ve bölgesel düzeyde günümüz koşullarının gerektirdiği bilgi ve becerilerle donanmış, dillerin yapı ve işlev bilgilerini üst düzeyde kullanabilen, dünya ve bölge kültürlerinin toplumsal yapılarını bilen mütercim tercümanlar yetiştirmektedir.

B.1 Gelişmeye açık yanlar

Yabancı Diller Yüksekokulu, Yabancı diller bölümü ve Mütercim Tercümanlık bölümlerinden oluşmaktadır. Her iki bölümde de öğrenci- öğretim elemanı iletişimi, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yeterli olması, danışmanlık sistemini etkin yürütmesi bölümün güçlü taraflarından sayılabilir. Farklı bölümlere aynı ortamda İngilizce eğitimi veren Yabancı Diller Yüksekokulunun belirli alanlara yönelik konuları ele alması da mesleki açıdan yabancı dilin gelişmesinde fayda sağlamaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine yönelik faaliyetlerin yeterli olduğu beyanı da Yüksekokul'un güçlü yönleri arasındadır. Bunun yanında gerçekleştirilen birçok faaliyetin kanıtlarla ortaya konulmasında bazı eksiklikler gözlemlenmiştir. Eğitim-Öğretim alanında kalite el kitabı ve Birim İç Değerlendirme Raporunda bahsi geçen pek çok kanıt rastlanmamıştır. Kanıtların BİDR'nin metin içinde açıkça gösterilmesi veya raporun sonuna eklenmesi önerilmektedir.

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Uzaktan eğitim döneminde öğrenci merkezli öğrenme faaliyetine ilişkin kanıtlarına yeterince yer verilmemiş olması.	Uzaktan eğitim döneminde eğitime öğrencilerin katkısı detaylandırılabilir.
2	Uzaktan eğitim döneminde öğrenci merkezli öğrenme faaliyetine ilişkin kanıtlarına yeterince yer verilmemiş olması.	Uzaktan eğitim döneminde eğitime öğrencilerin katkısı detaylandırılabilir.
3	Yabancı Diller Yüksekokulu'nun Bologna bilgi paketinin güncel olmaması, ders içeriklerinin paylaşılmamış olması.	

C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Kurum, Toros Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planına uygun olarak Ulusal ve Uluslararası nitelikte bilimsel yayın yapmak, araştırma yapmak, sektör işbirliği ile ortaklaşa proje geliştirmek için planlamalar yapmakta ve çalışmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin hedeflere ulaşmadaki başarısını, ulusal/uluslararası alanda yapılan makale/tebliğ sayısı, öğretim üyesi başına düşen makale sayısı, patent/faydalı model sayısı, iç/dış kaynaklı proje sayısı, ulusal/uluslararası kurum/kuruluşlarca yapılan sıralamaları arttırmak için stratejik plan kapsamında çalışılmaktadır. Yapılan çalışmalar, kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçtüğü izleme sistemine

girilmektedir. Böylelikle bilimsel çalışmalar günlük olarak izlenebilmekte ve ilgililer ile paylaşılmaktadır. Yapılan çalışma ve projeler değerlendirme ölçekleri doğrultusunda değerlendirilmekte, varsa eksikleri belirlenip düzenlemeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda ileriye dönük hedefler planlanmaktadır.

C.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Stratejik Plan kapsamında hedefler belirlendiği belirtilmekle birlikte, bu hedeflerle ilgili detaylar belirsizdir.	Hedefler, periyodik kontrolleri ve alınan/alınacak önlem planları ayrı ayrı prosedürlere bağlanabilir.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

Yabancı Diller Yüksekokulu yönetsel ve idari süreçlerinde; 1 Müdür, 2 Müdür Yardımcısı, 1 Yüksekokul Sekreteri, 1 İdari Personel görev yapmakta, aktif olan iki bölümden biri olan Mütercim ve Tercümanlık (İngilizce) Bölümünde 1 Bölüm Başkanı ve Bölüm Başkanı Yardımcısı, Yabancı Diller Bölümünde (Hazırlık Okulu) 1 Bölüm Başkanı, 1 eğitim-öğretim koordinatörü ve 2 bölüm başkan yardımcısı bulunmaktadır.

Yabancı Diller Bölümü altında yer alan Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ile Sınav Ofisi ve Seviye Beceri Koordinatörlüğü, Müfredat ve Malzeme Geliştirme Birimi, Fakülte Akademik Birimi, Teknoloji Birimi, Öğrenme Birimi Koordinatörlüğü, Profesyonel Gelişim Birimi ve Birim Kalite Komisyonu gibi birimler oluşturularak görev tanımları yapılmış kamuoyu ile de paylaşılmıştır.

Yabancı Diller Bölümüne bağlı İngilizce Hazırlık Programı ve Fakülte Akademik İngilizce Birimi, Pearson Assured tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir.

Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu üyeleri Yüksekokul web sayfasında paylaşılmış olup bu kurulların eğitim-öğretimle ilgili konulardaki toplantılarına öğrencilerin dahil edildiğine dair bir bilgiye rastlanmamıştır.

Yabancı Diller Bölümü tarafından hazırlanan Kalite El Kitabında Bölüm Başkanı ve koordinatörlüklerin görev tanımlarının yapılmış ve ilgililere bildirilmiş olduğu görülmüştür. Ancak Yüksekokulun diğer idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçleri ile iş akışlarına ve idari personelin eğitim düzeylerine rastlanmamıştır.

Yüksekokul yönetimi ve bölümler hakkında genel bilgiler, programların yapısı, verilen dersler, haftalık ders programları, bölümlere göre akademik personel bilgileri, öğretim elemanları ve öğrencilerle ilgili diğer duyurular ile Birimin, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgiler kolay ulaşılabilir şekilde Yüksekokul web sayfasında yayımlamakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Yüksekokul öğrencilerinin bazı eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin yapacakları başvuruların standart hale getirilmesi amacıyla çeşitli süreçlere ait başvuru dilekçeleri form olarak düzenlenmiş ve Yüksekokul web sayfasında "Formlar" başlığı altında paylaşılmıştır. Yayınlanan

bu formların dışındaki diğer süreçler için ihtiyaç duyulan formların da düzenlenerek ilgililerle paylaşılması önerilmektedir.

Yüksekokul web sayfasındaki “Duyurular” sayfasında iç ve dış paydaşlar ile kamuoyunun bilgilendirilmesi için eğitim-öğretim ile akademik ve idari faaliyetlere ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır.

Yüksekokul web sayfasından ulaşılan “Bologna Bilgi Paketi”nde İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümüne ait iki sayfa görülmüş ve bu sayfalarda da güncel olmayan ve eksik bilgilere rastlanmıştır.

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümünün “Bölüm web sayfası”nda bölüm öğretim elemanlarına ilişkin ayrıntılı bilgilere ve iletişim portalı ile bölüm duyuruları ve açılmış derslerin ders izlenceleri paylaşılmaktadır. Ancak, bölümün 4 yıllık müfredatın 3 ve 4. sınıf derslerinin ders içerikleri ve ders planına rastlanılmamış olup paydaşlar ve kamuoyuyla paylaşılmadığı görülmektedir.

Yüksekokul BİDR Raporunda Stratejik Planın 2020 yılı gerçekleşme oranlarına ilişkin verilere rastlanmamıştır.

Öğrenci Danışmanları Kurulu toplantılarına ilişkin bilgiye rastlanmamıştır.

Yüksekokul Stratejik Planında “Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verilebilirliği ile Kamuoyunu Bilgilendirme”nin nasıl yapılacağı tanımlanmış, ancak Yüksekokul yönetiminin birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikasına rastlanmamıştır.

D.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılması.	-İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler ile iş akışlarına ve idari personelin eğitim düzeylerine ilişkin düzenlemeler yapılarak kamuoyu ile de paylaşılması.
2	Yönetim organlarına öğrenci temsilcilerinin de dahil edilmesi.	Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu toplantılarına eğitim-öğretimle ilgili konularda Yüksekokul öğrenci temsilcisinin de katılması.

3		Yüksekokul web sayfasında “Formlar” başlığı altında paylaşılan formların diğer süreçler içinde düzenlenerek ilgililerle paylaşılması.
4	Birimin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşılması etkinliğinin artırılması.	Yüksekokul bölümlerinin “Bologna Bilgi Paketi” sayfasındaki 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Ders Programlarının güncellenmesi.
5		Yüksekokul Stratejik Planında belirtilen hedeflerin gerçekleşme oranlarının yıllık olarak belirlenerek Kamuoyuyla paylaşılması.
6		Toros Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi kapsamında Öğrenci Danışmanlar Kurulu oluşturulması.
7	Birimin, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olması.	Birim yönetiminin birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politika belirlenerek kamuoyuyla paylaşılması.