

T.C.
TOROS ÜNİVERSİTESİ



YENİLENEBİLİR ENERJİ TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(YETAM)

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(2023)

MART-2024

ÖZET

Toros Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemlerine ilişkin Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında, Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETAM) ait 2022-2023 Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), merkezin bu dönemde yapılan değerlendirme sonuçları ile YETAM Stratejik Planı (2021-2026), YETAM BGBR-2022 ve YETAM BİDR-2022 dikkate alınarak elde edilen bulgular ışığında hazırlanmıştır. YETAM BİDR hazırlamak ve geri bildirim raporu düzenlemek YETAM Müdürlüğü tarafından yapılmakta ve tüm paydaşlardan görüş alınarak değerlendirilmektedir. BİDR-2023 Raporuna göre, genel olarak YETAM'ın kalite güvence sistemini oluşturması, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, dış paydaşlarla iş birlikleri ve temiz enerji alanında araştırma ve yayınlar yapma süreçlerini kapsayan gerekli teknik donanım ve altyapının iyileştirmeye açık olduğu, Toros Üniversitesi YETAM 2021-2026 Stratejik Planına uygun bir şekilde güncellenmiş ve buna göre yeni planlamalar yapılmıştır. BİDR'de ortaya çıkan iyileştirmeye açık yönlerin YETAM'ın gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kanıtlar

[YETAM Stratejik Planı \(2021-2026\)](#)

[YETAM BGBR-2022](#)

[YETAM BİDR-2022](#)

1.	BÖLÜM 1	3
1.1	KURUMSAL TARİHÇE	3
1.2	İDARİ YAPILANMA	3
2.	BÖLÜM 2	4
2.1.	KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	4
2.2.	FAALİYET ALANLARI	7
3.	BÖLÜM 3	8
3.1	SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	8
3.2	PAYDAŞ ANALİZİ	8
3.3	GZTF ANALİZİ	9

1. BÖLÜM 1

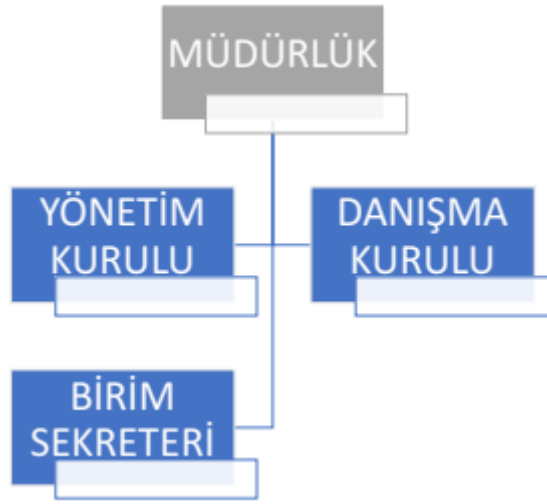
1.1 KURUMSAL TARİHÇE

Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETAM) 28542 sayılı Yükseköğretim Kanununa bağlı olarak 19 Temmuz 2017 tarihinde Resmî Gazete 'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Merkezimizin amacı ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında kalan alanlarda **yenilenebilir enerjiye yönelik** eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek, bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmak, bu sayede üniversitemizin kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile olan iş birliğinin geliştirilmesini sağlamaktır.

1.2 İDARİ YAPILANMA

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 3. Maddeye göre, Uygulama ve Araştırma Merkezi: Yükseköğretim kurumlarında eğitim öğretimin desteklenmesi amacıyla çeşitli alanların uygulama ihtiyacı ve bazı meslek dallarının hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim- öğretim, uygulama ve araştırmaların sürdürüldüğü bir yükseköğretim kurumudur. Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetim yapısı:



2. BÖLÜM 2

2.1. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Stratejik planda YETAM tarafından belirlenen ilk amaç “Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak” bu bağlamda ilk hedef ise “YETAM’a özgü Eğitim-Öğretim, Proje, Danışmanlık Hizmetleri ve Yönetime ilişkin Kalite Güvence Sistemini oluşturması” biçiminde belirlenmiştir. Bu hedefle bağlantılı olarak belirlenmiş performans göstergesi ise “Birim İç Değerlendirme Raporu” ve “Birim Geribildirim Raporu” dur. Raporlar YETAM’ın misyon ve vizyonu çerçevesinde hazırlanan 2022-2026 Stratejik Planın hazırlanması ve paydaşlarına duyurulması ile tüm faaliyetlerini izlemesi, değerlendirilmesi ve önlemler alarak iyileştirme çalışmaları ile güvence altına almaya yönelik olarak, merkezfaaliyetlerini sistematik olarak izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite güvence mekanizmaları olarak kullanılmaktadır.

Merkezimiz, toplumsal sorumluluk ve toplumun yararını gözetmenin gereği olarak; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabilir bilgi yayınlama konusunda gerekli özeni göstermektedir. [YETAM’ın web sayfası](#) güncel tutulmaktadır. Bilgi akışı hem Türkçe hem de İngilizce sağlanmaktadır. Merkezimiz altı ayda bir toplanan [Danışma Kurulları](#) kapsamında gerçekleştirilen paydaş toplantıları vasıtasıyla faaliyetlerini ve etkinliklerini denetlemekte ve faaliyetleri hakkında analizler yapmaktadır. Son olarak 13.12.2023 tarihinde [merkez danışma kurulu toplantısı](#) düzenlenmiştir.

Güçlü bir kalite kültürü ve kalite güvence sistemi oluşturmak için stratejik planda yer alan birinci amaç doğrultusunda belirlenmiş hedef kartları esas alınmaktadır. Bu çerçevede HEDEF 1.1. Kariyer planlama hizmetleri, Ar-Ge ve Toplumsal katkıya ilişkin Kalite Güvence Sistemini oluşturması gerekmektedir. Bu birim sorumluluğunda hazırlanan “Birim İç Değerlendirme Raporları” ilk Stratejik Planda yer alan Hedef1.1, Hedef1.2, Hedef1.3 ve Hedef1.4’ün performans göstergeleri

takip edilecektir. 2023 yılındaki faaliyetlerin takibi ve geliştirilmesi ve kalıcı bir kalite kültürü oluşturulması maksadıyla stratejik planla da uyumlu olacak biçimde bir [Kalite Güvence Sistemi Birimi](#) oluşturulmuştur. 2022 yılı “[Birim Geri Bildirim Raporu \(BGBR\)](#)” ile de bildirilen ve uygunluk düzeyi “1” olarak tespit edilen [YETAM Kalite Komisyonu](#) oluşturulmuştur. 2022 yılında saha ziyareti sonucunda ortaya çıkarılmış ve web sayfamız üzerinde halihazıra bulunan [Birim Geri Bildirim Raporu \(BGBR\) 2022](#)’ de tespit edilmiş olan eksikliklere ilişkin alınan tedbirler ve yapılan uygulamalar Tablo 1’de gösterilmektedir.

BGBR 2022 İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER	2023 YILINDA BİRİM TARAFINDAN YAPILAN ÇALIŞMALAR
Kalite Kültürünün yaygınlaşmasına yönelik çalışmaların (Kalite Komisyonunun belirlenmesi, Kalite Politikasının oluşturulması) yetersiz olması.	Kalite Komisyonunun belirlenmiş , Kalite Politikası 2021-2022 Stratejik Plan Revize edilerek Kalite politikası oluşturulmuştur.
PUKÖ döngüsü basamaklarının uygulanmıyor olması.	PUKÖ döngüsünde Plan: 2021-2022 Stratejik Plan Revize edilerek Kalite politikası ile belirlenmiştir. Uygulamada: Faaliyetlerle merkezin etkinlikleri web sayfasında paylaşılmıştır.
Yönetim kurulunu oluşturan kişilerin bireysel iş yüklerinin fazla olmasından kaynaklı merkezin gerek iç gerekse de dış paydaşlarla desteklenmesi ve insan kaynağının artırılması gerekliliği	Değişiklik yok.
Merkezin diğer akademik birimler ile (TORSEM, UZEM, vb.) iş birliğinin zayıf kalması	Değişiklik yok.
Merkezin araştırma yapma, süreli/süresiz akademik yayınlar yapma konusunda faaliyetinin bulunmaması	Merkez adı altında yapılan araştırmalar ve çıkan yayınlar: Yayın 1 Yayın 2
Merkezin yenilenebilir enerjiler konusunda	Stratejik planda yer almamaktadır.

ulusal ve uluslararası öğrenci/öğretim üyesi değişimi imkânları oluşturmaması	
Merkezin şimdiye kadar dış kaynak destekli bir proje sunmamış olması	Değişiklik yok.
Eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin sayısının yetersiz olması	Eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri stratejik planda belirtildiği gibi 2 adet iken 1 adet eğitim yapılabilmektedir.
Yenilenebilir enerji kaynakları ile ilgili sistem ve bileşenleri üretmek, performans testlerini gerçekleştirmek ve sertifikalandırma konusunda hiçbir planlama ve girişimin bulunmaması.	Değişiklik yok.
Merkezin ayrı bir odası veya tesisi yoktur. Ayrıca merkezin sekretaryası için personel tahsis edilmediği görülmüştür. Bu yönde iyileştirilmeler yapılması gereği Merkez Md ve üyelerince belirtilmiştir.	Merkezin ayrı bir odası veya tesisi yoktur. Ayrıca merkezin sekretaryası için personel tahsis edilmediği görülmüştür. Bu yönde iyileştirilmeler yapılması gereği Merkez Md ve üyelerince belirtilmiştir.

Amaç 1: KALİTE	2023 Hedefi	Gerçekleşen
Hedef 1.1: YETAM'a özgü Eğitim-Öğretim, Proje, Danışmanlık Hizmetleri ve Yönetime ilişkin Kalite Güvence Sistemini oluşturması	1	%100
Hedef 1.2: Eğitim-Öğretimde Ölçme-Değerlendirme Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması	1	%0
Hedef 1.3 Proje Hizmetlerinde Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması	1	%0

Hedef 1.4 Danışmanlık Hizmetlerinde Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması	1	%0

2.2. FAALİYET ALANLARI

YETAM'ın amacı üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri vermek ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapmaktır. Bu kapsamda merkezin faaliyet alanları aşağıda sunulmuştur.

- Örgün ve uzaktan eğitimle yapılan Güneş Enerjisi ve Fotovoltaik Sistemlerle Elektrik Üretimi ile ilgili Temel Eğitim, yenilenebilir enerji uygulamalarını-kullanımının farkındağını artıracak eğitim programlarının sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak ve rehberlik etmek
- Yenebilir enerji sektör uzmanlarının sunacakları seminer, konferans ve benzeri toplantıları organize etmek
- Lisans ve Yüksek lisans öğrencileriyle Çukurova bölgesinde elektrik üretimi yapan Güneş Enerjisi Santrallerine geziler yapmak
- Ulusal ve Uluslararası düzeyde yayın sayın yapmak (makale, kitap, bildiri, araştırma raporu, inceleme) .

Amaç 2: EĞİTİM	2023 Hedefi	Gerçekleşen
Hedef 2.1: Örgün ve Uzaktan eğitimle yapılan eğitim programlarının sayısının artırılması	2	%50 (1)
Hedef 2.2: Örgün/Uzaktan/Karma eğitim sisteminde eğitim faaliyetlerinden öğrenci ve akademik personel memnuniyet düzeyi	2 eğitim 20 öğrenci	%50 (1 eğitim)

Amaç 3: TOPLUMSAL	2023 Hedefi	Gerçekleşen
Hedef 3.1: Toplumsal katkıya yönelik eğitim programlarının	3	%66 (2)

sayısını ve niteliğini artırmak.		
Hedef 3.2: Ulusal ve Uluslararası düzeyde yayın yapmak (makale, kitap, bildiri, araştırma raporu, inceleme)	<u>2</u>	%100
Hedef 3.3: Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının eğitimihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak	<u>3</u>	%100

3. BÖLÜM 3

3.1 SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YETAM'ın 2021-2026 Stratejik Planının ana yapısını oluşturan stratejik amaçlar ve onlarla bağlantılı hedeflerin gerçekleşme durumları gözönüne alındığında buna göre 3 amaç belirlenmiştir. Amaç 1'de 5 hedef ve buna bağlı eylemler belirlenmiştir. Amaç 2'de 1 hedef buna bağlı 2 eylem belirlenmiştir. Amaç 3'te 1 amaç 1 hedef ve buna bağlı 1 eylem belirlenmiştir. Yenilenebilir enerjide uygulama ihtiyacını ve sektörün ihtiyacına yönelik hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim - öğretim, uygulama ve yapılacak araştırmaların belirlenmesinde ise eğitimde işbirliği yapılan kurumlardan (dış paydaşlardan) gelen talepler dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda, merkezimizin stratejik plan komisyonu 2021-2026 Stratejik Planı'ndaki hedefler arasında yer almak üzere danışman kurulunun önerileri doğrultusunda belirlenen. Stratejik planımızda 3 amacı gerçekleştirmek üzere 9 hedef ve bu hedefleri izlemek üzere 12 performans göstergesi bulunmaktadır. Bazı eylemlerde ise akademik idari ve mali kaynak yetersizliği sebebiyle aksiyon alınamamıştır.

3.2 PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizinin amacı Toros Üniversitesi Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi paydaşlarının kimler olduğu, bu paydaşların etki ve önem derecelerinin neler olduğu, beklentilerinin belirlenmesi ve bunların sürdürülebilir değer üreterek rekabet avantajı sağlama potansiyelini ortaya koymaktır. Paydaş analizinin ilk aşamasında merkezimizin paydaşları tespit edilmiş ve bu paydaşlar önceliklendirilmiş ve sunulan hizmetlerle paydaşlar ilişkilendirilmiştir. Paydaşların tespiti ve önceliklendirilmenin belirlenmesinde, üretilen hizmetlerin kimler tarafından kullanıldığı, ilişkinin ne düzeyde olduğu, etkilenme şekli ve durumu dikkate alınmıştır. Bu çerçevede paydaşlar, iç ve dış paydaş olmak üzere iki grupta ele alınmıştır. Paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınarak stratejik plan ekibi tarafından puanlanıp önem derecesine göre oluşturulan sıralama Tablo 1'de belirtilmiştir.

PAYDAŞLAR	PAYDAŞLIK DURUMU		HİZMET DURUMU				
	NİTELİĞİ	ÖNCELİĞİ	EĞİTİM-ÖĞRETİM	PROJE-DANIŞMANLIK	AR-GE	TOPLUMSAL KATKI	TEKNİK İDARİ DESTEK
Rektörlük	İç Paydaş	1	✓	✓		✓	✓
Akademik Birimler	İç Paydaş	1	✓	✓	✓	✓	
Akademik Personel	İç Paydaş	1	✓	✓	✓		
Bilgi İşlem Daire Bşk.	İç Paydaş	2					✓
Öğrenciler	Dış Paydaş	1	✓		✓		
TORSEM	Dış Paydaş	1	✓				✓
TORKARMER	Dış Paydaş	1				✓	
Kalite Koordinatörlüğü	Dış Paydaş	3		✓			
Diğer Özel, Kamu Kurum ve Tüzel Kuruluşlar	Dış Paydaş	1	✓	✓	✓		

3.3 GZTF ANALİZİ

Kalite Koordinatörlüğünün birim iç değerlendirme raporları, dış paydaşlarımızın olası olanak-katkıları dikkate alınarak ve YETAM'ın kuruluşundan bugüne yürütülen faaliyetler göz önünde bulundurularak GZTF analizi yapılan toplantılar ve stratejik plan komisyonu tarafından yapılan çalışmalar sonucunda belirlenmiş ve aşağıda özetlenmiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
<ol style="list-style-type: none"> 1. Üniversitenin tüm fiziki ve akademik personelinin kullanılabilmesi 2. Üniversitemizin merkezi ve şehir üniversitesi konumunda yer alması 3. Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminin varlığı 4. Üretilebilecek projelerin kuruma gelir getirme potansiyelinin çok yüksek olması 5. Merkezin akademik personelinin bilimsel çalışmalarının- yetkinliklerinin doğrudan yenilenebilir enerji alanında olması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Müdür ve müdür yardımcısının akademik görevlerinin bulunması ve iş yüklerinin fazlalığı 2. Fiziki yapının yetersizliği, 3. Akademik birimlerin eğitim programı geliştirme ve öğretim üyelerinin ders verme isteksizliği

FIRSATLAR	TEHDİTLER
<ol style="list-style-type: none">1. Yenilenebilir enerjisinin günümüzde ülkemizde iklim değişimi etkilerinin hissedilmesiyle ön plana alınması gerekliliğinin toplumdaki farkındalığının olması2. Merkezin çalışma alanının ulusal ve uluslararası ölçekte stratejik öneme sahip olması3. Öğrenciler ve toplumun yenilenebilir enerjiye yönelik olan ilgi ve ihtiyaçların artması4. Üniversite yönetiminin rektörlüğe bağlı merkezlerin faaliyetlerine önem vermesi5. Mersin ilinin coğrafi konumundan dolayı yenilenebilir enerji yatırımları noktasında yüksek potansiyele sahip olması	<ol style="list-style-type: none">1. Yenilenebilir Enerji sektörüyle ilgili yasa ve mevzuatların sık sık değişmesi,2. Mali kaynak yetersizliği.

YETAM, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemiş ve paydaşlarla üniversitemizin web sayfasında paylaşmıştır. [2021-2026 Dönemi Stratejik Plan](#)ındaki amaçları yerine getirmek için hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşılmasında anahtar performans göstergeleri saptanmıştır. Stratejik planımızda 3 amacı gerçekleştirmek üzere 9 hedef ve bu hedefleri izlemek üzere 12 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik Planda yer alan Stratejik Amaçlar ve Hedef Kartları detaylı olarak açıklanmıştır.