



TOROS ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ**  
**BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU (BGBR- 2023)**

**DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof. Dr. Köksal HAZIR (Takım Başkanı)**

**Doç. Dr. Gökçe MANAVGAT (KGS Değerlendirici)**

**Dr. Öğr. Üyesi Özgür Uğur ARIKAN (Akademik Değerlendirici)**

**Öğr. Gör. Akın ABA (Akademik Değerlendirici)**

**Salih ŞAHİN (İdari Değerlendirici)**

**Feride BİLİZ (Öğrenci)**

**22/05/2024**

## GENEL BİLGİLER

### **BÖLÜM I. BİR ÖNCEKİ BGBR DEĞERLENDİRİLMESİ**

Bu bölümde bir önceki yılda paydaşlara duyurulan **Birim Geribildirim Raporu (BGBR)** de belirtilen **Geliştirmeye açık yanlar konusunda yapılan iyileştirmelere ve BGBR** belirtilen iyileştirmeler hakkında değerlendirmelere yer verilmiştir.

#### **Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvencesi Sistemi**

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan iyileştirmeler
1	Fakültede her bölüm için paydaş katılımı kapsamında yapılan Danışma Kurulları bulunmakla birlikte raporlarına ulaşamamaktadır. (raporda 2022 yılından söz edilmektedir)	Fakültede iç kalite güvence sistemi kapsamında hazırlanan bölüm öz değerlendirme raporlarının hazırlanmış olması
2	Kalite süreçlerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi için öğrenci ve personel memnuniyet anketleri yapıldığı belirtilmekte ancak bunlara ilişkin değerlendirme raporlarına rastlanmamaktadır.	Uluslararasılaşma kapsamında her bölüm için Erasmus sayfası eklenmiş olması
3	Fakültenin misyonu ve vizyonu açıkça web sitesinde yer almamakta ve bunların Stratejik Plandaki amaçlarla uyumlandırılması izlenmemektedir.	Bu eksiklik giderilmiştir.
4	Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Ancak yapılan faaliyetlere ve alınan tedbirlere ilişkin genel ifadeler kullanıldığı belirlenmiştir.	Devam ediyor.
5	Kalite kültürünün yaygınlaşması için toplantı ve seminerlerin yapıldığı belirtilmekte ancak bu toplantılara yönelik kanıtlara açıkça verilmemektedir.	Eksiklik devam ediyor
6	Mezunlarla olan ilişkilerin ve geri bildirimlerin takibine ilişkin mekanizmalar bulunmamaktadır.	Eksiklik devam ediyor

Değerlendirme (iyileştirme yapılamayan faaliyetlerin gerekçeleri ile birlikte açıklanmalıdır)

## Eğitim-Öğretim

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan iyileştirmeler
1	Yüksekokul bazında eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin değerlendirilmesi ve önlem alma çevriminin kapatılmaması	Üniversitede eğiticilerin eğitimi yanı sıra birim tarafından çeşitli eğitimler yapılmış ve faaliyetler değerlendirilerek önlemler alınmıştır.
2	Kampüs, engelsiz üniversite uygulamalarına sahip olduğunu belirtmek ile birlikte, kafeterya katına fiziksel engelli bir bireyin erişimi mümkün değildir.	Birim yönetimi, engelli bireylerin de kafeterya imkanlarından faydalanmaları için giriş katında gerekli önlemleri alacaklarını belirttiler.
3	Özellikle farklı kampüslerde yer alan bazı olanaklara (kütüphane, spor salonu vb.) ulaşmada güçlük çekildiği gözlenmiştir.	Bir önceki raporda çözüm olarak ring seferleri önerilmiş. Birim yönetimi, ring seferlerinin henüz başlamadığı fakat başlaması için gerekli tedbirleri alacaklarını belirttiler.

Değerlendirme (iyileştirme yapılamayan faaliyetlerin gerekçeleri ile birlikte açıklanmalıdır)

## Araştırma-Geliştirme

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan iyileştirmeler
1	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik hedeflerin belirlenmiş olmakla birlikte faaliyetler ile ilgili çevrimin kapatılmaması	Ar-Ge faaliyetlerinin sayılarında bir atış olmakla birlikte belirlenen hedeflere ulaşılmamasının değerlendirildiği ve önlem alındığına ilişkin kanıtı

		rastlanılmamıştır.
2		
3		

Değerlendirme (iyileştirme yapılamayan faaliyetlerin gerekçeleri ile birlikte açıklanmalıdır)

#### Toplumsal Katkı

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan iyileştirmeler
1	Birimin kendine özgü toplumsal katkı politikasının olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.	Birim tarafından toplumsal katkı politikasının belirlendiği ve paydaşlara duyurulduğu saptanmıştır.
2		
3		

Değerlendirme (iyileştirme yapılamayan faaliyetlerin gerekçeleri ile birlikte açıklanmalıdır)

## **BÖLÜM II: MEVCUT DÖNEMİN BİDR DEĞERLENDİRİLMESİ :**

Akademik birimlerin 2023 yılında hazırladıkları BİDR'lar aşağıda verilen başlıklar halinde değerlendirilir.

### **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

Dekanlık Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi kapsamında oluşturması gereken yapılanmayı gerçekleştirmiştir.

**A.1 Gelişmeye açık yanlar** (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Paydaş katılımında Danışma Kurulları toplantılarına ilişkin raporların düzenli olarak bulunmaması	Üniversite kalite komisyonu tarafından hazırlanan takvim düzenli olarak takip edilebilir.
2	Öğrenci memnuniyet ve geri bildirimlerine yönelik anket vb. değerlendirmelerin sistematik takibi için bir mekanizmanın bulunmaması	Her bölüm için bölüm başkanlığı koordinatörlüğünde memnuniyet anketlerinin düzenlenebilir ve raporlanabilir.
3	Fakültenin misyonunun stratejik amaçlarla ilişkisinin net olmaması	Stratejik plandaki bazı amaçların açıkça misyonda vurgunabilir.
4	Kalite kültürüne yönelik yapılan toplantı, seminer ve odak toplantılarına yönelik kanıtların izlenememesi	Fakülte web sayfası Kalite Güvence Sistemi sekmesine yapılan faaliyetler eklenmesi sağlanabilir.
5	Mezunlarla ilişkilerin sağlanması ve takibi için toplantıların düzenlendiği belirtilmekte ancak kanıtlara ulaşılamamaktadır.	Mezun günleri ve çeşitli etkinlikler düzenleniyorsa web sitesinde "mezunlarla faaliyetler" sekmesi açılıp bilgilerin buradan paylaşılması sağlanabilir.
6	Fakülte birim yöneticilerinin stratejik plan performans göstergelerine yönelik çıktılarının takibi için toplantılar yapması güçlü bir yön olmakla birlikte bunların varlığına ilişkin kanıtlara rastlanamaktadır.	Stratejik Plan değerlendirme toplantılarının takvime bağlanması ve raporlanması sağlanabilir.
7	Fakülte BİDR-2023 raporunda; Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik başlığı altında belirtilen "Toros Üniversitesi Görevlileri Etik Sözleşmesi'nin ne olduğu anlaşılmaktadır.	Etik sözleşmesinin amacı ve neyi ifade ettiği açıklanabilir.

**B. EĞİTİM-ÖĞRETİM**

**B.1 Gelişmeye açık yanlar**

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Mezitli kampüsünde yer alan Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin, merkezi konumdaki 45 Evler kampüsünde gerçekleştirilen etkinliklere katılmalarının güç olması.	Herhangi bir kampüste gerçekleştirilecek bir etkinlik için diğer kampüsteki öğrenci, akademisyen ve idari personelleri taşıyacak ring

		seferlerinin düzenlenmesi önerilmektedir. Ayrıca dijital iletişim kanallarından farklı kampüslerdeki etkinlikler duyurulabilir.
2	Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen gruplara (engelli, yoksul, azınlık, azınlık, göçmen) yönelik kampüste engelsiz üniversite uygulamalarının olduğu belirtilse de bu uygulamaların içeriğinden bahsedilmemektedir.	Bütün paydaşların dezavantajlı gruplara yönelik üniversite uygulamalarından haberdar olabilmeleri için BİDR raporunda bu uygulamaların içeriğinden bahsedilmesi önerilmektedir. Farkındalık yaratacak görsellerle bu çalışmaların algılanması sağlanabilir.
3	Üniversitede eğitim gören bütün öğrencileri temsil eden bir öğrencinin dışında sadece Mezitli kampüsündeki öğrencileri temsil edecek bir öğrencinin olmaması.	Bütün öğrencileri temsil edecek tek bir öğrenci temsilcisi yerine her kampüsteki öğrencileri ayrı ayrı temsil edecek öğrencilerin seçilmesi önerilmektedir.
4	Laboratuvarların etkin bir şekilde kullanımıyla ilgili bilgilerin yer almaması ve laboratuvardaki cihazların yıllık kalibrasyon ayarlarının yapılması ile ilgili herhangi bir bilginin olmaması.	Öğrenci ziyareti toplantısı sonunda öğrencilerden gelen dönütlerden; Laboratuvarların daha etkin kullanımı ve cihazların yıllık kalibrasyonlarının yapılması önerilmektedir.
5	Öğrencilerin iyileştirme amaçlı önerilerinin daha etkin şekilde toplanması, iletilen taleplerin objektif olarak değerlendirilmesi konusunda aksaklıklar tespit edilmiştir.	Öğrenciler ile daha yakın ve açık iletişim kanallarının devreye alınması, öğrencilerin yaptığı eleştirilerden ve isteklerden kaynaklı zarar görme endişelerini ortadan kaldıracak mekanizmaların kurulması, yapılan iyileştirmelerin duyurulmasını sağlayacak sistemin kurulması önerilmektedir.

### C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında Mühendislik Fakültesi olarak;

- Kaynaklarını ve araştırma altyapısını geliştirmek
- Araştırma kadrolarının yetkinliğini artırmak/teşvik etmek
- Uluslararası nitelikte bilimsel yayın ve patent/faydalı model sayısını arttırmak
- Sanayi/Sektör işbirliği ile ortaklaşa proje geliştirmek/teşvik etmek

- Disiplinler arası araştırmayı teşvik etmek
- Kurum içi araştırma destekleri ve teşvik mekanizmalarının bulunması
- Araştırma kaynaklarına erişiminin olması
- Dış kaynak sağlayan çeşitli kurum ve kuruluşların hibe programlarının etkin bir şekilde duyurulması (Erasmus, AB projeleri, TÜBİTAK projeleri vb.) gibi faaliyetlerin izlenmesi konusunda stratejik planlarında karar almışlardır.

Bu çerçevede; Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde Uygulamalı Mühendislik eğitimi, teknik gezi faaliyetleri, Danışma Kurulu raporları doğrultusunda teknolojinin gelişimine uygun toplumsal ve sanayinin beklentisine cevap veren eğitim-öğretim faaliyetleri ve hizmetleri stratejileri geliştirmiş olmaları stratejik planları ile uyumlu olmakla birlikte PUKÖ döngüsünün tüm faaliyetler için kapatılmadığı gözlemlenmiştir.

Özellikle araştırma performansı takibi konusunda akademik personelin çalışmaları takip edilmekle birlikte ulaşılamayan hedeflere ilişkin faaliyet sonrası rapor ve toplantılarına ilişkin bir sürecin yapılandırılmadığı gözlemlenmektedir. Halihazırda yürütülmekte olan süreçlerin iyileştirilmesine ilişkin rutin bir mekanizmanın eksikliği gözlemlenmektedir.

### C.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	“Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi ve Araştırma Kaynakları” konusunda danışma kurulları vasıtasıyla paydaşların fikirlerinin alınması başarılı bir uygulama olarak tespit edilmiştir. Fakat araştırmalar için kaynak bulma süreçlerinin sağlıklı yürütülmesi, varsa karşılaşılan sorunların çözümüne ilişkin toplantıların icrası ve raporlanması, son olarak da bu raporlara göre yeni bir süreç haritasının çıkarılmasına ilişkin konuların göstergelerinin eksik kaldığı	Hedeflere ulaşılamayan konuların rutin olarak ele alındığı toplantıların icra edilmesi ve faaliyet sonu raporların oluşturulması, ayrıca oluşturulan raporlara istinaden yeni süreçlerin yapılandırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.  Kalkınma Ajansı vb. kurumlara proje yazmak suretiyle kaynak yaratılabilir.

	değerlendirilmektedir. Bu yönüyle PUKÖ döngüsünün de kapatılması aksamaktadır.	
2	Lisans öğrencilerinin bilimsel araştırma projelerinin takip edildiği sayfanın aktif olmaması teknik bir problem olarak değerlendirilmektedir. Faaliyetlerin takip edilmesi başarılı bir yön olarak öne çıkmaktadır. Fakat hem kaynağın gösteriminde yaşanan teknik sorun hem de öğrencilerin projelerinin durumuna ilişkin öğrencilerden alınan geri bildirimlerin raporlanmaması gelişime açık olunan kısmı teşkil etmektedir.	Öğrencilerin eğilimlerinin takip edildiği bir mekanizmanın toplantı raporları ve varsa öğrencilerin proje yapılandırma ya da sürdürme esnasında yaşadıkları sorunları tespit etmeye ya da süreci iyileştirmeye yönelik bir yapının kurulması PUKÖ döngüsünün kapatılmasına da katkı vereceği değerlendirilmektedir.

#### D. TOPLUMSAL KATKI

Toros Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeler Mühendislik Fakültesi 2022-2026 Stratejik Planı çerçevesinde öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası ve hedefleri bulunmaktadır. Bu stratejiler bağlamında benimsenen Toplumsal Katkı Politikaları belirlenmiş ve paydaşlara web sitesi Politikalar/ Stratejiler sayfası aracılığı ile paylaşılmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

##### D.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Yapılan faaliyetlerin sonunda raporların yazılıp paylaşılmıyor oluşu ve katılımcıların faaliyet sonu memnuniyet düzeylerinin tespit edilmemesi gibi konular gelişime açık yön olarak tespit edilmiş olup bu yönüyle PUKÖ döngüsünün kapatılmadığı kanaatine varılmıştır.	Faaliyet sonu raporların web sayfasında planlı faaliyet takvimi adı altında sunulan bir sekmede paylaşılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Ayrıca faaliyet sonu katılımcıların memnuniyet düzeylerini ve beklentilerini tespit etmeye yönelik anket formlarının web sayfasında sürekli paylaşılmasının PUKÖ döngüsünü kapatmaya faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Özellikle bu raporlardan elde edilen geri bildirim ile yeni faaliyetlerin planlanmasının



2.	Fakülte Toplumsal Katkı Alt Komisyonunun Fakülte bünyesinde gerçekleşen ve gerçekleşmesi planlanan Toplumsal Katkı projelerini izleme ve raporlama konusunda bir mekanizma kurulması ve Üniversite Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile işbirliği kanallarının oluşturulması.	PUKÖ döngüsünü kapatacağı değerlendirilmektedir.  Toplumsal Katkı Alt Komisyon üyelerinin görevleri konusunda bilgilendirme toplantılarının yapılması, Dekanlık bünyesinde alt birimlerin toplumsal katkı hedefleri belirlenerek kayıt altına alınması ve izlenmesi
----	--	---

## SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Saha ziyaretinde yapılan görüşmeler sonucunda, birim yöneticilerinin ve personelin kalite kültürünü içselleştirmesi, kalite komisyonlarının çalışma usulleri, stratejik plan değerlendirmeleri, eğitim-öğretim faaliyetlerin sürdürülmesinde ortaya çıkan sorunların giderilmesi, öğrencilere sunulan akademik ve sosyal imkanlar, araştırma altyapısı, toplumsal katkı konusunda yapılan faaliyetler ele alınmıştır.

Dekanlığın Kalite çalışmalarında bilinçli bir şekilde yol aldığı, çalışanlarda ve öğrencilerde kalite kültürüne yönelik bir benimseme olduğu görülmüştür. Kalite süreçlerine ilişkin benimseme olmakla birlikte, süreçlerde rol dağıtımı konusunda tam bir yaygınlık gözlenememiştir. Dekanlık bünyesinde, akademik, idari personel ve öğrencilerin daha fazla farkındalık içerisinde olması, rol üstlenmesi sağlanmalıdır. Ayrıca kalite süreçlerinin yapaylıktan uzak, işin ruhuna uygun, katılımçılık, ortak akıl ile işletilen yapıya kavuşturulması yönünde gayretler artırılmalıdır.

Stratejik plan kapsamında belirlenen hedeflere ilişkin değerlendirmelerin düzenli hale getirilmesi, gelişen durumlara göre güncellemelerin yapılması ve bunun rutin bir çalışmaya dönüşmesi yerinde olacaktır.

Eğitim ve öğretim alt yapısı (derslik, laboratuvar, sosyal imkanlar) iyileştirme gayretleri gözlenmektedir. Ancak bu gayretler artırılarak devam etmelidir. Özellikle sosyal alan ve kantin hizmetleri güçlendirilmelidir.

Engelli bireylerin eğitim hayatını kolaylaştıracak çabaların olduğu görülmüş ve bu çabanın artırılarak devam ettirilmesi yerinde olacaktır.