



DİL ARAŞTIRMALARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(TÜDAM)

BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Köksal Hazır (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Ayşe MANAV (Akademik Değerlendirici)

Öğr. Gör. Adnan AYDIN (Akademik Değerlendirici)

Öğr. Gör. Özge Villi (Kalite Güvence Sistemi Değerlendirici)

Pelin YILDIZ (İdari Değerlendirici)

27/06/2024

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

Bu çalışmanın amacı, 14 Haziran 2020 tarih ve 31155 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanmasıyla Toros Üniversitesi Rektörlüğü altında faaliyet gösteren bir uygulama ve araştırma merkezi statüsünde olan Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezine 21 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyareti sonucu yapılan görüşmeler ve elde edilen gözlemler doğrultusunda ilgili merkeze geri bildirimde bulunmaktır. Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Resmi Gazetedeği yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde çalışmalara başlamıştır. İlgili araştırma merkezinin faaliyet alanları yayınlanan yönetmelikte detaylı şekilde belirtilmiştir. Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezi ; akademik mükemmeliyet ve akademik etki, yüksek kalitede eğitim ve araştırma, yaşamları değiştiren ve bilgiyi derinleştiren bilim, yaratıcılık ve yenilikçilik, geleceğe odaklanma, kapsayıcılık, çeşitlilik, dürüstlük, açıklık, hoşgörü ve fikirlerin serbest değişimi, toplumsal (sosyal) ve uluslararası yükümlülük, her bireyin yeteneğine ve bakış açısına saygı, akademik özgürlük ve sorumluluk, etik davranış, çağdaş ve evrensel değerlere saygı, paylaşılan yönetim, vizyoner liderlik, sürekli stratejik planlama, sürekli iyileştirme, sürdürülebilir üretkenlik, örgütsel ve bireysel öğrenme, güçlü altyapı ve sistemler temel değerlerini benimseyerek bu doğrultuda amaçlarını belirlemiştir. Yönetmeliğinin 5. maddesinde ise merkez amaçlarını; Türkçenin farklı alanlardaki görünümünü araştırmak ve tanımlamak amacıyla araştırmalar ve uygulamalar yapmak, alanlar arası etkileşimi artırmak, farklı amaçlara hizmet edebilecek dil veri setleri ve derlemleri kurmak, dilbilim yöntemi ve araçlarını kullanarak Türkçenin gerçek dil verisine dayanan yapı, biçim, işlev ve anlam örüntüleri saptamak, dil verisinin sunduğu görünümü betimlemek, daha ileri dilbilim çözümleri için temel veri setlerini oluşturmak, dilbilim ve derlem dilbilim alanını ve yöntemlerini öğretmek amacıyla eğitim programları düzenlemek, veri ve derlem çalışmalarını ulusal ve uluslararası düzeylerde diğer araştırmacılara ulaştırmak amacıyla süreli yayın yapmak, araştırma merkezinin çalışmalarının sonuçlarını farklı kitap dizileri halinde yayınlamak, dilbilim alanında yapılan çalışmaları bir araya getirmek amacıyla ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenlemek, derlem çalışmaları geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası işbirlikleri yapmak ve bu amaçla ortak projeler geliştirmek, araştırmacı değişimi programları geliştirmek şeklinde tanımlanmıştır. Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezinin idari yapılanması ise yine yönetmeliğe uygun şekilde müdür, müdür yardımcıları, merkez yönetim kurulu ve danışma kurulu şeklinde oluşturulmuştur.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezi stratejik plan hazırlama çalışmalarına 12 Ocak 2021 tarihinde başlamış olup bu stratejik plan 2021-2026 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. 2021 yılı haziran ayında merkez stratejik planını oluşturmuş ve duyurularını gerçekleştirmiştir. Stratejik plan hazırlama sürecine dair takvim 2021-2026 dönemi stratejik plan dosyasında bulunmadığından 2022 yılı birim geri bildirim raporunda bulunan ve saha ziyaretlerinde elde edilen bilgilerden yararlanılmıştır. Stratejik plana ilişkin detaylı takvim; Stratejik plan hazırlığının başlaması (12.01.2021), İç ve dış paydaşların belirlenmesi (18.02.2021), Kalite Koordinatörlüğü'nden görüş alınması (14.05.2021), Stratejik Plan'ın (2021-2026) tamamlanması (06.06.2021) ve Stratejik Plan'ın (2021-2026) duyurulması (15.06.2021) olarak belirtilmiştir.

Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezi yönetmelikte bulunmamasına rağmen gerçekleştirilecek faaliyetlerin etkin şekilde yürütülebilmesi amacıyla birimlerin görevleri 2021-2026 dönemi stratejik plan kapsamında belirtilmiştir. Bu birimler; Bilimsel Yayınları Değerlendirme Birimi, Eğitim Birimi, Ar-Ge Birimi, Kalite Güvence Sistemi Birimi ve Teknik Destek Birimidir. 2021-2026 dönemi stratejik planda TÜDAM'ın misyonu "dünyanın en eski ve köklü yazı dillerinden biri olan Türkçenin farklı alanlardaki görünümünü araştırmak ve tanımlamak amacıyla araştırmalar ve uygulamalar yapmak; araştırmacı ve çözümleyici bakış açısıyla devinimsel ve sürekli gelişen teknolojik faaliyetlere uygun olarak Türkçenin gerçek dil verisine dayanan yapı, biçim, işlev ve anlam örüntüleri saptama ve dil verisinin sunduğu görünümü betimlemek; elde edilen bilgi ve bulgularla üretmek, paylaşarak ve uygulamalar yaparak Türkçenin tanıtımına katkı sunan bir merkez olmak" olarak belirtilmiştir. TÜDAM'ın yönetmelikte yayınlanmış amaçları, Stratejik planda belirtilen hedef ve göstergeler ile uyumludur ancak "araştırmacı değişimi programları geliştirmek" amacının karşılığı merkezin stratejik planında bulunmamaktadır. 2022 yılındaki geri bildirim raporundan ve yapılan saha ziyareti esnasında elde edilen bilgiler doğrultusunda; bu durumun nedeninin Yükseköğretim Kuruluna Merkez kuruluş aşamasında merkezin adı "Toros Üniversitesi Derlem Araştırmaları Merkezi (TORDAM)" olarak önerilmiş ve ilgili kuruldan "Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜDAM) olarak onay geldiği öğrenilmiştir. Buna istinaden, merkezin öneride bulunduğu ilk ismi ile derlem adını ve faaliyet alanlarını içeren merkezlerle işbirlikleri ve araştırmacı değişim programları oluşturmak amaçlanmıştır. Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ismiyle merkezin hedefleri doğrudan uyum gösteren birim bulunmamaktadır. Bu sebeple bahsi geçen amaç stratejik planda bulunmamaktadır. Merkez

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

tarafından stratejik planın yıl sonu değerlendirmesi yapılmaktadır. Değerlendirme sonucu elde edilen veriler ziyaret esnasında detaylı şekilde sunulmuş ve ilgili dokümanlar değerlendiricilere verilmiştir.

Bu kapsamda merkezin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde önceki dönemde olduğu gibi güçlü yönlerinin bulunduğu, kalite güvence sistemi oluşturma ve toplumsal katkı sunma amaçlarını gerçekleştirdiği görülmüştür ancak toplumsal katkı alanında hedeflere ulaşılsa da etkileşim anlamında iyileştirme yapılması gerektiği düşünülmektedir. Eğitim-Öğretim faaliyetleri düzenleme alanında ise yine iyileştirme yapılması gerekliliği görülmüştür.

Akademik ve idari değerlendiricilerin bulunduğu takımın gerçekleştirdiği saha ziyareti esnasında Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi öğretim üyeleri tarafından 2021 yılından beri yapılan çalışmalar detaylı şekilde bildirilmiş olup, Türkçe Ulusal Derlemi Veri Tabanına (<https://v3.tnc.org.tr>) dair bildirimler yapılmıştır. TÜDAM'ın diğer birimler ile etkileşimini arttırmak ve merkezin görünürlüğüne katkı sağlamak amacıyla yapılan projelerin ve çalışmaların duyurulmasına üniversitenin medya platformlarının daha sık kullanılması ve diğer birimlerle daha fazla etkileşim gerçekleştirilmesine ilişkin tavsiyede bulunulmuştur. Ayrıca Eğitim-Öğretim faaliyetleri düzenleme konusunda öğrencilerin daha fazla sürece dahil edilmesi ve buna ilişkin olarak öğrenci topluluğu kurulabileceği yönünde öneride bulunulmuştur. Toplumsal katkı alanında alanlar arası etkileşimi arttırmaya yönelik Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile iş birliği yapılabileceği konusunda geri bildirim verilmiştir.

TÜDAM Stratejik Plan Amaç ve Hedefler	TÜDAM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtilen amaçlar
AMAÇ 1- Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak	
HEDEF 1.1- Dil Araştırmalarına yönelik Eğitim Öğretim, Ar-Ge ve Yönetime İlişkin Kalite Güvence Sistemi Oluşturulması	Merkezin yönetmeliğinde yer almayan ancak faaliyetlerin etkin işleyişini sağlayacağı düşünülen ve bu sebeple görevlendirilen birim
AMAÇ 2- Eğitim-Öğretim Faaliyetleri Düzenlemek	

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

HEDEF 2.1 Dilbilim ve derlem bilim alanını ve yöntemlerinin öğretmek amacıyla temel düzey eğitimler düzenlemek	Dilbilim ve derlem dilbilim alanını ve yöntemlerini öğretmek amacıyla eğitim programları düzenlemek
HEDEF 2.2 Derlem dilbilim yöntemini tanıtan ve bu yöntemle yapılacak çalışmalar için danışmanlık niteliğinde ileri düzey eğitimler düzenlemek	
HEDEF 2.3 Toros Üniversitesi öğrencilerine çevrimiçi ya da yüz yüze derlem dilbilim yöntemini tanıtan, elektronik dil verisi kaynakları ve kullanımına ilişkin bir eğitim semineri verilmesi	
AMAÇ 3- Araştırma Geliştirme Faaliyetleri	
HEDEF 3.1 Türkçenin farklı alanlardaki görünümlerini araştırmak ve tanımlamak amacıyla araştırmalar ve uygulamalar yapmak Türkçenin farklı alanlardaki görünümlerini araştırmak ve tanımlamak amacıyla araştırmalar ve uygulamalar yapmak	Türkçenin farklı alanlardaki görünümlerini araştırmak ve tanımlamak amacıyla araştırmalar ve uygulamalar yapmak
HEDEF 3.2 Farklı amaçlara hizmet edebilecek dil veri setleri ve derlemleri kurmak	Farklı amaçlara hizmet edebilecek dil veri setleri ve derlemleri kurmak
HEDEF 3.3 Dilbilim yöntemi ve araçlarını kullanarak Türkçenin gerçek dil verisine dayanan yapı, biçim, işlev ve anlam örüntüleri saptamak	Dilbilim yöntemi ve araçlarını kullanarak Türkçenin gerçek dil verisine dayanan yapı, biçim, işlev ve anlam örüntüleri saptamak

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

HEDEF 3.4 Dil verisinin sunduğu görünümleri betimlemek	Dil verisinin sunduğu görünümleri betimlemek
HEDEF 3.5 Daha ileri dilbilim çözümlenmeleri için temel veri setlerini oluşturmak	Daha ileri dilbilim çözümlenmeleri için temel veri setlerini oluşturmak
AMAÇ 4- Toplumsal Katkı	
HEDEF 4.1 Alanlar arası etkileşimi artırmak	Alanlar arası etkileşimi artırmak
HEDEF 4.2 Veri ve derlem çalışmalarını ulusal ve uluslararası düzeylerde diğer araştırmacılara ulaştırmak amacıyla süreli yayın yapmak	Veri ve derlem çalışmalarını ulusal ve uluslararası düzeylerde diğer araştırmacılara ulaştırmak amacıyla süreli yayın yapmak
HEDEF 4.3 Araştırma merkezinin çalışmalarının sonuçlarını farklı kitap dizileri halinde yayınlamak, dilbilim alanında yapılan çalışmaları bir araya getirmek amacıyla ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenlemek	Araştırma merkezinin çalışmalarının sonuçlarını farklı kitap dizileri halinde yayınlamak, dilbilim alanında yapılan çalışmaları bir araya getirmek amacıyla ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenlemek
HEDEF 4.4 Derlem dilbilim alanındaki çalışmaları geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası işbirlikleri yapmak ve bu amaçla ortak projeler geliştirmek	Derlem çalışmaları geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası işbirlikleri yapmak ve bu amaçla ortak projeler geliştirmek,
İlgili Hedef bulunmamaktadır.	Araştırmacı değişimi programları geliştirmek

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Rubik Puan	Açıklamalar	Olgunluk Puanı
1	Merkezin stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.	
2	Merkezin stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.	
3	Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	3
4	Stratejik amaç ve hedefler, doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

B. BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler

2022 yılı saha ziyareti sonrasında kesinleşen ve paydaşlara duyurulan BGBR'ye göre tespit edilmiş iyileştirmeye açık yönler, geçen bir yıllık süre içerisindeki bir yıl içerisinde yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında bu bölümde bilgi verilmektedir. Aşağıda yer alan tabloda; 2022 yılı BGBR'unda ifade edilen iyileştirmeye açık yönler, BİDR ve merkez SP Raporu incelenerek değerlendirilmiştir.

2022 BGBR'ye Göre İyileştirmeye açık yön	Birim tarafından yapılan 2023 yılı dönemi çalışma	Değerlendirme
Merkezin Eğitim-Öğretim birimine ait 3 temel hedefi içerisinde yer alan eylemlerin gerçekleştirilememesi.	2023 yılı içerisinde eğitim öğretim ile ilgili faaliyet hedefleri gerçekleştirilememiştir.	Hedeflenen eğitim faaliyetlerinin yılın 3 farklı zaman diliminde, sürece yayılarak gerçekleşme olasılığı artacaktır. İlgili alanda çalışmalar sürdüren akademisyen ve

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

		araştırmacıların, merkezin faaliyetlerinden haberdar olması, kurum için akademisyenlerin merkezin faaliyetleri konusunda yeteri kadar bilgi sahibi olmayışı gibi durumlar değerlendirildiğinde, hedeflenen eğitim faaliyetlerinin hedef kitesinin belirlenmesinde yardımcı olacağı düşünülmektedir.
Merkezin Araştırma-Geliştirme birimine ait SP, Hedef 3.5'te belirtilen eylemin gerçekleştirilememesi ve kanıt sunulmaması	Merkez BİDR'ye göre 2023 yılı içerisinde AR-GE'ye yönelik 5 hedefin 3'ü için toplan 6 faaliyet planlandığı ve tamamının gerçekleştirildiği izlenmiştir.	Birim tarafından iyileştirmeler yapılmıştır.
Merkezin Toplumsal Katkı birimine ait SP, Hedef 4.1'de belirtilen eylemin gerçekleştirilememesi ve kanıt sunulmaması	Merkez BİDR'ye göre 2023 yılı içerisinde Toplumsal Katkı'ya yönelik toplam 4 hedef için 3 faaliyet planlanmış ve tamamı gerçekleştirilmiştir.	Birim tarafından iyileştirmeler yapılmıştır.
Merkezde gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesi ve kontrol etme ile önlem alma mekanizmalarının işletilmesi tavsiye edilmektedir.	Yükseköğretim Kalite Kurulu yetkilileri ve Yükseköğretim Kurumu yıllık denetimlerinde dış denetçilerden alınan çok sayıda olumlu geribildirim doğrultusunda iyileştirme yapılmasına gerek	Herhangi bir iyileştirme önlemi alınmamıştır. Oysaki PUKÖ döngüsünün kapatılmasında uygulamalarla ilgili iyileştirme ve önlem mekanizmalarının işletilmesi gerekmektedir. Merkez

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

	duyulmadığı ifade edilmiştir.	Eğitim öğretim ve toplumsal katkı alanlarındaki hedeflerini gerçekleştirme konusunda üst üste hedeflenen altında kaldığından, SP hedeflerini güncellemesi önerilmektedir.
--	-------------------------------	---

C. Kalite Güvence Sistemi

Biriminiz tarafından hazırlanan değerlendirme raporunda, birimimizin organizasyon yapısının detaylı bir diyagramı sunulmuştur. Bu yapı içinde yer alan her bir alt birimin (Bilimsel Yayınları Değerlendirme Birimi, Eğitim Birimi, Ar-Ge Birimi, Kalite Güvence Sistemi Birimi, Teknik Destek Birimi) işleyişi, görevleri ve sorumlulukları hakkında daha ayrıntılı bilgiye BİDR raporunda yer verilmesinin Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesine fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Bununla birlikte, organizasyon yapısında yer alan Danışma Kurulu ve Yönetim Kurulu ile ilgili olarak işleyişi, görevleri ve sorumlulukları hakkında daha ayrıntılı bilgilere yer verilerek, Danışma Kurulu Kararlarının kanıt olarak sunulması fayda sağlayacaktır.

Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜDAM) tarafından hazırlanan değerlendirme raporunda, merkez yönetmeliğinin 14 Haziran 2020 tarih ve 31155 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanmasıyla, Toros Üniversitesi Rektörlüğü altında faaliyet gösteren bir uygulama ve araştırma merkezi olarak resmi statü kazandığı belirtilmiştir. İlgili yönetmeliğin Resmî Gazete’de yayımlandığını kanıtlayan bir belgenin veya bağlantının rapora ve web sitesine eklenmesinde yarar görünmektedir.

Kalite Güvence Sisteminde yürütülen faaliyetleri izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite güvence mekanizmasının Birim İç Değerlendirme Raporu olduğu belirtilmiştir. Ancak, PUKO döngüsünün kapatılması konusunda gerekli olan izleme ve değerlendirme süreçleri ile ilgili bir kanıt rastlanmamıştır. Bu kapsamda, amaçlara ulaşılması konusunda belirlenen faaliyetlerin iş-zaman çizelgesi doğrultusunda planlanması ve gerçekleştirilen faaliyetlerin anket gibi geri bildirim mekanizmaları ile değerlendirilmesi fayda sağlayacaktır. Geri bildirim mekanizması doğrultusunda yapılabilecek iyileştirme çalışmaları ile PUKO döngüsü kapatılabilir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Rubik Puan	Açıklamalar	Olgunluk Puanı
1	Merkezin kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu veya birim bulunmamaktadır	
2	Merkezin Kalite komisyonunun veya birimin yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	
3	Kalite komisyonu veya birimin merkezin kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir	3
4	Kalite komisyonu veya birimin çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

D. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Toros Üniversitesi Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezine (TÜDAM) yapılan saha ziyareti sonucunda Merkez Yönetmeliğinde belirtilen amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanlarında belirtilen çalışmaları yaptığı ve ayrıca geleceğe yönelik planlamalar ve iyileştirmeler içinde çalışmalar da yaptığı gözlemlenmiştir. Merkezin 4 temel amacı ve bunun altında 12 hedefi bulunmaktadır.

1) "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" ana amacının altında 3 hedef belirlenmiştir. Bu 3 hedefe ilişkin 2023 takvim yılı içerisinde herhangi bir faaliyet yapılmadığı gözlemlenmiştir. Bu alan TÜDAM'ın üzerinde çalışma yapması gereken bir alan olup durum Merkez personeline iletilmiştir

2) "Araştırma Geliştirme Faaliyetleri" ana amacının altında 6 hedef belirlenmiş olup bu hedeflere ilişkin 2023 takvim yılı içerisinde hedeflenen den %33 daha fazla olan 8 faaliyet gerçekleştirmiştir. Bu alan TÜDAM'ın başarılı olduğu bir alan olarak göze çarpmaktadır.

3) "Toplumsal Katkı Faaliyetleri" ana amacının altında ise 3 hedef belirlenmiştir. 3 hedefe ilişkin olarak da 4 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Araştırma geliştirme başlığında olduğu gibi hedeflenen faaliyet sayısının %33 üzerine çıkarılmıştır. Ayrıca Merkez tarafından yayınlanan

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

faaliyetler kapsamında yıl içerisinde yapılan çalışmalar veya uygulamalar hakkında değerlendirmeler yapılmış olup yapılan çalışmaların ve uygulamaların merkezin faaliyet alanı ile uyumlu olduğu görülmüştür.

Rubik Puan	Açıklamalar	Olgunluk Puanı
1	Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizme bulunmamaktadır	
2	Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	
3	Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3
4	Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	
5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	

E. Sonuç ve Değerlendirme

Merkezin Stratejik Plan, Kalite Güvence Sistemi ile merkezin faaliyet alanında yapılan çalışma ve uygulamaları gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda çalışan sayısının toplam 4 kişi olduğu bir merkezde yapılan çalışma ve uygulamaların göz doldurduğu ve Kalite Güvence Sistemi oluşturma, yaşatma gayretlerinin üst seviyede olduğu bir tablo gözlenmiştir.

TÜDAM'ın kuruluş amaçları doğrultusunda ve stratejik plandaki hedeflerine ulaşma konusundaki gayretleri dikkate değer bulunmuştur. Bir hedefleri dışında diğer hedef kategorilerinde hedeflerin üzerinde performans gözlenmiştir.

Kalite Süreçlerine İlişkin bazı küçük aksaklıklar tespit edilse de, oluşan bilinç, paylaşım ve kararlılık üst seviyededir.