



İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ

BİRİM İZLEME RAPORU [BİZR]

İZLEME TAKIMI

Prof. Dr. Yüksel ÖZDEMİR, Takım Başkanı

Dr. Öğretim Üyesi Özlem ÖZPAK AKKUŞ, Akademik Değerlendirici

Dr. Öğretim Üyesi Deniz YALÇINKAYA, Akademik Değerlendirici

Öğr. Gör. Alper KALYONCU, KGS Değerlendirici

Genel Sekreter Reşit AŞKIN, İdari Değerlendirici

15/03/2022

BİRİM İZLEME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF) bünyesinde İşletme, Uluslararası Finans ve Bankacılık, Psikoloji ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümleriyle lisans düzeyinde öğretime devam etmektedir. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla Fakültemiz Psikoloji Bölümünde %100 İngilizce programda 26, %100 Türkçe programda 60 ve %30 İngilizce programında 203 olmak üzere toplamda 291 öğrenci, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde 73, İktisat Bölümünde 10, Uluslararası Finans Bölümünde 7, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde 10 ve İşletme Bölümünde 74 öğrenciyle birlikte fakültemizde toplam 463 öğrenci eğitim öğretime devam etmektedir.

A. Birim İç Değerlendir Raporu (BİDR) ve İzleme Değerlendirilmesi

İİSBF, 2020 yılında iç değerlendirmeye tabi tutulmuş olup değerlendirme takımı tarafından hazırlanan Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR) birimin ve üniversitenin web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. BGBR'da birimin güçlü ve iyileştirmeye açık yanları KGS, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Yönetim başlıkları altında ayrı ayrı olmak üzere detaylı olarak verilmiş ve iyileştirmeler yapılmak üzere önerilerde bulunulmuştur.

Toros Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemlerine ilişkin Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında 2020 yılı BGBR belirtilen iyileştirme çalışmalarını gözlemlemek üzere; İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF)'ye 18/03/2022 tarihinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinde; Dekan/Dekan Yardımcıları, Kalite Komisyonu ve Fakülte Kurulu üyeleri ile görüşülmüştür. Değerlendirme Takımının saha ziyaretinde edinilen izlenimleri doğrultusunda hazırlanmış olan çıkış bildiri sözlü olarak paylaşılmıştır. Birim İzleme Raporu (BİZR), 2021 BİDR üzerinde ve 2019 yılı BGBR kapsamında yapılan açıklama ve değerlendirmeler ile saha ziyaretleri sırasında yapılan görüşmeler sonucunda elde edilen bulgular ışığında hazırlanmıştır. Takımımız tarafından BİZR'unda yapılan değerlendirmelerin Fakültenin gelişimine katkı sağlayacağını düşünmekteyiz.

A.1.1 Kalite Güvence Sistemi

2021 BİDR incelendiğinde; Birimin misyonu, vizyonu, temel ilkeler 2017-2021 SP'de yer almasına karşın Kalite Güvencesi; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politikaları ile Kurumsal Performans Yönetimi alanındaki açıklamaların 2022-2026 dönemi Stratejik Planında yer aldığı, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinde öğretim üyeleri ve bir öğrenci temsilcisinden oluşan bir Birim Kalite Komisyonu oluşturduğu, paydaşların belirlendiği ve önceliklerine göre sınıflandırıldığı, paydaşların BİDR kapsamında belirtilen faaliyetlere katılımlarının

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İZLEME RAPORU (BİZR)

sağlandığı belirtilmekle birlikte PUKÖ çevriminin kapatılmasına yönelik sistematik izleme ve değerlendirme ve süreçlerde iyileştirmelerin nasıl yapıldığı konusunda kanıtlara rastlanılmamıştır.

Paydaş katılımını sağlayan mekanizmaları bulunmaktadır, paydaşların KGS kapsamındaki süreçlere katılımları ile ilgili bazı uygulamalar bulunmakla birlikte elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ve önlem alınması ile ilgili süreçleri bulunmaktadır. Bu amaçla, akademik danışmanlık, mezun izleme, memnuniyet anketleri, mezun anketleri, toplantılar ve diğer katılımı sağlayan mekanizmalardan veriler alınmakta ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaştırma performansının izlenmesine ilişkin faaliyetlerin değerlendirmesi amacıyla yeni hedeflerin ve göstergelerin belirlendiği ancak hedeflerin izlenmesi ve değerlendirmelerinin 2022 yılından sonra yapılacağı ile ilgili planlamaların olduğu görülmektedir.

2019 Birim Geri Bildirim Raporu'nda yer verilen gelişmeye açık yanlar'a ilişkin birim tarafından 2021 BİDR'de yapılan açıklamaların değerlendirilmesi aşağıda verilmiştir.

BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
1. Stratejik plandaki vizyon, misyon ve kalite politikası ile kurum faaliyetlerinin uyuşmaması	BİDR'de 2017-2021 SP verilen misyon ve vizyonu belirtilmekle birlikte 2022-2026 SP'de birime özgün misyon, vizyon ve politikaların belirlenerek uyumsuzluğun giderildiği
2. Stratejik Planda(SP) amaçları gerçekleştirecek Kalite Politikasının belirlenmesine karşın bu politikaların gerçekleştirildiğine yönelik bazı göstergelerde izleme ve değerlendirmenin yapılmaması ve çevrimin kapatılmaması	Kalite Politikası kapsamında Anahtar Performans göstergeleri bulunmakla birlikte uygulama sonuçların değerlendirilmesi ve çevrimin kapatılmasına ilişkin sınırlı kanıtların sunulduğu,
3. Ar-Ge ve Toplumsal Katkı politikalarının üniversitenin politikaları ile birebir aynı olduğu gözlemlenmiştir.	Fakülte özelinde politikalar geliştirilerek yayınlanmalı ve paydaşların katılımlarının sağlanması, bu politikalar çerçevesinde yapılan uygulamalar kanıtları ile birlikte ortaya konulmalıdır.
4. Kalite süreçlerine paydaşların aktif şekilde katılımının sağlanması	Birimin Kalite odaklı komisyonlar olmakla birlikte bu kapsamda yapılan faaliyet ve Uygulamaların değerlendirilmesine ilişkin kanıtları bulunmamaktadır.

A.1.2 Eğitim-Öğretim

Fakülte bünyesindeki bölümler tarafından tasarlanan ve onaylanan müfredatların Bologna Bilgi Paketinde yer aldığı, tasarlanan ve onaylanan müfredatların TYÇÇ ile uyumunun sağlandığı, program çıktılarının (PÇ) dersler ile eşleştirildiği ve derslerin kazanımları ile ölçme değerlendirme tekniklerinin yine bilgi paketinde verilmiş olduğu görülmekte olup, TYÇÇ-PÇ ve ders matrislerine yönelik kanıtlara rastlanılmamıştır.

Programların eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşmasının ölçülmesi ve gözden geçirme faaliyetleri kapsamında; paydaşlardan görüş alınmasına yönelik mekanizmaların olduğu (ders anketleri gibi) fakat bu uygulamaların sonuçlarında yapılan iyileştirmeler kapsamındaki uygulamalar görülememiştir.

Öğrencilerin öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme ölçütüne yönelik, müfredatlarda bulunan seçmeli dersler ve alan dışı derslerin TYÇÇ-PÇ ve ders matrislerine göre değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerinde nasıl kullanıldığı konusunda sınırlı kanıtlara rastlanılmıştır.

Uzaktan eğitim yöntemi ile birlikte verilen derslerin, dönem boyunca yapılacak ölçme yöntemlerine ilişkin ders izlencelerinin ve yapılacak sınavların ölçme ve değerlendirmesinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bilgilere ulaşılamamıştır.

Öğrencilere sunulan destekler kapsamında öğrenci sorunlarının belirlenmesi, değerlendirilmesi ve çözümüne yönelik "Akademik Danışmanlık Sistemi" ile öğrencilerin sorunları ve öğrencilere sunulan desteklerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bilgiler kanıtları ile verilmiştir.

Öğrencilerin başarı düzeyleri, mezuniyet koşulları, ÇAP/Yandal eğitimi ve eğitim-öğretim ile ilgili diğer sorumluluk gerektiren işlemlerin sonuçlarının izlenmesi ve bu sonuçların paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmeler yapılması hususunda gereken kanıtlara ulaşılamamıştır.

Eğitim-Öğretim programlarının son sınıflarındaki "Uygulamalı Eğitim, İntörn" uygulaması ve stajların izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınması ve iyileştirilmesine yönelik kısıtlı bilgiye rastlanılmıştır.

Fakülte bazında eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin kısmen yapıldığı; fakat bu faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi sonucunda yapılan iyileştirmelere yönelik bilgilere ulaşılamamıştır.

2020 Birim Geri Bildirim Raporu'nda yer verilen gelişmeye açık yanlar"a ilişkin birim tarafından 2021 BİDR'de yapılan açıklamaların değerlendirilmesi aşağıda verilmiştir.

BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
1. Fakültenin Eğitim-Öğretim politikası ifade edilmekle birlikte bunun benimsenmesi ile ilgili kararların bulunmaması ve paydaşlara duyurulmaması	2021 BİDR kapsamında Eğitim-Öğretim politikası, politikanın benimsenmesi ile ilgili kararların bulunmaması ve paydaşlara duyurulmaması durumunun devam ettiği
2. Programın ve programdaki derslerin, staj gibi uygulamaların programların kazanımlarına ulaşip ulaşılmadığının izlenmemesi ve paydaşlarla birlikte önlemler alınmaması	Müfredatların güncellenmesinde paydaşlardan görüş alınmakla birlikte derslerin, staj gibi uygulamaların programların kazanımlarına ulaşip ulaşılmadığının izlenmemesi ve paydaşlarla birlikte önlemler alınmaması durumunun devam ettiği veya gerçekleşmemeye yönelik açıklamaların belirtilmediği
3. Fakülteye bağlı bölümlerde akreditasyon olmaması	İşletme bölümünün akreditasyon çalışmalarına başlamış olduğu; ancak Fakülteye bağlı diğer bölümlerin ise akreditasyon çalışmalarına henüz başlamadığı
4. Uzaktan eğitim ile verilen derslerin, ders izlencelerinin ve sınavların ölçme değerlendirmesine yönelik değerlendirme ve önlem alma çevriminin kapatılmaması	Uzaktan eğitimle verilen derslerin, ders izlencelerinin ve sınavların ölçme değerlendirmesinin izlenmediği ve paydaşlarla önlem alınmaması durumunun devam ettiği
5. Seçmeli derslerin ve alan dışı derslerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerinde kullanılmaması	Seçmeli derslerin ve alan dışı derslerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve önlem alma çevrimlerinin kapatılmaması durumunun devam etmesi
6. Öğrencilerin başarı düzeyleri, normal öğrenim süresinde mezun olabilme oranları, programlarda doluluk ve istihdam oranları gibi sonuçların kısmen izlenmekle birlikte sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaması	Öğrencilerin başarı düzeyleri, normal öğrenim süresinde mezun olabilme oranları, programlarda doluluk ve istihdam oranları gibi sonuçların izlenmesi ve sonuçların paydaşlara değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmama durumunun devam ettiği

<p>7. Akademik danışmanlık sistemi ve özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik uygulama sonuçlarının izlenme, değerlendirme ve önlem alma çevriminin kapatılmaması</p>	<p>2021 BİDR’nda “Akademik Danışmanlık Sistemi” ile öğrencilere sunulan desteklerin ve sorunlarla ilgili süreçlerin izlendiği ve değerlendirilmesi sonucunda yapılan iyileştirmelerle ilgili kanıtlara yer verilmiştir.</p> <p>Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için olan uygulamaların izlenmesi ve değerlendirmesinin yapılmama durumunun devam ettiği</p>
<p>8. Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin arttırılmasına, öğrencilerin aktif öğrenme öğretme konusunda faaliyetlerden elde edilen sonuçlarının izlenme, değerlendirme ve önlem alma çevriminin kapatılmaması</p>	<p>Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin arttırılmasına yönelik ve öğrencilerin aktif öğrenme konusunda faaliyetlerinden elde edilen sonuçların izlenme, değerlendirme ve önlem alma çevriminin kapatılmaması durumunun devam ettiği</p>

A.1.3 Araştırma-Geliştirme

Fakülte BİDR’da bahsi geçen Stratejik Plan ve bu plan doğrultusunda belirtilen AR-GE politikaları birime değil üniversiteye aittir. Aynı zamanda belirlenen araştırma stratejisi hedeflerine ulaşılması planlandığı belirtilse de herhangi bir kanıt rastlanılmamıştır.

Yapılan bilimsel çalışmalarda yerel/bölgesel/ulusal kalkınmaya yönelik araştırmalara öncelik verildiğine yönelik bir kanıt tespit edilmemiştir.

Üniversite AR-GE politikasında belirtilen bölgesel/ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapma hedefine yönelik bilimsel araştırma projeleri ve sanayi/sektör ortaklığı ile yapılan projelerin bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde planlandığı, izlendiği ve sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alındığına dair herhangi bir kanıt rastlanılmamıştır. Kanıt olarak sunulan danışma kurulu raporunda hedef olarak sadece ulusal ve uluslararası sempozyum düzenlemenin olduğu görülmektedir.

Birim tarafından oluşturulan komisyonca öğretim elemanlarının AR-GE faaliyetlerini desteklemek amacı ile oluşturulan bir liste ile takip edildiğine yönelik belirtilen kanıt uygun değildir.

Birimin AR-GE faaliyetlerinin ölçülmesi kapsamında stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda gerçekleşme yüzdelerinin hesaplandığı bahsedilmiş olmasına rağmen sunulan

bir kanıt bulunmamaktadır. Ayrıca birime ait stratejik planda öğretim elemanlarına ait her eğitim öğretim döneminde hedeflenen araştırma sayısına yönelik bir hedef belirtilmemiştir.

Araştırma-Geliştirme başlığı altında birim tarafından “Birim Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yanlar”a ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda özetlenmiştir.

BGBR’ye göre iyileştirmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
1. Stratejik planda (SP) yer alan araştırma stratejisi hedeflerine ulaşma konusunda izleme, değerlendirme ve önlem alma konusunda PUKÖ’nun kapatılmaması	BİDR kapsamında belirtilen stratejik plan üniversite kalite koordinatörlüğüne ait olmakla birlikte araştırma stratejisi hedeflerine ulaşma konusunda PUKÖ’nun kapatılmadığı tespit edilmiştir
2. Araştırmacıların üniversite içi ve dışı araştırma kaynakları kullanabilmelerine yönelik faaliyetlerin planlanması, uygulamaların yapılması ve sonuçların izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların olmaması	BİDR’de bu kapsamda mekanizmanın olduğu ve PUKÖ ile takip edildiği belirtilmiş olsa da iyileştirmeye açık yan olarak belirtilen durumun devam ettiği,
3. <i>Fakültenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı yönelik PUKÖ çevriminin kapatılmaması</i>	Birimde araştırma performanslarının raporlandığı ve ilgili paydaşlar ile değerlendirilerek iyileştirildiği belirtilse de PUKÖ çevriminin kapatılmamasına ilişkin durumun devam etmesi,
4. <i>Fakülte birimlerinin akademik personel performans değerlendirme mekanizmalarının bulunmakla birlikte PUKÖ çevriminin kapatılmaması</i>	Akademik personel faaliyetlerine ilişkin performans değerlendirme mekanizmalarının olduğu ve uygulamalar sonucunda elde edilen verilerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik PUKÖ kapatılmamasına ilişkin durumun devam etmesi,

A.1.4 Yönetim

Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamı gereğince Fakültenin Dekan, Dekan Yardımcısı, Bölüm Başkanlarından oluşan idari yapılanma yönetim modelini esas alındığı, Bu modelde, üniversitemizin benimsediği yenilikçi, çağdaş, şeffaf, hesap verebilir ve sosyal yaşama duyarlı bir anlayış benimsenmektedir. Fakültede görev, yetki ve sorumluluklar da 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu esas alınarak tanımlandığı saptanmıştır.

Fakülte bünyesinde yürütülen bazı görevlerin tanımlı süreçleri bulunmakla birlikte özellikle idari görevlerin yürütülmesinde görev tanımlarının yanı sıra iş ve işlemlerin yürütülmesinde gerekli olan formların paydaşların erişimine sunulduğu, ancak iş akış akışları gibi prosedürler ile ilgili kanıtlara ulaşılamamıştır.

Fakülte bünyesinde yürütülen faaliyet ve uygulamalardan etkilenen öğrenci ve personellere sunulan hizmetlerin uygulamasından elde edilen sonuçlar ve sonuçların değerlendirilmesi ile alınan önlemler konusunda sınırlı kanıta ulaşıldığı saptanmıştır.

Fakültenin toplumsal sorumluluk ve toplumun yararını gözetmenin gereği olarak; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabilir bilgi yayınlama konusunda gerekli özeni gösterildiği, Fakülte web adresi idari birimlerce sürekli güncellenerek, idari ve akademik birimlere en güncel bilgi akışı Türkçe ve İngilizce olarak sağlandığı, bağlı birimlerin eğitim ve öğretim programlarına ilişkin faaliyetlerini web sitesinde, Bologna kapsamında gösterildiği, ayrıca araştırma-geliştirme faaliyetleri konusundaki bilgiler Toros Üniversitesi "ABİS"te sunulduğu, öğrencilerimiz ve personelimiz ile iletişimi sağlamak amacıyla, fakültemizde gerçekleşen ya da gerçekleşecek olan bilimsel ve sosyal etkinlikler, akademik yükselmeler, özel konular ve gündem konuları ile ilgili yazılar, sınav ve ders programları vb. veriler web sayfasında düzenli olarak yayınlandığı, kamuoyunun bilgilendirilmesinde Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, Wikipedia, Twitter, Whatsapp gibi sosyal medya kanalları ile de aktif olarak bilgi paylaşımı yapıldığı belirtilmekle birlikte Fakültede paydaşlara yapılan duyuru veya bilgilendirmeler hakkında geribildirimlerin nasıl alındığı ve değerlendirildiği ve önlemler alındığı ile ilgili mekanizmalar ve uygulama sonuçlarından alınan verilerin değerlendirilmesi ve önlem alınmasına ilişkin sınırlı kanıtlara rastlanılmıştır.

Yönetim başlığı altında birim tarafından "Birim Geri Bildirim Raporu'nda yer verilen gelişmeye açık yanlar"a ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda özetlenmiştir.

BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
1. Fakülte bünyesinde yürütülen bazı görevlerin tanımlı süreçleri bulunmakla birlikte özellikle idari görevlerin	Fakülte bünyesinde yürütülen bazı görevlerin tanımlı süreçleri bulunmakla birlikte özellikle idari görevlerin yürütülmesinde görev tanımlarının

yürütülmesinde görev tanımları, iş akışları gibi prosedürlerin bulunmaması	yapılması ve paydaşlara duyurulması durumunda düzeltmenin yapıldığı,
2. Öğrenci ve personel memnuniyeti gibi sunulan hizmetlerin uygulamasından elde edilen sonuçlar ve sonuçların değerlendirilmesi ile alınan önlemler/iyileştirmelerin yapılmaması	Fakülte bünyesinde yürütülen faaliyet ve uygulamalardan etkilenen öğrenci ve personele sunulan hizmetlerin uygulamasından elde edilen sonuçlar ve sonuçların değerlendirilmesi ile önlemlerin alınmaması durumunun devam ettiği,
3. Fakültede paydaşlara yapılan duyuru veya bilgilendirmeler hakkında geribildirimlerin nasıl alındığı ve değerlendirildiği ve önlemler alındığı ile ilgili mekanizmaların olmaması	Fakültede paydaşlara yapılan duyuru veya bilgilendirmeler hakkında uygulamaların olduğu, ancak bu kapsamda yapılan uygulama sonuçlarından alınan verilerin değerlendirilmesi ve önlem alınmasına sınırlı kanıt olması nedeniyle durumunun devam ettiği,

B. Sonuç ve Değerlendirme

İzleme takımının tarafından 2021 BİDR ve saha ziyareti kapsamında yapılan değerlendirmede; 2019 yılı BGBR da belirtilen “İyileştirmeye açık yanlar” kısmında birim tarafından yapılan faaliyetler incelenmiştir. Genel olarak;

2021 BİDR'nin sonuç ve değerlendirme kısmında KGBR'de iyileştirmeye açık yönler yeterince değerlendirilememiş olduğu, bu kapsamda yapılan faaliyetlerin tamamı üniversitemizin 2019 KİDR de belirtilen çalışmalar olduğu saptanmıştır. Dolayısıyla Fakültenin 2021 BİDR'sinin yeniden düzenlenmesine ve paydaşlara duyurulmasında yarar bulunmaktadır.

Diğer taraftan; 2019 yılı BGBR da belirtilen “İyileştirmeye açık yanlar” kısmında birim tarafından yapılan faaliyetler kapsamında sınırlı sayıda iyileştirmeler olduğu, dolayısıyla Fakültenin başta iyileştirmeye açık yanlar olmak üzere bir seri faaliyetin yeniden planlanması, uygulanması, sonuçların izlenmesi ve paydaşlar ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik çalışmaların yapılmasının yararlı olacağını düşünmekteyiz.