

**AKADEMİK BİRİM  
İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
(2021)**

**TOROS ÜNİVERSİTESİ**

**İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi**



**15/01/2022**

## **GİRİŞ**

### **İletişim Bilgileri**

Prof. Dr. Ünsal YETİM / Dekan

İş: 0324 325 33 00-2272 / Cep: 0537 887 27 68

Mail: [unsal.yetim@toros.edu.tr](mailto:unsal.yetim@toros.edu.tr)

Dr. Öğr. Üyesi Aslıhan YAVUZALP MARANGOZ / Kalite Komisyon Başkanı

İş: 0324 325 33 00

Mail: [aslihan.marangoz@toros.edu.tr](mailto:aslihan.marangoz@toros.edu.tr)

## **TARİHSEL GELİŞİM**

Fakültemiz, 07 Temmuz 2009 tarihli ve 27281 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 23.06.2009 tarihinde TBMM’de kabul edilen 5913 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un linci maddesi ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu’na eklenen Ek Madde 111 ile Mersin Eğitim Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına İlişkin Hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip Toros Üniversitesi adıyla bir vakıf üniversitesi ve bu Üniversitenin Rektörlüğüne bağlı olarak; İktisadi-İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi olarak kurulmuştur.

Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 31.03.2010 tarihli kararı ile Fakültemiz bünyesinde “İşletme”, “İktisat” ve “Uluslararası İlişkiler” bölümleri açılmıştır. İlk öğrencisini 2010 yılında İktisat Bölümüne almıştır. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 01.03.2011 tarihli kararı ile de Fakültemiz bünyesinde “Uluslararası Ticaret”, “Uluslararası Ticaret ve Taşımacılık” ve “Psikoloji” bölümleri açılmıştır. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 10.05.2012 tarihli kararı ile bu bölümlerimizden “Uluslararası Ticaret Bölümü” adı “Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü” olarak değiştirilmiştir. İktisat (%100 İngilizce) Bölümünün adı Yükseköğretim Yürütme Kurulu’nun 11.04.2018 tarihli toplantısında 2547 sayılı Kanun’un 2880 sayılı Kanun’la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca alınan kararla, mevcut öğrencilerin statülerinin korunması şartıyla Uluslararası Finans (%100 İngilizce) olarak, Uluslararası Finans ise Yükseköğretim Kurulu'nun 26.03.2020 tarihli ve 75850160-104.01.01/E.23969 sayılı kararı ile

Yükseköğretim kurumlarındaki içerikleri aynı, ancak isimleri farklı olan lisans programlarındaki isim kargaşası nedeniyle mezunların karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmak amacıyla, mevcut öğrencilerimizin statülerinin korunması koşuluyla “Uluslararası Finans ve Bankacılık” Bölümü olarak değiştirilmiştir. Bu programlara ek olarak [Yükseköğretim Kurulu'nun 31.03.2021 tarihli ve E-75850160-101.03.01-25159](#) sayılı onay kararı ile fakültemiz bünyesinde %100 Türkçe ve %100 İngilizce eğitim dili ile iki ayrı program aktif hale gelmiştir. Bu bağlamda 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminden itibaren halihazırda %30 İngilizce olarak sürdürülmekte olan Psikoloji programı ise mevcut son öğrencisini mezun vermeye müteakip kapatılacaktır. İlgili Yükseköğretim Kurulu Karar yazısı bu bölümün ‘Kanıtlar’ kısmında sunulmuştur.

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

### **Toros Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nin Misyonu**

Fakültemizin misyonu “eğitim, bilimsel araştırma, yenilikçilik, girişimcilik ve topluma hizmet yoluyla, insani değerlerin geliştirilmesine, insan yaşamının iyileştirilmesine ve geleceğin tasarımına katkıda bulunmak”tır. Fakültemiz, bu misyonu doğrultusunda, kendisini eğitim, araştırma ve topluma hizmete adanmış bir yüksek öğretim kurumuna bağlı bir akademik birimdir. Fakültemiz, misyonunu gerçekleştirmek için çeşitli kurum, kuruluş ve paydaşlarla iş birliği yaparak, etkin, yaratıcı ve sürekli öğrenmeye önem vermektedir.

### **Toros Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nin Vizyonu**

Fakültemizin vizyonu, üniversitemizin “geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite” olma hedefi doğrultusunda faaliyet göstermektir. Fakültemiz, bu amaca ulaşmak için; gelecek 10 yıl içinde, öğretim verdiği alanlarda, bilimsel araştırma, yayın ve öğretim kalitesi ile Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinin İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakülteleri arasına girmeyi hedeflemiştir.

### **Toros Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nin Temel Değerleri**

Fakültemizde, tüm çalışanların, tüm üniversite faaliyetlerinde, üniversitenin temel değerlerine uygun hareket etmesi beklenmektedir. Fakültemiz, çalışanlarına rehberlik etmek üzere, aşağıda sıralanan temel değerlerin ne içerdiği ve ne şekilde ulaşılabileceği, fakülte stratejik planında ayrıntılı şekilde yer almaktadır:

- Akademik mükemmellik ve akademik etki
- Yüksek kalitede eğitim ve araştırma

- Yaşamları değiştiren ve bilgiyi derinleştiren bilim
- Yaratıcılık ve yenilikçilik
- Geleceğe odaklanma
- Kapsayıcılık, çeşitlilik, dürüstlük, açıklık
- Hoşgörü ve fikirlerin serbest değişimi
- Toplumsal (sosyal) ve uluslararası yükümlülük
- Her bireyin yeteneğine ve bakış açısına saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Etik davranış, çağdaş ve evrensel değerlere saygı
- Paylaşılan yönetim
- Vizyoner liderlik
- Sürekli stratejik planlama, sürekli iyileştirme
- Sürdürülebilir üretkenlik
- Örgütsel ve bireysel öğrenme
- Güçlü altyapı ve sistemler

Fakültemiz, misyonuna ve vizyonuna dayalı stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek için aşağıdaki temel politikaları uygulamayı esas almaktadır. Fakülte stratejik planında da temel politikalar ayrıntılı şekilde belirtilmektedir:

- Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite
- Araştırma ve Yayın
- Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi
- Öğrencilerin Kendini Geliştirmesi
- Toplumsal Sorumluluk
- Üniversite-Sanayi İş birliği
- Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi
- Tanıtım

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Bölüm/Programlar**

Halihazırda Fakültemiz bünyesinde “İşletme (%100 İngilizce)”, “Uluslararası Finans ve Bankacılık (%100 İngilizce)”, “Psikoloji (%30 İngilizce)”, “Psikoloji (%100 İngilizce)”, “Psikoloji (%100 Türkçe)” ve “Uluslararası Ticaret ve Lojistik (%100 İngilizce)” bölümleriyle lisans düzeyinde öğretime devam edilmektedir. “Uluslararası Ticaret ve Taşımacılık” ve “Uluslararası İlişkiler” bölümlerine ise henüz öğrenci alınmamıştır.

Üniversitemiz Senatosunun **28/09/2018 tarih ve 09/41** sayılı Senato Kararı ile kabul edilen **“Toros Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Uygulamalı Eğitim Derslerinin Usul ve Esasları”** kapsamında 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında Fakültemize bağlı Uluslararası Ticaret ve Lojistik ile İşletme bölümlerde okuyan öğrencilerin eğitimleri süresince teorik derslerinin yanı sıra mesleki beceri ve yeterlilik kazanımlarını sağlamak üzere 8 (sekiz) yarı yıllık eğitim-öğretimlerinin 1 (bir) yarıyılıni işyerinde yapmak amacıyla “Uygulamalı Eğitim (İntörn)” dersi uygulanmaya başlanmıştır.

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla Fakültemiz Psikoloji Bölümünde %100 İngilizce programda 26, %100 Türkçe programda 60 ve %30 İngilizce programında 203 olmak üzere toplamda 291 öğrenci, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde 73, İktisat Bölümünde 10, Uluslararası Finans Bölümünde 7, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde 10 ve İşletme Bölümünde 74 öğrenciyle birlikte fakültemizde toplam 463 öğrenci eğitim öğretime devam etmektedir.

#### **Akademik Personel Sayısı**

<b>Unvanı</b>	<b>Sayısı</b>
Profesör	6
Doçent	2
Dr. Öğr. Üyesi	8
Öğretim Görevlisi	1
Araştırma Görevlisi	6
<b>TOPLAM</b>	<b>23</b>

#### **İdari Personel Sayısı**

<b>Unvanı</b>	<b>Sayısı</b>
Fakülte Sekreteri	1
Memur	2
<b>TOPLAM</b>	<b>3</b>

**Tablo A1. İİSBF’de Öğrenim Gören Öğrenci Sayıları (Bölüm Bazında)**

<b>Bölümler</b>	<b>Eğitim Dili</b>	<b>Lisans Öğrenci Sayısı</b>	<b>ÇAP</b>	<b>Yandal Programı</b>	<b>Toplam Öğrenci Sayısı</b>
İşletme Bölümü	% 100 İngilizce	73	1	0	74
İktisat Bölümü	% 100 İngilizce	10	0	0	10
Uluslararası Finans Bölümü	% 100 İngilizce	7	0	0	7
Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü	% 100 İngilizce	10	0	0	10
Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü	% 100 İngilizce	73	0	0	73
Psikoloji Bölümü	% 30 İngilizce	203	0	0	203
	% 100 İngilizce	26	0	0	26
	% 100 Türkçe	60	0	0	60
<b>Toplam Öğrenci Sayısı</b>		<b>463</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>463</b>

**KANITLAR**

[Yükseköğretim Kurulu'nun 31.03.2021 tarihli ve E-75850160-101.03.01-25159 sayılı onay kararı](#)

## KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Fakültemizin misyonu “eğitim, bilimsel araştırma, yenilikçilik, girişimcilik ve topluma hizmet yoluyla, insani değerlerin geliştirilmesine, insan yaşamının iyileştirilmesine ve geleceğin tasarımına katkıda bulunmak”tır.

Fakültemiz, bu misyonu doğrultusunda, kendisini eğitim, araştırma ve topluma hizmete adanmış bir yüksek öğretim kurumuna bağlı akademik birimdir.

Fakültemiz öğrencilerini; sorgulayıcı ve çözüm üretici düşünme becerileri ile donatmayı, yerel ve küresel sorunlara duyarlı kılmayı, uluslararası standartları karşılayabilecek şekilde bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyen, evrensel ve etik değerlere sahip bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlar.

Fakültemiz, misyonunu gerçekleştirmek için çeşitli kurum, kuruluş ve paydaşlarla işbirliği yaparak, etkin, yaratıcı ve sürekli öğrenmeye önem verir.

Fakültemiz, çağdaş toplumun gereksinimi olan alanlarda ve mesleklerde yurt içinde ve yurt dışında aranan mezunlar yetiştirmeyi amaçlar.

Fakültemiz, araştırmada ve lisans eğitiminde başarı düzeyi yüksek öğrenciler tarafından tercih edilen bir eğitim-öğretim kurumu olmayı hedefler.

Fakültemiz, Üniversitemizin “geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite” olma hedefi doğrultusunda faaliyet göstermektedir.

Fakültemiz, bu amaca ulaşmak için; gelecek 10 yıl içinde, öğretim verdiği alanlarda, bilimsel araştırma, yayın ve öğretim kalitesi ile Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinin İktisadi- İdari ve Sosyal Bilimler Fakülteleri arasına girmeyi hedeflemiştir.

Fakültemiz, tüm çalışanlarının, tüm üniversite faaliyetlerinde, üniversitenin temel değerlerine uygun hareket etmesini ister ve bekler. Bu temel değerler şunlardır:

- ✓ Akademik mükemmellik ve akademik etki
- ✓ Yüksek kalitede eğitim ve araştırma
- ✓ Yaşamları değiştiren ve bilgiyi derinleştiren bilim

- ✓ Yaratıcılık ve yenilikçilik
- ✓ Geleceğe odaklanma
- ✓ Kapsayıcılık, çeşitlilik, dürüstlük, açıklık
- ✓ Hoşgörü ve fikirlerin serbest değişimi
- ✓ Toplumsal (sosyal) ve uluslararası yükümlülük
- ✓ Her bireyin yeteneğine ve bakış açısına saygı
- ✓ Akademik özgürlük ve sorumluluk
- ✓ Etik davranış, çağdaş ve evrensel değerlere saygı
- ✓ Paylaşılan yönetim
- ✓ Vizyoner liderlik
- ✓ Sürekli stratejik planlama, sürekli iyileştirme
- ✓ Sürdürülebilir üretkenlik
- ✓ Örgütsel ve bireysel öğrenme
- ✓ Güçlü altyapı ve sistemler

Fakültenin Stratejik Planı hazırlanırken iç ve dış paydaşlar ile toplantılar yapılmıştır. Bu toplantılarda paydaşlar, stratejik plan için belirlenen amaçları gerçekleştirebilmek adına önceki yılları baz alarak nasıl hedefler konulacağı konusundaki bilgi ve görüşlerini sunmuştur. Yapılan toplantının belgeleri Kanıtlar kısmında sunulmuştur.

#### **Olgunluk Düzeyi:**

- 1- Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda Fakültemizde uygulamalar gerçekleştirilmiş bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi için temel politikalar belirlenmiştir.

#### **A.1.2. Kalite Güvencesi; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaştırma Politikaları ile Kurumsal Performans Yönetimi**

Kanıt kısmında sunulan [2021 Yılı İİSBF Anahtar Performans Göstergesi](#) raporundaki amaçları yerine getirmek için hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşılmasında anahtar performans göstergeleri saptanmıştır. Bu göstergelere göre izleme ve iyileştirme yapmak üzere Fakülte bünyesindeki bölümlerin sorumlulukları belirlenmiştir. Eğitim ve Öğretim alanında olan anahtar performans göstergesinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, Stratejik Plan'da yer alan **P.G. 3.10. Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı; P.G. 3.11.1. Çift ana dal yapan lisans öğrenci sayısı; P.G. 3.11.2. Yan dal yapan lisans öğrenci sayısı; P.G.**

**3.11.3. Çift anadal yapan lisans öğrenci oranı; P.G.3.11.4. Yan dal yapan lisans öğrenci oranı** performans göstergeleri takip edilecektir.

Araştırma-Geliştirme alanındaki anahtar performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için Stratejik Plan'da yer alan **P.G.4.1.1. SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı (WOS); P.G.4.1.2. Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı; P.G.4.1.3. Toplam Yayın (Döküman) Sayısı (Scopus); P.G.4.1.4. Toplam Yayın (Döküman) Sayısının Öğretim Üyesi Sayısına Oranı; P.G.4.2.1. Uluslararası sempozyum, kongre veya sanatsal sergi sayısı; P.G.4.9.1. Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı (Üniversite); P.G.4.9.2. Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı; P.G.4.9.3. Tamamlanan dış destekli projelerin yıllık toplam bütçesi (Üniversite); P.G.4.9.4. Tamamlanan İç Destekli Proje Sayısı (Üniversite); P.G.4.9.5. Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan İç Destekli Proje Sayısı; P.G.4.9.6. Tamamlanan iç destekli projelerin yıllık toplam bütçesi (Üniversite)** performans göstergeleri takip edilecektir.

Toplumsal Katkı alanındaki anahtar performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için ise Stratejik Plan'da yer alan **P.G.5.3.1. Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı; P.G.5.3.2. Kurumun ortak Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı; P.G.5.3.3. Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı** performans göstergeleri takip edilecektir.

Uluslararasılaştırma alanındaki anahtar performanslar göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için de Stratejik Plan'da yer alan **P.G.2.1.1. Öğrenci Değişim Programları ile Gelen Öğrenci Sayısı; P.G.2.1.2. Öğrenci Değişim Programları ile Giden Öğrenci Sayısı; P.G.2.2.1. Öğretim Elemanı Değişim Programları ile Gelen Öğretim Elemanı Sayısı ve P.G.2.2.2. Öğretim Elemanı Değişim Programları ile Giden Öğretim Elemanı Sayısı** performans göstergeleri takip edilecektir. Örneğin öğrenci değişim programı ile gidecek öğrenci sayısını arttırmak amacıyla öğrencilere değişim programları hakkında daha fazla bilgi sunmak ve öğrencileri değişim programlarına teşvik etmek gibi faaliyetlerin etkililiği **P.G.2.1.2.** ile izlenebilir.

### **Olgunluk Düzeyi:**

- 1- Fakültede kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Fakülteyle ilgili herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde bu politikaların kullanılması planlanmaktadır.

## **KANITLAR:**

[İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi 2022-2026 Stratejik Planı için yapılan toplantıların tutanağı](#)

[2021 Yılı İİSBF Anahtar Performans Göstergesi](#)

### **A.2. İç Kalite Güvencesi**

#### **A.2.1. Kalite Komisyonu**

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinde öğretim üyeleri ve bir öğrenci temsilcisinden oluşan bir Birim Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Komisyonun üye dağılımları kanıtların yer aldığı kısımda sunulmuştur. Fakülte Kalite Komisyonu, görev ve sorumlulukları çerçevesinde Üniversite Kalite Koordinatörlüğü'nün çalışma ve raporları, YÖK kurum geri bildirim raporu, Fakülte Stratejik Planı ile Fakülte üyelerinin geçmiş deneyimlerinden yararlanmaktadır. Toros Üniversitesi'nin Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları çerçevesinde oluşturulan [İİSBF Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#) göz önünde bulundurularak fakülte kalite güvence sistemini iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Komisyonun ana prensibi, yapacağı her çalışmanın şeffaf olarak yürütülmesi ve iç ve dış paydaşların da kalite güvence sistemine katılımlarını sağlamaktır. Fakülte Kalite Komisyonu kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla çalışmalarını yürütmektedir. Alınan ortak kararlar çerçevesinde yapılacak çalışma, içeriğine bağlı olarak gerektiğinde iç ve dış paydaşları da içine alacak şekilde kapsayıcı ve katılımcı yaklaşım ile yürütülmektedir. Örneğin; Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanırken tüm Fakülte üyeleri ile bir araya gelinerek süreç hazırlanmış, alt komisyonlar oluşturulmuş ve komisyonların görevleri belirlenmiştir.

#### **Olgunluk Düzeyi:**

- 1- Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **KANITLAR:**

[İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Kalite Komisyonu](#)

[İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#)

### **A.3. Paydaş Katılımı**

Paydaşlar, fakültemizin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya gerçekleştirdikleri faaliyetlerle üniversitemizi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Toros Üniversitesi'nin stratejik paydaşları ile paralel olarak Fakülte paydaşları da benzerlik göstermektedir. Akademik personel, idari personel ve öğrenciler 1. derece iç paydaşlar iken, mezunlar ve danışma kurulları 2. derece iç paydaşlardır. YÖK, MEB, TÜBİTAK, aday öğrenciler, diğer üniversiteler ve yerel işveren kuruluşları 1. derece dış paydaşlar iken ÖSYM, diğer bilimsel kurum/kuruluşlar ve yerel yönetimler 2. derece dış paydaşlardır. Stratejik planda bu paydaşlar detaylı olarak belirtilmiştir.

27/09/2016 tarih ve 5/34 sayılı Üniversite Senato Kararı ile "Toros Üniversitesi Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu Esasları" oluşturulmuş ve yürürlüğe girmiştir. Bu esaslar doğrultusunda, Fakülte düzeyinde ve ayrıca bünyesindeki her bölüm için ayrı ayrı olacak şekilde kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği yapmak ve sürdürülebilmek amacıyla kendilerine özgü [Danışma Kurulları](#) oluşturulmuş ve kurulların çalışma ilkeleri belirlenmiştir. Fakültemiz ve akademik birim bazındaki danışma kurulları aracılığı ile dış paydaş (meslek odaları, mesleki dernekler, diğer üniversiteler vb.) önerileri/görüşleri göz önünde bulundurularak, müfredatlarda geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Diğer taraftan dış paydaş olarak tüm üniversiteleri kapsayan Dekanlar Konseyi, Bölüm Başkanları Konseyi gibi kurulların önerileri doğrultusunda da iyileştirmeler yapılabilmektedir. İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinin ve bağlı her bölümün 2021 yılı için yapmış olduğu danışma kurul toplantı raporları Toros Üniversitesi web sitesi üzerinde [akademik birimler](#) sekmesinde ilgili bölümün sayfasında paydaşlara duyurulmaktadır. COVID-19 küresel salgın koşulları sebebiyle halk sağlığına tehdit oluşturmamak ve planlanan süreçlerin devam etmesi adına ayrıca iş profesyonelleri ve yoğun takvimli topluluk temsilcilerini de rahatlıkla sürece dahil edebilmek adına toplantılar çevrimiçi olarak tasarlanmış ve uygulanmıştır.

İç ve dış paydaşların en geniş oranda katılımı Danışma Kurulları aracılığıyla yapılmaktadır. Danışma Kurulları başta eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesi aşamasında önemli katkı sunmaktadırlar. [Fakülte Danışma Kurulu](#) ve ayrı ayrı Uluslararası Ticaret ve Lojistik, İşletme, Uluslararası Finans ve Bankacılık ve Psikoloji Bölümlerinin Danışma Kurullarının kararları her yıl rapor halinde paydaşlarımıza duyurulmaktadır. Raporlarda, Eğitim-Öğretim yılında ders müfredatlarında yapılan iyileştirmeler ve yeni programların tasarımında karar süreçlerine ilişkin iyileştirmeye yönelik birçok uygulama yapılmış olup bunlar Eğitim-Öğretim Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alt başlıkları altında yer alan programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi bölümünde iyileştirme kanıtlarında sunulmuştur. 2020 yılında yapılmış olan bölüm danışma kurullarında alınan kararlar ve daha önceki yıllarda planlanan konuların olgunluk düzeyine ilişkin herhangi bir izlenme ve değerlendirilme bulgusuna rastlanılmadığı raporlanmış, [Birim Geri Bildirim Raporu](#)'nda sunulmuştur. Bu çerçevede, öncelikle bölüm danışma kurullarında görüşülerek planlanan konuların, uygulanması, kontrol edilmesi ve önlem alınmasına ilişkin sağlıklı ve somut bir süreç izlenebilmesi ve ayrıca gelişmeye açık yanlar olarak belirtilen konuya da temas edebilmek adına güncel hazırlanmış olan ve gelecek beş yılımızı ilgilendiren stratejik plan ve belirlenmiş anahtar performans göstergeleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bu çerçevede fakültemizin [Uluslararası Ticaret ve Lojistik](#), [İşletme](#), [Uluslararası Finans ve Bankacılık](#) ve [Psikoloji](#) Bölümleri kendi belirlemiş oldukları tarihlerde sektör temsilcileri ve alan profesyonellerinin de rahatlıkla katılımını sağlayabilmek adına çevrimiçi biçimde toplanmışlardır. Alınan kararlar stratejik plan ile kalite güvence süreçleri ve birim geri bildirim raporlarına uyumlanmıştır. Özellikle eğitim-öğretim, ar-ge ve toplumsal katkı başlıkları altında kararlar alınırken, stratejik planda belirlenmiş olan ve rapor oluşturulurken seçilmiş olan anahtar performans göstergeleri dikkate alınmıştır.

Danışma Kurullarının sağlıklı çalışması ve PUKÖ (Planlama-Uygulama-Kontrol Etme-Önlem Alma) döngüsünün genel olarak sağlıklı takip edilmesi adına ilgili kurullarının çalışma usul ve esasları tanımlanmıştır. [İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Danışma Kurulu](#), [Uluslararası Ticaret ve Lojistik](#), [İşletme](#), [Uluslararası Finans ve Bankacılık](#) ve [Psikoloji](#) bölümlerinin danışma kurulları ve son toplantıda alınan kararları web sitesinde yayınlanmıştır. Bu şekilde paydaşlar ile alınan kararların herkesçe takibi kolaylaştırılırken kontrol ve önlem alma süreçlerine ilişkin sorumluluğun ilgili personelin yanında tüm paydaşlarca da paylaşılması ve şeffaf süreç yönetimine sahip olmak hedeflenmiştir. Danışma Kurulları; akademik personel, halihazırda öğrenimine devam eden öğrenciler, mezun öğrenciler ile sektör/sanayi kuruluş

temsilcileri yer almaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan toplantılarda Danışma Kurulları; ilgili birimin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı kapsamında yapılan/yapılabilecek olan faaliyetlerine yönelik kararlar almaktadır. Danışma Kurulu toplantı raporları web sitesinde paydaşlara duyurulmaktadır. Paydaşların katılımlarının sağlandığı danışma kurul toplantılarında belirlenen görev ve sorumlulukların devamlı takibi internet sitesinde güncel kararların yayınlanması ile takip edilmektedir. Ayrıca PUKÖ döngüsünün gerçekleştirilmesi adına bireylerce ya da bölümce gerçekleştirilmesi arzu edilen hedefler bir sonraki toplantıda olgunluk seviyelerince yazılmakta ve varsa olumsuzluklar nedenleri ile sıralanmaktadır. Toplantının ilk bölümünde geçmiş kararların tamamlanma düzeyleri irdelenmektedir. Son aşamada ise kararlardan gerçekleşen kısımların geliştirilmesine, gerçekleşmeyen kısımların da yeniden yapılandırılarak gerçekleştirilmesine çalışılmaktadır.

Sektör temsilcileri ve iş profesyonellerinin yanında ulusal ve uluslararası kuruluşlar ve farklı ülkelerde faaliyet gösteren üniversiteler ile günümüzün önemli konularının merkez altına alındığı sempozyumlar gerçekleştirilmiştir. Birim içi değerlendirme raporunun devamında yer alan eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme başlıklarında ayrıntılı biçimde açıklanacak olan iki uluslararası sempozyum düzenlenmiştir. 2021 yılının ilk sempozyumu Nisan ayında **“Uluslararası Sürdürülebilir Lojistik Sempozyumu”** adıyla, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümümüz, Lojistik Derneği (LODER) ve Tokyo University of Marine Science and Technology (TUMSAT) ortaklığında UTL Bölümümüz ev sahipliğinde 30.04.2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Daha sonra **“Uluslararası Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar ve Yeni Trendler Sempozyumu”** İşletme ve Psikoloji Bölümlerinin ev sahipliğinde yurt içinden ve yurt dışından ortaklar ile gerçekleştirilmiştir. Sempozyum iki güne yayılmış olup 23-24.06.2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Planlanan sempozyumların uygulamasından hemen sonra süreçte yaşanan aksaklıklar ve geliştirilmesi gerekli görülen yanlar için katılımcıların dahil olduğu online toplantılar icra edilmiştir. PUKÖ döngüsünün son aşamasında ise kontrollerin ardından Toros Üniversite Kütüphanesi tarafından e-ISBN numarası verilerek iki adet sanal bildiri özet kitabı yayınlanmıştır.

Bir başka paydaş ilişkilerinin yürütüldüğü platform olan Toros Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Dergisi tarafından özel sayı oluşturularak gönderilen tam metin bildirimler paydaşların kullanımına açık erişim olarak sunulmuştur. Ayrıca anahtar performans göstergesi olan ***PG.5.1.1.Diğer kamu kurumları ile yürütülen proje sayısı*** 2020 yılında 3(üç) olarak raporlanmıştır ve bu hedefin üstüne çıkılarak toplumsal katkı düzeyinin artırılması sürecine destek amaçlı. Toros Üniversitesi ve Çukurova Genç Girişimci İş İnsanları Derneği

(ÇUGİDER) İşbirliği Protokolü kapsamında bölgede faaliyet gösteren kuruluşlara nitelikli insan kaynağı hazırlanması konusunun irdelenmesi ve sürecin olumlu biçimde sürdürülebilmesi adına 13.01.2021 tarihinde [Girişimcilik ve Sosyal Zeka konulu toplantı](#) ÇUGİDER Basın ve Medya Bşk. Yrd. Mezitli Kent Konseyi Bşk. Sibel GELBUL liderliğinde ve İİSBF Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öncülüğünde tüm bölüm öğrencilerinin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Yine ÇUGİDER ile gerçekleştirilen anlaşma kapsamında UTL öğrenci topluluğumuz ile ortak hareket edilerek alanda uzmanlaşmış yetkin iş insanları ile düzenli aralıklar ile online toplantılar düzenlenmiştir. Bu çerçevede; 16.04.2021'de [Lojistik Kariyerinde Merak Edilenler](#) konulu online toplantıya Lojistik Danışmanı ve eğitmeni Oruç Kaya katılmıştır. 10.05.2021'de [Pandemi Döneminde Lojistik Sektör Denevimleri](#) konulu toplantı ATF Genel Müdürü Haldun KAVRAR'ın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. 31.05.2021'de [Türkiye'de Liman İşletmeciliğinin Geleceği](#) konulu toplantıya Borusan Limanı Genel Müdürü Hamdi ERÇELİK katılmıştır.

2020 yılının aşılmasına ek olarak İİSBF İşletme Bölümünün önderliğinde MESİAD ve SMMMO ile iş birliğinde kariyer günleri ve meslek tanıtım günleri düzenlenmesi adına anlaşılmıştır. Toros Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORKARMER) tarafından 20-21 Ekim 2021 tarihlerinde gerçekleştirilen çevrimiçi kariyer günlerine aktif katılım sağlanmıştır. İşletme Bölüm Başkanı Prof. Dr. Mustafa BEKMEZCİ, dış paydaşlarımızdan Silifke TSO Yönetim Kurulu Başkanı Nurettin KAYNAR ile **İş Yaşamında Gençler için Krizler ve Fırsatlar** konulu özel bir oturum düzenlemiştir. Anahtar performans göstergesi **PG. 5.2.1. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısını** artırmak için kaymakamlık ile görüşülerek işaret dili eğitiminin açılması konusu gündeme getirilmiştir. Süreçte gelinen son noktada kaymakamlık tarafından onay beklenmektedir. Yine aynı performans göstergesinin oranını artırmak ve paydaşlara katkı verebilmek için belediyelerde sosyal psikoloji alanında uzmanlaşmış meslek elemanlarının derslere davet edilmesi ve bir paydaş olan belediyenin bölümlerimizden beklentilerini anlayarak ve onlar ile eşgüdümlü hareket edilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda; Dr. Gözde DANIŞ tarafından **“Çevrimiçi Uygulamalar”** başlıklı etkinlik ile öğrencilere psikodramatik tekniklerin kullanımına yönelik eğitim verilmiştir. Dr. Ender ATABAY 'ın derslerinde Dr. Veysi ÇERİ ve Psk. Osman Samet KOCAMAN tarafından katılım sağlanmıştır.

Bu çalışmaların yanında topluma yönelik travma odaklı yaklaşımlara dair çalışmalar yapılarak bu alanda seminerler düzenlenmesi kapsamında; Psikoloji topluluğu farklı etkinlikler düzenlemişlerdir. Bu etkinlikler sırası ile Psk. Müge BEĞENİLMİŞ tarafından 09.03.2021 tarihinde ‘‘Çocuklarda Ebeveyn Etkisi’’ başlıklı seminer ve Dr. Öğr. Üyesi Feyruz USLUOĞLU tarafından 04.02.2021 tarihinde ‘‘Çocuk ve Aile Açısından Her Boyutuyla Kanser’’ başlıklı çalışma olarak sıralanmaktadır. Sağlık psikolojisi ve sosyal psikoloji ortaklı ve hatta beslenme ve diyetetik alanından uzmanlarla iş birliğiyle sağlık davranışlarının toplumsal boyutlarına dair araştırma, eğitim ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bu çerçevede, Dr.Öğr. Üyesi Feyruz USLUOĞLU tarafından 10.06.2021 tarihinde ‘‘Nasıl ve Neden Bağımlı Oluruz’’ başlıklı seminer verilmiştir. Diyetisyen Aslı KOTANCI tarafından 13.04.2021 tarihinde ‘‘Obezite ve Diyet Süreçleri’’ başlıklı bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Psk. Yağmur AYDIN tarafından 23.12.2020 tarihinde ‘‘Bağımlılık’’ konulu eğitim verilmiştir. Uzm. Dr. Asuman YILMAZ tarafından 09.02.2021 tarihinde ‘‘O Seni Bırakmadan Önce Sen Onu Bırak!’’ başlıklı eğitim düzenlenmiştir. **PG. 5.2.1. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısının artması ve bu sayede toplumsal katkı artırmak ve paydaşlar ile güçlü ilişkiler geliştirmek adına verilen tüm seminerler ve eğitimlere ek olarak yine aynı anahtar performans göstergesinin oranını artıracak şekilde; Covid 19 pandemisi nedeniyle ruhsal bozukluk yaşayan vatandaşlarımıza yönelik seminer, panel ve konferans düzenlenmiştir. Alınan karar doğrultusunda şu faaliyetler yapılmıştır: Dr. Öğr. Üyesi Feyruz USLUOĞLU tarafından 07.01.2021 tarihinde ‘‘Varoluşçu Psikoloji Üzerine’’’, Prof. Dr. Kamuran ELBEYOĞLU tarafından 25.05.2021 tarihinde ‘‘Hayalimizdeki Yaşam’’’, Fatma Adalet ŞAHİN tarafından 12.03.2021 tarihinde ‘‘Psikolojik Zaman Algısı’’ başlıklı seminerler verilmiştir.**

Anahtar performans göstergesi **PG. 1.7.2. Fakültenin iç paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı** artırılmak suretiyle iç paydaş katılım düzeyi ve böylece bir kurumsal kalite kültürü oluşturmak hedeflenmiştir. Bu çerçevede üniversitemizin [Mezun Bilgi Sistemi](#) bulunmaktadır ve devamlı olarak bilgi güncellemesi yapılmaktadır. Mezun bilgi sistemine mezunlarımızın ulaşabilmesi için çeşitli yollar ile duyurular yapılmaktadır. Mezun öğrenciler Fakülte Danışma Kurulu ve Bölüm Danışma Kurullarında yer almakta ve böylece geribildirimler etkin şekilde alınabilmektedir. Ayrıca mevcut öğrenciler ile mezun öğrencilerin etkileşimini artıran ve mezun öğrencilerin deneyimlerini aktarmalarına olanak sağlayan toplantı vb. platformlar düzenlenmektedir. 2020 yılında bu konuda yapılmış herhangi bir toplantı verisi girilmemiş olsa

da 2021 yılı için öğrenci danışma kurul toplantıları yüz yüze olacak şekilde icra edilmiştir. Her bölümün kendi süreçlerini geliştirmek için oluşturmuş olduğu bu düzen ile sağlıklı geri beslemeler alınarak iç paydaşlarımız ve çıktılarımız olan öğrencilerimize maksimum düzeyde fayda sağlamak hedeflenmektedir. Ayrıca kalite kültürünün yaygınlaştırılması için hem danışma kurullarında hem de kalite komisyonunda öğrenci temsilcileri bulunmaktadır. Dolayısı ile öğrenciler karar alma süreçlerine aktif olarak katılmaktadır. Öğrencilerin sınav sonucuna itiraz vb. konularda da dilekçe yazabilmelerini teminen Fakülte web sayfasındaki “[Formlar](#)” sekmesi öğrencilere kolaylık sağlamaktadır. Öğrenciler ayrıca her ders için değerlendirme anketleri doldurarak ders/program tasarım sürecine katılmaktadır. Ayrıca fakültemiz memnuniyet ve öneri kutuları aracılığı ile öğrencilerin geribildirimlerini almaktadır.

Paydaşlar ile ilişkilerin güçlenmesi ve genişleyen bir paydaş ağının temini için ve ayrıca anahtar performans göstergelerinden **PG. 1.9.1. Üye olunan ulusal veya Uluslararası meslek kuruluş, dernek veya birlik sayısını artırmak** hedefiyle öğretim elemanlar ve öğrenciler mesleki dernekler ve kuruluşlara üye olmaktadır. Bu bağlamda ÇUGİDER, LODER gibi derneklere üyelikler bu duruma örnek teşkil etmektedir.

### **İYİLEŞTİRME:**

- 1- 2020 yılında kurum içi değerlendirmeler sonucunda Birim Geri Bildirim Raporunda eksik ve gelişime açık yönler tespit edilmiştir. Üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olan ve olmayan kısımların PUKÖ döngüsünü tamamlamadan raporlandığı geri bildirim olarak sunulmuştur. Bu bağlamda PUKÖ döngüsü tamamlanacak biçimde ve stratejik plana uyumlu bir şekilde kontrol ve önlem süreçlerine ilişkin veri akışının güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bu aşamada kalite kültürünü oturtmak için stratejik hedefler ile uyumlu olacak şekilde raporlar şekillenmiştir. Belirlenen gündem ve takip edilen süreçler stratejik planda belirlenen anahtar performans göstergeleri çerçevesinde yürütülmektedir.
- 2- Önceki yıllarda paydaş katılımları yılda bir defa olan danışma kurulu toplantıları şeklinde gerçekleşmiştir. Pandemi süreci ile hayatımıza hızla giren online toplantı alışkanlığı daha sık görüşme ve daha çok bir araya gelme imkanlarını da beraberinde getirmiştir. Bu çerçevede dış paydaşlar ile görüşme sayısı artarken öğrencilerimiz ile daha sık bir araya gelme ve taleplerini dinleme imkânı bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde

edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Fakat henüz etkin bir takip süreci yapılandırılmadığı için izlem sonuçlarına göre önlem yalnızca yılda bir kere ve yıl sonunda gerçekleşmektedir.

## **KANITLAR:**

[Akademik Birimler](#)

[Fakülte Danışma Kurulu](#)

[Birim Geri Bildirim Raporu](#)

[İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Danışma Kurulu](#)

[Uluslararası Ticaret ve Lojistik Danışma Kurulu Raporu](#)

[İşletme Danışma Kurulu Raporu](#)

[Uluslararası Finans ve Bankacılık Danışma Kurulu Raporu](#)

[Psikoloji Danışma Kurulu Raporu](#)

[Uluslararası Sürdürülebilir Lojistik Sempozyumu](#)

[Uluslararası Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar ve Yeni Trendler Sempozyumu](#)

[Girişimcilik ve Sosyal Zekâ konulu toplantı](#)

[Lojistik Kariyerinde Merak Edilenler konulu online toplantı](#)

[Pandemi Döneminde Lojistik Sektör Deneyimleri konulu toplantı](#)

[Türkiye’de Liman İşletmeciliğinin Geleceği konulu toplantı](#)

[Mezun Bilgi Sistemi](#)

[Formlar](#)

### **A.4. Uluslararasılaşma**

Bu bölümde İİSBF uluslararasılaşma kapsamında uygulamaya başladıkları konular açıklanmaktadır.

#### **A.4.1. Uluslararasılaşma Politikası ve Performansı**

Fakültemizin 2022-2026 Stratejik Planında temel amaçlardan biri olan ve ikinci amaç başlığı altında değerlendirilen “Uluslararasılaştırma Düzeyini Artırmak” amacının altına sıralanmış olan anahtar performans göstergelerinin dikkate alınmasına karar verilmiştir. Bu

çerçeve de 2021 yılına ilişkin yürütülmekte olan tüm süreçler bu amaç doğrultusunda belirlenmiş olan 7(yedi) performans göstergesi perspektifinden değerlendirilmiştir. Bu performans gösterge verilerinin izlenmesi her yıl yapılmaktadır. Bu performans değerlerinin iyileştirilmesinde fakültemiz bünyesindeki tüm bölümler sorumlu tutulmuştur. Ayrıca Fakültede ve her bölümde Erasmus Birim Sorumlusu bulunmaktadır. Erasmus sorumlularının listesi fakültenin web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Fakültemizin Uluslararasılaştırma politikası kapsamında 2021 yılında faaliyetler bölümlere göre aşağıda özetlenmiştir.

**Tablo A2. Uluslararasılaştırma Faaliyetlerinin Fakülte Bazında Gerçekleşme Düzeyi**

Performans Göstergesi		2020
2.1.1	Öğrenci Değişim Programları İle Gelen Öğrenci Sayısı	2
2.1.2	Öğrenci Değişim Programları İle Giden Öğrenci Sayısı	0
2.2.1	Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Gelen Öğretim Elemanı Sayısı	1
2.2.2	Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Giden Öğretim Elemanı Sayısı	2
2.3.1	İşbirliği yapılan uluslararası üniversite sayısı	35
2.4.1	Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısı	0
2.5.1	Yabancı Uyruklu öğrenci sayısı	25

Bununla birlikte anahtar performans göstergesi **PG. 1.3.1. YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda akredite olduğu belirtilen lisans programı sayısı** **PG. 1.3.3. Akredite edilmiş test/analiz laboratuvar sayısı** ve **PG. 1.5.1. TSE veya diğer yetkili kurum/kuruluşlardan alınan belge sayısı** gibi özellikle uluslararası geçerliliği olan yetkin kuruluşlarca değerlendirilerek elde edebileceğimiz akredite olma düzeyine gelmek için gerekli adımların atılması hedeflenmektedir. Özellikle eğitim ve öğretim başlığı ile araştırma ve geliştirme başlığı altında ayrıntıları ile verilecek olan birtakım müfredat değişiklikleri ile uluslararası kabul gören programlara sahip olmak hedeflenmektedir.

Son olarak da 2020 yılında yapılan Bölgesel Havayolu Taşımacılığı Sempozyumu'nun katmış olduğu tecrübeden hareketle iki farklı ve çok uluslu partnerlik barındıran ve fakültemizin ilgili bölümlerinin önderliğinde [Uluslararası Sürdürülebilir Lojistik Sempozyumu](#)" ve "[Uluslararası Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar ve Yeni Trendler Sempozyumu](#)" adı altında iki farklı uluslararası sempozyum gerçekleştirilmiştir.

#### **İYİLEŞTİRME:**

- 1- Toros Üniversitesi Anahtar Performans Göstergeleri 2021 yılında güncellenmiştir. Yapılan güncelleme sayesinde, eski tarihli düzenlemeler ile yapılandırılmış olan göstergelerde bulunmayan "uluslararasılaşma" kriterleri güncel göstergelere eklenmiştir. Bu değişiklik sonucunda uluslararasılaşma faaliyetlerinin mevcut durumunun izlenmesi ve değerlendirilmesi güvence altına alınmıştır. Yeniden düzenlenen Anahtar Performans Göstergeleri ve kurumun Stratejik Planı'nda yer alan uluslararasılaşma ile ilgili kriterler incelendiğinde değişim programları, işbirlikleri, yabancı uyruklu öğrenci sayıları, proje yazma, ders verme/alma hareketliliği ve ortak araştırma gerçekleştirme konularına yer verildiği saptanmıştır. Bu durumda fakültemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinin tüm alanları kapsadığını göstermektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi:**

- 1- Kurumun tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Ancak bu, politika doğrultusunda gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **KANITLAR:**

[Uluslararası Sürdürülebilir Lojistik Sempozyumu](#)

[Uluslararası Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar ve Yeni Trendler Sempozyumu](#)

## B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

### B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile belirlenen ölçütler göz önünde bulundurulmakta ve sonrasında [Bologna Bilgi Paketi](#) aracılığıyla duyurulmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması Bologna Süreci ile güvence altına alınmıştır. Böylelikle öğrenci hangi derste neleri öğreneceğini, neleri yapabileceğini ve kendisinden neler beklendiğini bilmektedir. Ancak 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılında üniversitemiz yeni öğrenci bilgi sistemine ([E-Kampüs](#)) geçtiği ve henüz sistem Bologna web sitesiyle entegre hale getirilmediği için derslerin bilgi paketleri Bologna sistemine eklenememiştir. Olası problemleri önleyebilmek için ders izlenceleri öğrencilere e-posta ile iletilmiş ve [2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz ve Bahar Yarıyılında Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Verilecek Dersler](#) öğrencilere web sitesinde duyurulmuştur. Stratejik planda izlenecek performans göstergesi aşağıda yer almaktadır.

**Tablo B1. Stratejik Plan Performans Göstergesi**

Performans Göstergesi		2021 Gerçekleşen	2022 Hedef
3.4.1	Kurumun Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Ön Lisans + Lisans + Yüksek Lisans + Doktora Programı Sayısının Toplam Program Sayısına Oranı	1	1

Programların tasarımında paydaş görüşleri, fakülte ve bölümler bazında yapılmakta olan Bölüm [Danışma Kurulları](#) aracılığıyla alınmaktadır. [İşletme Bölümü](#), [Psikoloji Bölümü](#), [Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü](#) ve [Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü](#) danışma kurulları ve [Fakülte Danışma Kurulu](#) kararları üniversitenin web sitesinde duyurulmaktadır. Söz konusu paydaşların sektördeki çeşitli kurumlara mensup kişilerden oluşması kapsayıcılığı sağlamaktadır.

Danışma kurulları, öğrenciler tarafından yapılan ders iş yükü ve değerlendirme anketleri, Akademik Genel Kurullar vb. etkinliklerden alınan sonuçlar bölüm başkanlarına

iletilerek programlarda öz değerlendirme yapılması sağlanmaktadır. [2020 yılına ait Fakülte Danışma Kurulu Kararları](#) web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Bu kararlara istinaden gerçekleştirilen faaliyetler ile [2021 İİSBF Fakülte Danışma Kurulu](#) kararlarında yer almaktadır. *Bu Danışma kurullarında alınan kararlara istinaden programların tasarımlarında bazı değişiklikler yapılmaktadır. Örneğin;*

- 2020-2021 İşletme bölüm danışma kurulunda İşletme bölüm müfredatına seçmeli ders olarak “*Vergi Muhasebesi, Denetim Muhasebesi, İleri Düzey Muhasebe*” derslerinin eklenmesi kararına istinaden “*MAN332 Vergi Sistemi ve Vergi Muhasebesi*” dersi eklenmiştir.
- 2020-2021 Fakülte danışma kurulunda Bölümlerin ders müfredatına “*Veri Yönetimi*” ve “*Süreç Yönetimi*” konulu derslerin eklenmesi kararına istinaden İşletme bölüm müfredatına seçmeli ders olarak ‘*Veri ve Süreç Yönetimi*’ dersi eklenmiştir.
- 2020-2021 UFB bölüm danışma kurulunda belirtilen, bankacılık alanına ilişkin müfredata ders eklenmesi kararına istinaden UFB bölüm müfredatına ‘*INF317 Bankacılığa Giriş*’, ‘*INF302 Uluslararası Bankacılık*’, ‘*INF419 Bankacılık ve Finansa Güncel Konular*’ dersleri eklenmiştir.

### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi ve AKTS**

Okutulan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte ve her eğitim-öğretim döneminde güncellenen ve web sayfasında yer alan Bologna bilgi paketinde mevcuttur. Öğrenciler kendi ana bilim dallarında uzmanlaşmayı getiren seçmeli dersleri almaya yönlendirilmektedir. Lisans programlarının seçmeli ve zorunlu ders sayıları aşağıda verilmektedir.

**Tablo B2. Lisans Programlarının Seçmeli ve Zorunlu Ders Sayıları**

<b>Bölüm</b>	<b>Ders Dağılımı</b>
İşletme	36 zorunlu + 1 staj + 11 seçmeli ders
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	35 zorunlu + 1 staj + 12 seçmeli ders
Uluslararası Finans ve Bankacılık	40 zorunlu + 1 staj + 7 seçmeli ders
Psikoloji (%100 İngilizce)	36 zorunlu + 2 staj + 16 seçmeli ders
Psikoloji (%100 Türkçe)	36 zorunlu + 2 staj + 16 seçmeli ders
Psikoloji (%30 İngilizce)	36 zorunlu + 2 staj + 16 seçmeli ders

Birimde seçmeli derslerin yönetiminde öğrencilerin de içerisinde olduğu Danışma Kurulları önemli bir rol oynamaktadır. Seçmeli derslerin mezuniyet sonrası sektörel gelişmelere paralel şekilde güncellenmesine ve şekillendirilmesine dikkat edilmektedir. [İnovatif ve teknoloji odaklı derslerin](#) listesi sunulmaktadır. Stratejik planda izlenecek performans göstergesi aşağıda yer almaktadır.

**Tablo B3. Stratejik Plan Performans Göstergesi**

Performans Göstergesi		2021 Gerçekleşen	2022 Hedef
3.1.3	Yenilik, inovasyon, girişim ve teknoloji odaklı ders sayısı	10	12
3.1.2	Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdaki seçmeli derslerin alabilecekleri ders oranı	11	5
3.1.1	Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı	3	3

[Haftalık ders programları](#) fakülte web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi:**

- 1- 2021-2022 Eğitim Öğretim yılında Fakültemiz Psikoloji Bölümünde Türkçe Psikoloji Programı ve %100 İngilizce Psikoloji Programı açılmıştır. %100 İngilizce programı hazırlık sınıfını atlama sınavından geçen öğrenciler ve %100 Türkçe programa kaydolmuş öğrenciler 1.sınıf düzeyinde eğitim-öğretime devam etmektedir. Kapatılması planlanan %30 İngilizce Psikoloji Programı ise tüm sınıf düzeylerinde mevcut öğrencileri ile eğitim öğretime devam etmektedir.

#### **İYİLEŞTİRME:**

- 1- 2020-2021 Bölüm Danışma Kurulunda Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün ders programında bulunan alan ders sayısının her yıl asgari 1 ders eklemek suretiyle kademeli olarak artırılması kararına istinaden Lojistik Derneği tarafından gerçekleştirilen çalıştaylar doğrultusunda ve uluslararası organizasyonlarca akredite olabilmek için gereken müfredat koşullarını sağlamak amacıyla 'ITL305 Lojistik Bilgi Sistemleri', 'ITL333 Yöneylem Araştırması', 'ITL435 Risk ve Sigorta' dersleri güncel müfredata eklenmiştir.

### **B.1.3. Ölçme ve Değerlendirme Sistemi**

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) ile hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı eğitim-öğretim döneminde yapılan bir ara sınav ve bir final sınavı, bütünleme sınavı ve verilen ödevlerin değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Bunların değerlendirilmesinde [Toros Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)' ne uyulmaktadır.

COVID-19 Pandemi sürecinde uzaktan eğitim ile verilen derslerde [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Eğitime İlişkin Usul ve Esasları](#)'ndan faydalanılmıştır. Bu bağlamda; 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi başında hazırlanan ders izlencelerinde Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar'ın 11. maddesinde istenilen şekilde öncelikle dersin işleme şekli ve dönem boyunca kullanılacak olan ölçme yöntemleri öğrenciler ile Toros Üniversitesi web sayfası üzerinden izlenceler aracılığıyla duyurulmuştur. Ayrıca Bologna bilgi paketinde ilgili her dersin sorumlusu tarafından ders içerikleri ve ölçme yöntemleri duyurulmuştur. Genel olarak ölçme ve değerlendirmelerde; yazılı olarak yapılan ara sınav, final veya bütünleme sınavı, ödev uygulamaları yapılmaktadır. Uzaktan eğitim ile yapılan derslerde ara sınavlarda denetimsiz sınav teknikleri (seçenekli test, ucu açık sorular vb uygulamalar), final ve bütünleme sınavlarında ise denetimli sınav yapılmaktadır. Uzaktan ara sınav yapmak suretiyle ölçüm yapacak olan akademisyenler de birbirinden ayrılan metotlar ile “şeffaflık ve denetlenebilirlik” ilkesine uymaya çalışmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için eğitim, başarı değerlendirilmesi ve mezuniyet ile ilgili tüm süreçlerde, yönetmelik ve başarı derecelendirme esasları ile değerlendirmelerin doğru, adil ve tutarlı yapılmasına özen gösterilmekte olup (sınavların/ notlandırmanın/ derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması vb.) önceden tanımlanmış ve tanımına uygun olarak [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#) doğrultusunda Toros Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre gerçekleştirilmektedir. [Ara sınav takvimi](#) fakülte web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır.

Birimde, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda ne yapacağı ile ilgili açık düzenlemeler bulunmaktadır. Bu düzenlemeler doğrultusunda, durumu uygun olan öğrencilere muafiyet sınavı, mazeret sınavı ve/veya ek sınav hakları verilmektedir. Şartları Toros Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde açıkça belirtilmiştir.

Fakültede özel yaklaşım gerektiren öğrenci gruplarına özellikle üniversitenin sunduğu imkân ve hizmetler hakkında bilgilendirmeler yapılmakta ve bu grupların bu hizmetlerden yararlanması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılındaki sınavlardan önce ilgili öğrencilerin ihtiyaçları belirlenip sınıf, materyal ve sıra temini yapılmıştır. Sonrasında da Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık Merkezi'nden bir psikolog da özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin sınavlarında gözetmen olarak görevlendirilmiştir.

## **İYİLEŞTİRME**

- 1- 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılında üniversitemiz yeni öğrenci bilgi sistemine geçtiği ve henüz sistem Bologna web sitesi ile entegre hale getirilmediği için ders izlenceleri öğrencilere e-posta ile iletilmiş ve özellikle [2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz yarı yılı ders izlenceleri](#) ile öğrencilere web sitesinde duyurulmuştur.

## **KANITLAR:**

[2021 İİSBF Fakülte Danışma Kurulu](#)

[İnovatif ve Teknoloji Odaklı Derslerin Listesi](#)

[2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz ve Bahar Yarıyılında Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Verilecek Dersler](#)

[Bologna Bilgi Paketi](#)

[E-Kampüs](#)

[İşletme Bölümü](#)

[Psikoloji Bölümü](#)

[Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü](#)

[Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü](#)

[2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarı Yılı Ders İzlenceleri](#)

[Fakülte Danışma Kurulu](#)

[Haftalık Ders Programları](#)

[Ara Sınav Takvimi](#)

## **B.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Öğretim üyeleri, lisans programlarda öğrenci merkezli eğitimin öneminin farkında olarak faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Ders içeriklerini ve tasarımını bu farkındalıkla oluşturmakta ve öğrenciyle iletişime önem verilmektedir. Öğretme-öğrenme yaklaşımı olmakla birlikte öğretimin planlanması yürütülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili tüm işlerde öğrencilerimizin katılımı sağlanmaktadır. Öğrenci merkezli eğitimi benimseyen üniversitemiz akademik personeli de öğrencilerine kendi öğrenmeleriyle ilgili konularda söz hakkı vermekte, kendilerine seçenek sunmakta ve karar süreçlerine etkin olarak katılmaları için gerekli ortamı hazırlamaktadır.

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

#### **B.2.1.1. Uzaktan Eğitim**

Pandemi sebebi ile 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz ve Bahar Dönemindeki bazı dersler uzaktan eğitim ile yürütülmüştür. [Uzaktan Eğitim ile verilen derslerin listesi](#) üniversitenin web sitesinde sunulmaktadır. Stratejik planda izlenecek performans göstergesi aşağıda yer almaktadır.

**Tablo B4. Stratejik Plan Performans Göstergesi**

<b>Performans Göstergesi</b>		<b>2021 Gerçekleşen</b>	<b>2022 Hedef</b>
<b>3.1.4</b>	Öğrencilerin uzaktan eğitimle aldıkları ders sayısı /toplam ders sayısı	40	40

Uzaktan Eğitim döneminde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarına ilişkin süreçler aşağıdaki şekilde işlemiştir:

- Uzaktan eğitim ile verilmesi kararlaştırılan derslere ilişkin ders notlarının düzenlenmesi konusunda dersin sorumlu öğretim elemanları hazırlıklarını yapmışlardır. Bu kapsamda etkileşim düzeyinin, yüz yüze eğitime göre azalmasından kaynaklanan sorunların yaşanmaması adına ve ders içinde kullanılan kaynaklarda telif sorunu yaşanmasına yol açmayacak şekilde ders notları hazırlanmıştır.

Uzaktan eğitim yöntemi ile verilmesi planlanan dersler seçim aşamasında; dersin doğasına da bakılarak dersin öğretim elemanının daha yoğun sorumluluk üstlendiği ve öğrencilerin gerekli haftalarda sunumlar hazırlayarak katılmasının beklendiği teorik ağırlıklı olanların seçimine özen gösterilmiştir.

- Öğrencilerin sınıf içi etkileşim ve not paylaşımı gibi aktivitelerden eksik kalmaması adına [LMS platformu](#) üzerinden ilgili dersin sekmesinde doküman paylaşmak suretiyle ve bazı dersler için oluşturulan mesaj grupları üzerinden (sms.toros.edu.tr) öğrencilere ilgili haftanın ders notları paylaşılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin sınıf içi etkileşim düzeylerinin artırılması hedeflenmektedir.
- Öğrencilerin ders içi katılım düzeylerini artırmak ve yüz yüze sınava göre nispeten daha denetimsiz olan uzaktan sınavlar ile öğrencilerin başarı düzeylerini ölçmemek için, bazı derslerde öğrencilere haftalık ödev ve dönemlik proje sorumlulukları da verilmektedir. Bu sayede sorumlu olduğu hafta ders hazırlığı yapan öğrencinin sürece katkı vermesi sağlanmakta ve öğrenci merkezli eğitim sürecine devam edilebilmektedir. Bu durum aynı zamanda ölçme değerlendirme zamanına yayılmasına imkân tanımaktadır. Böylece sınav günü internet bağlantı sorunu yaşayan, teknik problemlerden sınavı verimli geçmeyen öğrencinin gerçek performansını yansıtmaması konusunda öğrenci yararına bir uygulama yapılmış olmaktadır.
- Ayrıca [LMS platformu'nda](#) öğrenciler ile paylaşılan dokümanın öğrenciler tarafından erişilme ve indirilme verileri de raporlar ile alınmakta olup öğrencinin derse ilgi ve alaka düzeyine ilişkin de bir görüş oluşturma imkânı sunmaktadır. Öğretim elemanlarınca, öğrencilerin sanal sınıflara ve dokümanlara erişim düzeyleri puanlanmaktadır. Bu yaklaşımı benimseyen her öğretim elemanı Bologna bilgi paketinde ve ders izlencesinde bu yöntemlerin ağırlık düzeyleri ve nasıl ölçüleceği ifade edilmiştir.

Teorik derslerinin yanı sıra uygulama becerilerinin artırılması amacı ile iş yerinde uygulama öğrenci odaklı öğrenme ve kariyer planlama olarak da değerlendirilmektedir. Bu amaçla [Toros Üniversitesi Sanayi/Sektör İş Birliği Merkezi, TORSİM](#) web tabanlı portal tarafından öğrenci sanayi/sektör eşleştirilmeleri yapılmaktadır.

Öğrenci merkezli öğrenme kapsamında Fakülte öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen etkinlikler;

- Uluslararası Ticaret ve Lojistik (UTL) bölüm başkanı Doç. Dr. Ayhan Demirci tarafından düzenlenen programda UTL bölümü öğrencileriyle 08.12.2021 tarihinde

Mersin Deniz Ticaret Odası (MDTO) ziyaret edilmiştir.

- Uluslararası Ticaret ve Lojistik (UTL) bölüm başkanı Doç. Dr. Ayhan DEMİRCİ tarafından düzenlenen programda UTL bölümü öğrencileriyle 01.12.2021 tarihinde Türk Hava Yolları (THY) Kargo Adana bölge müdürlüğü ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen ziyarette havayolu taşımacılığı ile ilgili konular görüşülmüş, yükleme-indirme faaliyetleri ile depolama alanları yerinde görülmüştür.
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik (UTL) bölüm başkanı Doç. Dr. Ayhan DEMİRCİ tarafından düzenlenen programda UTL bölümü öğrencileriyle ‘*Lojistikte Uygulamalar*’ dersinde 01.12.2021 tarihinde ATA KO Taşımacılık Denizcilik A.Ş. ziyaret edilmiştir. Ziyarette uluslararası ticaret ve lojistik konuları görüşülmüş ve yapılan saha ziyaretiyle uygulamalar yerinde incelenmiştir.
- 2020-2021 İşletme Bölümü Danışma Kurulu toplantısında alınan karar doğrultusunda ‘*Yöneticilerin yanında vakit geçirme, yöneticileri gözlemleme ve işyeri tanıma projesi*’ İşletme bölümü öğrencisi Eda YILMAZ tarafından 06.09.21-10.09.21 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda MIP, Globelink Unimar Logistic Inc. ve Gezairi Transport firmalarına ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret sonucunda gelecekte üniversitemizle yapılacak iş birliklerine (staj, vb.) yönelik olumlu görüş sağlanmıştır.
- 2020-2021 İşletme Bölümü Danışma Kurulunda MESİAD ve SMMMO ile iş birliğinde kariyer günleri ve meslek tanıtım günleri düzenlenmesi kararına istinaden TORKARMER tarafından 20-21 Ekim 2021 tarihlerinde gerçekleştirilen çevrimiçi kariyer günlerine aktif katılım sağlanmıştır. İşletme Bölüm Başkanı Prof. Dr. Mustafa BEKMEZCİ, dış paydaşlarımızdan Silifke TSO Yönetim Kurulu Başkanı Nurettin KAYNAR ile birlikte “*İş Yaşamında Gençler için Krizler ve Fırsatlar*” konulu özel bir oturum düzenlemiştir.

### **Teoriden Pratiğe Geçişi Destekleyen Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

- Fakültemiz 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Danışma Kurulu toplantısında alınan karara istinaden eğitim-öğretim yılında tüm bölümlerin ders müfredatına eklenen ve açılan KRY101 Kariyer Planlama dersinin içeriğinde CV hazırlama konusu yer almış olup öğrencilerin yetenek ve kariyer kapısı üzerinden CV oluşturmaları sağlanmıştır. Video CV hazırlanması eğitimi de bu ders kapsamında öğrencilere verilmiştir.
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğrencileri Türkiye Lojistik Derneği (LODER) ve MARS Lojistik tarafından düzenlenen ‘Lojistik Vaka Yarışması’nda 1.

olmuştur.

- Fakültemiz tarafından düzenlenen (1) [Uluslararası Sürdürülebilirlik Sempozyumu](#) ve (2) [Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar ve Yeni Trendler Uluslararası Sempozyumu](#) için lisans ve lisansüstü öğrencilerin katılması teşvik edilmiştir. Sempozyuma İşletme Lisans programı öğrencisi Eda YILMAZ bildirisi ile katılım sağlamıştır. Sempozyum öncesinde öğrencilere akademik yazımın geliştirilmesi, bildiri sunumunun gerçekleştirilmesi ve ZOOM platformunun kullanılması ile ilgili eğitim verilmiştir.
- UTL Bölüm Danışma Kurulu kararı doğrultusunda Toros Üniversitesi ve Çukurova Genç Girişimci İş İnsanları Derneği (ÇUGİDER) İş Birliği Protokolü kapsamında ÇUGİDER temsilcisi Sibel GELBUL 2022 yılından itibaren sürecin yeniden aktif hale getirileceğini ifade etmiş olup ilgili öğrencilere farklı pozisyonlarda sektöre geçiş fırsatı sağlanması planlanmıştır.

### **Dijitalleşme ve Sosyal Ağların Kullanılması**

Dijitalleşmenin ve iletişim teknolojilerinin gelişim gösterdiği günümüz dünyasında derslerin ve derslerin işleniş şekillerinin de adapte edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda; [2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında güz ve bahar döneminde uzaktan verilecek dersler](#) fakültemiz web sayfasında duyurulmuştur. Bu kapsamda İşletme bölümünde 21, Uluslararası Ticaret ve Lojistik (UTL) bölümünde 21, İktisat-UFB bölümünde 18 ve Psikoloji bölümünde 21 olmak üzere toplam 81 dersin uzaktan verilmesi planlanmıştır.

#### **B.2.1.2. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları**

Üniversitemiz 45 Evler kampüsünde Merkez Kütüphane ve diğer kampüslerde ise okuma salonları bulunmaktadır. Merkez Kütüphanede sesli ve sessiz alanlar ile engelsiz çalışma odası mevcuttur. Öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırma amacıyla Merkez Kütüphanesi'nde gerekli erişilebilen basılı ve elektronik kaynaklar bulunmaktadır. Öğrenciler ayrıca uzaktan bağlantı ile elektronik kaynaklara kolaylıkla erişebilmektedir.

Öğrencilere eğitim-öğretim, bilimsel ve kültürel etkinlikler gibi birçok faaliyet kapsamında her yıl geleneksel olarak düzenlenen 'Bilimsel Kültürel ve Sportif Etkinlikler' adı altında tüm topluluklar çok sayıda faaliyet düzenlemektedir. Ayrıca bu etkinlikler dışında da birçok bilimsel, kültürel ve sportif etkinlikler yapılmaktadır. [2020-2021 Eğitim Öğretim Yılında Fakültemizde yapılan bilimsel ve kültürel etkinliklerin listesi](#) kanıtlarda yer almaktadır.

Öğrenci merkezli eğitimi benimseyen üniversitemiz akademik personeli de öğrencilerine kendi öğrenmeleriyle ilgili konularda söz hakkı vermekte, kendilerine seçenek

sunmakta ve karar süreçlerine etkin olarak katılmaları için gerekli ortamı hazırlamaktadır. Bu yaklaşımlara yönelik bilgilerin akademik personelimize periyodik olarak verilmesi için 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında “Eğiticilerin Eğitimi” konferansları düzenlenmiştir. 13/03/2020 tarihinde Prof. Dr. Yüksel KELEŞ tarafından *Öğretim Yöntem ve Teknikleri* eğitimi verilmiş ve tüm öğretim elemanları tarafından katılım sağlanmıştır. Eğiticilerin eğitimi konusunda 2022 yılında etkinlikler düzenlenmesi planlanmaktadır. Stratejik planda izlenecek performans göstergesi aşağıda yer almaktadır.

**Tablo B5. Stratejik Plan Performans Göstergesi**

Performans Göstergesi		2021 Gerçekleşen	2022 Hedef
3.7.1	Kurumda veya birimde eğiticilerin eğitimi programı kapsamında verilen eğitim sayısı	0	6
3.7.2	Kurumda veya birimde eğiticilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı	0	40

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmektedir. Fakülte öğrencileri [Erasmus](#) öğrenci değişim programı hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilmektedir. Yurt dışına eğitimine başlamadan önce ana bilim dalı kurulu ve Yönetim Kurulu kararı ile ders eşleştirilmesi yapılmaktadır. Öğrenim bittikten sonra da Anabilim Dalı Kurulu ve Yönetim Kurulu kararı ile ders muafiyeti yapılır ve Öğrenci Bilgi Sistemi AKTS ile işlenir.

**Tablo B6. 2021-2022 Akademik Yılı Erasmus Öğrenci Hareketliliği ile Giden Öğrenciler**

Ad	Bölüm	Ülke	Okul
Anıl Tekne	Uluslararası Ticaret ve Lojistik	Polonya	Lodz University
Ayten Çelikörs	Psikoloji	Romanya	Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași
Melike Pürçek	Psikoloji	Polonya	Lodz University

Esra Zekiye Sağlam	İşletme	Polonya	WSEI College of Economics and Computer Science
Hilal Taş	İşletme	Polonya	WSEI College of Economics and Computer Science
Lidya Tarhük	İşletme	Polonya	WSEI College of Economics and Computer Science

- İşletme Bölüm Danışma Kurulunda alınan ‘Öğrencilerin Erasmus hareketliliğinden yararlanması’ kararına istinaden bazı adımlar atılmıştır. Ancak pandemi sebebi ile Erasmus hareketlilikleri sınırlı kalsa da gelecekteki hareketlilikler kapsamında iş birlikleri için girişimlerde bulunulmuştur. Çift diploma çalışmaları kapsamında Kanada’daki Georgian College üniversitesi ile uyumlanabilmek için belirtilen dersler müfredata eklenmiştir: *MAN231 Liderliğe Giriş, MAN232 İnternet Ekonomisi, MAN234 Liderlikte Güncel Yaklaşımlar, MAN333 Yönetişim ve Liderlik, MAN334 Değişim Yön. ve Liderlik, MAN447 Olağanüstü Performans İçin İlham Vermek, MAN449 Yönetim ve Liderlik Projesi.*

### **B.2.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla sistemik olarak akademik eğitim programının ve öğretim elemanlarının değerlendirilmesine yönelik öğrencilerimiz anket formu doldurmaktadır. Böylece öğrenciler, aldıkları eğitimi ve dersi veren öğretim elemanlarını değerlendirme fırsatını bulmaktadırlar. Bu anketlerden elde edilen çıktılar, akademik eğitim programının iyileştirilmesi amacıyla değerlendirilmekte ve programı ileriye götürmeye yönelik olarak tartışılmaktadır.

2020 İİSBF Birim Geri Bildirim Raporunda ‘*Öğrenci geri bildirimlerine yönelik ders anketleri yapılması iyi bir uygulama olarak değerlendirmekle birlikte değerlendirme sonuçlarına ilişkin iyileştirmeler yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır*’ ifadesi yer almıştır. Birim Geri Bildirim Raporunda yukarıda belirtilen ifadeye istinaden 2020-2021 döneminde konuyla ilgili iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrenci geri bildirimleri kapsamında [2020-2021 Güz ve Bahar Dönemi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Ders Değerlendirme Anket Soruları](#) hazırlanmıştır.

2020 yılına ait İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Birim İçi Değerlendirme Raporuna ilişkin geri bildirim raporunda “Akademik Danışmanlık Sistemi uygulamasının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bilgilere ulaşamamıştır” ifadesi yer almıştır. Bu kapsamda 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılında öğrenci merkezli olma anlayışı benimsenmiş ve bu doğrultuda öğrenci danışmanlığı raporu oluşturmak üzere her bölüm öğrenci danışmanlığı bulunan öğretim elemanları ile öğrenci temsilcilerinin bulunduğu toplantılar düzenlemiştir. Öğrenci temsilcileri bölümde yaşanan sorun veya iyileştirmeye ihtiyaç duyulan yönleri hakkında geri bildirimlerde bulunmuştur. [2021 İİSBF Öğrenci Danışmanlığı Raporu](#) fakültemiz web sitesinde yer almaktadır.

Pandemi sürecinde uzaktan eğitim yöntemi ile verilmesi planlanan dersler Fakülte öğretim elemanlarınca [LMS platformu](#) üzerinden ve senkron olarak seçilmiştir. Bu platform üzerinden verilen derslerin çoğunluğu canlı öğrenci katımlı şekilde icra edilmektedir. Bu durumda öğrenciler hem yazılı olarak ekranın sağ altında konumlanmış olan sohbet kutusundan sorularını yöneltebilmektedir. Ayrıca öğrencilere ses paylaşım imkânı tanınarak ders esnasında sesli soruları yöneltmeleri sağlanmaktadır. Bu durumdan bağımsız olarak ayrıca öğrenciler [lms.toros.edu.tr](mailto:lms.toros.edu.tr) adresinden dersin sekmesinden ilgili öğretim elemanına mesaj gönderebilmektedir.

Ayrıca öğrenciler ile kurulan mail grupları ve mesaj grupları vasıtası ile öğrencilerden geri besleme alınabilmektedir. Bu yöntemlerin dışında Toros Üniversitesi web sitesinde yer alan akademik kadro verileri güncellenmiş olup hem web sitesinde hem de [lms.toros.edu.tr](mailto:lms.toros.edu.tr) ders sekmesinden dersin sorumlu öğretim elemanlarının iletişim bilgileri erişilebilir hale getirilmiştir. Böylece öğrencilerin dersin öğretim elemanına ulaşımının kolaylaştırılması hedeflenmiştir. 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz dönemi başlamadan önce duyurulan [ders izlenceleri](#) ve Bologna bilgi paketinde dersin öğretim elemanlarının ofis saatleri, iletişim bilgileri ve öğrenciler ile planladıkları etkileşim yöntemleri ifade edilmiştir.

### **İYİLEŞTİRME:**

- 1- 2020-2021 yılında gerçekleştirilen uygulamadan farklı olarak 2021-2022 güz döneminde Öğrenci Danışmanlığı Raporu için öğrenci temsilcilerinin yer aldığı bölüm bazlı toplantılar düzenlenerek elde edilen geri bildirimler ile sorunların daha iyi anlaşılması sağlanmıştır.

### **B.2.3. Akademik Danışmanlık**

Her öğrenci Fakülteye kayıt yaptırdığı tarihten itibaren öğrenci bilgi sistemi içerisinde danışmanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir. [Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) çerçevesinde her öğrenci için, ilgili bölüm başkanlığı tarafından bir danışman görevlendirilmekte ve Dekanlık Makamına bildirilmektedir. Fakülte kararı ile görevlendirilen danışman, öğrenciyi izlemekte, eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamı ile ilgili sorunların çözümünde öğrenciye yardımcı olmaktadır. Öğrencinin kayıt yenileme, ders alma-bırakma işlemleri danışman onayı ile yapılmaktadır.

#### **KANITLAR:**

[Uzaktan Eğitim ile Verilen Derslerin Listesi](#)

[2020-2021 İİSBF'de Yapılan Bilimsel ve Kültürel Etkinliklerin Listesi](#)

[2020-2021 Güz ve Bahar Dönemi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Ders Değerlendirme Anket Soruları](#)

[2021 İİSBF Öğrenci Danışmanlığı Raporu](#)

[LMS platformu](#)

[Erasmus](#)

[Toros Üniversitesi Sanayi/Sektör İş Birliği Merkezi, TORSİM](#)

[Uluslararası Sürdürülebilirlik Sempozyumu](#)

[Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar ve Yeni Trendler Uluslararası Sempozyumu](#)

### **B.3. Öğretim Elemanları**

#### **B.3.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Fakültemiz, işe alınan/atanan öğretim üyelerinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını [Toros Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#) ile güvence altına almaktadır.

Araştırma kadrosu yetkinliği, [Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları](#)'na uygun olarak Bölüm Başkanı ve Dekan tarafından değerlendirilmektedir.

Fakültemizde yer alan bölümlerin akademik kadroları bölümlerin web sitelerinde ilan edilmekte ve periyodik olarak güncellenmektedir:

**EKLER:**

[Toros Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#)

[İşletme Bölümü Akademik Kadro](#)

[Psikoloji Bölümü Akademik Kadro](#)

[Uluslararası Finans Bölümü Akademik Kadro](#)

[Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Akademik Kadro](#)

**B.3.2. Öğretim Yetkinliği**

Fakültemiz bölümlerinde görev yapan öğretim üyelerinin uzmanlıkları ilgili disiplinin dersleriyle örtüşmektedir ve araştırmalarını ilgili bölümlerde yürütmektedirler. Fakültemize bağlı akademik birimlerde kadrolu ve ders görevlendirmesi ile görev yapan akademik personelin birimlere göre dağılımı kuruma ait belgelerde sunulmuştur. Fakültemiz bölümlerinde ders bazında yapılan görevlendirmeler öğretim elemanlarının uzmanlık alanları göz önüne alınarak yapılmaktadır. 2020-2021 Güz Yarıyılı ders programı incelendiğinde öğretim elemanlarının yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüştüğü görülmektedir.

[Uzmanlık alanı tablosu ders görevlendirme / dağılımları](#) ve [fakülte toplamında güncel öğrenci sayıları](#) kanıtlarda sunulmuştur. Stratejik planda izlenecek performans göstergesi aşağıda yer almaktadır.

**Tablo B7. Stratejik Plan Performans Göstergeleri**

Performans Göstergesi		2021 Gerçekleşen	2022 Hedef
<b>3.8.3</b>	Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması	9,85	10
<b>3.8.1</b>	Lisans Programların Öğrenci Sayısı / Öğretim Üyesi Sayısı	10	15

**Tablo B8. 2021-2022 Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı**

Bölüm	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	Öğr. Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı
Psikoloji (Türkçe, İngilizce ve %30)	291	8	36,375
UFB (İktisat + Uluslararası Finans)	30	4	7,5
UTL	77	4	19,25
İşletme	74	4	18,5
TOPLAM	472	20	23,6

Lisans bölümleri için öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı için yukarıdaki tablo oluşturulmuştur. Öğretim elemanına düşen öğrenci sayısı yaklaşık **23,6** (472/20) olup program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterlidir. Bu oran hesaplanırken lisans programlarında ders veren öğretim elemanı sayısı dikkate alınmıştır.

## İYİLEŞTİRME

- 1- Fakülte öğretim elemanlarımız gelişmelerini sürdürebilmek ve öğretim becerilerini iyileştirebilmek amacıyla ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılmaktadır. Buna ilişkin bilgiler Tablo B.9'te yer almaktadır.

**Tablo B9. 2021-2022 Akademik Yılı Erasmus Öğretim Elemanı Hareketliliği ile Giden Akademisyenler**

Ad	Bölüm	Ülke	Okul	Tarih
Doç Dr. Metin Ocak	İşletme	Polonya	Wyższa Szkoły Ekonomii i Informatyki w Krakowie (WSEI)	15.11.2021-19.11.2021
Dr.Öğr. Üyesi Seda Turnacıgil	UFB	Romanya	Alexandru Ioan Cuza” University of Iași	15.11.2021-19.11.2021

2- Erasmus+ Personel ders verme hareketliliği kapsamında İşletme Bölümüne İngiltere'den Phil CLEMENTS (CEO / Director of the International Education Network Ltd. (IEN), the Global Centre for Professional Events Management Ltd.) gelmiş, bölüm derslerine misafir öğretim elemanı olarak katılmış ve 14.12.2021 tarihinde İngiltere'de yaşam ve eğitim fırsatlarının şirketler üzerinden değerlendirilmesi konulu bir seminer gerçekleştirmiştir.

#### **KANITLAR:**

[Uzmanlık Alanı Tablosu Ders Görevlendirme / Dağılımları](#)

[Fakülte Toplamında Güncel Öğrenci Sayıları](#)

[Toros Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri](#)

[İşletme Bölümü Akademik Kadro](#)

[Psikoloji Bölümü Akademik Kadro](#)

[Uluslararası Finans Bölümü Akademik Kadro](#)

[Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Akademik Kadro](#)

### **B.4. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.4.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Program yeterliliklerinin değerlendirilmesi eğitim-öğretim dönemi içinde iç ve dış paydaşlara uygulanan anketler ve gerçekleştirilen toplantılar ile yapılmaktadır. Fakülte olarak toplanılan kurullarda derslerin içerikleri ve güncelliği görüşülerek karar alınmaktadır. Fakültemizdeki bölümler kendi iç dinamikleri çerçevesinde güncellemelerini gerçekleştirmekte ve fakültenin onayına sunmaktadırlar. Ders içerikleri ile ilgili öğrenci bilgi sistemi yazılımı üzerinden Bologna süreç işlemleri takip edilmektedir.

[İİSBF Lisans Programlarına](#) ait güncel bilgiler üniversitenin web sayfasında yer almaktadır. Stratejik planda izlenecek performans göstergesi aşağıda yer almaktadır.

**Tablo B10. Stratejik Plan Performans Göstergeleri**

Performans Göstergesi		2021 Gerçekleşen	2022 Hedef
3.2.2	Lisans Program Sayısı	4	4
3.5.1	Çift ana dal yapan lisans/ön lisans öğrenci sayısı	4	8
3.5.2	Yan dal yapan lisans öğrenci sayısı	0	8

Genel olarak fakültemiz bölüm ve programlarında okutulan derslerin müfredatları; bilim ve teknolojiye yeni yaklaşımlar, multidisipliner yaklaşım, kültürel ve sosyal derinlikli etkileşimler gibi faktörler göz önünde bulundurularak Bologna Kriterleri, TYYÇ, Alan Yeterlilikleri kapsamında her yıl güncellenmektedir. Ders müfredatlarında güncellemeler hakkında Fakülte ve bölüm danışma kurulları yılda iki kez toplanmakta ve kararlar almaktadırlar. Danışma Kurullarının önerisi ve ilgili birimlerin kurullarının görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler yılda bir kez Senato tarafından onaylanmaktadır.

Gözden geçirme faaliyetleri, dersin eğitim-öğretim amaçlarına ulaşmasının ölçülmesi ve gözden geçirme faaliyetleri kapsamında 'Ders Değerlendirme Raporu' ve 'Ders Anket Formu' oluşturulmuş olup kuruma ait belgelerde verilmiştir. Bu anket ve raporda; dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirilmesi, programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşması, müfredatın öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, ders ve öğrenme çıktıları ile AKTS yüklerinin hesaplanmasına yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirme planlanmaktadır.

Değerlendirme sonuçları [Toros Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#)'ne bağlı Eğitim-Öğretim alt komisyonunda görüşülmekte, tartışılmakta ve programın güncelleştirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Geri bildirimler sonucunda programlarda yapılan güncellemeler Bologna Bilgi Paketine yansıtılarak paydaş görüşlerine sunulmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler ders programlarına yansıtılarak web sayfamızda yayımlanarak tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir. Birimde programların tercih edilme oranları iç kayıt sistemleri ile izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler ve tanıtım etkinlikleri yapılmaktadır. Stratejik planda izlenecek performans göstergesi aşağıda yer almaktadır.

**Tablo B11. Stratejik Plan Performans Göstergeleri**

<b>Performans Göstergesi</b>		<b>2021 Gerçekleşen</b>	<b>2022 Hedef</b>
<b>3.6.2</b>	Mezunların Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (% Olarak)	81	88
<b>3.6.3</b>	İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı	-	60
<b>3.6.1</b>	İşe yerleşmiş mezun sayısı/toplam mezun sayısı	47	80

**İYİLEŞTİRME:**

- 1- 2020 yılına ait İİSBF Birim içi Değerlendirme Raporuna ilişkin geri bildirim raporunda ‘mezun izleme, memnuniyet anketleri, mezun anketleri yapılması konusu iyileştirilmeye açık yön’’ olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda mezunlara anket düzenlenerek mezunların kayıtlı oldukları programdan memnuniyetleri ölçülmüştür.

**KANITLAR:**

[İİSBF Lisans Programları](#)

[Toros Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü](#)

## C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Stratejisi

#### **C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejileri**

Fakültenin Araştırma Stratejisi ve hedefleri, 2022-2026 Stratejik Planında belirtilen hedef ve eylem planları ile tanımlanmıştır. Stratejik Planı'nda belirtilen hedefler doğrultusunda AR-GE politikası ortaya konulmuş ve paydaşlara [duyurulmuştur](#). Bu politika sayesinde Stratejik planda yer alan hedeflere ulaşılması beklenmektedir. Aynı şekilde bu hedeflere ulaşılmasında yapılacak olan faaliyetler ilgili Hedef Kartlarında detaylı olarak verilmiştir. Bu bağlamda fakültemiz Stratejik Planı'nda belirtilen hedefler doğrultusunda ortaya koyduğu AR-GE Politikası şu şekilde tanımlanmaktadır:

- Başta bölgesel olmak üzere ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme kaynaklarını ve araştırma altyapısını geliştirmek,
- Araştırma kadrolarının yetkinliğini artırmak/teşvik etmek,
- Uluslararası nitelikte bilimsel yayın ve patent/faydalı model sayısını arttırmak,
- Sanayi/Sektör iş birliği ile ortaklaşa proje geliştirmek/teşvik etmek,
- Disiplinler arası araştırmayı teşvik etmek,
- Kurum içi araştırma destekleri ve teşvik mekanizmalarının bulunması,
- Araştırma kaynaklarına erişimin olması,
- Dış kaynak sağlayan çeşitli kurum ve kuruluşların hibe programlarının etkin bir şekilde duyurulması ([Erasmus](#), AB projeleri, TÜBİTAK projeleri vb.),
- Toplumsal katkı sağlanmasında araştırma ve uygulama merkezlerinin varlığı ([Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi](#), [Kentleşme ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)) şeklindedir.

#### **C.1.2. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi ve Araştırma Kaynakları**

Fakültemiz araştırmacıları tarafından disiplinler arası araştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Başta bölgesel olmak üzere sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme yapmak ve araştırma altyapısını geliştirmek hedeflenmektedir.

Toros Üniversitesi akademik birimlerinin yayınları (ISI dergilerindeki makale, uluslararası dergilerde makale, uluslararası bildiri, kitap veya kitapta bölüm, ulusal makale, ulusal bildiri, diğer yayınlar) [ABİS](#)'te internet ortamında yayınlanmaktadır. Yapılan bilimsel çalışmalarda yerel/bölgesel/ulusal kalkınmaya yönelik araştırmalara öncelik verilmektedir.

### **İYİLEŞTİRME:**

Üniversitemizde AR-GE politikasında belirtilen bölgesel/ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapma hedefine uyumlu olarak; bilimsel araştırma projelerinin ve sanayi/sektör ortaklığı yapılan projelerin bölgesel kalkınmaya katkı sağlayabilecek şekilde planlanmakta, projelerin bölgesel kalkınma ile olan uyumu izlenmekte ve sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilip önlem alınmaktadır.

- 1- Üniversitenin araştırma stratejisi ve politikalarının gerçekleşmesinde yapılacak faaliyetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeler yapılması amacıyla akademik birimler tarafından yılda en az bir kez toplanan ve iç/dış paydaşların katılımıyla yapılan Danışma Kurulu toplantıları sonucu düzenlenen raporlar fakültemiz web sitesinde [duyurulmuştur](#).
- 2- Stratejik planda yer alan araştırma stratejisi hedeflerine ulaşma konusunda izleme, değerlendirme ve önlem alma konusunda PUKÖ döngüsünün kapatılması hedeflenmektedir,
- 3- Stratejik planda araştırma stratejisi ile ilgili hedeflere 5 yıl içerisinde ulaşılması hedeflenmektedir. Bu amaçların izlenmesi amacıyla göstergelerin belirlenmesi ve paydaşlara duyurulması [gerekmektedir](#).
- 4- Araştırmacıların üniversite içi ve dışı araştırma kaynakları kullanabilmelerine yönelik faaliyetlerin planlanması, uygulamaların yapılması, sonuçların izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik mekanizmaların olması PUKÖ ile takip edilebilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi:**

- 1- Fakültemiz bünyesinde yapılan bilimsel faaliyetlerin üniversitemiz AR-GE politikası ile uyumunun izlenmesi amacıyla yayınlanan 2020 yılı "[AR-GE Politika Raporu](#)" kanıtlarda sunulmuştur.
- 2- Durumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

## **KANITLAR:**

[Toros İİSBF Dergisi](#)

[Toros BAP Birimi](#)

[Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları](#)

[Toros Üniversitesi 2020 yılı AR-GE Raporu](#)

[Bölüm Danışma Kurulu Raporları \(AR-GE ve Toplumsal Katkı\)](#)

### **C.2. Araştırma Performansı**

#### **C.2.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi**

Fakültemiz, işe alınan/atanan öğretim üyelerinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını “[Toros Üniversitesi Akademik Yükselme ve Atanma Ölçütleri](#)” ile güvence altına almaktadır. “[Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları](#)”na uygun olarak performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Yurt içinde ve yurt dışında yapılacak bilimsel toplantılara bildiri sunmak üzere katılan veya Toros Üniversitesi adresli araştırma makalesi, vaka takdimi, Türkçe veya yabancı dilde kitap veya kitap çevirisi türünden eseri yayımlanan kurum öğretim elemanlarının yararlanmaları için oluşturulan bir [teşvik sistemi](#) bulunmaktadır.

Fakültemiz oluşturulan komisyon tarafından her yıl yenilenen kongre destek listesi takip edilerek öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinin belirli sayıda bildirili yurt içi ve yurt dışı katılımları desteklenmektedir (BAP- BEDEK vb.). Bilimsel faaliyetleri teşvik esasları kanıtlarda sunulmuştur.

#### **Olgunluk Düzeyi**

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik BEDEK desteği sağlanmakta ve Bilimsel Araştırma Projeleri yürütülmektedir.

## **KANITLAR:**

[Toros Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri](#)

[Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları](#)

[Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları](#)

## **C.2.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Her yıl alınan faaliyet raporlarının toplu değerlendirmeleri yapılarak, bölüm içi ve bölüm dışı ortaklaşa yapmış olduğu çalışmaların düzenlenmesi sonrası, toplam yurt içi, yurt dışı, kitap, kitap bölümü, bilimsel yayın sayıları bölümlerine göre belirlenmektedir. Fakültemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini her yıl "Stratejik Plan Gerçekleştirme" ile "Performans Göstergeleri" kapsamında elde edilen veriler, Ulusal ve Uluslararası kurum ve kuruluşlarca yapılan sıralamalar ile izlemekte ve değerlendirmektedir.

Fakülte bölümlerinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri iki şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bunlardan ilki her fakülte öğretim elemanın (öğretim üye ve görevlilerinin) bahar dönemi sonlarında bir yıllık akademik faaliyetlerini rapor ettikleri bir formun ilgili bölüm başkanı ve fakülte dekanı tarafından değerlendirmesine dayanmaktadır. Burada diğer faaliyetlerin yanı sıra öğretim elemanının yaptığı yayınlar, araştırmalar, projeler ve benzeri AR-GE faaliyetleri değerlendirilmektedir.

Fakültenin AR-GE faaliyetlerinin etkinlik düzeyinin ölçüldüğü ve değerlendirildiği ikinci çalışma ise stratejik planda belirtilen faaliyetlerin gerçekleşme yüzdesini gösteren rapordur ([Stratejik Plan Raporu](#)). Bu raporda örneğin her öğretim yılında her bir öğretim üyesi tarafından 2 makale çalışması hedefi varsa ve 1 adet yazdıysa, bu hedefin hangi yüzde ile gerekleşiş gerçekleşmediği (örneğin yüzde 50 gibi) rakamsal veriyle ortaya konmuş durumdadır. Bu itibarla fakültenin AR-GE faaliyetlerinin ilgili birim tarafından ölçülmesi (sadece i değerlendirme) tamamlanmış olmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi:**

Kurumda araştırma performansı raporlanmakta ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **KANITLAR:**

[AR-GE Faaliyetleri Değerlendirme Raporu](#)

[Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Kriterleri](#)

[Stratejik Plan Raporu](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toros Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeler Stratejik Plan çerçevesinde öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası ve hedefleri bulunmaktadır. Bu stratejiler bağlamında benimsenen "Toplumsal Katkı Politikası" 2018 yılında belirlenmiş ve paydaşlarımızla üniversitemiz web sitesi aracılığı ile [paylaşmıştır](#).

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi**

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Rektörlüğe bağlı 7 farklı Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde faaliyetleri yürütülmektedir. Bu merkezlerin toplumsal katkıya yönelik amaçları ilgili yönetmeliklerce belirlenmiş olup üniversitenin web sitesinde paydaşlara [duyurulmuştur](#). Bu merkezlerin AR-GE faaliyetleri yanında toplumsal katkı faaliyetleri her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Fakültemiz Stratejik Planı'nda, Toplumsal Katkı kapsamında belirlenen faaliyetlerin gerçekleştirme oranları belirlenmiş ve "[Stratejik Plan Raporu](#)" adı altında kanıtlarda sunulmuştur. Araştırma ve Uygulama Merkezleri'nin yanı sıra toplumsal katkı faaliyetlerinin önemli bir kısmı öğrenciler tarafından oluşturulan ve akademik danışman rehberliğinde öğrenciler tarafından yönetilen "Öğrenci Toplulukları" aracılığı ile yapılmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi:**

- 1- Birimin genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda iç paydaş ve dış paydaş desteği alınmaktadır. Yapılan görüşmeler rapor edilmekte ve amaçlanan süre içinde uygulamaya konulmaktadır.
- 2- Birimin performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları stratejik planda tanımlanmıştır.

## **İYİLEŞTİRME:**

- 1- Geri bildirimler doğrultusunda, üniversitemiz bünyesinde [Kariyer ve Araştırma Merkezi](#) kurulmuştur. Böylece, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi bünyesindeki Yetenek Kapısı ve Kariyer Kapısı üzerinden öğrencilerin özgeçmiş oluşturmaları sağlanmıştır.

## **KANITLAR:**

[Stratejik Plan Raporu](#)

[Kariyer ve Araştırma Merkezi](#)

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkı sağlaması açısından, akademik dönem süresince düzenlenen konferanslar, paneller, düzenlenen eğitimler teşvik edilmektedir. Bu kapsamda yapılan fakülte faaliyetleri şu şekildedir:

1. Mersin Büyükşehir Belediyesi İnsan Hakları Kentleri Projesi çalışması kapsamında Şiddet konusu ile ilgili "[Yerel Eşitlik Eylem Planında Şiddet](#)" başlığı altında yer alacak hedef ve faaliyet konularında görüşmek üzere Arş. Gör. Yağmur AYDIN 09.12.2020 tarihinde görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.
2. Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi Müdürlüğü koordinasyonunda oluşturulan [İşgücü Piyasası Koordinasyon Kurulunda](#) Üniversitemizi temsilen Dr. Öğr. Üyesi Feyruz USLUOĞLU 03.02.2021 tarihli ve E-72061252-903.07-837 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.
3. [Akdeniz Roman Dernekleri Federasyonu](#) tarafından yürütülen proje kapsamında eğitimler için AB ve Kadın Stratejileri konusunda destek vermek üzere Arş. Gör. Petek BİLİM 11.02.2021 tarihli ve E-95996538-903.07-1110 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.
4. Sağlık Bakanlığı Koordinasyonunda "[2019-2023 Davranışsal Bağımlılıklar ve Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı](#)" için Arş. Gör. Yağmur AYDIN

01.03.2021 tarihli ve E-72061252-900-1741 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.

5. Mersin Valiliği İl Sağlık Müdürlüğünün ilgide kayıtlı yazısına istinaden [Bağımlılıkla Mücadele Seferberliği](#) kapsamında yapılacak toplantı için Arş. Gör. Yağmur AYDIN 11.03.2021 tarihli ve E-78163227-281.99-268 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.

6. Fakültemiz öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Münir Yalçın ORTAKALE tarafından 10.03.2021 ile 25.06.2021 tarihleri arasında yapılan [Akılcı Davranışsal Duyuşsal Terapi](#) eğitimi 17 sertifika ile tamamlanmıştır. İlgili program kanıtlarda sunulmuştur.

7. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü tarafından 30 Nisan 2021 tarihinde "[Uluslararası Sürdürülebilir Lojistik](#)" düzenlenmiştir. Sempozyumda yayınlanan bildiriler kitap haline getirilmiş ve elektronik olarak yayınlanmıştır. Sempozyuma ilişkin bilgiler kanıtlarda sunulmuştur.

8. Fakültemiz Uluslararası Finans ve Bankacılık, Psikoloji ve İşletme bölümleri tarafından 24-25 Haziran 2021 tarihinde "*International Symposium on Current Approaches&New Trends in Social Sciences (Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar ve Yeni Trendler)*" konulu sempozyum online olarak gerçekleştirilmiştir. Sempozyumda yayınlanan bildiriler kitap haline getirilmiş ve elektronik olarak yayınlanmıştır. Sempozyuma ilişkin bilgiler kanıtlarda sunulmuştur.

9. Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından Erzurum Hizmetiçi Eğitim Enstitüsü ve Akşam Sanat okulunun gerçekleştirdiği [Erzurum Çalıştayı'na](#) katılmak üzere Dr. Öğr. Üyesi Feyruz USLUOĞLU 27.07.2021 tarihli ve E-72061252-903.07.01-6735 sayılı yazı kapsamında görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.

10. Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğünün UNICEF'in katkıları ile yürütmekte olduğu "[Zorlayıcı Yaşam Olaylarında Psikoeğitim \(ZOYOP\)](#)" projesi kapsamında gerçekleştirilecek olan faaliyetleri yürütmek üzere Dr. Öğr. Üyesi Feyruz USLUOĞLU 03.08.2021 tarihli ve E-72061252-903.07-7046 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.

11. Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü Araştırma-Geliştirme ve Projeler Daire Başkanlığının UNICEF'in katkıları ile yürütmekte olduğu "[Zorlayıcı Yaşam Olaylarında Psikoeğitim \(ZOYOP\)](#)" Projesi kapsamında gerçekleştirilecek olan faaliyetleri yürütmek üzere Dr. Öğr. Üyesi Feyruz USLUOĞLU 16.08.2021 tarihli ve

E-72061252-903.07-7560 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.

12. Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi ve Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi tarafından düzenlenen 24. Finans Sempozyumunda “[ESG Puanlarının İşletmelerin Finansal Performansına Etkisi](#)” başlıklı bildirisini sunmak üzere Dr. Öğr. Üyesi Seda TURNACIGİL 17.09.2021 tarihli ve E-41904247-903.07-8902 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.

13. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği öncülüğünde Kıbrıs Türk Ticaret Odası, Kıbrıs Sanayi Odası ve Kıbrıs Türk Girişimci Kadınlar Derneği iş birliği ile düzenlenecek olan “[3. Liderlik Akademisi Kongresi](#)” için Doç. Dr. Metin OCAK 13.10.2021 tarihli ve E-41904247-903.07-10133 sayılı yazı ile görevlendirilmiştir. Görevlendirme yazısı kanıtlarda sunulmuştur.

Yakın çevrenin kalkınmasına olumlu katkı yapacak bir diğer proje grubu ise Üniversitemiz tarafından desteklenen ve gerçekleştirilen [BAP projeleri](#)dir. Toros Üniversitesi İİSBF bünyesinde bir tane devam eden BAP projesi bulunmaktadır. İlgili projenin bağlantısı kanıtlarda sunulmuştur.

### **Olgunluk Düzeyi:**

Toplumsal Katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir.

### **KANITLAR:**

[Yerel Eşitlik Eylem Planında Şiddet](#)

[Yerel Eşitlik Eylem Planında Şiddet 2](#)

[İşgücü Piyasası Koordinasyon Kurulu](#)

[Akdeniz Roman Dernekleri Federasyonu](#)

[2019-2023 Davranışsal Bağımlılıklar ve Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı](#)

[Bağımlılıkla Mücadele Seferberliği](#)

[Akılcı Davranışsal Duyuşsal Terapi](#)

[Uluslararası Sürdürülebilir Lojistik](#)

[Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar ve Yeni Trendler](#)

[Erzurum alıştayı](#)

[Zorlayıcı Yaşam Olaylarında Psikoeğitim \(ZOYOP\)](#)

[Zorlayıcı Yaşam Olaylarında Psikoeğitim \(ZOYOP\)](#)

[ESG Puanlarının İşletmelerin Finansal Performansına Etkisi](#)

[3. Liderlik Akademisi Kongresi](#)

[BAP projeleri](#)

## E. YÖNETİM

### E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Fakültemiz, “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”, “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilat Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ve “Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği’ne göre yönetim ve idari yapılanmasını gerçekleştirmiştir. Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamı gereğince Fakültemiz; Dekan, Dekan Yardımcısı, Bölüm Başkanlarından oluşan idari yapılanma yönetim modelini esas almaktadır. Bu modelde, üniversitemizin benimsediği yenilikçi, çağdaş, şeffaf, hesap verebilir ve sosyal yaşama duyarlı bir anlayış benimsenmektedir. Fakültede görev, yetki ve sorumluluklar da 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu esas alınarak tanımlanmıştır.

### E.2. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Fakültemiz, toplumsal sorumluluk ve toplumun yararını gözetmenin gereği olarak; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabilir bilgi yayınlama konusunda gerekli özeni göstermektedir. [Fakülte web adresi](#) idari birimlerce sürekli güncellenerek, idari ve akademik birimlere en güncel bilgi akışı Türkçe ve İngilizce olarak sağlanmaktadır. Birim, eğitim ve öğretim programlarına ilişkin faaliyetlerini web sitesinde, Bologna kapsamında gösterilmektedir. Ayrıca araştırma-geliştirme faaliyetleri konusundaki bilgiler Toros Üniversitesi “ABİS”te sunulmaktadır Öğrencilerimiz ve personelimiz ile iletişimi sağlamak amacıyla, fakültemizde gerçekleşen ya da gerçekleşecek olan bilimsel ve sosyal etkinlikler, akademik yükselmeler, özel konular ve gündem konuları ile ilgili yazılar, sınav ve ders programları vb. veriler web sayfasında düzenli olarak yayınlanmaktadır. Kamuoyunun bilgilendirilmesinde [Facebook](#), [Instagram](#), [Linkedin](#), [Youtube](#), [Wikipedia](#), [Twitter](#), [Whatsapp](#) gibi sosyal medya kanalları ile de aktif olarak bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Ayrıca Üniversite bazında, bilgi yönetimi maksadıyla bazı yazılımlar geliştirilmiş ve kullanılmaktadır. İdari ve teknik süreçlerin yürütülmesi, internet altyapısı ve eğitim-öğretime yönelik yazılımları içeren bazı bilgi yönetim sistemleri; Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri-Mali İşler Entegrasyon Sistemi, Kayıtlı Elektronik Posta şeklindedir. Bazı veri tabanlarının YÖKSİS gibi ulusal sistemlere entegrasyonları sağlanmıştır. Öğrencilerin bilgileri ve akademik

gelişimleri ile ilgili veriler Öğrenci Bilgi Sistemi'nde bulunmaktadır. Web sayfaları aracılığıyla erişilebilen sistemler güvenlik duvarları ile korunmaktadır. Kişisel bilgi içeren sistemlere ise merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden ulaşılabilmektedir.

Fakültemiz akademik birimleri hesap verebilirlik kapsamında gerek bölüm içi toplantılarla gerekse Danışma Kurulları kapsamında gerçekleştirilen paydaş toplantıları vasıtasıyla faaliyetlerini ve etkinliklerini denetlemekte, araştırma-geliştirme faaliyetleri düzenlemekte ve faaliyetleri hakkında analizler yapmaktadır. Son olarak 2021 yılı içerisinde fakülte bölümleri kendi içerisinde Bölüm Danışma Kurulu toplantıları düzenlemiş, dış paydaşların görüşlerini almıştır. Bu kararların içeriği bölümlerin danışma kurulu kararlarında yer almaktadır. Bölüm Danışma Kurulu Kararları şu şekildedir; [İşletme Bölümü Danışma Kurulu Kararı](#), [Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Danışma Kurulu Kararı](#) , [Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Danışma Kurulu Kararı](#) , [Psikoloji Bölümü Danışma Kurulu Kararı](#)

Paydaşların katıldığı danışma kurulları hem hesap verilebilirlik ilkesini gerçekleştirmekte hem de sektörlerin beklentilerini öğrenerek fakültemizin itibarı ve rekabet gücünü arttırmaktadır.

## **KANITLAR**

[Fakülte web adresi](#)

[İşletme Bölümü Danışma Kurulu Kararı](#),

[Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Danışma Kurulu Kararı](#) ,

[Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Danışma Kurulu Kararı](#) ,

[Psikoloji Bölümü Danışma Kurulu Kararı](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

**I. Üniversitemiz 2019 yılında Dış Değerlendirmeye tabi tutulmuş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu, KGBR yayınlanmıştır. Raporun sonuç bölümünde "Toros Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunarak, Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine dahil olmayı talep etmiş ve bu talebi YÖKAK tarafından uygun bulunarak "2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı" kapsamına alınmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde öncelikle üniversite tarafından YÖKAK'a arz edilen Kurum İç Değerlendirme Raporları, kurumun ve birimlerin 2017-2021 dönemi stratejik planları ile web ortamında yer alan kaynaklar Değerlendirme Takımı tarafından detaylıca incelenmiştir. Yapılan ön çalışmalar ve saha ziyaretleri sonrasında, faaliyetlerine yakın bir zamanda başlayan yeni bir üniversite olmasına rağmen, kurumda kalite güvence sisteminin önemsendiği ve benimsendiği memnuniyetle gözlenmiştir. Bu çerçevede kurumsal dış değerlendirme sürecinin kurumda kalite bilincinin oluşması, tüm paydaşlara yayılarak yaygınlaşması ve yolun başındaki bir kurum olarak nitelikli bir büyüme için önemli bir fırsat olacağı değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme Rektörlük makamı tarafından "Değerlendirme takımımızda yer alan tüm üyelerin içten ve samimiyetle yaptıkları çalışmalar neticesinde ortaya çıkan bu raporun, Toros Üniversitesi'nin sürekli iyileşme çalışmalarına, kalite güvence sistemi anlayışı içerisinde katkı sağlayacağı, kurumda kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve içselleştirilmesine destek vereceği ümit edilmektedir." şeklinde ifade edilmiştir.**

### **A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

#### **1. Stratejik plandaki vizyon, misyon ve kalite politikası ile kurum faaliyetlerinin uyuşmaması**

Fakültemiz faaliyetleri Stratejik Plan analizi ile karşılaştırıldığında, Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ile ilgili kısımlarda yapılan çalışmaların, ilgili başlıklar altında belirlenen hedefler ile kıyaslandığında nispeten düşük gerçekleştiği gözlemlenmiştir. Yeni dönem çalışmalarında bu durum göz önünde bulundurulacaktır.

#### **2. Akademik personel ve öğrencilerin kalite süreçlerine katılımının düşük olması**

Üniversitemizde Kalite Güvencesinin oluşturulmasında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri önemli rol oynamaktadırlar. Bu mekanizmaların yanı sıra kalite kültürünün yaygınlaştırılması için fakültemiz bazında kalite odaklı oluşumların sağlanması tamamlanmıştır. Bu oluşumlarda akademik ve idari personellerin yanı sıra öğrenciler de yer almaktadır. 2019 yılında Toros Üniversitesi Kalite Komisyonu güncellenmiş

olup; mevcut üyelere idari personel ve öğrencilerin katılımları sağlanmıştır. Diğer taraftan kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla "İç Kontrol Kalite Güvence Sisteminin" oluşturulmasına yönelik akademik birimler bazında "Birim İç Değerlendirme Raporları, BİDR" hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. 2019 yılı içerisinde ilk defa birim yöneticilerine kalite kültürü anketi uygulanmıştır.

Bu başlık altında değerlendirilmesi gereken bir diğer husus, stratejik plan kapsamında yapılan birim içi değerlendirme faaliyetlerinin yalnızca bu konuda görevlendirilen akademik ve idari personel tarafından benimsenmesi ve fakültemiz tüm akademik personellerinin süreç ve faaliyetler konusunda yeterli bilgiye sahip olamamasıdır. Bu konu ile ilgili önümüzdeki dönemlerde fakültemiz bazında çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.

### ***3. Kalite Güvence Sistemi içinde Stratejik Plan ve Kurum Anahtar Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi ile iç paydaşların katılımının ve iyi uygulamaların henüz istenilen düzeyde olmaması,***

Stratejik Plan'da yer alan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma konusundaki hedeflere ulaşma oranlarının izlenmesi amacı ile "Anahtar Performans Göstergeleri" 2019 yılında güncellenmiştir. Bu göstergeler akademik ve idari birimlerin sorumluluğunda olup, yıllık olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda birimlerce iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, Stratejik Plan Alt Komisyonu tarafından da hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmektedir. Söz konusu Stratejik Plan ve Anahtar Performans Göstergeleri'nin paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine ve önlem alınarak iyi uygulamaların ortaya çıkarılmasına çalışılacaktır.

### ***4. Fakülte programlarının akreditasyonu,***

Fakültemizde 2021 yılı içerisinde İşletme Bölümü için akreditasyon çalışmaları başlatılmış olup henüz neticelendirilmemiştir. Fakültemiz tüm bölümlerinin akredite edilmesi stratejik hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Önümüzdeki dönemde konu ile alakalı çalışmalara başlanacaktır.

### ***5. Uluslararasılaşma stratejilerindeki yetersizlik,***

Fakültemiz bazında iş birlikleri, yabancı uyruklu öğrenci sayısı ve değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısının istenen düzeye ulaşılmasa da bir önceki yıla göre bazı iyileştirmeler sağlanmıştır. Önümüzdeki dönemlerde hem fakültemizde ders veren yabancı öğretim üyesi sayısının artırılması hem de fakültemizden yurt dışında eğitim verecek öğretim üyesi sayısının artırılması hedeflenmektedir.

## **B. EĞİTİM – ÖĞRETİM**

### **1. *Çift anadal ve yandal programlarına kayıtlı öğrenci sayısının yetersizliği***

Fakültemiz öğrencilerinin önümüzdeki eğitim öğretim dönemlerinde çift anadal ve yandal programlarına katılmaları için gerekli bilgilendirme ve teşvik çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

### **2. *Uluslararası değişim programlarından yararlanan akademik ve idari personel sayısının yeterli düzeyde olmaması***

Fakültemiz akademik personelinin değişim hareketliliklerinden faydalanabilmesini sağlayacak çalışmaların artırılması hedeflenmiştir.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI**

### **1. *Akademik personelin araştırma faaliyetlerinin artırılması***

Fakültemiz öğretim üyelerinin mevcut ders yükleri ve diğer idari işleri gerekçesiyle akademik faaliyetlerine yeterince ağırlık verememeleri durumu yapılan birim içi toplantılarda dile getirilmiştir. Akademik personelimizin araştırma faaliyetlerine ve projelerine zaman ayırabilmesi için ders yüklerinin ve idari işlerin dengeli hale getirilmesi hususunda önümüzdeki dönemlerde çalışmalar yapılacaktır.

## **D. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. *Akademik personelin birden fazla idari görev üstlenmesi sebebiyle araştırma performansının olumsuz yönde etkilenmesi***

Akademik personelin Dekanlık/Müdürlük görevleri dışında idari görev yapmalarına özen gösterilmektedir. Dolayısıyla akademik personelin bu görevleri dışında kalan zamanlarının araştırmaya yönelmesi hususunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

### **2. *İdari kadronun motivasyonunu artırmak için akademik personelde olduğu gibi bir ödüllendirme mekanizmasının olmaması***

Üniversitemizde 2019 yılında Rektörlük bazında görev yapan idari personelin performans değerlendirilmesi yapılmıştır. Performans değerlendirilmesi sonucu idari açıdan ihtiyaç duyulan kadrolara atanmaların (Şube Müdürü, Şef, Birim Sorumlusu gibi) bu doğrultuda yapılması planlanmaktadır. Diğer taraftan her yıl yapılan sözleşmelerde maaş artışlarının da bu performansların değerlendirilmesi için gerekli tedbirler alınması yönünde çalışmalar yapılacaktır.

**II.** *Toros Üniversitesi bünyesinde Eğitim-Öğretim, Ar-Ge/toplumsal Katkı ve Yönetim alanında Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, yeni politikalar ve mekanizmaların geliştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirme sonucunda iyileştirmeler yapma yolunda çabaları günden güne artmaktadır. Üniversitemiz, bu kapsamda iyileştirme çabalarının iç ve dış paydaşlarının katılımı ile mümkün olabileceğini inanmaktadır. 2021 BİDR kapsamında Güçlü ve İyileştirmeye Açık yönler aşağıda özetlenmiştir.*

## **A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

### **Güçlü Yönler**

- Fakültemizde, Stratejik Plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarını kapsayan politikalar ve anahtar performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, fakültemizde görevlendirilmiş akademik ve idari personel tarafından yürütülmektedir.
- Fakültemiz bünyesinde iç ve dış paydaşların desteğinin alındığı Kalite Komisyonu gibi kalite odaklı organizasyonlar oluşturulmuştur.
- Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir.
- Stratejik plan ve buna bağlı performans göstergeleri fakültemizin tüm bölümlerini kapsamaktadır ve yine tüm bölümlerce izlenmektedir.
- Fakültemizin tüm bölümlerince uluslararasılaşma politikası benimsenmiştir.

### **Geliştirilmeye Açık Yönler**

- Stratejik plan kapsamındaki performans göstergelerine fakültemiz bazında genel olarak uyum gösterilmesi konusunda yaşanan nispi verimsizlik,
- Kalite Güvencesi kapsamında kurulan organizasyonların fakültemiz bölümlerindeki tüm süreçleri kapsayıcı şekilde hareket etmesinde yaşadıkları zorluklar,
- Fakültemiz bölümlerindeki yetersizliklerden dolayı akreditasyon alınamaması,
- Uluslararasılaşma çalışmalarında henüz stratejik planda istenen performans göstergelerindeki oranlara erişilememesi.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **Güçlü Yönler**

- Fakültemizde Danışma Kurulları toplantıları vasıtasıyla dış paydaşların fakültemize katılımları sağlanmakta ve verilen görüş/ öneriler doğrultusunda fakülte faaliyetleri düzenlenmektedir.
- Fakültemiz bünyesindeki tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmıştır ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir.
- Fakültemizde eğitim öğretim görmeye hak kazanan öğrencilerimizin kabulü ve sonraki süreçleri ile ilgili faaliyetler tüm bölümler içerisinde verimli bir şekilde izlenmektedir.
- Fakültemiz bünyesindeki programlarda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir ve gereken önlemler alınmaktadır.
- Fakültemiz bünyesindeki akademik birimlerin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmesi için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları bulunmaktadır ve kaynaklar her geçen gün daha da artırılmaktadır.
- Fakültemiz bazında engelsiz üniversite uygulaması yürütülmektedir.

### **Geliştirilmeye Açık Yönler**

- Eğitim-öğretim kadrosunda görev yapan öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamaların bulunmaması,
- Fakültemiz bünyesinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmekle birlikte paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınamaması ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynakların çeşitlendirilememesi,
- Fakültemizdeki tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak), eğitim-öğretim politikası ve amaçları doğrultusunda izlenmekle birlikte bu izleme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemelerin yapılmaması.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yönler**

- Üniversitenin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda fakültemizde uygulamalar yapılmakta ve bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmektedir.
- Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmektedir.
- Toplumsal Katkı politika, strateji ve hedefleri tanımlanmıştır.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin fakülte bazında bir planlamanın bulunmaması,
- Araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate alınmakla birlikte uygulamaların fakültemiz bazında araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmaması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik tanımlı süreçler bulunması ve bu doğrultuda yapılmış uygulamalar bulunmamakla birlikte bu uygulamaların araştırma performansına yeterli düzeyde yansıtılmaması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerinin bulunmaması,
- Toplumsal Katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünlük olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması bulunmakla birlikte yeterli düzeyde uygulamaların bulunmaması,

## **D. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **Güçlü Yönler**

- Fakültemiz yönetim sistemi, üniversitemiz misyon ve stratejik hedeflerine uygun şekilde tasarlanmıştır.
- Üniversitenin insan kaynakları ve finansal kaynaklarının yönetiminin belirlenen politikalar ile uyumlu olarak yürütülmesi için tanımlanmış süreçler bulunmaktadır.

- Fakültede görev, yetki sorumluluklar da 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu esas alınarak tanımlanmıştır.
- Fakültemiz, toplumsal sorumluluk ve toplumun yararını gözetmenin gereği olarak; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabilir bilgi yayınlama konusunda gerekli özeni göstermektedir. Fakülte web adresi idari birimlerce sürekli güncellenerek, idari ve akademik birimlere en güncel bilgi akışı Türkçe ve İngilizce olarak sağlanmaktadır.
- Üniversite bazında, bilgi yönetimi maksadıyla bazı yazılımlar geliştirilmiş ve kullanılmaktadır. İdari ve teknik süreçlerin yürütülmesi, internet altyapısı ve eğitim-öğretime yönelik yazılımları içeren bazı bilgi yönetim sistemleri; Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri-Mali İşler Entegrasyon Sistemi, Kayıtlı Elektronik Posta şeklindedir.
- Fakültemiz akademik birimleri hesap verebilirlik kapsamında gerek bölüm içi toplantılarla gerekse Danışma Kurulları kapsamında gerçekleştirilen paydaş toplantıları vasıtasıyla faaliyetlerini ve etkinliklerini denetlemekte, araştırma-geliştirme faaliyetleri düzenlemekte ve faaliyetleri hakkında analizler yapmaktadır. Son olarak 2021 yılı içerisinde fakülte bölümleri kendi içerisinde Bölüm Danışma Kurulu toplantıları düzenlemiş, dış paydaşların görüşlerini almıştır. Paydaşların katıldığı danışma kurulları hem hesap verilebilirlik ilkesini gerçekleştirmekte hem de sektörlerin beklentilerini öğrenerek fakültemizin itibarı ve rekabet gücünü arttırmaktadır.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Üniversitenin tüm birimleri ve alanlarını kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi, paydaşların görüşleri alınmasına karşın sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmamasına ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaması,
- Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu insan kaynakları politikası kapsamında insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiş olmasına karşın karar alma mekanizmalarında henüz kullanılmaması,
- Üniversite bünyesinde yürütülen faaliyetler sonucunda bilgilerin toplanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmakla birlikte bu sistemler birbirleriyle bütünleşik olmaması ve tüm alanları kapsamaması,
- Üniversiteye dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere mekanizmaların olmasına karşın tedarikçilerin performansının ve

memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmemesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınmasına yönelik süreçlerin olmayışı.