



LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU [BGBR]

İZLEME TAKIMI

Emine Özlem KÖROĞLU- (Takım Başkanı)

Betül YAPICI NANE-Akademik Değerlendirici (Eğitim Öğretim)

Ayşe Gökçe ALP Akademik Değerlendirici (Ar-Ge)

Demet ÖZER-Kalite Güvence Sistemi Değerlendirici (KGS)

Hüseyin DURAN-İdari Değerlendirici (Yönetim Sistemi)

Seçil Ceren GÜNAY-Öğrenci

25/04/2023

GENEL BİLGİLER

Toros Üniversitesi, 07 Temmuz 2009 tarih ve 27281 Sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan 23.06.2009 tarihinde, TBMM’de kabul edilen 5913 Sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 1. Maddesi uyarınca, 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu’na Ek Madde 111 ile Mersin Eğitim Vakfı tarafından kurulmuştur. Aynı kanun ile, Toros Üniversitesi’nin, Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak; Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü kurulmuştur. 28 Mart 2020 tarihli ve 31082 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 27 Mart 2020 tarihli ve 2319 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun ek 30 ucu maddesi gereğince Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüsü kapatılarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 10 Tezli Yüksek Lisans Programı, 6 Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile 1 Doktora Programı olup, toplam 16 lisansüstü program yürütülmektedir. Programların açılış tarihler Tablo 1’de gösterilmiştir. Enstitümüzün tezli ve tezsiz yüksek lisans ile doktora programlarında 27.01.2022 tarihi itibarıyla toplam 213 öğrenci ile eğitim-öğretime devam edilmektedir.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununu 19. Maddesine göre, Enstitünün organları, enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kuruludur. Müdürün, enstitüde görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Müdüre vekâlet etme veya müdürlüğün boşalması hallerinde yapılacak işlem, dekanlarda olduğu gibidir. Enstitü müdürü, bu kanun ile dekanlara verilmiş olan görevleri enstitü bakımından yerine getirir. Enstitümüzde bir enstitüsü sekreteri ile 3 idari personel ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Enstitü kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve enstitüyü oluşturan ana bilim dalı başkanlarından oluşur. Enstitü yönetim kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları, müdürce gösterilecek altı aday arasından enstitü kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Enstitü kurulu ve enstitü yönetim kurulu, bu kanunla fakülte kurulu ve fakülte yönetim kuruluna verilmiş görevleri enstitü bakımından yerine getirirler

A. Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Değerlendirilmesi

Lisansüstü eğitim enstitüsü 2022 yılında iç değerlendirmeye tabi tutulmuştur ve lisansüstü eğitim enstitüsü akademik birim iç değerlendirme raporu (BİDR-2022) ile birim izleme raporu (BİZR-2022) üniversite web sitesinde duyurulmuştur. Kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır.

Akademik birim; iç değerlendirme kapsamında BİDR’da yapılan analizleri değerlendirmek üzere 25 Nisan 2023 tarihinde saat 13:30’da lisansüstü eğitim enstitüsü izleme takımı tarafından ziyaret edilmiştir.

Mevcut BİDR dikkate alınarak akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışmalar hakkında sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumda temel olarak bir önceki yıl BİDR’da yer alan “gelişmeye açık yanlar” konusunda yapılan çalışmalar üzerinde durulmuştur. Sunum sonrasında kalite komisyonu ve alt komisyon üyeleri ile soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Gelişmeye açık

yanlar kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar yönetim kurulu ile paylaşılarak çıkış görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

A. 1. LİDERLİK VE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

“Yönetim modeli ve idari yapı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununu 19. Maddesine göre, Enstitünün organları, enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kuruludur. Müdürün, enstitüde görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Müdüre vekâlet etme veya müdürlüğün boşalması hallerinde yapılacak işlem, dekanlarda olduğu gibidir. Enstitü müdürü, bu kanun ile dekanlara verilmiş olan görevleri enstitü bakımından yerine getirir. Enstitümüzde bir enstitüsü sekreteri ile 3 idari personel ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Enstitü kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve enstitüyü oluşturan ana bilim dalı başkanlarından oluşur. Enstitü yönetim kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları, müdürce gösterilecek altı aday arasından enstitü kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Enstitü kurulu ve enstitü yönetim kurulu, bu kanunla fakülte kurulu ve fakülte yönetim kuruluna verilmiş görevleri enstitü bakımından yerine getirirler. Buna göre düzenlenen Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün yönetim yapısı ise Lisansüstü Eğitim Enstitüsü web sayfasında yönetim sekmesinde sayfasında paylaşılmaktadır.” ifadelerine yer verilmiştir ve web sitesine ulaşım gerçekleştirilmektedir.

A.1.2. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

“Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur.” ifadeleri verilmiş olmakla birlikte tasarlanan ve bilgilendirme yapıldığı ifade edilen sistemle ilgili bir kanıt rastlanılamamıştır.

A.2.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Birimde düzenlenen misyon, vizyon, değerler ve temel ilkeler ifadelerinin birime özgü belirlenmesi ve Stratejik Rapor oluşturularak anahtar performans göstergelere kanıtlar ile birlikte yer verilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

A.3.1. Kalite Komisyonu

Birimde KGS Komisyonu bulunması, KGS Usul Esaslarının mevcut olması, BIDR yazılarak paydaşlara duyurulması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Öz değerlendirilmesi yapılmış programların olması ve web sitesinde yer alması kalite kültürü açısından memnun edicidir. Her bir kanıtın web sitesinde ulaşılabilir olduğu görülmüştür.

A.4. Paydaş Katılımı

Danışma kurul toplantılarının iç ve dış paydaş katılımıyla yapılması ve raporların yayınlanmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Mezunlara yönelik olarak yapılan mezun öğrenci memnuniyet anketinin uygulanmış olması ve raporlaştırılarak iyileştirmelerin yapılması PUKO döngüsünün tamamlanmış olması açısından güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

BİDR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Değerlendirmesi ve Öneriler
1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili sistematik işleyiş kanıtlarının olmayışı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	Birimin web sitesi üzerinden yapılmakla birlikte 2022 BİDR' da ifade edildiği şekilde sistematik bir işleyişin oluşturulması yararlı olacaktır.
2. Mezun öğrencilere yönelik anket yapılmış olmakla birlikte sürekli iletişim mekanizmasına ait bir bulguya rastlanılmamıştır.	Mezun-birim arasında sistematik bir iletişim mekanizması kurulmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.
3. Öğrenci geri bildirimleri ile ilgili sistematik bir işleyişin olmayışı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	BİDR' da işlevsel bir geri dönüşmekanizması somut kanıtlarına yer verilebilir.
4. Kalite kültürünü artırmaya yönelik faaliyetlerin paydaş katılım başlığı yerine A.2.2 başlığında yer verilmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.	

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası ve Performansı

“Enstitümüzün 2022-2026 Stratejik Planında temel amaçlardan biri olan ve ikinci amaç başlığı altında değerlendirilen Uluslararasılaştırma düzeyini artırmak amacının altına sıralanmış olan anahtar performans göstergelerinin dikkate alınmasına karar verilmiştir. Bu çerçevede 2021 yılına ilişkin yürütülmekte olan tüm süreçlerin de bu amaç doğrultusunda belirlenmiş olan 7 (yedi) performans göstergesi perspektifinden değerlendirilmiştir. Bu performans göstergelerinin izlenmesi her yıl yapılmaktadır. Bu performans değerlerinin iyileştirilmesinde enstitümüz bünyesindeki tüm anabilim dalları sorumlu tutulmuştur. Ayrıca Enstitüde Erasmus Sorumlusu bulunmaktadır. Erasmus sorumlularının listesi enstitümüzün web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Enstitümüzün “Uluslararasılaştırma Politikası” kapsamında 2022 yılında faaliyetler bölümlere göre aşağıda özetlenmiştir.” şeklinde ifade edilmektedir. Web sitesinden ilan edilen birim Erasmus sorumlusu bulunması, SP’ da uluslararasılaştırma PG’ leri ile ilgili hedeflerin belirlenmiş olması, verilerin bulunması ve bazı hedeflere ulaşılmış olması güçlü yön olarak belirlenmekle birlikte birimin uluslararasılaştırma politikasına rastlanmamıştır. Ayrıca PG’ ler ile ilgili uygulama verileri bulunmakla birlikte PUKÖ döngüsünün kapatılması açısından herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

BİDR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Değerlendirmesi ve Öneriler
1. Birimin Uluslararasılaştırma politikasının bulunmayışı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	
2. Uluslararasılaştırma hedefleri ile ilgili PG'lerde uygulama verileri bulunmakla birlikte PUKÖ döngüsünün kapatılması açısından herhangi bir bulguya rastlanmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

“Enstitümüzde lisansüstü düzeyinde açılan-açılacak programlar Yüksek Öğretim Kurumu’nun vizyonu yanında bölgenin ve ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmeye çalışılmaktadır. Enstitümüzde açılacak programlar, anabilim dalları tarafından tasarlanmakta ve Enstitü Kurulu’nun onayına sunulmaktadır. Gerekli şartları sağlayan programlar Senato ve Yükseköğretim Kurulu’nun onayı ile açılmaktadır. Program amaçları, kazanımları ve öğrenme çıktıları anabilim dalları tarafından belirlenmekte ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Enstitüdeki programlarımızın tasarım ve onay süreci; program tasarımları, kurullar, ön değerlendirme ve onay olmak üzere dört ayrı alt süreç bazında izlenmektedir. Bu dört alt süreçte izleme yapılabilmesi için her bir alt süreç kendi içinde detay süreçleri içerecek şekilde ilgili PUKÖ döngüsünde detaylandırılmıştır.” şeklinde ifade edilmektedir. Programların web sitesinde müfredat ve ders içerikleri ile yer alması ve program tasarım sürecinin PÜKO tasarımının bulunması güçlü yön olarak belirlenmiştir. Dış paydaş görüşü alınarak program sayısının artırılması ile ilgili girişimlerin yapılmış olduğu görülmekle birlikte Danışma Kurulu Raporunun kanıt olarak sunulması şeffaflığı desteklemektedir. “Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYYÇ) ile belirlenen ölçütler göz önünde bulundurulmakta ve sonrasında Bologna Bilgi Paketi vasıtası ile duyurulmaktadır” ifadesi yer almaktadır. Bologna bilgi paketinde yer alan müfredatların güncel olmadığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte Endüstri Mühendisliği Anabilim Dalı, İnşaat Mühendisliği Anabilim Dalı gibi çeşitli programların web sitesine erişiminin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi ve AKTS

“Derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte ve her eğitim-öğretim döneminde güncellenerek Bologna Bilgi Paketinde yer almaktadır. Öğrenciler lisansüstü programlarda kendi anabilim dallarında uzmanlaşmayı getiren seçmeli dersleri almaya yönlendirilmektedir. Lisansüstü programların seçmeli ve zorunlu ders sayıları Tablo B1’de verilmektedir.” şeklinde ifade edilmiş olup, seçmeli/zorunlu derslere ait tablonun verilmesi güçlü yön olarak belirlenmekle beraber AKTS dağılımı ile ilgili kanıt rastlanılmamıştır. SP hedeflerine uygun olarak teknoloji odaklı ders sayısının artırılması memnuniyetle karşılanmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

“Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştireceği inin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Bu süreçler Bologna Bilgi Paketi ile izlenmekte ve tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Ayrıca ders izlenceleri öğrencilere web sitesi aracılığı ile duyurulmaktadır.” şeklinde ifade edilmektedir. Ancak ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu gösterecek bir matriks olmayışı gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. İzleme ile ilgili yapılan planlamaya ait kanıt bulunmamaktadır.

B.1.4. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

“Program yeterliliklerinin değerlendirilmesi eğitim-öğretim dönemi içinde iç ve dış paydaşlara uygulanan anketler ve gerçekleştirilen toplantılar ile yapılmaktadır. Enstitü olarak toplanılan kurullarda derslerin içerikleri ve güncelliği görüşülerek karar alınmaktadır.” şeklinde ifade edilmiş olup, program çıktılarının yer aldığı yeni mezun anketinin yapılması güçlü yön olarak belirlenmiş olup PÜKO döngüsünün kapatılması açısından raporlanmaması ve değerlendirme-iyileştirme adımlarının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Mezun, tez/proje danışmanlığı memnuniyet anketlerinin uygulanmış ve raporlanmış olması güçlü yön olarak saptanmıştır. Yapılan her bir uygulamanın web sitesinde yayınlamış olması takdirle karşılanmaktadır.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bu başlık altında ifade edilen bilgiler derslerle, uzaktan eğitime karar verme süreçleri ile ve yapılan ders içi etkinliklerle ilgili olup, eğitim- öğretimde kullanılan sunum, anlatım, soru-cevap vb. tekniklere ait bilgiler içermemektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme sistemi

“Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) ile hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı eğitim-öğretim döneminde yapılan bir ara sınav ve bir final sınavı, bütünleme sınavı ve verilen ödevlerin değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Bunların değerlendirilmesinde “Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ne uyulmaktadır. Bologna bilgi paketinde ilgili her dersin sorumlusu tarafından ders içerikleri ve ölçme yöntemleri duyurulmuştur. Genel olarak ölçme ve değerlendirmelerde; yazılı olarak yapılan ara sınav, final veya bütünleme sınavı, ödev uygulamaları yapılmaktadır. Uzaktan olan derslerin ara sınav ve final sınavları YÖK’ün talimatına istinaden yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Birimde, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda ne yapacağı ile ilgili açık düzenlemeler bulunmaktadır. Bu düzenlemeler

doğrultusunda, durumu uygun olan öğrencilere muafiyet sınavı, mazeret sınavı ve/veya ek sınav hakları verilmektedir. Şartları Yönetmeliği'nde açıkça belirtilmiştir. Ayrıca her derse ilişkin ölçme-değerlendirme yöntemleri ders izlenceleri aracılığı ile öğrencilere web sitesinde duyurulmaktadır. Lisansüstü Eğitimin en önemli çıktılardan birisi öğrencilerin ödev, proje, seminer ve tezlerinden bilimsel yayınların üretilmesidir. Bu kapsamda öğrencilerin enstitü bünyesinde yapmış oldukları çalışmaların bilimsel yayınlara dönüşmesini teşvik edecek mekanizmalar geliştirilmiştir. Öğrencilerin teşvik onore edilmesi için tez/proje/seminerlerden türetilen yayını ya da herhangi bir konuda yayını olan öğrencilere Teşekkür Belgesi hazırlanmış ve ilgili öğrencilere e-posta ile gönderilmiştir. Teşekkür belgelerinin bir örneği EK-B6'da yer almaktadır. “şeklinde ifade edilmiştir. Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmış olan ölçme değerlendirme ek olarak verilen muafiyet sınavı, mazeret sınavı ve/veya ek sınav hakları ile ilgili şartları içeren yönetmeliğe yönelik bir kanıtla rastlanılmamıştır. Ayrıca “Lisansüstü Eğitimin en önemli çıktılardan birisi öğrencilerin ödev, proje, seminer ve tezlerinden bilimsel yayınların üretilmesidir.” ifadesinden sonra yer alan teşvik edici kısıtlı mekanizmalar bulunduğu görülmekte ve ölçme-değerlendirme açısından daha somut kanıtlara ihtiyaç duyulmaktadır. Ders izlencelerinin güncel olarak yayınlanmış olması güçlü yön olarak belirlenmiştir.

“Öğrenci geri bildirimleri” başlığı altında verilen kanıtların güncel ve raporlanmış olması güçlü yön olarak belirlenmek birlikte **Akademik Öğrenci Danışmanlığı sisteminden bahsedilmemektedir.**

B.3.3. Dezavantajlı gruplar

“Enstitüde özel yaklaşım gerektiren öğrenci gruplarına özellikle üniversitenin sunduğu imkân ve hizmetler hakkında bilgilendirmeler yapılmakta ve bu grupların bu hizmetlerden yararlanması sağlanmaktadır. Sınavların yürütülmesinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere gönüllülük esaslı öğrenci veya öğretim elemanı desteği sağlanmaktadır. Enstitümüzün 2022-2026 Stratejik Planı çerçevesinde yapılacak faaliyetlere ilişkin Kalite Komisyonu tarafından 15.04.2022 tarihinde alınan “Yabancı Uyruklu Enstitü Öğrencilerinin Danışmanının Belirlenmesi” kararı gereği, İşletme anabilim dalı öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Yavuz KORKMAZYÜREK enstitü yabancı uyruklu öğrenci danışmanı olarak görevlendirilmiştir (EK-B8).” şeklinde ifade edilmektedir. Dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrencilere yönelik danışman atanması güçlü yön olarak saptanmış ancak özel yaklaşım gerektiren bireylerle ilgili danışman olmayışı gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

B.4. Öğretim Kadrosu

Bu başlık altında birim ile ilgili veriler tablo şeklinde yer almaktadır. Akademisyenler ile verdikleri derslerin uyduğu ifade edilmektedir. Birim ile ilgili somut kanıt içerecek şekilde verilerin web sitesinde yer aldığı da görülmektedir. Bu durum güçlü yön olarak belirlenmiştir. Öğretim elemanı yeterliliklerinin artırılmasına yönelik SP hedeflerinin olması ve eğitimlerin verilmiş olması da yine güçlü yön olarak belirlenmiştir.

Eğitim-Öğretim başlığı altında kurum tarafından “Birim Geri Bildirim Raporu'nda yer verilen gelişmeye açık yanlar”a ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara yer verilir.

BİDR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Değerlendirmesi ve Öneriler
Bologna bilgi paketinde yer alan programların müfredatlarının güncel olmaması ve bazı programlara erişimin bulunmaması gelişmeye açık yanlar olarak görülmüştür.	Ders planları ile program tanıtım ve çıktılarının Bologna Bilgi Paketi ile duyurulması güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte müfredatların güncel olmaması, bazı programlara ilişkin erişimin bulunmaması gelişmeye açık yanlar olarak görülmüştür.
Lisansüstü programların seçmeli/zorunluders sayılarına ait tablonun verilmesi güçlü yön olarak belirlenmekle beraber AKTS dağılımı ile ilgili kanıt rastlanılmamıştır.	Seçmeli/zorunlu ders sayılarına ilişkin AKTS dağılımının verilmesi önerilmektedir.
Ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu gösterecek bir matris olmayışı gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlemesi ile ilgili yapılan planlamaya ait kanıt bulunmamaktadır.	Ders öğrenme kazanımlarının izlemesi ile ilgili yapılan planlamaya ait kanıt verilmesi önerilmektedir.
Program yeterliliklerinin değerlendirilmesinde yeni mezun anketinin değerlendirme-iyileştirme adımlarının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	Yeni mezun anketinin raporlanmaması PÜKO döngüsünün kapatılması açısından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde program çıktılarının izlenebilirliğinde yeni mezun anketi ve mezun anketleri ile "İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Oranı" ölçütünün değerlendirilmesinin yapılamaması gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.	Stratejik planda belirlenen hedefe ulaşılamamıştır.

Standart ve disiplinler arası lisansüstü program sayısının sınırlı sayıda kalması gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

YÖK'e disiplinler arası lisansüstü programları olarak "Yaşlı Sağlığı Tezli YL" ve "Sağlık Turizmi Tezli-Tezsiz YL" programları ile "Psikoloji", "Sağlık Yönetimi" ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik" (UTL) doktora programı teklifleri yapılmıştır. Başvurular için olumlu geri dönüşler sağlanamamış olup stratejik planda doktora program sayısı ile ilgili olarak belirlenen 2022 hedefi gerçekleştirilememiştir.

2022-2023 öğretim yılında Beslenme ve Diyetetik (Tezli) ve Uygulamalı Dil Bilimi (Tezli) Yüksek lisans olmak üzere 2 adet yüksek lisans eklenmiştir. Bu programlara ilk kez 2022-2023 eğitim-öğretim güz döneminde öğrenci kabulü başlamıştır.

Yüksek lisans program sayısı ile ilgili olarak stratejik planda belirlenen 2022 hedefi gerçekleştirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri başlığı altında ifade edilen bilgiler derslerle, uzaktan eğitime karar verme süreçleri ile ve yapılan ders içi etkinliklerle ilgili olup, eğitim-öğretimde kullanılan sunum, anlatım, soru-cevap vb tekniklere ait bilgiler içermemektedir.

Eğitim- öğretimde kullanılan sunum, anlatım, soru-cevap vb. tekniklere ait bilgilerin verilmesi önerilmektedir.

<p>Öğrencilerin ödev, proje, seminer ve tezlerinden bilimsel yayınların üretilmesinde teşvik edici mekanizmalar kısıtlı görülmekte ve ölçme-değerlendirme açısından daha somut kanıtlara ihtiyaç duyulmaktadır.</p>	<p>Teşvik edici mekanizmalar ile ilgili somut kanıtların verilmesi ve ölçme ve değerlendirme ile ilişkilendirilmesi önerilmektedir.</p>
<p>Merkez kütüphane ve diğer kampüslerde lisansüstü eğitim enstitüsü programları öğrencilerinin erişebileceği basılı ve elektronik kaynakların tam anlamıyla yeterli olup olmamasının belirtilmemesi gelişmeye açık yanlar olarak görülmüştür.</p>	<p>Basılı ve elektronik kaynakların tam anlamıyla yeterli olup olmamasına dair kanıt ihtiyacı duyulmaktadır.</p>
<p>Öğrenci geri bildirimleri başlığı altında Akademik Öğrenci Danışmanlığı sisteminden bahsedilmemektedir.</p>	<p>Akademik Öğrenci danışmanlığı bulunmamaktadır.</p>
<p>Dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrencilere yönelik <i>danışman</i> atanması güçlü yön olarak saptanmış ancak özel yaklaşım gerektiren bireylerle ilgili danışman olmayışı gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.</p>	<p>Dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrenciler için yapılan faaliyetler hakkında kanıt verilmesi önerilmekle birlikte özel yaklaşım gerektiren bireylerle ilgili danışman olmayışı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.</p>
<p>Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinin dengeli dağıtılması ve öğrenci sayılarına ilişkin Lisans veya Lisansüstü Tezli Programların Öğrenci Sayısının Öğretim Üyesi Sayısına oranla düşük olması gelişmeye açık yanlar olarak görülmüştür.</p>	<p>Stratejik planda belirlenen hedefe ulaşamamıştır.</p>

C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

“Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 4684 sayılı Kanunla değişik 58’inci maddesi ve 10.04.2002 tarihli ve 24722 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” uyarınca, Toros Üniversitesi bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kurulmuştur.” şeklinde ifade edilmiştir. Üniversite ve birimin işleyişi ile ilgili genel bilgiler bulunmaktadır ancak birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisine yönelik bilgilerin yeterli olmaması geliştirmeye açık yön olarak bulunmuştur.

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

“Birimin Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi Başlığı altında “Araştırma politika ve stratejilerin varlığı, kurum içi araştırma destekleri ve teşvik mekanizmaların bulunması, araştırma kaynaklarına erişiminin olması (Toros Üniversitesi Kütüphanesi), dış kaynak sağlayan çeşitli kurum ve kuruluşların hibe programlarının etkin bir şekilde duyurulması (Erasmus, AB projeleri, TÜBİTAK projeleri vb.), toplumsal katkı sağlanmasında araştırma ve uygulama merkezlerinin varlığının (Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi, Kentleşme ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) tez ve projelerin kalitesini arttırmakta olduğu belirtilmiştir.” şeklinde ifade edilmektedir. Araştırmaların teşvik edilmesine yönelik yapılan çalışmaların bulunması güçlü yön olarak belirlenmiştir ancak birimin işleyişi ile ilgili genel bilgiler bulunmakla birlikte birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisine yönelik uygun ifadeler bulunamamıştır.

Enstitü araştırmacıları tarafından disiplinler arası araştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Öğrenci danışmanın önerisiyle Lisansüstü Enstitüsü Akademik Kurul’un kabul ettiği konular, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ve sektörel gerekliliklerle ilişkilidir. Enstitümüz, araştırmacıları tarafından disiplinler arası araştırma faaliyetleri kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Başta bölgesel olmak üzere sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme yapmak ve araştırma altyapısını geliştirmek hedeflenmektedir. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını artırmak hedeflenmiş ve buna yönelik tablolar belirtilmiştir.” şeklinde ifade edilmektedir.

C.1.2. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi ve Araştırma Kaynakları

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi ve Araştırma Kaynakları başlığı altında “Birimde devam eden ve biten projelerden söz edilmektedir. Yurt dışı kongre görevlendirmelerinde Rektörlüğümüzün vermekte olduğu BEDEK desteğine yapılan başvurularda araştırma faaliyetlerine göre değişik katkılar alınmaktadır (yayın, proje yürütücülüğü, sözlü bildiri sunumları vb.). Akademisyenlerimizin bu başvuruları da ayrıca izlenmektedir.” şeklinde ifade edilmektedir. Araştırmalar ve projelerden söz edilmiş olmakla

birlikte başlık ile altında yer alan bilgilerin uyumlu olmadığı görülmektedir. İçeriğin başlığa uygun bilgiler ile yeniden düzenlenmesi daha uygun olacaktır.

C.2. Araştırma Performansı

C.2.1. Öğretim elemanı performans değerlendirme

“Araştırma Performansı başlığı altındaki Öğretim Elemanı performans değerlendirme alt başlığında; Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Her yıl alınan faaliyet raporlarının toplu değerlendirmeleri yapılarak, Anabilim Dalı içi ve farklı Anabilim Dallarının ortaklığı yapılmış olduğu çalışmaların düzenlenmesi sonrası, toplam yurt içi yurt dışı, kitap, kitap bölümü, bilimsel yayın sayıları anabilim dallarına göre belirlenmektedir. Toros Üniversitesi akademik birimlerinin yayımları (ISI dergilerindeki makale, uluslararası dergilerde makale, uluslararası bildiri, kitap veya kitapta bölüm, ulusal makale, ulusal bildiri, diğer yayımlar) şeklinde ABİS (Akademik Bilgi Sistemi) sisteminde yayınlanmaktadır. Bu sitede akademik birimlere göre yapılan yayınların sayısı ve oranları verilmektedir. Bu ara yüz sayesinde yayınlanan bilimsel çalışmalar günlük olarak izlenebilmekte ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Fakülte öğretim elemanının (öğretim üye ve görevlilerinin) bahar dönemi sonlarında bir yıllık akademik faaliyetlerini rapor ettikleri bir formun (Toros Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Kriterleri) ilgili bölüm başkanı ve fakülte dekanı tarafından değerlendirilmesine dayanmaktadır. Burada diğer faaliyetlerin yanı sıra öğretim elemanının yaptığı yayımlar, araştırmalar, projeler ve benzeri Ar-Ge faaliyetleri değerlendirilmektedir. Enstitü, düzenli olarak araştırmalarını yayınlamakta ve projelere devam etmektedir. Üniversitenin araştırma üniversitesi statüsüne birimin yaptığı katkıyı gösteren en önemli veri kuşkusuz ABİS’de yayınlanan Enstitünün toplam yayın içindeki payının irdelenmesiyle görülmektedir.” şeklinde ifade edilmektedir. Stratejik Plan’ da ilgili hedeflerin olması, verilerin düzenli olarak takip edilmesi, web sitesinden paydaşlarla paylaşılması güçlü yön olarak belirlenmiştir. Ancak gerçekleştirilemeyen hedeflere yönelik PUKÖ döngüsünün kapatılması açısından kontrol ve önlem alma ile ilgili verilerin bulunmayışı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

C.2.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi başlığı altında ise; “SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı (WOS) tablosu, Öğretim üyesi başına düşen yıllık yayın sayıları verilmiştir. Lisansüstü tez/proje/ödev/seminerlerden türetilen akademik yayın sayıları da gösterilmektedir. Enstitü için üretilen her öğrenciden beklenen yıllık yayın sayısının karşılanamadığı gösterilmiştir. ”bilgileri verilmiştir. SP’ da yer alan hedeflerin çoğuna ulaşıldığı memnuniyetle görülmüştür ancak PUKÖ döngüsünün kapatılması açısından kontrol ve önlem adımlarının bulunmayışı gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

BİDR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Değerlendirmesi ve Öneriler
1.Üniversite ve birimin işleyişi ile ilgili genel bilgiler bulunmakla birlikte birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisine yönelik uygun ifadeler bulunamamıştır.	1. “Araştırma Stratejisi, Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi” başlığı altına başlığı açıklayacak bilgiler eklenmelidir.
2.Stratejik plan hedeflerinde yer alan projelerin gerçekleştirilmiş olduğu memnuniyetle görülmüş olmakla beraber, araştırmaların yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkisinden bahsedilmemesi geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.	2.Stratejik plan hedeflerinde “iç destekli proje sayıları hedefinin” gerçekleşmiş olduğu görülmekte ancak bazı hedeflerin gerçekleşmediği görülmektedir. Araştırmaların yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleri ilgili başlık altında açıklanması daha uygun olacaktır.
3..Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi stratejik plan hedefleri doğrultusunda verilmiştir. Güçlü yön olarak belirlenen bu durum ile ilgili gerçekleşmeyen hedeflere yönelik hazırlanan eylem planının olduğu stratejik plan raporunun kanıt olarak sunulmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.	3.Araştırma performansının için değerlendirilmesi için stratejik plan hedeflerinin BİDR'da verilmesi olumlu olarak görülmektedir. Buna ek olarak hedeflere yönelik eylem planının eklenmesi gerekmektedir. Hazırlanan eylem planlarının eklenmesi PÜKO döngüsünün kapatılması açısından önemlidir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Enstitünün 2022-26 Strateji Planı'nda toplumsal katkı başlığı altında hedefler belirlenmiştir. Ayrıca kalite güvence sistemi kapsamında “Toplumsal Katkı Politikası” belirlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur. Enstitü, toplumsal katkı faaliyetlerini, sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Enstitünün üniversite toplumsal katkı politikasından ayrı, kendine özgü toplumsal katkı politikası bulunmakta ve ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kurumun güçlü bir yönünü oluşturmaktadır. “Derslerde, araştırmalarda ve tez-projelerde, toplum sorunlarını öncelikleyen bir anlayış içinde şehrin sorunlarını ele alan araştırmaları desteklemektedir” şeklinde belirtilmektedir. BAP Kapsamında destek almış,

toplumsal katkı sunan tezler Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Toplumsal katkı sağlanmasında Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin (Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi, Kentleşme ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) varlığı enstitüde yapılan araştırmaları destekleyeceği belirtilmiştir. Ayrıca üniversitemizde araştırma merkezleri ve laboratuvarlarının bulunması toplumsal katkıya ilişkin amaçların gerçekleştirilmesi için araştırmaların yapılmasına ortak katkı sunacağı bildirilmiştir. Bununla beraber belirtilen Araştırma ve Uygulama Merkezleriyle ilgili yapılan toplumsal katkıya yönelik kanıt sunulmamıştır.

2022-26 LEE Stratejik Plan'da Toplumsal Katkı başlığı altında belirlenen; kamu kuruluşları ile yürütülen ortak projelerin sayısının artırılması hedefi belirlenmiştir. Ancak 2022 yılı itibarıyla kamu kuruluşlarıyla yürütülen bir proje hedefi belirlenmemiştir. Bu açıdan değerlendirildiğinde sürecin PUKO döngüsü içerisinde planlama aşamasında, gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Enstitüde toplumsal katkıya destek vermek amacıyla, bölgede yer alan dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin eğitimlerin düzelmemesi yönünde anabilim dallarından sürekli görüşler alınmaktadır. "İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk" dersi kapsamında öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinde yer almaları amaçlanmış ve bir sosyal sorumluluk hareketi içinde görev almaları desteklenmiştir. Bu kapsamda 2022 yılı için belirlenen performans göstergesi hedefi gerçekleştirilmiştir. PUKÖ döngüsü açısından planlama, uygulama aşamaları gerçekleştirilmiştir.

BİDR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar Değerlendirme ve Öneriler

Toplumsal katkı sağlanmasında Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin (Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi, Kentleşme ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) varlığı enstitüde yapılan araştırmaları destekleyeceği belirtilmiştir. Ayrıca üniversitemizde araştırma merkezleri ve laboratuvarlarının bulunması toplumsal katkıya ilişkin amaçların gerçekleştirilmesi için araştırmaların yapılmasına ortak katkı sunacağı BİDR'de belirtilmiştir. Bununla beraber belirtilen Araştırma ve Uygulama Merkezleriyle ilgili yapılan toplumsal katkıya yönelik kanıt sunulmamıştır.

2022-26 LEE Stratajik Plan'da Toplumsal Katkı başlığı altında belirlenen; kamu kuruluşları ile yürütülen ortak projelerin sayısının artırılması hedefi belirlenmiştir. Ancak 2022 yılı itibariyle kamu kuruluşlarıyla yürütülen bir proje hedefi belirlenmemiştir. Bu açıdan değerlendirildiğinde sürecin PUKO döngüsü içerisinde planlama aşamasında, gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Birimin, yönetim modeli ve organizasyon şeması, Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar ile Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme yapılmaktadır. Ayrıca birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar verilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Öğrencilere eğitim-öğretim süresince iş ve işlemlerde kullanılan formların oluşturulmuş olması ve duyurulması, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yapılan faaliyetlerin, eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerin ve alınan kararların kamuoyuna ve öğrencilere duyurulması, ana bilim dallarının isimleri, birimde görev alan personelin iletişim bilgilerinin yer alması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Yönetim başlığı altında kurum tarafından “Birim Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yanlar”a ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara yer verilir.

BİDR'ye gelişmeye açık yönler	Değerlendirilmesi ve Öneriler
1. Enstitü tarafından sınav öncesi öğrencilere anketlerin yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	Öğrencilere derslere ilişkin anket duyurusunun e-posta ile bildirildiği açıklanmıştır.

F. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Akademik birimin gelişmeye açık yanlarına ilişkin iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesine yer verilir.

Kalite Güvence Sistemi

1. Öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve PUKÖ döngüsünün işletilmesi yararlı olacaktır.
2. Mezunlarla sürekli iletişim mekanizması ve birim hesap verebilirliği ile ilgili sistematik bir mekanizma oluşturulması ve PUKÖ döngüsü işletilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

Araştırma-Geliştirme

1. “Araştırma Stratejisi, Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi” başlığı altına başlığı açıklayacak bilgiler eklenmelidir.
2. Stratejik plan hedeflerinde “iç destekli proje sayıları hedefinin” gerçekleşmiş olduğu görülmekte ancak bazı hedeflerin gerçekleşmediği görülmektedir.
3. Araştırmaların yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleri ilgili başlık altında açıklanması daha uygun olacaktır.
4. Araştırma performansının için değerlendirilmesi için stratejik plan hedeflerinin BİDR’da verilmesi olumlu olarak görülmektedir. Buna ek olarak hedeflere yönelik eylem planının eklenmesi gerekmektedir.
5. Hazırlanan eylem planlarının eklenmesi PÜKO döngüsünün kapatılması açısından önemlidir.

Eğitim-Öğretim

1. Bologna Bilgi Paketinde yer alan müfredatların güncellenmesi gerektiği görülmüştür.
2. Seçmeli/zorunlu ders sayılarına ilişkin AKTS dağılımı ile Ders öğrenme kazanımlarının izlemesi ile ilgili yapılan planlamaya ait kanıt verilmesi önerilmektedir.
3. PÜKO döngüsünün kapatılması açısından yeni mezun anketinin raporlanması gerekmektedir.
4. Öğretim yöntem ve teknikleri başlığı altında eğitim- öğretimde kullanılan sunum, anlatım, soru-cevap vb. tekniklere ait bilgilerin verilmesi gerekmektedir.
5. Öğrencilerin ödev, proje, seminer ve tezlerinden bilimsel yayınların üretilmesinde ve ölçme-değerlendirme açısından ilişkilendirilmesinde daha somut mekanizmalar ihtiyacı duyulmaktadır.
6. Dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrencilere yönelik danışman atanması yapıldıktan sonra gerçekleştirilen faaliyetler hakkında kanıt verilmesi ile birlikte özel yaklaşım gerektiren bireyler için de danışman ataması yapılması önerilmektedir.

Toplumsal Katkı

1. Toplumsal katkı sağlanmasında Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin (Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi, Kentleşme ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) varlığı enstitüde yapılan araştırmaları destekleyeceği belirtilmiştir. Belirtilen Araştırma ve Uygulama Merkezleriyle ilgili yapılan toplumsal katkıya yönelik kanıt verilmesi önerilmektedir.

Yönetim

1. Enstitü tarafından sınav öncesi öğrencilere anketlerin yapılması hususunda, anketlerin LMS kanalı yerine OBS kanalı ile yapılmasının daha faydalı olacağı belirtilmiştir.