



KAMUOYUNU BİLGİENDİRME RAPORU 2023

GİRİŞ

Tos Üniversitesi, Kamuoyunu şeffaf ve hesap verilebilirlik kapsamında bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin web sitesi (www.toros.edu.tr) doğru, güncel ve kolay erişilebilir olarak tasarlanmış şekilde tüm paydaşların istenilen bilgilere kolaylıkla erişebilmektedirler. Web sitesinin dışında sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, youtube) ile kamuoyuna bilgilendirmeler yapılmaktadır. 2023 yılında ilk kez iç paydaşlara yapılan ankette web sitesi ve sosyal medya hesaplarının etkililiği incelenmiş ve alınması gereken tedbirler rapor halinde kanıtlarda verilmiştir. 2023 yılında sosyal medya hesaplarının izlenmesine ilişkin sayısal bilgiler aşağıda verilmiştir. Öğrenci seçme ve yerleştirme sürecine yönelik, Üniversite ile ilgili fiziki şartları, burs olanaklarını, akademik kadroyu, fakülte/bölgümlere ve öğrenci destek merkezlerine dair genel bilgileri, kampüs sosyal yaşamını, öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkânlarla ilgili bilgilerin yer aldığı tanıtım kataloğı ve broşürleri hazırlanmakta ve web sitesinde veya sosyal medya ortamlarında yayınlanmaktadır.

Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap verilebilirlik Anketi

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarına şeffaf ve hesap verilebilirlik kapsamında bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin web sitesi (www.toros.edu.tr) doğru, güncel ve kolay erişilebilir olarak tasarlanmış şekilde tüm paydaşların istenilen bilgilere kolaylıkla erişebilmeleri sağlamak ve Web sitesinin dışında sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, youtube) ile kamuoyuna bilgilendirmeler yapmak gibi uygulamalar bulunmaktadır.

Tos Üniversitesi resmi web sitesi www.toros.edu.tr ana sayfasında ana başlıklar altında üniversite ile ilgili bilgi ve belgelerin yanı sıra akademik birimlerin web siteleri de yer almaktadır.

TOROS HAKKINDA

AKADEMİK BİRİMLER

İDARİ BİRİMLER

ÖĞRENCİ

ARAŞTIRMALAR

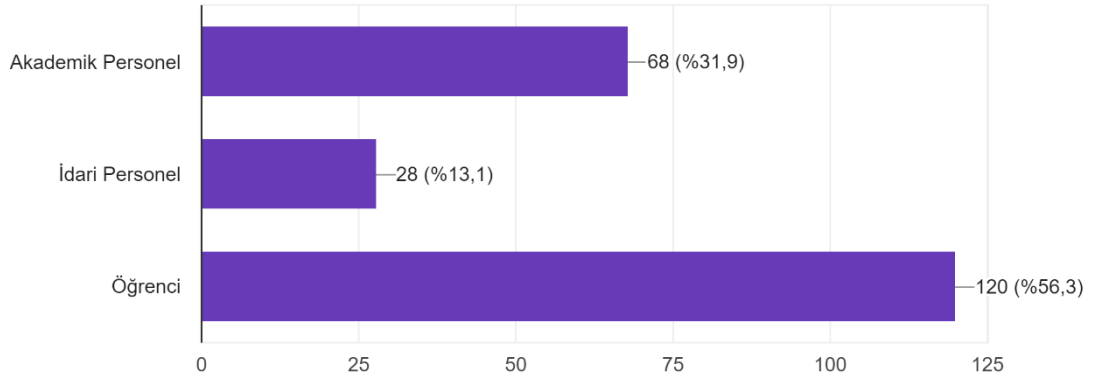
DUYURULAR

HABERLER

Sekmeleri bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan anket sonucunda elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir. Ankete toplam 213 kişi katılmıştır.

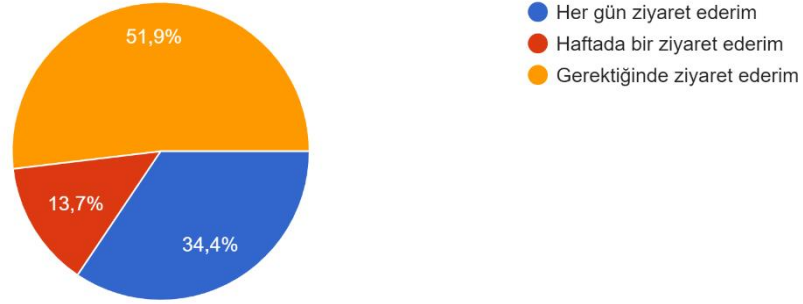
İç Paydaş Durumunuzu Seçiniz

213 yanıt



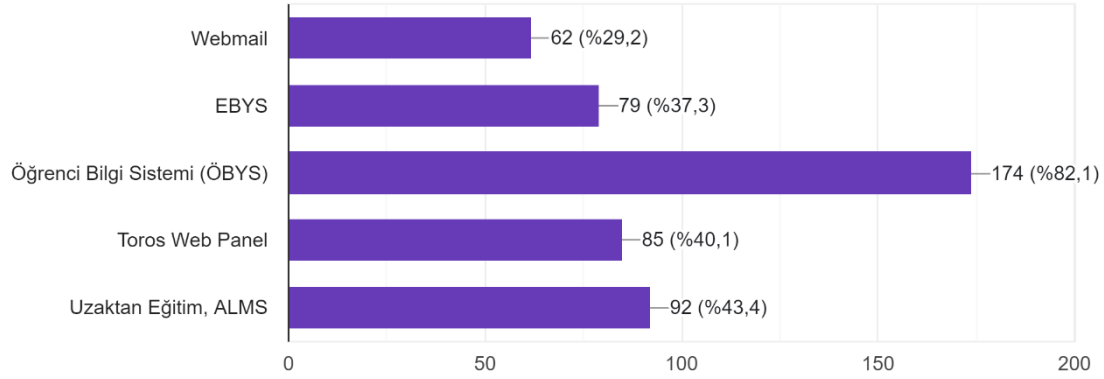
Web sitesini kullanma sıklığınızı belirtiniz

212 yanıt



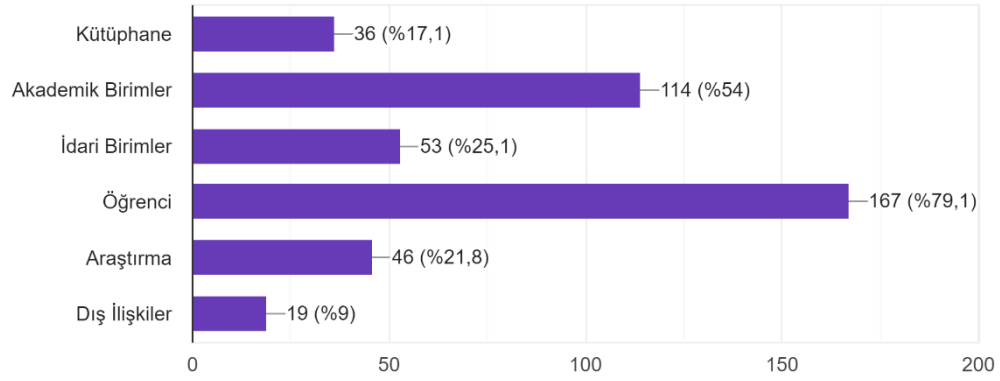
Web sitesini kullanma amacınızı belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

212 yanıt



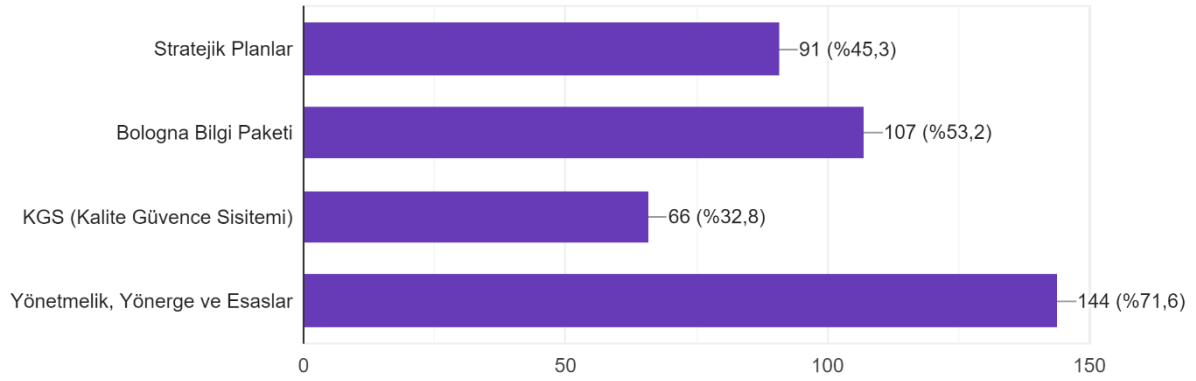
Web sitesinde en çok ziyaret edilen menüleri belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

211 yanıt



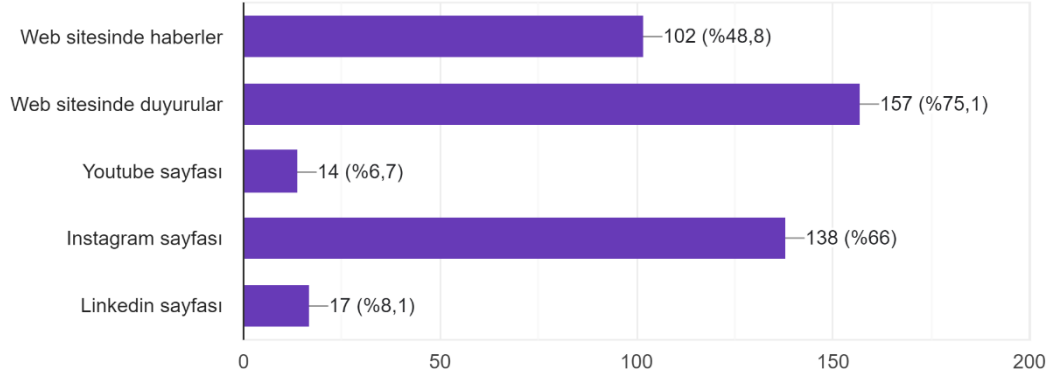
Üniversite hakkında daha fazla bilgi edinmek için web sitesinde yer alan alanları belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

201 yanıt



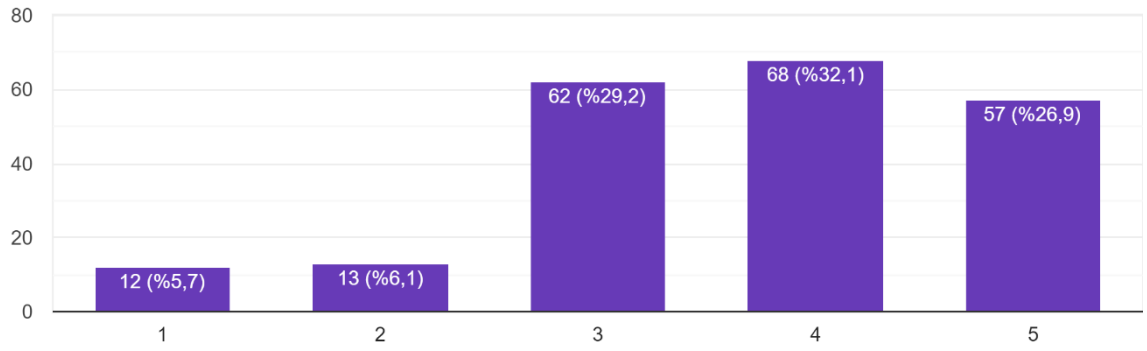
Üniversite bünyesinde yapılan faaliyetleri aşağıdakilerden ortamlardan takip ederim (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

209 yanıt



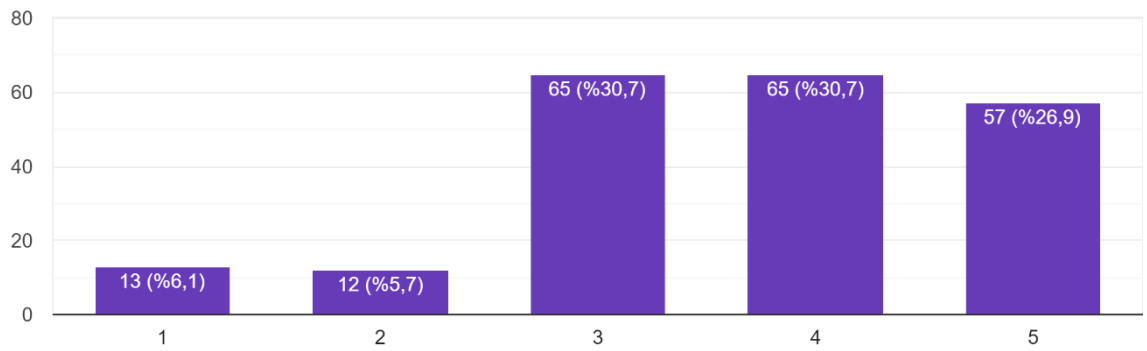
Üniversite, Akademik ve İdari Birimlerin web sayfaları sürekli güncellenmektedir.

212 yanıt



Üniversitenin paydaşları bilgilendirmek ve hesap verilebilirlik açısından web sitesi ve sosyal medya hesaplarındaki bilgi ve faaliyetler yeterlidir

212 yanıt



ÖNERİLER

Websitesi göreselli artırılabilir. Karmaşıklık giderilmelidir. Daha profesyonel içerikler ve alanlar oluşturulabilir.

Bazı bilgiler güncel değil, bunlar her yıl yenilenmeli

Üniversite WEB sitesi daha kolay ve açık bir şekilde ulaşılabilir olmalıdır.

Dış ilişkiler web sayfası iyileştirilmeli

Bologna paketi ve Erasmus+ için üniversitenin ilgili bölümlerindeki anlaşmalar hakkındaki bilgiler çok yetersiz çoğu üniversitenin anlaşmalı olduğu yıl ve süre dolmuş zaten özellikle mütercim tercümanlık bölümü için hiçbir bilgi yok bu konuda.

Üniversitemiz web sayfası, sosyal medya hesaplarında akademik birimlere dengeli biçimde yer verilmelidir. Örneğin farklı akademik birimlerde benzer faaliyetler (oryantasyon, ders için teknik gezi vb.) gerçekleşirken sadece bazı birimlere yer verilmektedir.

Ayrıca haber veya duyular için kullanılan videolarda kullanılan müzik, telaşlı bir şey olmuş ya da ana haber sunuluyormuş hissi uyandırıyor. Değişebilir. Belki grafi ya da iletişim hocalarıyla bilgi alışverişi yapılabilir

DEĞERLENDİRME

Anket sonucunda web sitesinde yer alan bilgilerin yeteri olduğu, üniversitenin sosyal medya hesaplarının bilgilendirme için yararlı olduğu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte aşağıdaki eylemlerin gerçekleşmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir.

Eylemler	Sorumlu Birimler
WEB Sitesinin güncellenmesi için gerekli tedbirler alınmalıdır	Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Web sitesi anlaşılır ve erişimi kolaylaştırılmalıdır	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Dış ilişkiler web sitesinin güncel ve bilgi eksiklikleri giderilmelidir	Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
Web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında faaliyetler ve haberler daha fazla verilmelidir.	Kurumsal İletişim Şube Müdürlüğü
Linkedin ve Youtube sayfası izlenebilirliği artırılmalıdır	Kurumsal İletişim Şube Müdürlüğü