



TOROS ÜNİVERSİTESİ KARIYER GELİŞTİRME UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ (TORKARMER)  
BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU [BGBR]

**DEĞERLENDİRME TAKIMI**

Aslıhan YAVUZALP MARANGOZ (Takım Başkanı)

Yelda ULUĞ (Akademik Değerlendirici)

Helin BOZKURT (Akademik Değerlendirici)

Cevher AK ( KGS Değerlendirici )

Uğur ÖZER (İdari Değerlendirici)

05/2023

## BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU İÇERİĞİ [BGBR]

### Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi öğrencilerinin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında "Kariyer Ofisi" oluşturulmuştur. Bu ofisin çalışmaları kapsamında 2020 yılında "Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kurulması planlanmış olup, Toros Üniversitesi öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine destek olmak, üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, iş yaşamından gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve mezunlarının istihdam edilme imkânlarını artırmak ve bu konuda arz ve talebi etkin bir şekilde bir araya getirecek çalışmaların yürütülmesi için Toros Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORKARMER) Ocak 2021 yılında kurulmuştur.

### A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Merkez'in 2021-2026 yıllarını kapsayan ilk Stratejik Planı (SP) yapılmış ve web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Merkezin belirtilen vizyon ve misyonuyla uyumlu olarak hazırlanan SP'de; öğrencilerin, mezunların ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine yönelik faaliyetlere odaklı performans göstergeleri oluşturulmuştur. Merkez faaliyet alanları kapsamında SP' de 'Kalite Güvence Sisteminin' oluşturulması, 'AR-GE ve Toplumsal Katkı' ve 'Kariyer Planlamasına' yönelik 3 amacı belirlenmiş ve bunları gerçekleştirmek üzere 9 hedef ve bu hedefleri izlemek üzere 15 performans göstergesi belirtilmiştir. Belirtilen amaçlar, faaliyetler ve hedef kartları merkeze özgü olup merkezin politika amaçlarıyla uyumlu olarak değerlendirilmektedir.

Birim İç Değerlendirme Raporu 2022 (BİDR-2022)'de stratejik planın yıllık değerlendirmesi yapılmakla birlikte SP'de belirtilen amaç ve hedeflere göre belirlenen performans göstergelerine ulaşma yönünden sonuçlara yer verilmiş ve kanıtlar sunulmuştur. Hedeflenen gösterge değerlerine yeterli düzeyde ulaşamadığı saptanmıştır. Hedeflenen gösterge değerlerinden sapmanın nedenleri irdelendiğinde; 'AR-GE ve Toplumsal Katkı' ve 'Kariyer Planlamasına' yönelik amaçlarına ilişkin bazı performans göstergelerinin Merkezin sahip olduğu olanaklar ile uyumlu olmadığı değerlendirilmiş olup, 'AR-GE ve Toplumsal Katkı' ve 'Kariyer Planlamasına' ilişkin performans göstergelerinin yeniden değerlendirilerek güncellenmesi ve Stratejik Planda belirlenmiş olan performans göstergelerinin ölçüm yönteminin gözden geçirilmesi önerilmektedir. Ek olarak, hedeflere ulaşılabilmesi için akademik birimlerce Merkez'in çalışmalarının artırılmasına destek verilmesi gerekliliği ve koordinasyonun artırılmasının önemi saptanmıştır.

Merkezde SP kapsamında birime özgü belirlenmiş misyon, vizyon ve amaçları bulunmakta ve amaçlara özgü faaliyetler gösterilmektedir. SP çerçevesinde yapılan bazı faaliyetler ve bu faaliyetlere uyumlu uygulamalar performans göstergeleri kapsamında raporda yer almaktadır. Ancak, gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesi, varsa bunlara yönelik önlemlerin alınması noktasında planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının çevrimi kapatılmadığından merkezin bu alandaki olgunluk düzeyi 3 olarak değerlendirilmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

TORKARMER BİDR 2022' e bağlı olarak yapılan Stratejik Plan değerlendirmesinde olgunluk düzeyi yukarıda belirtilen açıklamalara bağlı olarak 3 puan olarak belirlenmiştir.

Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
---

3
---

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

### B. BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler

Bu bölümde Merkeze ait 2021 BGBR raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin tamamlanıp tamamlanmadığı değerlendirilerek tablo halinde sunulmuştur.

BGBR İyileştirmeye açık yön	Birim tarafından yapılan çalışma	Eksikliğin giderilip giderilmediği
Merkezin kalite güvence sisteminin oluşturulması yönünde Kalite Politikasının ve “Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının” belirlenmemiş olması		Merkez tarafından henüz kalite komisyonu çalışma usul ve esasları belirtilmediğinden eksiklik devam etmektedir.
Kalite kültürünün yaygınlaştırılması yönünde kalite odaklı birimlerin ya da komisyonların ve alt komisyonların tanımlanmamış olması		BİDR’de kalite komisyonu ve alt komisyon bilgilerine rastlanmamıştır.
Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik paydaş katılımına zayıf ve süreçlerin izlenmesi ve alınan sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınmaması		Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla paydaş katılımı ile desteklenen süreçlere BİDR raporunda rastlanmamıştır dolayısıyla, eksiklik giderilememiştir.
SP ‘de yer alan hedeflerin ve merkez faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için belirtilen paydaş katılımına yönelik yapılan toplantı ve çalışmalara dair kanıtların bulunmaması		SP’de yer alan hedefler doğrultusunda kanıtlara kısmen yer almaktadır, ancak eksiklikler devam etmektedir.
SP’de yer alan hedeflere ilişkin performans göstergelerinin BİDR’de değerlendirilmemiş olması	BİDR 2022 de sunulan rapor kapsamında SP’de yer alan performans göstergelerine yer verilerek, SP ve BİDR ilişkilendirilmiştir.	Eksiklik giderilmiştir.
SP’de yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak belirlenen bazı ölçütlerin merkezin uygulama alanıyla uyumlu olmaması (Örn: Ölçme ve Değerlendirme Rehberi)		SP de yer alan performans göstergelerinin merkez faaliyetleri kapsamında bulunmaması, merkez ile uyumlu olmaması durumu devam etmektedir, eksiklik giderilememiştir.
Merkezin 2021 yılında yapmış olduğu sınırlı sayıdaki faaliyeti her bir amaca ulaşmak için mükerrer kullanması ve hangi faaliyetin hangi amaca ilişkin yapıldığının net bir şekilde izlenememesi.		Eksiklik giderilememiştir, bu iyileştirme kapsamında yapılmış olan herhangi bir faaliyete rastlanmamıştır.
Merkezin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerine ilişkin ayrıntılı bilgi ve değerlendirme raporlarının sunulmaması ve faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik önlemlerin alınmasına dair mekanizmaların bulunmaması.		2022 yılında Merkez tarafından yapılan faaliyet raporlarının sunulması konusunda eksiklikler giderilememiştir.

### C. Kalite Güvence Sistemi

Merkezin kalite güvence sistemi ve kalite politikasına dair bilgilere BİDR-2022’de yer verilmiştir. Merkezin Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları bulunmaktadır. Merkezin kalite kültürünün benimsenmesi amacı ile “yönetim kurulu arasından kalite komisyonunun belirlendiği” ifade edilmiş olmakla birlikte, komisyon üyeleri ve çalışma alanlarına ilişkin

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

bilgilere ve kanıtlara rastlanmamıştır. Ayrıca BİDR-2022’de merkezin kalite komisyonu veya alt komisyonları tarafından alınan kararlar veya uygulamalara dair herhangi bir bulguya da verilmemiştir.

Bu bağlamda kalite güvence sistemi kapsamında, kalite politikası ve kalite komisyonu ve alt komisyonları açıkça belirlenmemiş ve paydaş katılımının nasıl sağlandığı değerlendirilmemiştir. Paydaş katılımı kapsamında “danışma kurulundan” bahsedilmekte ancak bu konuda yapılmış herhangi bir toplantı, faaliyet ya da izlemelere ilişkin kanıtlara yer verilmemiştir.

Kariyer planlama hizmetleri kapsamında düzenlenen “kurs ve sertifika programlarının sertifikalandırılmasına yönelik kalite güvence sisteminin” tanımlanmış olması olumlu değerlendirilmekle birlikte bu sistemin işleyişine yönelik nasıl uygulamaların yapıldığı belirtilmemiş ve buna ilişkin kanıtlar sunulmamıştır. Paydaşlara yönelik memnuniyet anketlerin düzenlenmesi ve uygulanması hususunda herhangi bir bulguya rastlanılmamıştır.

Kalite güvence sisteminin oluşturulması, başta güçlü bir kalite politikasının belirlenmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılması yönünde kalite odaklı birimlerin ya da komisyonların aktif hale getirilmesi, paydaşların süreçlere katılımına yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve belirli aralıklarla anket, odak grup görüşmeleri vb. yapılarak süreçlerin izlenmesi ve alınan sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınmasında yarar görülmektedir.

Sonuç olarak, kalite güvence sistemi süreçlerinin yürütülmesinde eksik kısımlar olması nedeniyle merkezin kalite güvence sisteminin olgunluk düzeyi 1 olarak değerlendirilmektedir.

Rubik Puan	Açıklamalar	Olgunluk Puanı
1	Merkezin kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu veya birim bulunmamaktadır	1

### D. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

TORKARMER yönetmeliğinin 5’inci maddesinde belirtilen amaç “Toros Üniversitesi öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine destek olmak, Üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, iş yaşamından gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve mezunlarının istihdam edilme imkânlarını artırmak ve bu konuda arz ve talebi etkin bir şekilde bir araya getirerek Merkezin, hem mezunlardan hem de üye firmalardan oluşan üyelik sistemini geliştirmek” esas alınarak Merkez faaliyet alanları belirlenmiştir. Bu faaliyet alanlarının olgunluk düzeyleri değerlendirme takımı tarafından yapılarak belirtilmiştir.

#### D.1. Üniversite öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının bireysel kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda gerekli yetkinlikleri kazandırmaya yönelik kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlemek:

Stratejik planda TORKARMER tarafından belirlenen ilk amaç “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” bu bağlamda ikinci hedef ise “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında düzenlenen kurs ve sertifika programlarının sertifikalandırılmasına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması” olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefin performansı göstergesi olarak “Yıllık Yayınlanan Ölçme ve Değerlendirme Rehberinin” hazırlanması şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içinde her eğitim-öğretim yılı sonunda geri bildirimler alınarak iyileştirme yapılarak yıllık versiyonları yayınlanması planlama içinde yer almıştır. Ancak bu geçmiş dönem içinde kariyer merkezi olarak kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlenmemiştir. Gelecek dönem için belirlenecek ihtiyaçlar doğrultusunda paydaşlar ile kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.

**Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2
--	---

**D.2. Kamu ve özel sektör kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynakları ihtiyacının Üniversitede öğrenim gören/görmüş öğrenciler tarafından karşılanmasını sağlamak amacıyla iş alanları tanıtım günleri, kariyer günleri, kariyer fuarı gibi etkinlikler düzenlemek:**

Stratejik planda TORKARMER tarafından belirlenen ilk amaç “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” bu bağlamda üçüncü hedef ise “İç ve dış paydaşların katılımına yönelik Kalite Güvence Sistemi’nin oluşturulması” olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefin performansı göstergesi olarak “Yıllık Yayınlanan Ölçme ve Değerlendirme Rehberi” nin hazırlanması şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içinde her eğitim-öğretim yılı sonunda geribildirimler alınarak iyileştirme yapılarak yıllık versiyonları yayınlanması planlama içinde yer almıştır. B2 faaliyetinin değerlendirilmesi, “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” amacı ve hedefleri ile strateji planında ikinci amaç olarak belirlenmiş “Ar-Ge ve Toplumsal Katkı” hedefleriyle örtüşmektedir. Bu nedenle bu B2 faaliyeti doğrultusunda yapılan çalışmalar bu amacın hedef ve performans göstergeleriyle değerlendirilmiştir.

“Ar-Ge ve Toplumsal Katkıya ilişkin belirlenmiş ilk hedef “Kariyer planlama ile ilgili araştırma-geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.” olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş üç performans göstergesi bulunmaktadır.

**P.G. 2.1.1.** “Öğrenci ve mezunların kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek kongre/sempozyum/Seminer/panel sayısı” ile ilgili olarak gerçekleştirilen seminerler ve kariyer günü etkinlikleri aşağıda sıralanmıştır.

- ❖ ·13 Aralık 2022 – Mersin Büyükşehir Belediyesi ev sahipliğinde, paydaşı olduğumuz [“21. YY İş Dünyası Trendleri Seminer Programı”](#) gerçekleştirilmiştir.
- ❖ ·20 Ekim 2022 – Mersin Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde, paydaşı olduğumuz [“Kariyer Fırsatları ve Networking Seminer Programı”](#) gerçekleştirilmiştir.
- ❖ ·28 Nisan 2022 – Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi ev sahipliğinde, paydaşı olduğumuz [“Metaverse Dünyasında Kariyer Günü Etkinliği”](#) gerçekleştirilmiştir.

**P.G. 2.1.2.** “Kariyer geliştirme dersinden yararlanacak öğrenci yüzdesi” kapsamında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi’nin “Kariyer Planlama” dersinin zorunlu olması gerektiği tavsiye kararıyla, ilgili ders bütün yüksekokul ve fakültelerde birinci sınıf düzeyinde üniversiteye yeni başlayıp ders kaydı yaptıran öğrencilere verilmiştir. Bu bağlamda bir bölümün %100 oranda tüm öğrencilerinin ilgili dersi alması için gereken süre asgari 4 yıl olarak belirlenmiştir. 2022 yılı hedefi olarak üniversitemizin tüm bölümlerinde ikinci yılda her bölümün ilk iki sınıfında yer alan öğrencilere ulaşılmıştır. Buna göre 2022 yılı hedefi olan %40 oranı gerçekleştirilmiştir. İlgili derslerin içerikleri [Bölümlerin Bologna Bilgi Paketlerinde](#) paylaşılmaktadır.

“Ar-Ge ve Toplumsal Katkıya ilişkin belirlenmiş ikinci hedef “Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının kariyer planlamasına yönelik toplumsal katkı projeleri gerçekleştirmek:” olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş olan P.G. 2.2.1. kapsamında herhangi bir aktivite gerçekleştirilmemiştir.

“Ar-Ge ve Toplumsal Katkıya ilişkin belirlenmiş üçüncü hedef “Kariyer merkezi platformuna üye kaydının sağlanması.” olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş üç

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

performans göstergesi bulunmaktadır. Aşağıda her bir performans göstergesi değerlendirilmiştir

**P.G. 2.3.1.** Kariyer merkezi platformuna kayıtlı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı: Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmamaktadır. Fakat işverenin üniversite öğrenci ve mezunlarına yönelik kariyer imkânlarından haberdar olmaları ve üniversite kariyer merkezinin sunduğu hizmetlerden kolayca yararlanabilmeleri için Yetenek Kapısı Platformu bulunmaktadır. Yetenek Kapısı Platformu'na kayıtlı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı  $2165/2474 = \%87,5$ 'tir.

**P.G. 2.3.2.** Kariyer merkezi platformun 2021 yılından itibaren kaydolan öğrencisi sayısının o yıl içinde mezun olan öğrenci sayısına oranı:  
Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmadığından bu oranlama hesaplanamamaktadır.

**P.G. 2.3.3.** Kariyer merkezi platformuna kaydolacak diğer dış paydaşların sayısı: Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmadığından bu çalışma yapılamamıştır. İlgili tüm performans göstergelerinin gerçekleştirilme düzeyleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Performans Göstergeleri		2021 Gerçekleşen	2022 Hedefi	2022 Gerçekleşen
2.1.1	Öğrenci ve mezunların kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek kongre/sempozyum/Seminer/panel sayısı	1	1	3
2.1.2	Kariyer geliştirme dersinden yararlanacak öğrenci yüzdesi	%20	%40	%40
2.1.3	Üniversite personelinin kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek kongre/sempozyum/seminer/panel sayısı	1	2	0
2.2.1	Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte gerçekleştirilen proje sayısı	1	2	-
2.3.1	Kariyer merkezi platformuna* kayıtlı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı	%50	%100	%87,5

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

2.3.2.	Kariyer merkezi platformuna* 2021 yılından itibaren kayıt olan öğrencisi sayısının o yıl içinde mezun olan öğrenci sayısına oranı		%100	0
2.3.3.	Kariyer merkezi platformuna* kayıt olacak diğer dış paydaşların sayısı		150	0

\*Kariyer Merkezi'nin kendine ait bir platform bulunmamaktadır. Aktif olarak, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı (CBİKO) tarafından, öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiş olan online platform "Yetenek Kapısı" kullanılmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

### D.3. Faaliyetler ile ilgili konularda bültenler yayınlarak öğrencileri, mezunları, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek:

Kariyer merkezi kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesi kapsamında herhangi bir bülten yayınlamamıştır. Ancak yapılan çalışmalar öğrenci, mezun, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek amacıyla Toros Üniversitesi web sitesindeki [sayfamızda](#) haberler kısmında ve sosyal medya hesaplarımızda yayınlanmaktadır.

**Kanıt:** [TORKARMER web sayfası](#)

### Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2
--	---

### D.4. Eleman talebinde bulunan şirketlerle mezunlar arasında iletişim sağlamak:

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı "Kariyer Planlaması ve bu amaçla ilişkili olarak "Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunları sektörle buluşturmak" hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili

**P.G. 3.1.1.** Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek iş gezisi/fuar sayısı olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda "[21. YY İş Dünyası Trendleri Seminer Programı](#)" 30 Kasım 2022 tarihinde "[Yeni Nesil Mentorluk](#)" programı düzenlenmiştir.

### Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

### D.5.İlgili mevzuat hükümleri kapsamında üye firma ve mezun bilgi sistemini geliştirmek:

Üniversitemizin mezun bilgi sistemi bulunmakla birlikte öğrenci ve mezunların bilgi sistemine kayıt olmaları konusunda yeterince ilgi göstermedikleri görülmektedir. Üye firmalar için ise merkezin kendine ait bir bilgi sistemi bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır.	1
---	---

### **D.6. Öğrenci ve mezunlarla uzmanların görüşmelerine aracılık ederek, öğrencilerin yetenek ve ilgi alanlarını değerlendirip, gözden geçirmelerini sağlamak:**

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesi” hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili performans göstergelerinden biri ise “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sayısı” olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında yürütülen herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2
--	---

### **D.7. Öğrenci ve mezunlara etkin özgeçmiş yazma, mülakatta başarılı olma gibi insan kaynakları yönetimi alanında destek olmak:**

TORKARMER stratejik planının ikinci amacı “Hedef 2.1: Kariyer planlama ile ilgili araştırma-geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.” hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili performans göstergelerinden biri ise “Kariyer Planlama dersinden yararlanacak öğrenci yüzdesi” olarak belirtilmiştir. Kariyer Planlama dersi standart bir müfredata sahip olsa da fakültenin/yüksekokulun öğretim üyesi/görevlisi tarafından verilmektedir. Derslerin ilgili öğretim üyesi/öğretim görevlisi tarafından verilmesi öğrencilerin alanlarıyla ilgili kariyer planlamaları ve insan kaynakları yönetimi konusunda kendilerini desteklediği düşünülmektedir.

Kariyer Merkezi Kariyer Planlama dersinin yürütülmesine aracılık etmiş, ilgili ders içeriğinin ders yürütücülerine ulaştırılmasını sağlamak dışında insan kaynakları yönetimine ilişkin herhangi bir faaliyet yürütmemiştir.

### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2
--	---

### **D.8. Üniversite ile iş hayatı arasında köprü kurarak staj imkânları geliştirmek ve öğrencileri iş ortamı ile buluşturmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak:**

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı “Kariyer Planlaması ve bu amaçla ilişkili olarak “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunları sektörle buluşturmak” hedefi belirlenmiştir.

**P.G.3.1.2.** Mezunların kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek iş gezisi/fuar/kariyer günleri/sosyal etkinlik sayısı olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda 2022 yılında 28 Nisan 2022 tarihinde “[Metaverse Dünyasında Kariyer Günü](#)” 30 Kasım 2022 tarihinde “[Yeni Nesil Mentorluk](#)” programı düzenlenmiştir. Bu faaliyetlerin sonunda herhangi bir faaliyet sonu raporu hazırlanmamıştır.

### **Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---



**D.9. Üniversite mezunlarının üniversite sonrası yaşamlarında da birbirleri ile yakın ilişki, dayanışma içerisinde olmalarını sağlayacak sosyal faaliyetler düzenlemek:**

Üniversite mezunlarının üniversite sonrasındaki yaşamlarında mesleki ve dayanışma ilişkisinin sürmesi oldukça önemli olmakla birlikte kariyer merkezi bu kapsamda herhangi bir etkinlik gerçekleştirmemiştir. Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için üniversitenin mezunlar derneği ile daha aktif bir ilişkinin gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır.	1
---	---

**D.10. Kamu ve özel kuruluşlara merkezin amacı ile ilgili iş gezileri düzenlemek:**

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı “Kariyer Planlaması ve bu amaçla ilişkili olarak “Kariyer planlama ile ilgili araştırma-geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.” hedefi belirlenmiştir. Bu amaç ve hedef doğrultusunda merkez yönetimi üniversitenin farklı birimleri/paydaşları ile paydaş ve özel ve kamu kurum ve kuruluşları ziyaret ederek merkezin amacı doğrultusunda görüşmeler yürütmektedir.

Performans Göstergeleri		2021 Gerçekleşen	2022 Hedefi	2022 Gerçekleşen
3.1.1	Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek iş gezisi/ fuar sayısı	1	2	2
3.1.2	Mezunların kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek iş gezisi/fuar/kariyer günleri/sosyal etkinlik sayısı	1	2	2
3.2.1	Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sayısı.	1	2	-
3.2.2.	Mezunların istihdam oranları	%50	%60	%60

**Kamt:**

[TORKARMER LinkedIn](#)

**Olgunluk Düzeyi**

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
---	---

#### D.11. Merkezin amacı ile ilgili web sayfaları, portallar ve sistemler oluşturmak:

TORKARMER'in kuruluş vizyon, misyon ve politikaları doğrultusunda faaliyetleriyle ilgili çeşitli web sayfası, portallar oluşturulmuştur. Bunlar aşağıda sıralanmıştır.

- ❖ TORKARMER web sayfası: <https://toros.edu.tr/sayfalar/torkarmer>
- ❖ Mezun bilgi sistemi: <https://mbs.toros.edu.tr/>
- ❖ TORKARMER sosyal medya hesapları
- ❖ LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/toros-%C3%BCniversitesi-torkarmer-11b102200/>
- ❖ Instagram: <https://www.instagram.com/torkarmer/>
- ❖ Twitter: <https://mobile.twitter.com/torkarmer>
- ❖ Facebook:  
[https://m.facebook.com/TORKARMER/?ref=page\\_internal&mt\\_nav=0](https://m.facebook.com/TORKARMER/?ref=page_internal&mt_nav=0)

Bu platformların yanı sıra Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin oluşturduğu "Yetenek Kapısı" 'da kullanılmaktadır.

Bu bölümle ilgili hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin takip edildiği performans göstergelerinin başarımlarını gösteren tablo aşağıda belirtilmiştir.

#### Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4
---	---

#### Sonuç ve Değerlendirme

Toros Üniversitesi Kariyer Merkezi (TORKARMER) tarafından 2022 Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan merkez geri bildirimini için merkezin SP'de belirlediği faaliyetler ve kalite güvence sistemi ele alınarak yapılan değerlendirme sonucunda merkezin gelişmeye açık yanları şu şekilde belirlenmiştir:

- ❖ Merkeze ait web sitesinde merkezin yönetim kadrosuna ait görev tanımları bulunmamaktadır.
- ❖ Merkezin kalite güvence sisteminin oluşturulması yönünde Kalite Politikasının ve "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının" belirlenmemiş olması
- ❖ Kalite kültürünün yaygınlaştırılması yönünde kalite komisyonlarının ve alt komisyonlarının tanımlanmamış olması
- ❖ Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik paydaş katılımının yetersiz olması, süreçlerin izlenememesi ve bu kapsamda yapılan faaliyetlerin raporlanamaması.
- ❖ SP 'de yer alan hedeflerin ve merkez faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için belirtilen paydaş katılımına yönelik yapılan toplantı ve çalışmalara dair kanıtların bulunması ile birlikte mükerrer olarak kanıtlara yer verilmesi.
- ❖ SP'de yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak belirlenen bazı ölçütlerin merkezin uygulama alanıyla uyumlu olmaması (Örn: Ölçme ve Değerlendirme Rehberi)
- ❖ Merkezin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerine ilişkin ayrıntılı bilgi ve değerlendirme raporlarının sunulmaması ve faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik önlemlerin alınmasına yönelik mekanizmaların bulunmaması
- ❖ BİDR 2022 raporunda yer alan yıl (Örn : Merkez faaliyetleri D.6'da sunulan açıklamada 2021 yılı ibaresi bulunmaktadır.) ibarelerinin düzeltilmesi.

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

❖ P.G.3.2.2 için verilen hedefe dair kanıtların sunulmamış olması.