



BİDB KALİTE HEDEFLERİ

- Yapılan arıza başvurularının %75 ini bir iş günü içinde sonuçlandırılması.
- Sonuçlandırılmış arızaların %90 nına elektronik posta ile cevap verilmesi.
- Birim İçinde Etkin bir kalite yönetim sisteminin kurulması ve işletilmesini sağlanması.
- BİDB tarafından kullanılan Formların tümünün Online Hale Getirilebilmesi.
- Kullanıcıların bilgisayarlarında kullandıkları işletim sistemi ve ofis gibi temel Yazılımların lisans anlaşmalarının her yıl yenilenmesi. Her yıl alınan yeni bilgisayarların lisanslarının birimimiz tarafından güncellenmesi.
- Üniversitemizin donanım, yazılım, iletişim ve ağ kullanımı konularında kural ve politikaları belirleyip bir dokümanla tüm kullanıcılara duyurulması.
- Verilecek hizmet içi eğitimlerle personel bilgi birikiminin en üst düzey seviyede tutulması.
- Üniversitemiz kurumsal web sitesinin daha etkin ve işlevsel kullanımına dönük tasarımının ve kodlamasının yapılması
- Kampüslerimizde kullanıcılarımıza kablosuz İnternet ve Yerel Ağ erişimi hizmetinin, aktif kullanım alanlarının (açık alanlar, kafeteryalar, kütüphaneler, toplantı merkezleri ve yurtlar gibi kullanıcıların mobil bilgisayarları ile bulunduğu bölgeler) oranı cinsinden, 2019 yılı sonuna kadar %75 düzeyinde ulaştırılmasını sağlamak.

Hazırlayan

Boğaç ÜNVER

Sistem Onayı

Yürürlük Onayı

Prof. Dr. Haluk KORKMAZYÜREK