



TOROS ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

DİL ARAŞTIRMALARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(TÜDAM)

BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Köksal Hazır (Takım Başkanı)

Öğr. Gör. Merve KOYUNCU (Akademik Değerlendirici)

Öğr. Gör. Özge Villi (Kalite Güvence Sistemi Değerlendirici)

Pelin YILDIZ (İdari Değerlendirici)

13/05/2025

Genel Bilgiler

Bu çalışmanın amacı, 14 Haziran 2020 tarih ve 31155 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanmasıyla Toros Üniversitesi Rektörlüğü altında faaliyet gösteren bir uygulama ve araştırma merkezi statüsünde olan Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezine 21 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyareti sonucu yapılan görüşmeler ve elde edilen gözlemler doğrultusunda ilgili merkeze geri bildirimde bulunmaktır. Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Resmi Gazetede ki yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde çalışmalara başlamıştır. İlgili araştırma merkezinin faaliyet alanları yayınlanan yönetmelikte detaylı şekilde belirtilmiştir. Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezi ; akademik mükemmeliyet ve akademik etki, yüksek kalitede eğitim ve araştırma, yaşamları değiştiren ve bilgiyi derinleştiren bilim, yaratıcılık ve yenilikçilik, geleceğe odaklanma, kapsayıcılık, çeşitlilik, dürüstlük, açıklık, hoşgörü ve fikirlerin serbest değişimi, toplumsal (sosyal) ve uluslararası yükümlülük, her bireyin yeteneğine ve bakış açısına saygı, akademik özgürlük ve sorumluluk, etik davranış, çağdaş ve evrensel değerlere saygı, paylaşılan yönetim, vizyoner liderlik, sürekli stratejik planlama, sürekli iyileştirme, sürdürülebilir üretkenlik, örgütsel ve bireysel öğrenme, güçlü altyapı ve sistemler temel değerlerini benimseyerek bu doğrultuda amaçlarını belirlemiştir. Yönetmeliğin 5. maddesinde ise merkez amaçlarını; Türkçenin farklı alanlardaki görünümünü araştırmak ve tanımlamak amacıyla araştırmalar ve uygulamalar yapmak, alanlar arası etkileşimi artırmak, farklı amaçlara hizmet edebilecek dil veri setleri ve derlemleri kurmak, dilbilim yöntemi ve araçlarını kullanarak Türkçenin gerçek dil verisine dayanan yapı, biçim, işlev ve anlam örüntüleri saptamak, dil verisinin sunduğu görünümü betimlemek, daha ileri dilbilim çözümlemeleri için temel veri setlerini oluşturmak, dilbilim ve derlem dilbilim alanını ve yöntemlerini öğretmek amacıyla eğitim programları düzenlemek, veri ve derlem çalışmalarını ulusal ve uluslararası düzeylerde diğer araştırmacılara ulaştırmak amacıyla süreli yayın yapmak, araştırma merkezinin çalışmalarının sonuçlarını farklı kitap dizileri halinde yayınlamak, dilbilim alanında yapılan çalışmaları bir araya getirmek amacıyla ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenlemek, derlem çalışmaları geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası işbirlikleri yapmak ve bu amaçla ortak projeler geliştirmek, araştırmacı değişimi programları geliştirmek şeklinde tanımlanmıştır. Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezinin idari yapılanması ise yine yönetmeliğe uygun şekilde müdür, müdür yardımcısı, merkez yönetim kurulu ve danışma kurulu şeklinde oluşturulmuştur.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Bu bölümde, 2024 yılı saha ziyareti sonrasında, merkez tarafından duyurulan BİDR’de belirtilen Stratejik Plan hakkında kısa bir değerlendirme yapılmıştır. Merkezin yayınlanan amaç ve faaliyetleri Stratejik Planda belirtilen hedef ve göstergelerle ilgili uyumlu olup olmadığı değerlendirilmiş Stratejik planın yıllık değerlendirilmesinin yapılıp yapılmadığı ve gerçekleşme oranlarıyla ilgili bilgi verilmiştir.

Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezi stratejik plan hazırlama çalışmalarına 12 Ocak 2021 tarihinde başlamış olup bu stratejik plan 2021-2026 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. 2021 yılı haziran ayında merkez stratejik planını oluşturmuş ve duyurularını gerçekleştirmiştir. Stratejik plan hazırlama sürecine dair takvim 2021-2026 dönemi stratejik plan dosyasından ve saha ziyaretlerinde elde edilen bilgilerden yararlanılmıştır. Stratejik

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

plana ilişkin detaylı takvim; Stratejik plan hazırlığının başlaması (12.01.2021), İç ve dış paydaşların belirlenmesi (18.02.2021), Kalite Koordinatörlüğü'nden görüş alınması (14.05.2021), Stratejik Plan'ın (2021-2026) tamamlanması (06.06.2021) ve Stratejik Plan'ın (2021-2026) duyurulması (15.06.2021) olarak belirtilmiştir. Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezi'nin gerçekleştirilecekleri faaliyetlerin etkin şekilde yürütülebilmesi amacıyla birimlerin görevleri 2021-2026 dönemi stratejik plan kapsamında belirtilmiştir. Bu birimler; Bilimsel Yayınları Değerlendirme Birimi, Ar-Ge Birimi, Kalite Güvence Sistemi Birimi ve Teknik Destek Birimidir.

TÜDAM Yönetim Kurulu'nun 2024 yılı 01-01 sayılı Kararı gereğince Stratejik plandaki "Amaç 2: Eğitim Öğretim Faaliyetleri Düzenlemek" amacı ve bu amaçla ilişkili hedefler, performans göstergeleri ve hedefleri gerçekleştirecek eylemler merkez çalışma alanlarının "araştırma ve uygulama" odaklı olmasından ötürü 2021 yılında yayınlanan Stratejik Plandan çıkarılmış ve stratejik plan 18.07.2024 tarihinde güncellenmiştir ve 2021-2026 dönemi stratejik planda; Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin misyonu 'dünyanın en eski ve köklü yazı dillerinden biri olan Türkçenin farklı alanlardaki görünümünü araştırmak ve tanımlamak amacıyla araştırmalar ve uygulamalar yapmak; araştırmacı ve çözümleyici bakış açısıyla devinimsel ve sürekli gelişen teknolojik faaliyetlere uygun olarak Türkçenin gerçek dil verisine dayanan yapı, biçim, işlev ve anlam örüntüleri saptama ve dil verisinin sunduğu görünümleri betimlemek; elde edilen bilgi ve bulgularla üretmek, paylaşarak ve uygulamalar yaparak Türkçenin tanıtımına katkı sunan bir merkez olmak' olarak belirtilmiştir.

TÜDAM'ın yönetmelikte yayınlanmış amaçları, Stratejik planda belirtilen hedef ve göstergeler ile uyumludur ancak "araştırmacı değişimi programları geliştirmek" amacı BİDR'den çıkarılmış olsa da merkezin 2021-2026 Stratejik Planında bu amaç bulunmakta olup karşılığı bulunmamaktadır. 2023 yılındaki geri bildirim raporundan ve yapılan saha ziyareti esnasında elde edilen bilgiler doğrultusunda; bu durumun nedeninin Yükseköğretim Kuruluna Merkez kuruluş aşamasında merkezin adı "Toros Üniversitesi Derlem Araştırmaları Merkezi (TORDAM)" olarak önerilmiş ve ilgili kuruldan "Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜDAM) olarak onay geldiği öğrenilmiştir. Buna istinaden, merkezin öneride bulunduğu ilk ismi ile derlem adını ve faaliyet alanlarını içeren merkezlerle işbirlikleri ve araştırmacı değişim programları oluşturmak amaçlanmıştır. Bu sebeple bahsi geçen amaç stratejik planda bulunmamaktadır. Merkez tarafından stratejik planın yıl sonu değerlendirmesi yapılmaktadır. Değerlendirme sonucu elde edilen veriler ziyaret esnasında detaylı şekilde sunulmuş ve ilgili dokümanlar değerlendiricilere verilmiştir. Bu kapsamda merkezin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde önceki dönemde olduğu gibi güçlü yönlerinin bulunduğu, kalite güvence sistemi oluşturma ve toplumsal katkı sunma amaçlarını gerçekleştirdiği görülmüştür. Akademik ve idari değerlendiricilerin bulunduğu takımın gerçekleştirdiği saha ziyareti esnasında Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi öğretim üyeleri tarafından 2021 yılından beri yapılan çalışmalar detaylı şekilde bildirilmiştir.

2023 yılı değerlendirme sürecinde iyileştirilmesi önerilen; diğer birimler ile etkileşimini arttırmak ve merkezin görünürlüğüne katkı sağlamak amacıyla yapılan projelerin ve çalışmaların duyurulmasına üniversitenin medya platformlarının daha sık kullanılması ve diğer birimlerle daha fazla etkileşim gerçekleştirilmesine ilişkin tavsiyeler 2024 yılında gerçekleştirilmiştir. Diğer birimlerle etkileşim ve merkezin görünürlüğü ile ilgili çalışmalar yapılsa da öğrencilerin daha fazla sürece dahil edilmesi ve buna ilişkin olarak öğrenci topluluğu kurulabileceği yönünde yeniden tavsiyede bulunulmuştur. Toplumsal katkı alanında alanlar

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

arası etkileşimi artırmaya yönelik Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile iş birliği yapılabileceği konusunda önceki saha ziyareti döneminde verilen geri bildirim ise gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Plan kapsamında yapılan çalışmalar ve uygulamalar, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı'nda her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir. Bu anahtarla olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır.

Rubik Puan	Açıklamalar	Olgunluk Puanı
3	Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	3

B. BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler

2024 yılı saha ziyareti sonrasında kesinleşen ve paydaşlara duyurulan BGBR'ye göre tespit edilmiş iyileştirmeye açık yönlere yönelik, geçen bir yıllık süre içerisinde yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında bu bölümde bilgi verilmektedir. Aşağıda yer alan tabloda; 2024 yılı BGBR'unda ifade edilen iyileştirmeye açık yönler, BİDR ve merkez SP Raporu incelenerek değerlendirilmiştir.

BGBR İyileştirmeye açık yön	Birim tarafından yapılan çalışma	Eksikliğin giderilip giderilmediği
TÜDAM'ın diğer birimler ile etkileşimini arttırması ve merkezin görünürlüğüne katkı sağlanması gerektiği düşünülmektedir.	Bu kapsamda BGBR ile alınan geribildirimler doğrultusunda üniversitenin medya platformları aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.	Yıl içerisinde gerçekleştirilen çalışmaların medya platformlarında paylaşıldığı gözlemlenmiştir. Buna ek olarak, bu paylaşımlara yönelik sayısal analizlerin yapılması (örneğin; görüntülenme sayısı, erişim oranı gibi) birimin görünürlüğünü artırarak kalite süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.
Merkezin Eğitim-Öğretim birimine ait 3 temel hedefi içerisinde yer alan eylemlerini gerçekleştirilememesi.	Değerlendirme Takımı saha ziyareti sonrasında Yükseköğretim Kurulu EğitimÖğretim Dairesi Başkanlığının 04.07.2024 tarih ve 38614 sayılı yazısı	2022-2026 Stratejik Planı kapsamında, alınan yönetim kararı doğrultusunda güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

	ile "... rutin eğitim ve faaliyet yürütenler ile AR-GE, yenilik, inovasyon veya danışmanlık amaçlı çalışan merkezlerin takip için ayrı ayrı gruplandırılacağı, bu gruplandırma için YÖKSİS üzerinde düzenleme yapılacağı..." belirtilmiştir. YÖKSİS platformu üzerinde gerçekleşen bu güncelleme ile Merkezimizin güçlü yönü olan Araştırma-Geliştirme kategorisi ile Temmuz-Aralık 2024 anket veri girişi yapılmış ve "Uygulama ve Araştırma Merkezi Alt Türü" olarak "Dil (TÖMER benzeri rutin eğitim verenlerin dışındakiler)" biçiminde tanımlanan statü ile veri girişleri gerçekleştirilmiştir. Ulusal düzeyde gerçekleşen bu gelişme Merkezimizce memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir. Sonrasında ise Merkezimizin 2021-2026 Stratejik Planı kapsamında stratejik plan hazırlama aşamasında Merkez Yönetmeliği'nin 5 inci ve 6 ncı maddeleri uyarınca tanımlanan hedefler, performans kriterleri ve göstergeler 18.07.2024 tarih ve 01/01 sayılı toplantımızda yeniden incelenmiş ve değerlendirilmiş olup; merkezimizin "uygulama ve araştırma" odaklı faaliyetler yürüterek hedeflerinin ve performans göstergelerinin gerçekleştirme sayıları ve yüzdeleri dikkate alınarak bu	
--	--	--

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

	kapsamda faaliyetlerini başarıyla sürdürdüğüne; ancak 2021-2024 yıl aralığında merkezimizin Dil Eğitimi veren diğer Dil Merkezlerinden farklı olarak eğitim-öğretim faaliyeti odaklı çalışma alanı olmadığı esas alınarak merkez stratejik planında yer alan "AMAÇ 2: Eğitim-Öğretim faaliyetleri düzenlemek" amacı ve hedeflerinin stratejik plandan çıkarılması uygun bulunmuş ve stratejik planımız güncellenmiştir.	
Biriminiz tarafından hazırlanan değerlendirme raporunda, birimimizin organizasyon yapısının detaylı bir diyagramı sunulmuştur. Bu yapı içinde yer alan her bir alt birimin (Bilimsel Yayınları Değerlendirme Birimi, Eğitim Birimi, Ar-Ge Birimi, Kalite Güvence Sistemi Birimi, Teknik Destek Birimi) işleyişi, görevleri ve sorumlulukları hakkında daha ayrıntılı bilgiye BİDR raporunda yer verilmesinin Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesine fayda sağlayacağı düşünülmektedir.	Bu raporun “MERKEZ HAKKINDA BİLGİLER – 1. Tarihsel Gelişimi” başlıklı bölümünde de belirtildiği gibi Müdür, Yönetim ve Danışma Kurullarının görevleri Merkez Yönetmeliğinin ilgili maddelerinde tanımlanmıştır. Merkezimizin organizasyon yapısına ilişkin detaylı bilgilendirme ise Stratejik planımızda sunulmaktadır. BGBR ile alınan geribildirimler sonrasında Merkez Danışma Kurulumuzda yer alan Danışma Kurulu Üyelerinin sorumluluk alanlarına ilişkin bilgilendirme Merkez Ağ Sayfamız olan https://toros.edu.tr/sayfalar/tudamyonetim adresine eklenmiştir. Merkez Müdürü, Müdür Yardımcıları, Yönetim ve Danışma Kurulu Üyeleri’nin atamaları 2025 yılı	Yönetmeliklerdeki organizasyonel yapılanma detayları web sitesinde paylaşılmıştır. Bunun yanı sıra, BİDR’da Yönetim ve Danışma Kurulunun işlevleri ve görevleri konusunda daha ayrıntılı bilgilere yer verilmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir. Ayrıca, Danışma Kurulu kararlarının web sitesinde paylaşılması, kalite süreçlerinin daha etkin bir şekilde sürdürülmesine katkı sağlayacaktır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

	içerisinde gerçekleştiği ve BİDR faaliyet dönemi 2024 yılını kapsadığı için bu rapora yansıtılmamış ancak web sayfasında güncel bilgilere yer verilerek sunulmuştur.	
Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜDAM) tarafından hazırlanan değerlendirme raporunda, merkez yönetmeliğinin 14 Haziran 2020 tarih ve 31155 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanmasıyla, Toros Üniversitesi Rektörlüğü altında faaliyet gösteren bir uygulama ve araştırma merkezi olarak resmi statü kazandığı belirtilmiştir. İlgili yönetmeliğin Resmî Gazete’de yayımlandığını kanıtlayan bir belgenin veya bağlantının rapora ve web sitesine eklenmesinde yarar görülmektedir.	İlgili bağlantı Merkezimizin Ağ Sayfası olan https://toros.edu.tr/sayfalar/tudam adresine menü olarak https://toros.edu.tr/sayfalar/torosuniversitesi-dil-arastirmalari-uygulama-ve-arastirma-merkezi-tudam-tudamyonetmeliği sayfası üzerinden erişilebilir biçimde eklenmiştir.	Web sitesinde güncelleme yapılmıştır.
Kalite Güvence Sisteminde yürütülen faaliyetleri izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite güvence mekanizmasının Birim İç Değerlendirme Raporu olduğu belirtilmiştir. Ancak, PUKO döngüsünün kapatılması konusunda gerekli olan izleme ve değerlendirme süreçleri ile ilgili bir kanıt rastlanmamıştır.	YÖKSİS veri girişlerinde “Uygulama ve Araştırma Merkezi Alt Türü” olarak “Dil (TÖMER benzeri rutin eğitim verenlerin dışındakiler)” olarak tanımlanan Merkezimiz üniversite genelinde rutin faaliyetler yürüten Akademik birimlerden ve Araştırma Uygulama Merkezlerinden Araştırma Geliştirme odaklı faaliyetler yürüttüğü için farklı bir statüye sahiptir. Elde edilen çıktılar paydaşlara bilimsel yayınlar, projeler vb.	Birimimiz, Stratejik Plan doğrultusunda gerçekleştiremediği hedeflere yönelik eylem planları oluşturma ve bu hedeflerin yıllık izlenmesini sağlama konusunda önemli bir adım atmıştır. Bu süreçlerin etkinliğini izlemek ve değerlendirmek amacıyla düzenli olarak değerlendirme raporları hazırlanması ve gerekli iyileştirme alanları belirlenmesinde fayda bulunmaktadır. Gerçekleştirilmesi planlanan

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

	akademik ürünlerle sunulmaktadır. Bu bağlamda, PUKÖ döngüsü ile ilgili yapılan değerlendirmeler incelendiğinde; Merkezimizin amaçlarının, faaliyetlerinin ve hedeflerinin Stratejik Planımızda 2021 yılında tanımlanmış olduğu; her yıl olduğu gibi Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ile değerlendirmesinin yapıldığı; 2024 yılında gerçekleşen Saha Ziyareti ekibinin Merkezimize sunmuş olduğu Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR) ve Paydaşlardan alınan geribildirimler doğrultusunda faaliyetlerin yıllık olarak izlendiği; 18.07.2024 tarih ve 01/01 Yönetim Kurulu toplantısında ise gerekli önlemlerin alındığı düşünülmektedir. Bu bağlamda Stratejik Plan ile Planlanan, ilgili takvim yılı içerisinde Uygulanan/Uygulan(a)maya n faaliyetler belirtilen denetim mekanizmalarıyla Kontrol edilmiş, ihtiyaç duyulan alan(lar)da da Merkez Yönetim Kurulu tarafından Önlem alınmıştır.	faaliyetlerin, iş-zaman çizelgeleri ile izlenmesi ve faaliyet sonuçlarının etkinliğini ölçmek için çeşitli mekanizmaların (anketler, toplantılar vb.) dahil edilmesi, süreçlerin daha verimli hale gelmesini sağlayacaktır. Bu doğrultuda elde edilen sonuçlar ışığında iyileştirme çalışmalarına hız verilmesi, kalite süreçlerinin sürekli iyileşmesini mümkün kılacaktır. Bu yapıcı adımlar, PUKO döngüsünün başarılı bir şekilde kapatılmasına katkı sağlayacak ve kalite süreçlerinde sürekliliği destekleyecektir.
--	---	---

C. Kalite Güvence Sistemi

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Biriminiz tarafından hazırlanan değerlendirme raporunda, birimimizin organizasyon yapısının detaylı bir diyagramı sunulmuştur. Bu yapı içinde yer alan her bir alt birimin (Bilimsel Yayınları Değerlendirme Birimi, Eğitim Birimi, Ar-Ge Birimi, Kalite Güvence Sistemi Birimi, Teknik Destek Birimi) işleyişi, görevleri ve sorumlulukları hakkında ayrıntılı bilgiye BİDR raporunda yer verilmiştir. Bununla birlikte, organizasyon yapısında yer alan Danışma Kurulu ve Yönetim Kurulu ile ilgili olarak işleyişi, görevleri ve sorumlulukları hakkında daha ayrıntılı bilgilere BİDR raporunda yer verilerek, Danışma Kurulu Kararlarının kanıt olarak sunulması fayda sağlayacaktır. 2022-2026 Stratejik Planı çerçevesinde, Yönetim Kararı doğrultusunda güncelleme çalışması yapılmış olup, Birimimiz, Stratejik Plan doğrultusunda gerçekleştiremediği hedeflere yönelik eylem planları oluşturma ve bu hedeflerin yıllık izlenmesini sağlama konusunda önemli bir adım atmıştır. Kalite Güvence Sisteminde yürütülen faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak Stratejik Plan Değerlendirme Raporları hazırlanması, gerekli iyileştirme alanlarının belirlenmesine önemli katkı sağlayacaktır. Gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlerin iş-zaman çizelgeleri ile izlenmesi ve faaliyet sonuçlarının etkinliğini ölçmek için anketler, toplantılar gibi çeşitli mekanizmaların dahil edilmesi, süreçlerin daha verimli hale gelmesini mümkün kılacaktır.

Bu süreçlerin izlenmesi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının hızlandırılması, kalite süreçlerinde sürekli bir gelişim sağlamaya yardımcı olacaktır. Yapılacak bu adımlar, PUKO döngüsünün etkin bir şekilde kapatılmasına katkı sağlayacak ve kalite süreçlerinin sürekliliğini güçlendirecektir.

Web sitesinde Kalite Güvence Sistemine ait çeşitli dökümanlara yer verilmektedir. Ancak, bu belgelerin daha erişilebilir ve düzenli bir yapıda sunulabilmesi adına, birimin ana sayfasına 'Kalite Güvence Sistemi' başlıklı ayrı bir sekme eklenerek tüm ilgili dokümanların tek bir başlık altında toplanması yararlı olacaktır. Bu düzenleme, kullanıcıların bilgiye daha hızlı ulaşmasını sağlayarak kalite süreçlerinin şeffaflığını ve görünürlüğünü artıracaktır.

Rubik Puan	Açıklamalar	Olgunluk Puanı
3	Kalite komisyonu veya birimin merkezin kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir	3

D. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezine (TÜDAM) yapılan saha ziyareti sonucunda Merkez Yönetmeliğinde belirtilen amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanlarında belirtilen çalışmaları yaptığı ve ayrıca geleceğe yönelik planlamalar ve iyileştirmeler içinde çalışmalar da yaptığı gözlemlenmiştir. Merkezin 3 temel amacı ve bunun altında 10 hedefi bulunmaktadır.

1) "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" ana amacı - TÜDAM-Stratejik Plan (2021-2026) (18.07.2024 tarih ve 01-01 sayılı Merkez Yönetim Kurulu Kararıyla Güncellenmiştir). Bu amaç çıkarılmıştır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

2)” Araştırma Geliştirme Faaliyetleri” ana amacının altında 5 hedef belirlenmiş olup bu hedeflere ilişkin 2024 takvim yılı içerisinde hedeflenen den %33 daha fazla olan 8 faaliyet gerçekleştirmiştir. Bu alan TÜDAM’ın başarılı olduğu bir alan olarak göze çarpmaktadır.Yapılan değerlendirme sonucunda hedeflerin büyük bölümünün yerine getirildiğinden yola çıkarak TÜDAM’ın en güçlü yönünün araştırma-geliştirme faaliyetleri olduğu saptanmıştır. Faaliyetlere ilişkin kanıtlar ve ek bilgiler birim iç değerlendirme raporunda kanıtlarla birlikte sunulmuştur.

3)” Toplumsal Katkı Faaliyetleri” ana amacının altında ise 4 hedef belirlenmiştir. 4 hedefe ilişkin olarak da 2 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Araştırma geliştirme başlığının aksine hedefe ulaşma derecesi düşük kalmıştır. TÜDAM’ın yanı sıra farklı akademik ve idari faaliyetleri bulunan öğretim üyelerinin ders yükü, ders yükünün oluşturduğu eğitim öğretim yoğunluğu ve merkezin idari personelinin olmaması nedeniyle Toplumsal Katkı amacına ilişkin faaliyetler 2024 takvim yılında istenilen düzeyde gerçekleşmediği belirlenmiştir. TÜDAM’ın 2021-2026 stratejik planında Toplumsal Katkı Sunma amacı doğrultusunda 2024 yılı için gerçekleştirilmesi planlanan 4 hedefi ve bu hedeflere ilişkin 4 eylem planı bulunmaktadır. Toplumsal Katkı Sağlama amacına ilişkin 2024 takvim yılında 4 hedefe ilişkin tanımlanan 4 eylem planlamasından 2 tane (bkz. C.1, C4) 2 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

TÜDAM’ın yanı sıra farklı akademik ve idari faaliyetleri bulunan öğretim üyelerinin yoğunluklarında meydana gelecek iyileştirmelerin TÜDAM’ın toplumsal katkı hedefine tam anlamıyla ulaşmasına olumlu katkı sunacağı düşünülmektedir. Ek olarak gerçekleştirilememiş faaliyetlere yönelik (C.2 ve C.3 hedeflerimizle ilgili olarak 2025 yılı içerisinde bu faaliyetlerin Merkezimizce gerçekleştirilmesine yönelik) eylem planları hazırladıkları ve Stratejik Planda herhangi bir güncellemeye gereksinim ihtiyacı olmadığına ve önlem alınması gerektiği saptanmıştır.

TÜDAM’ın kuruluş amaçları doğrultusunda ve stratejik plandaki hedeflerine ulaşma konusundaki gayretleri dikkate değer bulunmuştur. Bir hedefleri dışında diğer hedef kategorilerinde hedeflerin üzerinde performans gözlenmiştir.

Rubik Puan	Açıklamalar	Olgunluk Puanı
3	Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3

E. Sonuç ve Değerlendirme

Merkezin Stratejik Plan, Kalite Güvence Sistemi ile Merkezin Faaliyet alanında yapılan 2024 Yılı çalışma ve uygulamaları gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda çalışan sayısının bir önceki yılda da olduğu gibi dört kişi olduğu görülmüştür. Bu dört kişi hem akademik görevleri, hem idari görevleri hem de TÜDAM bünyesindeki faaliyetleri yürütmektedir. Bu merkezde yapılan

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Çalışma ve uygulamaların göz doldurduğu ve Kalite Güvence Sistemi oluşturma, yaşatma gayretlerinin st seviyede olduğu bir tablo gözlenmiştir.

TDAM gerek kuruluş yapısı ve gerekse insan kaynağı ve diğer kısıtlı kaynakları göz önüne alındığında başlangıçta belirlenen üç ana amaçtan kendi konusuna ilişkin “eğitim ve ğretim faaliyetini” revize etmiştir. Ancak diğer iki ana amaç doğrultusunda Ar-Ge ve Toplumsal Katkı sağlama konusundaki faaliyetlerini yürütmektedir. Ar-Ge faaliyetlerinde hedefin %33 üzerine çıkılmıştır. Toplumsal Katkıyla ilişkili faaliyetlerin de gelecek dönemde daha iyi seviyeye geleceği değerlendirilmektedir.

TDAM’ın kuruluş amaçları doğrultusunda ve stratejik plandaki hedeflerine ulaşma konusundaki gayretleri dikkate değer bulunmuştur. Bir hedefleri dışında diğer hedef kategorilerinde hedeflerin üzerinde performans gözlenmiştir.

Kalite Süreçlerine ilişkin PUKO döngüsünün kapatılmasına ilişkin kanıtlardaki bazı küçük aksaklıklar tespit edilse de, oluşan bilinç, paylaşım ve kararlılık st seviyededir.