



**TOROS ÜNİVERSİTESİ MESLEK
YÜKSEKOKULU KALİTE YÖNETİMİ VE BİLGİ
SİSTEMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

YGG Raporu



TOPLANTI TARİHİ: 21/05/2021

TOPLANTI SAATİ: 13:00

TOPLANTI YERİ: Bahçeli Evler Kampüsü

TOPLANTI GÜNDEMİ VE GÖZDEN GEÇİRİLEN KONULAR

1. Kalite Politikasının Uygunluğu
2. İç ve Dış Tetkik Sonuçları
3. İç ve Dış Bildirimleri
4. Proses Performansları ve Sunulan Hizmetlerin Sunulması
5. Düzeltici Önleyici Faaliyetlerinin Durumu
6. Bir Önceki Toplantıda Alınan Kararların Uygulama ve Hayata Geçiş Durumları
7. Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Örgütsel ve İşlevsel Değişiklikler
8. Stratejik Plan
9. Karşılaştırmalar
10. Yasa ve Yönetmeliklerde Yapılan Değişiklikler
11. İyileştirmeler İçin Öneriler
12. Önemli Görülen Diğer Programlar



**TOROS ÜNİVERSİTESİ MESLEK
YÜKSEKOKULU KALİTE YÖNETİMİ VE BİLGİ
SİSTEMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

YGG Raporu



KARARLAR

1. Kalite Politikasının Uygunluğu

2021-2025 yıllarını kapsayan MYO stratejik planı, Kalite El Kitabı ve MYO Birim İç Değerlendirme Raporunda bulunan Kalite Politikası'nın uygunluğunun kontrol edilmesi için Uygunluk Komisyonu' nun oluşturulmasına karar alındı ve oluşturuldu.

2. İç ve Dış Tetkik Sonuçları

İç ve dış tetkik sonuçları toplantıda konuşulmuştur. İç tetkik eğitiminin verilmesi önerilmiştir.

3. İç ve Dış Bildirimleri

Dilek, Şikayet ve Öneri Kutusu 23.04.2021 Açılmıştır. Dilek, Şikayet ve Öneri Kutusundan alınan öneri formlarında, yemeklerdeki hijyen tedbirlerinin yetersiz olduğuna dair şikayetler bulunmaktadır. Öneri formlarının raporlaştırılmasına karar verilmiştir.

Akademik-idari personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre;

Akademik-idari personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre yetki ve sorumlulukların yeterli dağıtılmadığı düşünülmektedir. Akademik personelin birden fazla görev üstlenmesine yönelik kriterlerin belirlenmesi önerilmektedir. Akademik ve idari personel için sunulan fırsatların dengeli dağıtılması, akademik ve idari personelin motivasyonunu artırmak için ödüllendirme mekanizması sağlanması önerilmektedir.

4. Proses Performansları ve Sunulan Hizmetlerin Sunulması

5. Düzeltici Önleyici Faaliyetlerinin Durumu

Düzeltici Önleyici Faaliyet bulunmamaktadır.

6. Bir Önceki Toplantıda Alınan Kararların Uygulama ve Hayata Geçiş Durumları

9/11/2019 Yapılan Toplantı Alınan Kararlar Hayata Geçirilmiştir.

7. Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Örgütsel ve İşlevsel Değişiklikler

Kalite yönetim Sistemini etkileyebilecek örgütsel ve işlevsel değişiklik yapılmıştır. Bununla ilgili evrakların yenilenmesi gerekmektedir.



**TOROS ÜNİVERSİTESİ MESLEK
YÜKSEKOKULU KALİTE YÖNETİMİ VE BİLGİ
SİSTEMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

YGG Raporu



8. Stratejik Plan

Meslek Yüksekokulu 2021-2025 Stratejik Planı oluşturulmuş, web sitesinde paydaşlarla paylaşılmıştır. SP hedeflerinin akademik personele duyurulmasına yönelik çalışmalar yapılması önerilmiştir.

9. Karşılaştırmalar

10. Yasa ve Yönetmeliklerde Yapılan Değişiklikler

11. İyileştirmeler İçin Öneriler

Akademik personel ile yapılan toplantılarının ders programındaki dersler ile aynı günde/saatte olma durumunu azaltmak için ders programındaki bir yarım günün tüm akademik personel için boş bırakılarak, boş bırakılan günün toplantılar için ayrılması önerilmektedir.

12. Önemli Görülen Diğer Konular



**TOROS ÜNİVERSİTESİ MESLEK
YÜKSEKOKULU KALİTE YÖNETİMİ VE BİLGİ
SİSTEMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

YGG Raporu



GÖREV ÜNVANI	ADI SOYADI	İMZA
MYO Müdür	Öğr. Gör. Sabri Kalkan	
MYO Müdürlüğünde İdari Koordinatör	Dilan EMGİLİ	
MYO Sekreteri	Sevil Özen	
Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Komisyonu Komisyon üyesi	Pınar FIRAT YENER	
Kalite Yönetimi & Bilgi Sistemleri Koordinatörü	Öğr. Gör. Özge VİLLİ	
Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Komisyonu Komisyon üyesi	Öğr. Gör. Uğurcan METİN	
Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Komisyonu Komisyon üyesi	Öğr. Gör. Bilal ÖZEL	
Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Komisyonu Komisyon üyesi	Öğr. Gör. Başak ÖNCEL	
Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Komisyonu Komisyon üyesi	Öğr. Gör. Sümeyye GÜNDÜZ	
Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Komisyonu Komisyon üyesi	Öğr. Gör. Orhan KARAKAPLAN	