



**TOROS ÜNİVERSİTESİ KARIYER GELİŞTİRME UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ (TORKARMER)**

2022 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ARALIK 2022

ÖZET

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Birim İç Değerlendirme Raporu 2022 yılı içerisinde birimizde Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Rapor, yıl içerisinde üniversitemiz birimleri ile kurum içinde ve kurum dışı katılımcılar ile gerçekleştirilen faaliyetler, eğitimler, kurslar ve danışmanlık hizmetleri dikkate alınarak Birim İç Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Toplanan veriler rapor içerisinde ilgili bölümlerde detaylı bir şekilde açıklanmış olup, sonuç ve değerlendirme bölümünde güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler özetlenmiştir. 2022 Birim İç Değerlendirme Raporu Toros Üniversitesi 2021-2026 Stratejik Planına uygun bir şekilde güncellenmiş ve buna göre yeni planlamalar yapılmıştır. Stratejik amaçlar altı ana başlık altında toplanıp, değerlendirmeleri yapılmıştır. 2021-2026 stratejik planındaki hedefler ilgili başlıklarda kendi bölümlerinde detaylı olarak değerlendirilip incelenmiştir.

Rapor Başlıkları;

Kanıtlar:

[TORKARMER Stratejik Planı](#)

[TORKARMER Birim Geri Bildirim Raporu](#)

[TORKARMER BİDR 2021](#)

MERKEZ HAKKINDA BİLGİLER

GİRİŞ

İletişim Bilgileri

Merkez Müdürü: Dr. Öğr. Üyesi Özgür Uğur ARIKAN

İş: 0324 325 33 00-2208

Mail: ozgur.arikan@toros.edu.tr

Kalite Komisyon Başkanı: Arş. Gör. Dr. Petek BİLİM

İş: 0324 325 33 00

Mail: petek.bilim@toros.edu.tr

1.Tarihsel Gelişimi

Toros Üniversitesi öğrencilerinin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında "Kariyer Ofisi" oluşturulmuştur. Bu ofisin çalışmaları kapsamında 2020 yılında "Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kurulması planlanmış olup, Toros Üniversitesi öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine destek olmak, üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, iş yaşamından gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve mezunlarının istihdam edilme imkânlarını artırmak ve bu konuda arz ve talebi etkin bir şekilde bir araya getirecek çalışmaların yürütülmesi için Toros Üniversitesi Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi (TORKARMER) Aralık 2020 yılında kurulmuştur.

TORKARMER öğrenci, personel ve mezunların kamu kurumları, özel sektör, meslek örgütleri, sivil toplum kuruluşlarından gelen talepler doğrultusunda düzenlemekte olduğu kariyer etkinlikleri kapsamında eğitimler, seminerler, paneller ve fuar çalışmalarına devam etmektedir. 2022 TORKARMER'in tüm faaliyetleri web sitesi ve/veya sosyal medya platformlarında paydaşlara duyurulmuştur. Üniversitemizin kalite ve standartlarının sürekli gözetildiği etkinliklerimizde, öğrenci ve mezunlarımızın kariyer gelişimlerinin desteklenmesine, kendini yenileyen, çağın ve iş dünyasının dinamik ritmine uygun, kariyer hedeflerini belirlemelerine katkı sağlanmaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 7. Maddesine göre, Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi organları, merkez müdürü, müdür yardımcıları ve merkez yönetim kuruludur. Müdürün, Toros Üniversitesi'nde görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Müdüre vekâlet etme veya müdürlüğün boşalması hallerinde yapılacak işlemler ilgili yönergede belirlenen esaslar çerçevesinde icra edilecektir. Merkez Müdürlük kurumsal yazışma süreçleri iki ayrı sekreterlik üzerinden icra edilmektedir. Bu bağlamda iç yazışmalar ve evrak transferleri için Sağlık, Kültür ve Spor Merkezi'nin İdari personelinden faydalanılmaktadır. Ayrıca Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi'nin dış ofisler, paydaşlar, protokol yapılan ortaklar ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile yazışmaları sürdürmek üzere bir adet sekteri bulunmaktadır.

Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi yönetim kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve Toros Üniversitesi'nde görevli aylıklı öğretim elemanları arasından müdür tarafından seçilen dört ayrı isimden oluşmaktadır. Yönetim kurulu üyeleri üç yıl süreyle görevlerine atanmaktadır. Buna göre merkez yönetimi ve yönetim kurulunu teşkil eden isimler ve yönetim yapısı aşağıda yer almaktadır.

Merkez Müdürü

Dr. Öğr. Üyesi Özgür Uğur ARIKAN

Müdür Yardımcıları

Arş. Gör. Dr. Petek BİLİM

Arş. Gör. Selin SARAÇ GÜLERYÜZ

Merkez Sekreteri

Deniz BAŞGÜN

Yönetim Kurulu Üyeleri

Dr. Öğr. Üyesi Özgür Uğur ARIKAN

Arş. Gör. Dr. Petek BİLİM

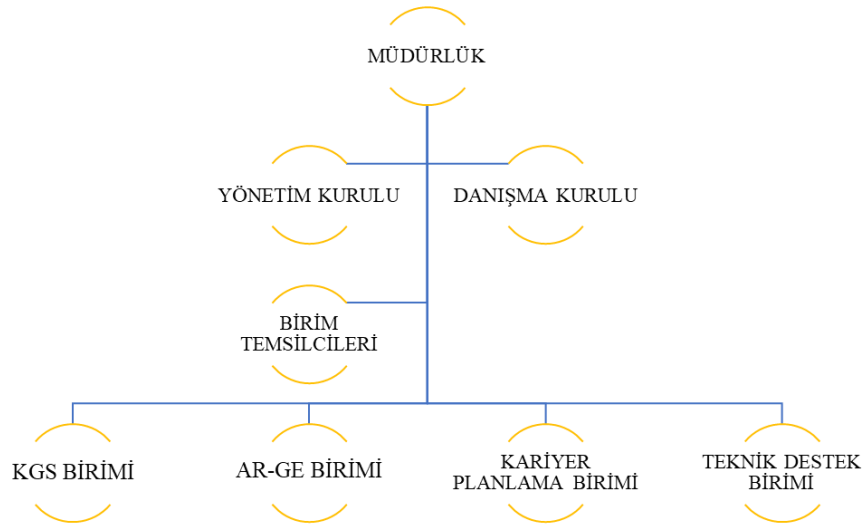
Arş. Gör. Selin SARAÇ GÜLERYÜZ

Dr. Öğr. Üyesi Özlem ÖZPAK AKKUŞ

Dr. Öğr. Üyesi Cem YALAZA

Dr. Öğr. Üyesi Gülsüm ATASOY KOLBAŞI

Arş. Gör. Gülçin GÜNDÜZ



2.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Toros Üniversitesi topluluğuna, profesyonel iş hayatındaki güncel gelişmeleri ve gelecekteki fırsatları keşfetmelerine yardımcı olmak için kendilerini tanımlarına destek olmak. Ayrıca, mezun olduktan sonra da Toros ailesi içinde aktif kalmalarını sağlamak. Profesyonellerle buluşma etkinlikleri düzenlemek ve TOROS ailesinin tüm mensuplarına kariyerleriyle ilgili her aşamada destek vermek ve onların yetkinlikleri doğrultusunda destek almak. Böylece, yeteneklerini ve beklentilerini en uygun şekilde kullanarak tercih edilirliklerini artırmalarına ve kariyer seçimleri konusunda doğru karar vermelerine yardımcı olmak.

Vizyon

Misyonumuzu gerçekleştirebilmek için; öğrencilerimizin bilinçli kariyer seçimleri yapmalarını sağlamak, geniş mezun ağımızdan yararlanarak destek oluşturmak, öğrencilikten profesyonel hayata geçişte hazırlıklı olmalarını sağlamak ve yeni/eski mezun buluşmaları ile çözüm ortaklıkları oluşturmak. Ayrıca profesyonellerden oluşan topluluklar ile protokoller ile fırsat alanları oluşturmak.

Temel Politikalar

Öğrencilerin Kariyer Gelişimleri: Öğrencilerimizin kariyer gelişimlerini, güncel küresel gelişmelere uyumlu olacak biçimde geliştirmelerine olanak verecek süreçler geliştirilmektedir.

Toplumsal Sorumluluk: Faaliyetlerimizin topluma ve bilime katkı sağlaması için tüm toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütülmesine yönelik dış paydaşlar ile ilişkilere ve danışma kurulunun faaliyetlerine özen gösterilmektedir.

Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güncel sektörel gelişmeler ve işveren beklentilerine uyum gösterebilecek bireylerin yetiştirilmesi için uygun eğitim süreçlerinin seçilmesi ve uygulanması gerekmektedir. Bu bağlamda merkezimiz okulumuzun nitelikli öğretim kadrosunun yanında iş dünyası profesyonellerinden de faydalanmaktadır.

Üniversite-Sanayi İş Birliği: Merkezimiz, öncelikle bölgesindeki ve bölge dışındaki sektörlerle iş birliğini artırmak ve ortak projeler yürütmek amacındadır. Böylelikle işveren ve iş gören adayları ortak çalışmalarda bir araya getirilmektedir.

Mezunların yetkinliklerinden faydalanmak: Mezunlarımızın ikinci kariyer hedefleri ya da mevcut kariyerlerinde güçlenmeleri için destek alacakları organizasyonlar icra etmek ya da partnerlerimizin organizasyonlarında aktif görev almak. Ayrıca mezunlarımızın bilgi birikiminden faydalanarak güçlü bir mentorluk ağı yaratmak.

Temel Değerlerimiz

Akıl ve Bilim,

Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği,

Mezun Aidiyeti,

Çalışma Disiplini,

Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Hizmet,

Nesnellik,

Ulusaldan Evrenselliğe Ulaşmak,

Sürekli İyileştirme,

Paydaşlarla İş birliği ve Takım Ruhu,

Yaratıcılık ve Yenilikçilik.

Kanıtlar:

[TORKARMER 2021-2026 Stratejik Planı](#)

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

A.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

TORKARMER'in 2021-2026 dönemini kapsayan [Stratejik Planı](#) paydaşlarla birlikte oluşturulmuş ve onaylandıktan sonra paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik Planda belirlenmiş olan stratejik hedeflere planlanan zaman aralığında ulaşmak amacıyla faaliyete devam edilmektedir.

Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi misyonumuz, Toros Üniversitesi topluluğuna, profesyonel iş hayatındaki güncel gelişmeleri ve gelecekteki fırsatları keşfetmelerine yardımcı olmak için kendilerini tanımalarına destek olmak. Ayrıca, mezun olduktan sonra da Toros ailesi içinde aktif kalmalarını sağlamak. Profesyonellerle buluşma etkinlikleri düzenlemek ve TOROS ailesinin tüm mensuplarına kariyerleriyle ilgili her aşamada destek vermek ve onların yetkinlikleri doğrultusunda destek almak. Böylece, yeteneklerini ve beklentilerini en uygun şekilde kullanarak tercih edirliliklerini artırmalarına ve kariyer seçimleri konusunda doğru karar vermelerine yardımcı olmaktır.

Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi vizyonumuz , misyonumuzu gerçekleştirebilmek için; öğrencilerimizin bilinçli kariyer seçimleri yapmalarını sağlamak, geniş mezun ağımızdan yararlanarak destek oluşturmak, öğrencilikten profesyonel hayata geçişte hazırlıklı olmalarını sağlamak ve yeni/eski mezun buluşmaları ile çözüm ortaklıkları oluşturmak. Ayrıca profesyonellerden oluşan topluluklar ile protokoller ile fırsat alanları oluşturmaktır.

Öğrencilerin Kariyer Gelişimleri: Öğrencilerimizin kariyer gelişimlerini, güncel küresel gelişmelere uyumlu olacak biçimde geliştirmelerine olanak verecek süreçler geliştirilmektedir.

Toplumsal Sorumluluk: Faaliyetlerimizin topluma ve bilime katkı sağlaması için tüm toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütülmesine yönelik dış paydaşlar ile ilişkilere ve danışma kurulunun faaliyetlerine özen gösterilmektedir.

Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güncel sektörel gelişmeler ve işveren beklentilerine uyum gösterebilecek bireylerin yetiştirilmesi için uygun eğitim süreçlerinin seçilmesi ve uygulanması gerekmektedir. Bu bağlamda merkezimiz okulumuzun nitelikli öğretim kadrosunun yanında iş dünyası profesyonellerinden de faydalanmaktadır.

Üniversite-Sanayi İş Birliği: Merkezimiz, öncelikle bölgesindeki ve bölge dışındaki sektörlerle iş birliğini artırmak ve ortak projeler yürütmek amacındadır. Böylelikle işveren ve iş gören adayları ortak çalışmalarda bir araya getirilmektedir.

Mezunların yetkinliklerinden faydalanmak: Mezunlarımızın ikinci kariyer hedefleri ya da mevcut kariyerlerinde güçlenmeleri için destek alacakları organizasyonlar icra etmek ya da partnerlerimizin organizasyonlarında aktif görev almak. Ayrıca mezunlarımızın bilgi birikiminden faydalanarak güçlü bir mentorluk ağı yaratmak.

Merkezimiz, toplumsal sorumluluk ve toplumun yararını gözetmenin gereği olarak; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabılır bilgi yayınlama konusunda gerekli özeni göstermektedir. [Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi'nin web sayfası](#) müdür, müdür yardımcıları ve sekreterlik marifetiyle güncel tutulmaktadır. Bilgi akışı hem Türkçe hem de İngilizce sağlanmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından takip edilen "[Yetenek Kapısı](#)" web sayfası üzerinde; kayıtlı öğrenci ve mezunlarımız sektördeki fırsatlar, eğitimler, iş ilanları ile buluşturulmaktadır.

Toplumsal sorumluluğumuz gereği olarak kamuoyunun bilgilendirilmesinde [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), gibi sosyal medya kanalları ve [WhatsApp](#), [BİP](#) gibi iletişim araçları ile aktif olarak bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

Ayrıca Üniversite bazında, bilgi yönetimi maksadıyla bazı yazılımlar geliştirilmiş ve kullanılmaktadır. İdari ve teknik süreçlerin yürütülmesi, internet altyapısı ve eğitim-öğretime yönelik yazılımları içeren bazı bilgi yönetim sistemleri; Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi gibi araçlar kullanılmaktadır.

Merkezimiz altı ayda bir toplanan [Danışma Kurulları](#) kapsamında gerçekleştirilen paydaş toplantıları vasıtasıyla faaliyetlerini ve etkinliklerini denetlemekte, araştırma-geliştirme faaliyetleri düzenlemekte ve faaliyetleri hakkında analizler yapmaktadır. Son olarak 2022 yılı içerisinde merkez danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir.

Son olarak, Toros Üniversitesi Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi, Cumhurbaşkanlığı Kariyer Ofisi'nin düzenlemekte olduğu fuar ve benzeri etkinliklerin direk irtibat noktası olacak ve bu gibi etkinliklerin duyurularının daha çok kişiye iletilmesini sağlayarak köprü olacaktır. Düzenlenecek kariyer günleri, fuarlar, firma ziyaretleri, stajlar yoluyla akademik/iş dünyası ile geliştirilen ilişkilerin sonucu olarak mezunların istihdamına katkı sağlanacaktır.

Kariyer Merkezimiz web sayfasını ve sosyal medya hesaplarını merkezimiz personeli yürütmektedir. Aynı zamanda, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından koordine edilen [Yetenek Kapısı Platformu](#) öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiş çevrimiçi platformdur. Platformda etkinlikler, iş ve staj duyuruları ve eğitim bilgileri yer almakta olup, Üniversiteniz adına koordinasyon merkezimiz tarafından yapılmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından koordine edilen ve kamu iş ilanları ile Staj Seferberliği Programlarının yürütülmesini sağlayan Kariyer Kapısı ise yine merkezimiz koordinasyonunda devam etmekte olup, bünyesinde öğrencilerimize uygun iş ve staj ilanları barındırmaktadır.

Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi tarafından belirlenen genel stratejiler Toros Üniversitesince belirlenen amaç ve hedefler ile doğrudan ilişkilidir. Güçlü bir kalite kültürü ve kalite güvence sistemi oluşturmak, uluslararası düzeyimizi artırmak, yenilikçi ve yaratıcı eğitim-öğretim anlayışı geliştirmek, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ve geliştirme yapmak ve toplumsal katkı düzeyimizi artırmaktır. Bu çerçevede;

Güçlü bir kalite kültürü ve kalite güvence sistemi oluşturmak için stratejik planda yer alan birinci amaç doğrultusunda belirlenmiş hedef kartları esas alınmaktadır.

Bu çerçevede HEDEF 1.1. Kariyer planlama hizmetleri, Ar-Ge ve Toplumsal katkıya ilişkin Kalite Güvence Sistemini oluşturması gerekmektedir. Bu birim sorumluluğunda hazırlanan “Birim İçi Değerlendirme Raporları” ilk Stratejik Planda yer alan ilk performans göstergesi olan PG.1.1.1. ile takip edilecektir. Fakat 2022 yılı içerisinde herhangi bir Kalite Güvence Sistemi Birimi oluşturulamamıştır. 2021 yılı “[Birim Geri Bildirim Raporu \(BGRB\)](#)” ile de bildirilen ve olgunluk düzeyi “1” olan kalite güvence komisyonu ya da alt komisyonlar planlanmamıştır. Bu sebeple PG. 1.1.1. TORKARMER BİDR-2022, 2023 yılı Mart ayında göreve gelen yeni yönetim tarafından hazırlanmıştır. Aşağıdaki tabloda Kalite Güvence Sistemine odaklı AMAÇ 1 kapsamında belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi gösterilmektedir.

	Hedefler	2021 Gerçekleşen	2022 Hedefi	2022 Gerçekleşen
1.1	Kariyer planlama hizmetleri, Ar-Ge ve Toplumsal katkıya ilişkin Kalite Güvence Sistemini oluşturması	-	1	%0
1.2	Kariyer planlama hizmetleri kapsamında düzenlenen kurs ve sertifika programlarının sertifikalandırılmasına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması	-	1	%0
1.3	Kariyer planlama hizmetleri kapsamında düzenlenen kurs ve sertifika programlarının sertifikalandırılmasına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması	-	1	%50*

*AMAÇ 1 kapsamında belirlenen hedeflerden sadece 1.3 kapsamında [danışma kurulu](#) seçilmiştir. Fakat birim temsilcilerine dair herhangi bir düzenleme yapılamamıştır.

Stratejik Plan’da AMAÇ-1 kapsamında yer alan “Güçlü bir kalite kültürü ve kalite güvence sistemi oluşturma” süreçlerini izlemek, geliştirmek ve olgunlaştırmak için yukarıda belirtilen performans göstergeleri dahil olmak üzere toplam 12 performans göstergesi izlenmiştir. Bu çerçevede takip edilen faaliyetler ilgili bölümlerde raporlanmaktadır.

Kalite güvence sistemi ile eğitim ve öğretimde uluslararası kalite, araştırma ve yayın, öğretim kadrosunun ve öğrencilerin geliştirilmesinin yanında çevrenin korunması ve geliştirilmesi ile toplumsal sorumlulukların yerine getirilmesi, dış paydaşlar ile protokollerin hayata geçirilmesi ve mezunların aktif desteklerini merkezin aktivitelerine dahil etmek gibi sorumlulukların üstlenilmesi gibi temel politikalar yürütülmektedir. Bu çerçeve kalite komisyonunun oluşturulması, web sayfası üzerinden tüm paydaşlara açık hale getirilmesi, ilgili süreçlerin yürütülmesine ilişkin alt komisyonların oluşturulması gibi görevler tamamlanmamıştır. Bu

yönüyle Kalite Komisyonu'nun yapması gereken görevlerin bir kısmı yönetim kurulu tarafından sürdürülmüştür. Bu yönüyle [2021 BGBR](#) ile belirtilen hususlarda herhangi bir iyileştirme yapılmamıştır.

Paydaşlar, merkezimizin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen, gerçekleştirdikleri faaliyetlerle üniversitemizi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Toros Üniversitesi'nin stratejik paydaşları ile paralel olarak merkez paydaşları da benzerlik göstermektedir. Akademik personel, idari personel ve öğrenciler 1. derece iç paydaşlar iken, mezunlar ve danışma kurulları 2. derece iç paydaşlardır. YÖK, MEB, TÜBİTAK, aday öğrenciler, diğer üniversiteler ve yerel işveren kuruluşları 1. derece dış paydaşlar iken ÖSYM, diğer bilimsel kurum/kuruluşlar ve yerel yönetimler 2. derece dış paydaşlardır. Stratejik planda bu paydaşlar detaylı olarak belirtilmiştir.

Üniversitemizde [Mezun Bilgi Sistemi](#) bulunmakta ve devamlı olarak bilgi güncellemesi yapılmaktadır. Mezun Bilgi Sistemi'ne mezunlarımızın ulaşabilmesi için çeşitli yollar ile duyurular yapılmaktadır. Mezun öğrenciler, Danışma Kurulu'nda yer almakta ve böylece geri bildirimler etkin şekilde alınabilmektedir. Ayrıca mevcut öğrenciler ile mezun öğrencilerin etkileşimini artıran ve mezun öğrencilerin deneyimlerini aktarmalarına olanak sağlayan toplantı vb. platformlar düzenlenmektedir. Yine ayrıca mezunlarımız Toros Üniversitesi Mezunlar Derneği (TORMED) aracılığı ile takip edilmekte, mezuniyetten sonra iş bulmaları için geçen süre, işe başlangıç pozisyonları, çalışma hayatındaki karşılaştıkları güçlükler vb. unsurlar değerlendirilmeye çalışılmaktadır. Mezunlar arasından iş hayatına ve lisansüstü öğrenime yönelenlerin oranları belirlenerek irdelenmektedir.

Kanıtlar:

[Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi'nin web sayfası](#)

[Yetenek Kapısı Platformu](#)

[Danışma Kurulları](#)

[Biri Geri Bildirim Raporu \(BGRB\)](#)

B. FAALİYET ALANLARI

TORKARMER yönetmeliğinin 5'inci maddesince merkezin amacı; Toros Üniversitesi öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının kariyer planlaması ve kişisel gelişimlerine destek olmak, üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, iş yaşamından gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve mezunlarının istihdam edilme imkânlarını artırmak ve bu konuda arz ve talebi etkin bir şekilde bir araya getirerek merkezin, hem mezunlardan hem de üye firmalardan oluşan üyelik sistemini geliştirmek olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanları şunlardır:

- a) Üniversite öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının bireysel kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda gerekli yetkinlikleri kazandırmaya yönelik kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlemek.
- b) Kamu ve özel sektör kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynakları ihtiyacının Üniversitede öğrenim gören/görmüş öğrenciler tarafından karşılanmasını sağlamak amacıyla iş alanları tanıtım günleri, kariyer günleri, kariyer fuarı gibi etkinlikler düzenlemek.
- c) Faaliyetler ile ilgili konularda bültenler yayınlarak öğrencileri, mezunları, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek.
- ç) Eleman talebinde bulunan şirketlerle mezunlar arasında iletişim sağlamak.

- d) İlgili mevzuat hükümleri kapsamında üye firma ve mezun bilgi sistemini geliştirmek.
- e) Öğrenci ve mezunlarla uzmanların görüşmelerine aracılık ederek, öğrencilerin yetenek ve ilgi alanlarını değerlendirip, gözden geçirmelerini sağlamak.
- f) Öğrenci ve mezunlara etkin özgeçmiş yazma, mülakatta başarılı olma gibi insan kaynakları yönetimi alanında destek olmak.
- g) Üniversite ile iş hayatı arasında köprü kurarak staj imkânları geliştirmek ve öğrencileri iş ortamı ile buluşturmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak.
- ğ) Üniversite mezunlarının üniversite sonrası yaşamlarında da birbirleri ile yakın ilişki, dayanışma içerisinde olmalarını sağlayacak sosyal faaliyetler düzenlemek.
- h) Kamu ve özel kuruluşlara merkezin amacı ile ilgili iş gezileri düzenlemek.
- ı) Merkezin amacı ile ilgili web sayfaları, portallar ve sistemler oluşturmak.

Bu amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanlarında yapılan çalışmalar, planlamalar ve iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar:

B.1. Üniversite öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının bireysel kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda gerekli yetkinlikleri kazandırmaya yönelik kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlemek:

Stratejik planda TORKARMER tarafından belirlenen ilk amaç “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” bu bağlamda ikinci hedef ise “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında düzenlenen kurs ve sertifika programlarının sertifikalandırılmasına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması” olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefin performansı göstergesi olarak “Yıllık Yayınlanan Ölçme ve Değerlendirme Rehberi'nin” hazırlanması şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içinde her eğitim-öğretim yılı sonunda geribildirimler alınarak iyileştirme yapılarak yıllık versiyonları yayınlanması planlama içinde yer almıştır. Ancak bu geçmiş dönem içinde kariyer merkezi olarak kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlenmemiştir. Gelecek dönem için belirlenecek ihtiyaçlar doğrultusunda paydaşlar ile kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.

B.2. Kamu ve özel sektör kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynakları ihtiyacının Üniversitede öğrenim gören/görmüş öğrenciler tarafından karşılanmasını sağlamak amacıyla iş alanları tanıtım günleri, kariyer günleri, kariyer fuarı gibi etkinlikler düzenlemek:

Stratejik planda TORKARMER tarafından belirlenen ilk amaç “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” bu bağlamda üçüncü hedef ise “İç ve dış paydaşların katılımına yönelik Kalite Güvence Sistemi'nin oluşturulması” olarak belirlenmiştir. Stratejik planda bu hedefin performansı göstergesi olarak “Yıllık Yayınlanan Ölçme ve Değerlendirme Rehberi” nin hazırlanması şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içinde her eğitim-öğretim yılı sonunda geribildirimler alınarak iyileştirme yapılarak yıllık versiyonları yayınlanması planlama içinde yer almıştır. B2 faaliyetinin değerlendirilmesi, “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” amacı ve hedefleri ile strateji planında ikinci amaç olarak belirlenmiş “Ar-Ge ve Toplumsal Katkı” hedefleriyle örtüşmektedir. Bu nedenle bu B2 faaliyeti doğrultusunda yapılan çalışmalar bu amacın hedef ve performans göstergeleriyle değerlendirilmiştir.

“Ar-Ge ve Toplumsal Katkıya ilişkin belirlenmiş ilk hedef “Kariyer planlama ile ilgili araştırma-geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.” olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş üç performans göstergesi bulunmaktadır.

P.G. 2.1.1. “Öğrenci ve mezunların kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek kongre/sempozyum/Seminer/panel sayısı” ile ilgili olarak gerçekleştirilen seminerler ve kariyer günü etkinlikleri aşağıda sıralanmıştır.

- 13 Aralık 2022 – Mersin Büyükşehir Belediyesi ev sahipliğinde, paydaşı olduğumuz [“21. YY İş Dünyası Trendleri Seminer Programı”](#) gerçekleştirilmiştir.
- 20 Ekim 2022 – Mersin Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde, paydaşı olduğumuz [“Kariyer Fırsatları ve Networking Seminer Programı”](#) gerçekleştirilmiştir.
- 28 Nisan 2022 – Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi ev sahipliğinde, paydaşı olduğumuz [“Metaverse Dünyasında Kariyer Günü Etkinliği”](#) gerçekleştirilmiştir.

P.G. 2.1.2. “Kariyer geliştirme dersinden yararlanacak öğrenci yüzdesi” kapsamında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi’nin “Kariyer Planlama” dersinin zorunlu olması gerektiği tavsiye kararıyla, ilgili ders bütün yüksekokul ve fakültelerde birinci sınıf düzeyinde üniversiteye yeni başlayıp ders kaydı yaptıran öğrencilere verilmiştir. Bu bağlamda bir bölümün %100 oranda tüm öğrencilerinin ilgili dersi alması için gereken süre asgari 4 yıl olarak belirlenmiştir. 2022 yılı hedefi olarak üniversitemizin tüm bölümlerinde ikinci yılda her bölümün ilk iki sınıfında yer alan öğrencilere ulaşılmıştır. Buna göre 2022 yılı hedefi olan %40 oranı gerçekleştirilmiştir. İlgili derslerin içerikleri [Bölümlerin Bologna Bilgi Paketlerinde](#) paylaşılmaktadır.

“Ar-Ge ve Toplumsal Katkı’ya ilişkin belirlenmiş ikinci hedef “Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının kariyer planlamasına yönelik toplumsal katkı projeleri gerçekleştirmek.” olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş olan P.G. 2.2.1. kapsamında herhangi bir aktivite gerçekleştirilmemiştir.

“Ar-Ge ve Toplumsal Katkı’ya ilişkin belirlenmiş üçüncü hedef “Kariyer merkezi platformuna üye kaydının sağlanması.” olarak ifade edilmiştir. Bu hedefe ilişkin belirlenmiş üç performans göstergesi bulunmaktadır. Aşağıda her bir performans göstergesi değerlendirilmiştir

P.G. 2.3.1. Kariyer merkezi platformuna kayıtlı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı: Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmamaktadır. Fakat işverenin üniversite öğrenci ve mezunlarına yönelik kariyer imkânlarından haberdar olmaları ve üniversite kariyer merkezinin sunduğu hizmetlerden kolayca yararlanabilmeleri için Yetenek Kapısı Platformu bulunmaktadır. Yetenek Kapısı Platformu’na kayıtlı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı $2165/2474 = \%87,5$ ’dur.

P.G. 2.3.2. Kariyer merkezi platformun 2021 yılından itibaren kaydolun öğrencisi sayısının o yıl içinde mezun olan öğrenci sayısına oranı:

Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmadığından bu oranlama hesaplanamamaktadır.

P.G. 2.3.3. Kariyer merkezi platformuna kaydolacak diğer dış paydaşların sayısı:

Üniversitemizin Kariyer Merkezi Platformu bulunmadığından bu çalışma yapılamamıştır.

İlgili tüm performans göstergelerinin gerçekleştirilme düzeyleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Performans Göstergeleri		2021 Gerçekleşen	2022 Hedefi	2022 Gerçekleşen
2.1.1	Öğrenci ve mezunların kariyer	1	1	3

	planlamasına yönelik düzenlenecek kongre/sempozyum/Seminer/panel sayısı			
2.1.2	Kariyer geliştirme dersinden yararlanacak öğrenci yüzdesi	%20	%40	%40
2.1.3	Üniversite personelinin kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek kongre/sempozyum/seminer/panel sayısı	1	2	0
2.2.1	Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte gerçekleştirilen proje sayısı	1	2	-
2.3.1	Kariyer merkezi platformuna* kayıtlı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı	%50	%100	%87,5
2.3.2.	Kariyer merkezi platformuna* 2021 yılından itibaren kayıt olan öğrencisi sayısının o yıl içinde mezun olan öğrenci sayısına oranı		%100	0
2.3.3.	Kariyer merkezi platformuna* kayıt olacak diğer dış paydaşların sayısı		150	0

*Kariyer Merkezi'nin kendine ait bir platform bulunmamaktadır. Bunun yerine Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı (CBİKO) tarafından, öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiş olan online platform "Yetenek Kapısı" kullanılmaktadır.

B.3. Faaliyetler ile ilgili konularda bültenler yayınlarak öğrencileri, mezunları, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek:

Kariyer merkezi kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesi kapsamında herhangi bir bülten yayınlamamıştır. Ancak yapılan çalışmalar öğrenci, mezun, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek amacıyla Toros Üniversitesi web sitesindeki [sayfamızda](#) haberler kısmında ve sosyal medya hesaplarımızda yayınlanmaktadır.

Kamıt: [TORKARMER web sayfası](#)

B.4. Eleman talebinde bulunan şirketlerle mezunlar arasında iletişim sağlamak:

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı "Kariyer Planlaması ve bu amaçla ilişkili olarak "Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunları sektörle buluşturmak" hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili

P.G. 3.1.1. Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek iş gezisi/fuar sayısı olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda "[21. YY İş Dünyası Trendleri Seminer Programı](#)" 30 Kasım 2022 tarihinde "[Yeni Nesil Mentorluk](#)" programı düzenlenmiştir. Bu faaliyetlerin sonunda herhangi bir faaliyet sonu raporu hazırlanmamıştır.

B.5. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında üye firma ve mezun bilgi sistemini geliştirmek:

Üniversitemizin mezun bilgi sistemi bulunmakla birlikte öğrenci ve mezunların bilgi sistemine kaydolmaları konusunda yeterince ilgi göstermedikleri görülmektedir. Üye firmalar için ise merkezin kendine ait bir bilgi sistemi bulunmamaktadır.

B.6. Öğrenci ve mezunlarla uzmanların görüşmelerine aracılık ederek, öğrencilerin yetenek ve ilgi alanlarını değerlendirip, gözden geçirmelerini sağlamak:

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesi” hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili performans göstergelerinden biri ise “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sayısı” olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılında yürütülen herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

B.7. Öğrenci ve mezunlara etkin özgeçmiş yazma, mülakatta başarılı olma gibi insan kaynakları yönetimi alanında destek olmak:

TORKARMER stratejik planının ikinci amacı “Hedef 2.1: Kariyer planlama ile ilgili araştırma-geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.” hedefi belirlenmiştir. Bu hedefle ilgili performans göstergelerinden biri ise “Kariyer geliştirme dersinden yararlanacak öğrenci yüzdesi” olarak belirtilmiştir. Kariyer Dersi standart bir müfredata sahip olsa da fakültenin/yüksek okulun öğretim üyesi/görevlisi tarafından verilmektedir. Derslerin ilgili öğretim üyesi/öğretim görevlisi tarafından verilmesi öğrencilerin alanlarıyla ilgili kariyer planlamaları ve insan kaynakları yönetimi konusunda kendilerini desteklediği düşünülmektedir.

Kariyer Merkezi Kariyer Planlama dersinin yürütülmesine aracılık etmiş, ilgili ders içeriğinin ders yürütücülerine ulaştırılmasını sağlamak dışında insan kaynakları yönetimine ilişkin herhangi bir faaliyet yürütmemiştir.

B.8. Üniversite ile iş hayatı arasında köprü kurarak staj imkânları geliştirmek ve öğrencileri iş ortamı ile buluşturmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak:

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı “Kariyer Planlaması ve bu amaçla ilişkili olarak “Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunları sektörle buluşturmak” hedefi belirlenmiştir.

P.G.3.1.2. Mezunların kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek iş gezisi/fuar/kariyer günleri/sosyal etkinlik sayısı olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda 2022 yılında 28 Nisan 2022 tarihinde “[Metaverse Dünyasında Kariyer Günü](#)” 30 Kasım 2022 tarihinde “[Yeni Nesil Mentorluk](#)” programı düzenlenmiştir. Bu faaliyetlerin sonunda herhangi bir faaliyet sonu raporu hazırlanmamıştır.

B.9. Üniversite mezunlarının üniversite sonrası yaşamlarında da birbirleri ile yakın ilişki, dayanışma içerisinde olmalarını sağlayacak sosyal faaliyetler düzenlemek:

Üniversite mezunlarının üniversite sonrasındaki yaşamlarında mesleki ve dayanışma ilişkisinin sürmesi oldukça önemli olmakla birlikte kariyer merkezi bu kapsamda herhangi bir etkinlik gerçekleştirilmemiştir. Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için üniversitenin mezunlar derneği ile daha aktif bir ilişkinin gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.

B.10. Kamu ve özel kuruluşlara merkezin amacı ile ilgili iş gezileri düzenlemek:

TORKARMER stratejik planının üçüncü amacı “Kariyer Planlaması ve bu amaçla ilişkili olarak “Kariyer planlama ile ilgili araştırma-geliştirme/toplumsal katkı ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.” hedefi belirlenmiştir. Bu amaç ve hedef doğrultusunda merkez yönetimi

Performans Göstergeleri		2021 Gerçekleşen	2022 Hedefi	2022 Gerçekleşen
3.1.1	Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek iş gezisi/ fuar sayısı	1	2	2
3.1.2	Mezunların kariyer planlamasına yönelik düzenlenecek iş gezisi/ fuar/ kariyer günleri/ sosyal etkinlik sayısı	1	2	2
3.2.1	Kariyer planlama hizmetleri kapsamında öğrenci-mezunların kariyer planlama performansının değerlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sayısı.	1	2	-
3.2.2.	Mezunların istihdam oranları	%50	%60	%60

üniversitenin farklı birimleri/paydaşları ile paydaş ve özel ve kamu kurum ve kuruluşları ziyaret ederek merkezin amacı doğrultusunda görüşmeler yürütmektedir.

Kanıt:

<https://www.linkedin.com/in/toros-%C3%BCniversitesi-torkarmer-11b102200/recent-activity/>

B.11. Merkezin amacı ile ilgili web sayfaları, portallar ve sistemler oluşturmak:

TORKARMER'in kuruluş vizyon, misyon ve politikaları doğrultusunda faaliyetleriyle ilgili çeşitli web sayfası, portallar oluşturulmuştur. Bunlar aşağıda sıralanmıştır.

TORKARMER web sayfası: <https://toros.edu.tr/sayfalar/torkarmer>

Mezun bilgi sistemi: <https://mbs.toros.edu.tr/>

TORKARMER sosyal medya hesapları

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/toros-%C3%BCniversitesi-torkarmer-11b102200/>

Instagram: <https://www.instagram.com/torkarmer/>

Twitter: <https://mobile.twitter.com/torkarmer>

Facebook: https://m.facebook.com/TORKARMER/?ref=page_internal&mt_nav=0

Bu platformların yanı sıra Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin oluşturduğu "Yetenek Kapısı" 'da kullanılmaktadır.

Bu bölümle ilgili hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin takip edildiği performans göstergelerinin başarımlarını gösteren tablo aşağıda belirtilmiştir.

C.SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Güçlü Yönler

1. Stratejik Plan kapsamında belirlenen stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yapılan faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi.

2. Sektörden güçlü organizasyonlar, yerel yönetimler ve diğer üniversitelerin kariyer merkezleri ile yapılan protokoller.

İyileştirmeye Açık Yönler

1. Merkezin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış faaliyet veya uygulamalardan optimum düzeyde fayda sağlanmasına yönelik iş birliği,

2. Birimizce Kalite Komisyonu oluşturulması,

3. Yetenek Kapısı'na öğrencilerin kayıt sürecinde destek verilmesi ve maksimum sayıya ulaşılması,

4. Toros Üniversitesi Mezunlar Derneği ile kurulacak etkin iletişim ağının geliştirilmesi,

5. Birimizce gerçekleştirilen etkinliklere katılanlardan alınan geribildirim mekanizmalarının aktifleştirilmesi iyileştirmeye açık yönler olarak ele alınmaktadır.

6. Öğrencilerimiz ile aktif bir iletişim ağının yeniden yapılandırılması ve mezunlar ile öğrencilerimizin ilk andan itibaren iletişimde tutulması.