

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TOROS ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Toros Üniversitesi, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan rehber çerçevesinde hazırlanmıştır. Rapor, üniversitemiz tarafından yürütülmekte olan Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerin planlaması, uygulanması, izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasını amaçlamaktadır.

Üniversitemizin öz değerlendirme çalışmalarına yönelik temel bulgular aşağıda özetlenmektedir.

1. Üniversitemizde kalite çalışmalarını yürütmek üzere iç/dış paydaşları kapsayacak şekilde bir Üniversite Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kalite Komisyonun çalışmalarını etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere Rektörlüğe bağlı Kalite Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Akademik birimlerde kalite çalışmalarını yürütmek amacıyla kalite odaklı Kalite Komisyonları ve Kalite alt komisyonları yer almaktadır.
1. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve akademik birimlerin öz değerlendirmelerini yapmak üzere her yıl Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanmakta ve paydaşlara duyurulmaktadır. Birimler tarafından hazırlanan BİDR, Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan İç Değerlendirme Takımları, BİDR konusunda verilen eğitimler sonrasında saha ziyaretleri gerçekleştirilmekte ve sonrasında hazırlanan Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) birimler tarafından tüm paydaşlara duyurulmaktadır. İç Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasına yönelik olan bu uygulama, Akademik birimler tarafından yürütülen tüm faaliyetlerde iyileştirmeye açık yönlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve önlemler olarak güçlü yönler çevrilmesi sağlanmakla birlikte birimlerde kalite güvence sisteminin oluşturulması ve içselleştirilmesi amaçlanmaktadır. Üniversitemizin KİDR'in oluşturulmasında Akademik birimler tarafından hazırlanan BİDR'ler ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan izleme faaliyetleri kapsamında Üniversite Kalite Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeye açık yönler belirlenmektedir.
1. Üniversitemizin Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasına yönelik Kalite, Uluslararasılaştırma Eğitim-öğretim (Örgün ve Uzaktan Eğitim), Ar-Ge ve Toplumsal Katkı alanlarında strateji ve politikalar bulunmakta ve bu çerçevede birçok planlama ve uygulama bulunmaktadır. Bu uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik iç/dış paydaşların katılımları ile elde edilen verilerin sistematik bir şekilde izlenmesine yönelik özgün mekanizmalar bulunmaktadır. Bu mekanizmaların başında Üniversite ve her akademik birim bazında oluşturulan ve iç/dış paydaşları kapsayan Danışma Kurulların varlığı belirtilebilir. İç Kalite Güvencesinin oluşturulmasına yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte bu uygulamanın iyileştirmeye katkısı önümüzdeki dönemde daha da belirgin olacaktır. Uluslararasılaştırmaya yönelik bazı uygulamalar bulunmakla birlikte belirlenen politika/stratejiler/hedeflere ulaşılmasında iyileştirmeye açık yönler olduğu değerlendirilmektedir.
1. Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve politikaları çerçevesinde faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı tamamlanmış olup 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı (SP) hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Üniversite SP yanısıra tüm eğitim-öğretim veren akademik birimler ile araştırma ve uygulama merkezlerinin de 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı (SP) hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Hazırlanan tüm SP'ler Kalite Güvence Sistemi başlık, ölçüt ve alt ölçütleri göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır.
1. Kalite Güvence Sisteminin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere destek süreçlerinin yürütülmesinde akademik ve idari yapısının tamamlanması, insan kaynakları ile mal/hizmetlerin tedariki sağlanması ve kamuoyunu hesap verilebilirlik alanındaki faaliyetlerin güvence altına alınmasına yönelik bir çok uygulama bulunmaktadır.
1. Eğitim-Öğretim başlığında programların tasarımı ve güncellenmesi, eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin artırılması, öğrenci odaklı öğrenme ve öğrenme kaynakları konusunda belirlenen politikalar çerçevesinde uygulamalar bulunmakta ve iç/dış paydaşların katılımlarıyla yapılan değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilere sunulan imkanlar ile eğitim-öğretim performansının izlenmesine yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte bu uygulamaların iyileştirmelere olan katkılarının istenen düzeyde olmaması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.
1. Ar-Ge ve Toplumsal Katkı başlığında strateji ve politikaları, destek ve teşvik mekanizmalarının varlığı ve paydaşlara duyurulması güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte Ar-Ge/Toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik uygulamalar bulunmasına karşın bu uygulamaların iyileştirmelere olan katkılarının istenen düzeyde olmaması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 2019 yılında Dış Değerlendirmeye tabi tutulmuş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu, KGBR yayınlanmıştır. Diğer taraftan üniversitemiz 2022 yılında "İzleme Programına" dahil edilmiş olup yıl içerisinde saha ziyareti gerçekleştirilecektir. KGBR'da "İyileştirmeye Açık Yönler" kapsamında son üç yıl içerisinde yapılan çalışmalar Sonuç ve Değerlendirme başlığı altında verilmiştir. Genel olarak birçok alanda iyileştirmeler sağlanma göstermekle birlikte bazı alanlarda iyileştirmeye açık yönler devam etmektedir.

Üniversitemiz tarafından hazırlanan 2021 KİDR'de Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetleri kapsamında Güçlü ve İyileştirmeye Açık Yönler belirlenmiş olup Sonuç ve Değerlendirme bölümünde verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ömer ARIÖZ

Rektör (Kalite Komisyonu Başkanı) İş: 0324 325 33 00

E-posta: omer.arioz@toros.edu.tr

Prof. Dr. Yüksel ÖZDEMİR Kalite koordinatörü

İş: 0 324 3253300

E-posta: yuksel.ozdemir@toros.edu.tr

Toros Üniversitesi Kısa Tarihçe

Toros Üniversitesi, 23.06.2009 tarihli ve 5913 sayılı kanunun 7 Temmuz 2009 tarihli Resmi Gazetede yayınlanması ile kurulmuştur. Toros Üniversitesinin Kurucu Vakfı, Mersin Eğitim Vakfı'dır. Üniversitenin kuruluş Kanunu'nda 4 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu ve 2 Enstitü bulunmaktadır. Bu birimlere ek olarak 10.08.2012 tarihinde Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur.

Yarım asırlık Mersin Eğitim Vakfı'nın ve Toros Okulları'nın köklü eğitim geleneğinin yükseköğretime uzantısı olan Toros Üniversitesi, güçlü akademik kadrosu ve eğitim-öğretim programlarıyla geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite olma yolunda hedefine hızlı adımlarla yürümektedir. Mevcut durumda 4 Fakülte, 1 Enstitü, 1 Yüksekokul ve 2 Meslek Yüksekokulu bünyesinde 1439 Lisans, 1333 Ön Lisans ve 231 lisansüstü öğrenci olmak üzere toplam 3003 öğrenci, 75'i öğretim üyesi olmak üzere toplam 168 akademik personel ve 137 idari personel olarak toplam 305 Kadrolu personel ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca üniversite bünyesinde 7 Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyet göstermektedir.

Kuruluş kanununda kurulan Güzel Sanatlar Fakültesi'nin adı 14.03.2016 tarihinde Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi değiştirilmiştir. Fakülte bünyesinde; 2012-2013 Eğitim Öğretim yılında Mimarlık, İç Mimarlık ve Peyzaj Mimarlığı bölümlerine ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. Peyzaj Mimarlığı Bölümünün adı 2013 yılında Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı Bölümü olarak değiştirilmiş ve 2014-2015 yılında bölüm öğrenci almış ancak 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. Aynı şekilde 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında Şehir Bölge ve Planlama Bölümü öğrenci almış ve 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. 2021 yılında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, 2021-2022 eğitim-öğretim yılında ilk kez öğrenci alarak faaliyetine başlamıştır. Halihazırda Fakültemiz bünyesinde "Mimarlık", "İç Mimarlık", "Gastronomi ve Mutfak Sanatları" bölümlerinde lisans düzeyinde öğretime devam edilmektedir.

Mühendislik Fakültesi bünyesinde; Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümü 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında İnşaat Mühendisliği Bölümü, 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılında ise Bilgisayar Mühendisliği Bölümü ve Yazılım Mühendisliği Bölümü birleştirilerek Bilgisayar ve Yazılım Mühendisliği Bölümü kurulmuş olup öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. 2020 yılında Bilgisayar ve Yazılım Mühendisliği Bölümünün adı Yazılım Mühendisliği olarak değiştirilmiş ve bu adla 2020-2021 eğitim-öğretim yılında öğrenci alarak eğitim-öğretim faaliyetini sürdürmüştür.

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. 2011-2012 Eğitim-Öğretim yılında Psikoloji, İşletme ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümlerine ilk kez öğrenci alınmıştır. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 11.04.2018 tarihli kararı ile İktisat (%100 İngilizce) Bölümünün adı Uluslararası Finans (%100 İngilizce) olarak değişmiş, bu bölümümüzün ismi 2020 yılında Yükseköğretim Kurulunca "Uluslararası Finans ve Bankacılık" olarak değiştirilmiştir.

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu bünyesinde 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Kurumları Yönetimi Bölümüne ilk kez öğrenci alınmış, 2015 yılında bölümünün adı Sağlık Yönetimi olarak değiştirilmiş ve 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında bölüm bu adla ilk kez öğrenci almıştır. 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında Hemşirelik ve Sağlık Hizmetleri Bölümüne ve 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında ise Beslenme ve Diyetetik Bölümlerine ilk kez öğrenci alarak eğitim-öğretime başlamıştır. 2019-2020 Eğitim-öğretim yılında Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş ve aynı öğretim yılında Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümüne ilk kez öğrenci alarak bünyesindeki bölüm sayısını 4'e yükseltmiştir.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında Mütercim-Tercümanlık (İngilizce) Bölümü ilk kez öğrenci alarak faaliyete geçmiştir. Ayrıca Rektörlük bünyesindeki Hazırlık okulu Yüksekokul bünyesinde Yabancı Diller Bölümü açılarak Hazırlık Eğitimi vermektedir.

2019-2020 Eğitim-öğretim yılında Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüleri aynı çatı altında toplanarak "Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" kurulmuş ve faaliyete geçmiştir.

Meslek Yüksekokulu bünyesinde Bilgisayar Teknolojisi, Çocuk Gelişimi, Grafik Tasarımı, İnşaat Teknolojisi ve Lojistik Programlarına 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. Bilgisayar Teknolojisi Programına 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. Turizm ve İşletmecilik Programına 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamış ancak 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında, Adalet, Ağız ve Diş Sağlığı, Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Optisyenlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ile Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programları ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında Aşçılık, Diyaliz, Fizyoterapi ile İlk ve Acil Yardım programlarına ilk kez öğrenci alarak faaliyete başlamıştır. 2019-2020 Eğitim-öğretim yılında Bilgisayar Güvenliği, Mekatronik, Gıda Teknolojisi ve Biyomedikal Teknolojisi programlarına ilk kez öğrenci alınarak faaliyete geçmiştir.

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve Meslek Yüksekokulu bünyesindeki bazı programlar yeni kurulan yüksekokula aktarılmıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde 11 program (Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, Diyaliz, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Optisyenlik, Fizyoterapi, Ağız ve Diş Sağlığı, Çocuk Gelişimi, Biyomedikal Cihaz Teknolojileri Programları) ve Meslek Yüksekokulu bünyesinde ise 9 program ile hali hazırda eğitime devam edilmektedir.

Toros Üniversitenin Fiziksel Yapılanması: Üniversitenin İdari Birimler ile Eğitim-Öğretim yapılan şehir merkezinde 5 kampüsü bulunmaktadır. Bunlar,

Bahçelievler Kampüsü: Şehir merkezinde yer alan Bahçelievler Kampüsü'nde Rektörlük, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Kültür Merkezi bulunmaktadır.

45 Evler Kampüsü: Şehir merkezinde yer alan 45 Evler Kampüsü'nde Sağlık Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Merkez Kütüphane ile Rektörlüğe bağlı Dış İlişkiler Ofisi ve Bilgi İşlem ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı yer almaktadır.

Uray Kampüsü: Şehir merkezinde tarihi mekânların bulunduğu Uray Caddesinde yer alan Uray Kampüsünde Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bulunmaktadır.

Mezitli Kampüsü: Şehir merkezinde yer alan Mezitli Kampüsü'nde Mühendislik Fakültesi, Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu yer almaktadır.

50. Yıl Kampüsü: Şehir merkezinde yer alan 50. Yıl Kampüsünde tüm öğrenci ve personelin yararlandığı Kapalı Spor Kompleksi, Seyircili Kapalı Spor Salonu ile açık spor alanları yer almaktadır.

Misyonu

Toros Üniversitesi'nin misyonu "Eğitim, bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik ve topluma hizmet yoluyla, insani değerlerin geliştirilmesine, insan yaşamının iyileştirilmesine ve geleceğin tasarımına katkıda bulunmak"tır. Bu misyonu çerçevesinde; öğrencilerini; öğrenen bir beyin ve sorgulayıcı düşünme becerileri ile donatmayı; yerel ve küresel sorunlara duyarlı kılmayı; uluslararası standartları sağlamayı ve bilimsel, teknolojik ve kültürel buluşlara katkıda bulunmayı ve çağdaş ve evrensel değerlerin ve etik değerlerin güçlü destekçileri olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Vizyonu

Modern teknoloji ile donatılmış fiziksel alt yapıları ve güçlü akademik kadrosuna sahip Toros Üniversitesi, "Geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite" vizyonu ile öğrencilerini; öğrenen bir beyin ve sorgulayıcı düşünme becerileri ile donatmayı; bölgesel ve küresel sorunlara duyarlı uluslararası düzeyde bilimsel, teknolojik ve kültürel buluşlara katkıda bulunan, çağdaş ve evrensel değerler ile etik değerlerin güçlü destekçileri olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Toros Üniversitesi'ne bağlı Akademik Birimler aşağıda sunulmuştur. Bu birimler bünyesinde eğitim- öğretim sunan bölüm/programlar, öğrenim süreleri, öğretim dili ve diğer açıklamalar kuruma ait belgelerde verilmiştir.

Fakülteler

Mühendislik Fakültesi

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Yüksekokullar

Yabancı Diller Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulları

Meslek Yüksekokulu

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Enstitüler

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Araştırma ve Uygulama Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kentleşme ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi

Alevilik-Bektaşılık Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Dil Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Toros Üniversitesi Organizasyonel şeması

Toros Üniversitesi, Mersin Eğitim Vakfı tarafından kurulan bir Vakıf Üniversitesi olup üst organ Mütevelli Heyeti ve Mütevelli Heyet Başkanlığı'dır. Mütevelli Heyet Başkanı aynı zamanda Üniversitenin İta amiridir. Rektörlüğe bağlı akademik birimler ile idari birimler (Genel Sekreterlik ve bağlı birimler, Hukuk Müşavirliği, Daire Başkanlıkları) bulunmaktadır. Rektörlüğe bağlı Kalite Komisyonu, Üniversite Danışma Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, Engelli Öğrenci Birimi ve Komisyonlar (Yayın Komisyonu, Bilimsel Araştırmalar Komisyonu, Bilimsel Yayınları Destek ve Teşvik Komisyonu, Akademik Performans Komisyonu, Bilimsel Etik Komisyonu) ile Kalite Koordinatörlüğu bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapılanması; 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", "Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilat Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ve "Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği" uyarınca belirlenmiş olup, bahse konu çerçevede yönetmelikler kapsamında düzenlenen kurum mevzuatı uyarınca işleyişine devam etmektedir. Üniversitemizin kuruluş amaçlarını, temel işleyiş ve gelişimini yönlendiren operasyonel süreçlerin yönetimi; Üniversiteye bağlı akademik birimlerin ilgili kurulları ve idari destek birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Rektörlüğe bağlı olarak çeşitli konularda faaliyet gösteren komisyon ve kurullar ve bunların faaliyetleri aşağıda detaylı olarak verilmiştir. Güncel olan akademik yapılanma kanıtlarda sunulmuştur. 2020 yılı içerisinde Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür. Fen ve Sosyal Bilimleri Enstitüleri kapatılarak tek çatı altında Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne dönüştürülmüştür. Rektörlüğe bağlı Dil Araştırmaları, Uzaktan Eğitim ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezleri yeni açılarak faaliyetlerine başlamıştır. 2021 yılında bağlı olduğu program ve öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak Meslek Yüksekokulu bünyesindeki sağlık 11 sağlık programın etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuş olup faaliyete geçmiştir. Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim sunan bölümler ve açıklamaları kanıtlarda sunulmuştur.

Akademik birimlerin dişında organizasyon yapısında yer alan kurullar aşağıda verilmiştir.

Mütevelli Heyet: Üniversitenin en üst organı olan Mütevelli Heyet üyeleri üniversitemiz web sitesinde yayınlanmıştır. Üniversitemiz Mütevelli Heyeti ve Mütevelli Heyet Başkanlığı, idari ve mali süreçlerde yetkisini daha güçlü kullanırken, özellikle akademik konularda yeni bölüm ve program açma, kontenjan vb. yetkilerini ve tavsiye kararlarını Senato ve Yönetim Kurulu'yla paylaşmaktadır.

Ayrıca; Rektörlüğe bağlı olarak eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve idari işlemlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacı ile Komisyon ve Kurullar oluşturulmuştur.

Üniversite Danışma Kurulu: Başta akademik birimlerin kurulması, mevcut bölüm/programlardaki müfredatların oluşturulması ve güncellenmesi, bölgenin kalkınmasında yer alacak olan üniversite-sanayi işbirliği, Ar-Ge Faaliyetleri ve Toplumsal Katkı gibi konularda Üniversite Senatosu ve ilgili akademik birimlerin Yönetimine tavsiye kararları alan kuruldur. Danışma Kurulu'nun çalışma usul ve esasları ile 2017 yılından beri Danışma Kurulu Raporları web sitesinde duyurulmuştur. Üniversite Danışma Kurulu ve her akademik birim danışma kurulu ile akademik birimlere bağlı bölüm/program danışma kurulları ilgili esaslar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm Danışma Kurullarında iç ve diş paydaşlar bulunmaktadır. Her yıl sonunda akademik birim Danışma Kurulu Raporları hazırlanmakta ve Üniversite Danışma Kurulunda görüşülerek değerlendirilmekte ve bir sonraki yılın eylem planları hazırlanmaktadır. Eylem planları doğrultusunda Üniversite rektörlüğu ve akademik birimler tarafından alınan kararlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Danışma Kurulu Raporu tüm paydaşlara [üniversite web sitesinde duyurulmaktadır](#).

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Üniversiteye bağlı tüm kampüslerde ve birimlerde acil durum eylem planlarının hazırlanması, gerekli düzenlemelerin yapılması amacıyla oluşturulan bir kuruldur. Kurul tarafından alınan kararlar çerçevesinde yönetim tarafından iyileştirmeler yapılmaktadır. Her yılsonunda İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu tarafından Rapor hazırlanmakta ve kurul tarafından değerlendirilmektedir.

Bilimsel Yayınları Teşvik Komisyonu (BEDEK): Eğitim-Öğretim kadrosunun bilimsel faaliyetleri geliştirmeleri ve sürdürmeleri "[Toros Üniversitesi](#)

Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları çerçevesinde yürütülmektedir. BEDEK bu esaslar çerçevesinde faaliyet gösteren bir komisyondur. Komisyonun çalışma usul ve esasları web sitesinde yayınlanmıştır. Öğretim elemanlarının görüşleri doğrultusunda bilimsel faaliyetleri artırmak amacıyla ilgili esaslarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Komisyonu: Bilimsel araştırma, çalışma, yayın ve etkinliklerde uyulması gereken etik kurallarını ve Toros Üniversitesi'nde oluşturulacak bilimsel araştırma ve yayın etiği kurullarının görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları çerçevesinde **Yönerge** oluşturulmuş ve üniversite senatosu tarafından onaylanmıştır. Komisyon tarafından 2021 yılında yapılan çalışmalar ve değerlendirmeler içeren "Birim İç Değerlendirme Raporu" rapor kanıtlarda sunulmuştur.

Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Her yıl öğretim elemanlarının bilimsel ve eğitsel faaliyetlerini değerlendiren ve közetörlüğe ileten bir komisyondur. Komisyonun çalışma usul ve esasları web sitesinde yayınlanmıştır. Akademik personelin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimsel faaliyetlerin artırılmasına yönelik iyileştirmeler yapılmakta ve alınan kararlar çerçevesinde atama/yükseltme veya sözleşmelerin yenilenmesi işlemlerinde yönetime tavsiye kararları almaktadır. Komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları çerçevesinde **Yönerge** oluşturulmuş ve üniversite senatosu tarafından onaylanmıştır. Komisyon tarafından 2021 yılında yapılan çalışmalar ve değerlendirmeler içeren "Birim İç Değerlendirme Raporu" rapor kanıtlarda sunulmuştur.

Bilimsel Proje Araştırmaları Komisyonu: Araştırma proje başvurularını değerlendiren ve izleyen bir komisyondur. Komisyonun çalışma usul ve esasları web sitesinde yayınlanmıştır. Öğretim elemanlarının ar-ge faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik iş ve işlemlerin yürütülmesine yönelik faaliyetler yapmaktadır. Komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları çerçevesinde "**Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları**" oluşturulmuş ve üniversite senatosu tarafından onaylanmıştır. Komisyon tarafından 2021 yılında yapılan projeler web sitesinde paydaşlara **duyurulmaktadır**.

1.2. Liderlik

Üniversite genelinde Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Kalite Güvence Sistemine personelin katılımını sağlanmaktadır. Bu amaçla; Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonu/Kurulu, Birim Kalite Komisyon/Kurulu/ana birim alt komisyonlar, Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasında veya verilerin sağlanması, Birim Geri Bildirim (BGBR) raporlarının hazırlanması Değerlendirici Takımlarında görev almaları neticesinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. 2021 yılında üniversite bünyesinde kadrolu tüm öğretim elemanlarına "**Kalite Kültürü Anketi**" uygulanmış olup kanıtlarda sunulmuştur.

Anketten de görüleceği üzere, toplam 106 öğretim elemanı katılmış ve bunlardan 78 kişi İç Kalite Güvence Sisteminde oluşturulan Üniversite Kalite Komisyonu, akademik Birim Kalite Komisyonu ve Alt komisyonlarda görev alarak Kalite çalışmalarında aktif rol oynamışlardır. Diğer taraftan "Üniversite Güvence Birim Kalite Komisyonları tarafından her yıl hazırlanan KİDR veya BİDR kapsamındaki çalışmalara katkı düzeyi" incelendiğinde anket katılanların % 46.1 BİDR hazırlama çalışmalarına ve % 37.3 personelin ise BGBR süreçlerinde yer aldığı belirtilmektedir. Anket katılanların tamamının ise gerek Kalite Koordinatörlüğü veya Birim Kalite Komisyonları tarafından istenen verilerin sağlanması veya anketlerin doldurulmasına katkı sağlamışlardır. Anket sonuçlarına göre üniversite bazında tüm akademik personelin çeşitli aşamalarda Kalite çalışmalarına katıldığı görülmektedir.

Ayrıca "Kalite Kültürü" anketinde; üniversite tarafından Kalite Güvence Sisteminde operasyonel (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile topluma hizmet) süreçler hakkında bilinirlik düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 6 adet soru sorulmuş ve sorular 100 puan üzerinden puanlanmıştır. Kalite Güvence Sisteminin farkındalığını artırmak üzere 2020 yılında Kalite Kültürü Anketi düzenlenmiş ve ortalama olarak 60 puan alınmıştır. 2021 yılında anket soruları daha çok bilinç düzeyinin ölçülmesine yönelik olarak hazırlanmıştır. Sorulardan bir tanesinde PUKÖ açılımı sorulmuştur. Anket katılanların % 90 oranında kavramı doğru işaretlemişlerdir. Ankete yer alan 5 soruda ise Kalite bilinci ölçülmüş ve anket katılanların ortalama puanı 100 üzerinden 58 puan seviyesindedir. Aynı anket; Kalite Kültürünün yaygınlaşma düzeyi 5 puan üzerinden ölçüklendirilerek sorulduğunda % 95 oranında 3 puan ve üzerinde olduğu yani üniversite genelinde kalite kültürünün yaygınlaşmış olduğunu beyan etmektedirler.

Toros Üniversitesi 2017-2021 dönemi Stratejik Planı tamamlanmış ve 2022-2026 Dönemi Stratejik Plan Hazırlıklarına Mayıs 2021 tarihinde başlamıştır. Üniversitenin Stratejik Planı ile her akademik birimin Stratejik Planları yılsonunda tamamlanarak paydaşlara duyurulmuştur. Gerek Üniversite gerekse de akademik birimlerin Stratejik Planlarında amaçlar, Kalite Güvence Sistemindeki ana başlıklar seçilmiştir. Bu amaçlara ulaşmada hedefler ve özellikle Performans Göstergeleri KGS performans göstergeleri benimsenmiştir. Stratejik Plan hazırlarını yapmak üzere Üniversite Stratejik Plan Komisyonu ve Akademik Birim Stratejik Plan Komisyonu oluşturulmuş olup bu komisyonlarda çok sayıda öğretim elemanı görev almıştır. Ayrıca bu planlar iç ve dış paydaşlardan görüş alınması ve yetkili kurulların onaylanması süreçlerinde Kalite kültürünün oluşması ve yaygınlaştırılmasına önemli katkı sağlamıştır. Bundan sonraki yıllarda İç Kalite Güvence Sistemi ile Stratejik Plan değerlendirilmeleri ile eşgüdüm olarak yürütülmesi Kalite bilincinin artırılmasını sağlayacaktır. Gerek Birim İç Değerlendirme Raporlarının yıllık olarak hazırlanması, Geribildirim Raporlarının iyileştirme süreçlerinde ve Stratejik Plan Hazırlık aşamalarında her seviyedeki birim yöneticileri koordinasyon ve liderlik yapmışlardır.

Diğer taraftan öğrencilerin Kalite süreçlerine katılımlarını sağlamak üzere "**Kalite Topluluğu**" kurulmuş ve 2019 yılından beri faaliyet göstermektedir. Topluluğun amacı; Üniversitemizin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim kapsamında yapılan tüm faaliyetlerde Kalite Güvence Sistemi oluşturulmasında, öncelikli paydaşlardan olan öğrencilerimizin katılımlarını sağlayan süreçler ve Kalite Kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetleri planlamak ve uygulamaktır.

2021 yılında Kalite Topluluğu tarafından yapılan faaliyetler ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversitemize yerleşen öğrencilere yönelik "Oryantasyon Programı" kapsamında Kalite Güvence Sistemi, öğrencilerin kalite süreçlerine katılımlarını konularında bilgilendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan faaliyetler ve kanıtlarda detaylı olarak verilmiştir.

1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Toros Üniversitesi amaç, misyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yol haritası benimsemiş olup sürekli iyileştirme yapmayı tercih etmiştir. Bu kapsamda yapılan faaliyetlerin tamamı üniversite tarafından Kalite Güvence Sisteminde belirlenen hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır. Üniversitemizin 2016 yılından beri paydaş katılımı ve yeni eğitim-öğretim modellerinin uygulamaları konusunda değişim-dönüşüm kapasitesine sahip olduğu düşünülmektedir. Mevcut durum analizi yapıldığında; halihazırda yapılan faaliyetlerin daha etkin ve verimli olarak yapılması ve bazı alanlarda kurumsal yapılandırma değişim ve dönüşümü gerçekleştirmek üzere "**Toros Üniversitesi Dönüşüm ve Değişim Eylem Planı**" hazırlanmış ve Kalite Komisyonun tarafından değerlendirilerek, orta ve uzun vadede belirlenen eylemlerin gerçekleştirilmesi için rektörlüğümüze iletilmiştir. Üniversitemizin amaçları, misyon ve vizyonu çerçevesinde hazırlanan eylem planlarında belirtilen faaliyetlerin 2022 yılı itibarıyla izlenmesi ve değerlendirilmesi planlanmıştır.

1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları

Toros Üniversitesi İç Kalite Güvencesi mekanizmaları kapsamında uygulamaları aşağıda özetlenmiştir.

Üniversite Kalite Komisyonu

Üniversitemizde Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla oluşturulan Kalite Komisyonu tüm faaliyetlerini "Toros Üniversitesi Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları" çerçevesinde yapmaktadır. Bu çerçevede Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonu'nun görev, yetki ve sorumlulukları açıkça belirtilmiştir. Kalite Komisyonu organizasyon yapısı, komisyona bağlı alt komisyonlar, Kalite Komisyonu'nun idari süreçlerini izleyen "Kalite Koordinatörlüğü" ile akademik ve idari birim temsilcilerine yönelik bilgiler ve kalite ile ilgili tüm paylaşımlar Kalite Koordinatörlüğü'nün web sayfasında paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, bu kapsamda yapılan tüm planlamalar ve uygulamalar sonucunda izlemeler ve paydaşlardan alınan geribildirimler ile iş ve işlemler Kalite Koordinatörlüğü tarafından koordinasyonunda yapılmakta ve alınması gereken önlemler Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Akademik Birim Kalite Komisyonları

Üniversitenin Kalite Komisyonu paralelinde; tüm eğitim-öğretim sunan akademik birimleri ile araştırma ve uygulama merkezleri bünyesinde kalite çalışmalarını yürütmek üzere bünyelerinde Kalite Komisyonları veya Kalite Güvence Sistemi Birimleri oluşturulmuştur. Komisyon ve Birimler görev ve yetkileri yetkili kurullar tarafından belirlenerek paydaşlara duyurulmuştur. Bu kalite odaklı oluşumlar; birim bazında yapılan uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla görev yapmaktadırlar. Komisyonlar, yıl içerisinde Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, faaliyetlerin planlanması, değerlendirilmesi ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğüne sunulmasına kadar olan tüm süreçlerden sorumludurlar.

Üniversiteye bağlı eğitim-öğretim veren akademik birimler 2019 yılından beri her yılın sonunda, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu esas alınarak, Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanmaktadır. Akademik Birimlerde BİDR, birim Kalite Komisyonu tarafından birimdeki paydaşların katılımıyla oluşturulmakta ve tüm paydaşlara birim web sitesinde duyurulmaktadır. 2021 yılında eğitim-öğretim veren akademik birimlerin yanı sıra 4 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi de, Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Rehberine uygun şekilde BİDR hazırlamış ve KGS web sitesinde paydaşlara **duyurulmaktadır**.

İç Değerlendirme Süreci

Akademik birimler tarafından hazırlanan BİDR'lerin değerlendirilmesi sonucunda her akademik için Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) hazırlanmaktadır. 2019 yılından beri, akademik birimler tarafından hazırlanan BİDR'ler değerlendirmek ve BGBR hazırlamak üzere, Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan İç Değerlendirme Takımları (İDK) aracılığı ile yapılmaktadır.

Üniversite Kalite Komisyonu tarafından belirlenen takvim çerçevesinde; takımların oluşturulması, takımların eğitimi, saha ziyareti ve BGBR'lerinin paydaşlara duyurulması süreci her yıl yapılmaktadır. 2020 yılı BİDR'lerini değerlendirmek üzere; 2021 yılında ise "Gönüllü Değerlendirici Başvuru Formu" aracılığı ile takımlarda yer almak isteyen akademik ve idari personel, öğrencilerin başvuruları alınmıştır. Başvurular sonucunda 4 tane değerlendirme takımı oluşturulmuştur. Takımlarda akademik personel, idari personel ve öğrenciler yer almaktadır. Pandemi sebebiyle 2020 BİDR değerlendirilmeleri "Online İç Değerlendirme Saha Ziyaretleri" yapılmıştır. İç değerlendirme Saha Ziyaretleri tamamlandıktan sonra ise geri bildirim mekanizması olarak çıkış görüşmesi ve Birim Geri Bildirim Raporları yapılmıştır. Hazırlanan BGBR'ları akademik birimlerin web sitesinde yer almaktadır.

Üniversitemizin 2019 yılından beri planlayıp uyguladığı birim iç değerlendirme süreçlerine artık sistematik bir mekanizma oluşturmuş durumdadır. 2021 yılı BİDR'ler esas alınarak iç değerlendirme takvimi Mart 2022 tarihinde başlanacaktır. Saha Ziyaretleri sonucunda BGBR ve Akademik Birim İzleme Raporları (BİZR) hazırlanacak Akademik birimler İç Değerlendirme Raporunda verilmiştir. Genel olarak, akademik birimler için bir yıl İç Değerlendirmelerin ve ertesi yılda İzleme değerlendirilmelerinin yapılması ilkesi benimsenmiştir. Hazırlanacak olan BİDR'ler esas alınarak, BGBR ve BİZR'ler esas alınarak iç kontrol mekanizmalarının yaygınlaştırılması, kalite kültürünün oluşturulması ve iyileştirme süreçlerinin içselleştirilmesi hedeflenmektedir. BGBR sonucunda akademik birimlerin gelişmeye açık yanlarının farkına varıp iyileştirmeleri beklenmektedir. Saha ziyaretlerine katılan akademik, idari ve öğrencilere yönelik eğitimler düzenlenmiştir.

1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Toros Üniversitesi, Kamuoyunu şeffaf ve hesap verilebilirlik kapsamında bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin web sitesi (www.toros.edu.tr) doğru, güncel ve kolay erişilebilir olarak tasarlanmış şekilde tüm paydaşların istenilen bilgilere kolaylıkla erişebilmektedirler. Web sitesinin dışında sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, youtube) ile kamuoyuna bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu bilgilendirmelerin bazıları aşağıda özetlenmiştir.

Raporlar: Üniversitemiz tarafından yıllık olarak yayınlanan dışında Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Birimlerin Danışma Kurulları raporları, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), tüm akademik birimler tarafından yayınlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ve bu raporlar üzerinde değerlendirme yapılan Birim Geribildirim Raporları (BGBR), Üniversite ve tüm akademik birimlerin Stratejik Planları iç ve dış paydaşların ulaşabileceği üniversitemizin resmi web sitesinde duyurulmaktadır.

Etkinlikler ve Tanıtım Materyalleri: Üniversitemiz tarafından yıl içerisinde yapılan tüm etkinlikler web sayfalarında duyurulmaktadır. Ayrıca eğitim-öğretim ve araştırma etkinlikleri internet sitesi, tanıtım broşürleri/tanıtım filmi, sosyal medya, basılı medya, radyo ve televizyon ve ilgililerin katıldığı çeşitli etkinlikler üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır. Üniversite rektörlüğüne bağlı Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü'nün gözetiminde; bünyesinde yürütülen diğer tüm faaliyetler hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde sosyal medya hesaplarında yayımlanmakta ve kamuoyu bilgilendirmektedir.

Toros Üniversitesi Görevlileri Etik Sözleşmesi: Üniversitemizin kamuoyu ile paylaştığı bilgiler ve paylaşım gerektiren konularda tarafsızlığının güvence altına alınması için "Toros Üniversitesi Görevlileri Etik Sözleşmesi" tüm personel tarafından okunmuş ve imza altına alınmıştır. Üniversite kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu amaçla üniversitemiz tarafından her yıl dış paydaşlardan geribildirim almak üzere "Dış Paydaş Anketi" uygulanmaktadır. Uygulanan ankette, Tarafsızlık ve Şeffaflık, Kurumsal Yönetim Anlayışı ve Olumlu Kurum İmajı, Yapılan Bilimsel Çalışmaların ve Etkinliklerin topluma paylaşımı gibi sorular bulunmaktadır.

Yönetmelik ve Esaslar: Eğitim-Öğretim ve Araştırma başta olmak üzere Üniversite içerisinde yapılan uygulamalar, yönetmelik ve esaslar üniversitemizin web sitesinde tüm paydaşlara duyurulmaktadır.

Tanıtım broşürleri / Kataloğu: Öğrenci seçme ve yerleştirme sürecine yönelik, Üniversite ile ilgili fiziki şartları, burs olanaklarını, akademik kadroyu, fakülte/bölgelere ve öğrenci destek merkezlerine dair genel bilgileri, kampüs sosyal yaşamını, öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkânlarla ilgili bilgilerin yer aldığı tanıtım kataloğu ve broşürleri hazırlanmakta ve web sitesinde veya sosyal medya ortamlarında yayınlanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Birimler.pdf](#)
- [Etik Komisyonu Raporu.docx](#)
- [Akademik Personel Performans Raporu.docx](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Kültürü Raporu.pdf](#)
- [KGS-Öğrenci Faaliyeti.xlsx](#)
- [ORYANTASYON -2021.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar

- [Değişim-Dönüşüm Stratejisi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İç Kalite Güvence Sistemi Raporu.pdf](#)
- [BİDR Eğitimi.pdf](#)
- [Saha Ziyaret Programı.xlsx](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birleşmiş Milletler Kalkınma ve Türkiye Kalkınma Planları amaçları ve hedefleri doğrultusunda 2017-2021 Toros Üniversitesi Stratejik Planı hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik planda temel olarak; ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, bölgesel kalkınmaya katkıda bulunma, toplumsal katkıyı göz önünde bulundurma, sektör/sanayinin gereksinimini karşılayacak yenilikçi ve girişimci işbirliği amaçlarını gerçekleştirmeye odaklanılmıştır. Üniversitenin Stratejik Planı'nda belirlenen hedeflere ulaşılma düzeyleri her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve önlemler alınmaktadır.

Üniversitenin Stratejik Planı 2021 yılı sonu itibarı ile Stratejik amaçlar kapsamında Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı alanında belirlenen göstergelerinin gerçekleşme oranları [Stratejik Plan Raporu](#)nda verilmiştir. Stratejik Planda yer alan 30 göstergenin 2020 yılı verilerine göre Eğitim- Öğretim hedeflerinde % 81, Araştırma hedeflerinde % 56 ve Toplumsal Katkı hedeflerinde ise %73 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Toros Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Plan hedeflerine ulaşmak için son yıla girerken tüm alanlarda %80 oranında gerçekleşme hedeflemektedir.

Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde paydaşların görüşleri doğrultusunda hazırlanan ve Kalite Komisyonu önerisiyle Üniversitemiz tarafından benimsenen tüm politikalar paydaşlara duyurulmuştur. Bu politikalar ışığında 2022-2026 Dönemi Stratejik Plan hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. [Tüm politikalar](#) Kalite Güvence Sisteminin ana hatlarını kapsamaktadır. Bunlar; Eğitim-Öğretim (Genel ve Uzaktan Eğitim), Ar-Ge Stratejisi, Uluslararasılaşma ve Toplumsal Katkı Politikalarıdır. Diğer taraftan akademik birimler tarafından hazırlanan 2022-2026 Dönemi Stratejik Planlarında da akademik birimlerin Üniversitenin Politikaları çerçevesinde kendine özgü politikalar belirlenmiş ve stratejik planlarında paydaşlara duyurulmuştur.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Toros Üniversitesi 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında akademik birimlere ilk kez öğrenci alarak faaliyete geçmiştir. Üniversitenin hızla gelişmesi, akademik bir yapının oluşturulması ve tam anlamıyla olgunlaşması yaklaşık 5 yılı bulmuş, 2016 yılında Stratejik Plan çalışmalarına başlanmış olup ilk olarak 2017-2021 Dönemi Stratejik Planını hazırlamış ve paydaşlara duyurulmuştur. Bu dönemdeki SP de misyon, vizyon ve temel değerler bir sonraki 2022-2026 dönemi SP hazırlıklarının temelini oluşturmuştur. Stratejik amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere hedefler seçilmiştir. Ancak, hedeflerin ölçülmesine yönelik somut göstergeler belirlenmemiş olması yıllık değerlendirmelerde aksaklıklar ortaya çıkmıştır. Bu amaçla, 2018 yılında anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve bu göstergeler ile yıllık değerlendirmeler yapılmıştır. Stratejik Planın yanı sıra her yıl hazırlanan KİDR belirlenen başlıklar altında bulunan ölçüt ve alt ölçütler konusunda önemli faaliyetler planlanmakta, uygulanmakta ve önlemler alınmaktadır. Diğer taraftan 2019 yılından beri İç Kalite Güvencesi mekanizmalarının uygulanmasıyla Kalite Kültürünün yaygınlaşması ve içselleştirilmesi hususunda önemli bir yol alındığı düşünülmektedir. Dolayısıyla yeni dönem Stratejik Plan bu kültürün üzerine inşa edilmiştir.

Toros Üniversitesi 2022-2026 Dönemi Stratejik Plan hazırlıklarına Haziran 2021 yılında başlanmış ve 2022 yılında tüm paydaşlara duyurulmuştur. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planın amaçları Kalite Güvence Sistemindeki (KGS) başlıkları içerecek şekilde tasarlanmıştır. Yapılan tasarımda, belirlenen hedeflere ulaşmanın ölçülmesi ve değerlendirilmesinde kullanılacak Performans Göstergelerini çok önemli bir kısmı KGS Göstergelerini içermektedir. Aynı şekilde akademik birimler tarafından hazırlanan 2022-2026 Dönemi Stratejik Planlarında da bu ilkeler benimsenmiştir. Genel olarak, alttan yukarı doğru kapsayıcı bir şekilde hazırlık aşamalarında paydaşlar tarafından içselleştirilmiş, tüm liderler tarafından benimsenmiş bir Stratejik Plan hazırlanmıştır. 2022 yılı sonunda yapılacak izleme ve değerlendirme raporları KİDR de, akademik birimler tarafından hazırlanacak olan BİDR da yapılan faaliyetlerin tamamı Üniversite düzeyinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması başta olmak üzere KİDR'de iyileştirmeleri içermesi açısından başta akademik birimlerimiz olmak üzere üniversitemizin Liderlik ve Kalite Güvence Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı düzeylerinin artırılmasına büyük bir katkı sağlayacağı hedeflenmiştir. Bu açıdan bakıldığında, bir önceki dönem hazırlanan Stratejik Plana göre yeni hazırlanan Stratejik Planda önemli yenilikler ortaya çıkmaktadır. Bu yeniliklerden en önemlisi hazırlanan Stratejik Planların izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında Akademik Birim Geribildirim Raporları (BİDR) ile gerçekleştirilecek. [2022-2026 Dönemi Üniversitemizin ve Akademik Birimlerimizin Stratejik Planları paydaşlara duyurulmuştur.](#)

Diğer taraftan Yönetim ve Destek süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla; 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik Planın 6'ncı amacı "Yönetim ve Destek Süreçlerini İyileştirmek" olarak belirlenmiştir. Bu amaca ulaşmak için 12 hedef ve bu hedeflerin izlenmesi amacıyla da 38 performans göstergesi bulunmaktadır. Bu amacı gerçekleştirme üzere [Rektörlük \(İdari Birimler\) 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı](#) hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur.

2.3 Performans Yönetimi

Anahtar Performans Göstergeleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen İzleme Kriterleri ile uyumlu olacak şekilde güncellenmiştir. Anahtar Performans Göstergeleri her yıl izlenmektedir. Bu göstergeler; Eğitim-öğretim, Ar-Ge, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı başlıklarını kapsamaktadır. Bu veriler doğrultusunda yıllık olarak bütün akademik ve idari birimlerin performans düzeyleri ve belirlenen hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı da izlenmektedir. Aynı zamanda, Anahtar Performans Göstergeleri üniversitemizin stratejik planı ile uyumludur. 2021 yılı Anahtar Performans Göstergeleri ve değerlendirilmesine ilişkin detaylı bilgiler [Rapor](#)da verilmiştir.

Diğer taraftan, Üniversitemizin ikinci stratejik planı 2022-2026 yıllarını kapsamakta olup 6 amaç, 58 hedef ve 121 performans göstergesinden oluşmaktadır. Her hedef için "Hedef Gerçekleştirme Tabloları" hazırlanmıştır. Genel olarak performans göstergelerinin beş yıllık süreçte gerçekleşme hedeflerinin, sorumlu, uygulayıcı ve destekleyici birimlerinin ve aşama göstergelerine dair gerçekleşme durumlarının izlenmesi hedeflenmiştir. Stratejik Planda yer alan tüm hedeflerin izlenmesinin yanı sıra bazı Performans Göstergelerinde Kurumsal Performans izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere "Anahtar Performans Göstergeleri" belirlenmiştir. Aynı şekilde tüm akademik birimler tarafından aynı dönemi kapsayan Stratejik Planlarında da "Anahtar Performans Göstergeleri" tanımlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Üniversite ve akademik birimler tarafından tanımlanan Akademik birimler tarafından belirlenen anahtar performans göstergelerinde belirlenen hedefleri gerçekleştirme düzeylerini de içeren bilgi ve belgeleri ile üniversitenin performans yönetimi sağlanacaktır.

Genelde üniversite ve akademik birimlerin performans göstergelerinin toplanması ve değerlendirilmesi amacıyla diğer veri tabanları ile eşgüdüm içerisinde çalışılacak "Bilgi Yönetim Sistemi" oluşturulacaktır. Oluşturulacak olan sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmasının yanında bilişim sistemleriyle desteklenenek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanacaktır. Anahtar performans göstergelerinin izleme yönetimi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılacak olup, değerlendirme ve iyileştirme yönetimi ise üniversite kalite komisyonu ile akademik birim kalite komisyonları tarafından yürütülecektir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Amaç-Hedef-Gösterge Raporu.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

3.1 Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite bilgi yönetimi kapsamında yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına almak üzere üniversite bünyesinde veya satın alma yolu ile bazı yazılımlar geliştirmiştir. Bunların önemli bir kısmı idari ve teknik süreçlerin yürütülmesi, internet altyapısı eğitim-öğretime yönelik yazılımlardır. Kullanılan bazı bilgi yönetim sistemleri; Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Akademik Bilgi Sistemi Öğrenci İşleri-Mali İşler Entegrasyon Sistemi ve Kayıtlı Elektronik Posta'dan oluşmaktadır. Bazı veri tabanlarının YOKSİS gibi ulusal sistemlere entegrasyonları sağlanmıştır. Öğrencilerin bilgileri ve akademik gelişimleri ile ilgili veriler Öğrenci Bilgi Sistemi'nde bulunmaktadır.

Araştırma-Geliştirme verileri güncel olarak [Akademik Bilgi Sistemi \(ABS\)](#) kapsamında toplanmaktadır. Üniversite ve akademik birimlerin Stratejik Planlarında belirtilen hedeflerin izlenmesine yönelik veriler mevcut sistemler veya geribildirimler sonucu toplanmaktadır. Web sayfaları aracılığıyla erişilebilen sistemler güvenlik duvarları ile korunmaktadır. Kişisel bilgi içeren sistemlere ise merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden ulaşılabilmektedir. Ancak bazı sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır. Toplanan verilerin güvenilirliği; yetkili kurum/kuruluşlarca onaylanması, onaylı

verilerin kabulü vb. şekilde sağlanmaktadır. Üniversitemizde, bilgi yönetimine yönelik uygulamalar KİDR 2017'de detaylı olarak verilmiştir (Bknz: KİDR 2017, s.30-31). Üniversite genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi olmamakla birlikte verilerin toplanmasında mevcut sistemlerden alınan veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

2022-2026 Dönemi Stratejik Planında belirtilen amaçlar Kalite Güvence Sisteminde yer alan başlıklar ve bu başlıklar altındaki ölçüt veya alt ölçütleri kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. SP'de yer alan 121 performans göstergesi ve bunlardan türetilen göstergeler ile birlikte toplam 170 gösterge belirlenmiştir. Bu göstergelerin yıllık olarak toplanması amacıyla üniversite bünyesinde halihazırda kullanılan OBS, Mali İşler, ABIS) ve 2022 yılında devreye alınan Personel Bilgi Sistemi ile entegre olacak şekilde Stratejik Plan İzleme Sistemi oluşturulmuş ve 2022 yılı sonunda bütün verilerin tek bir bütünlük sistem altında yer alması sağlanacaktır. Oluşturulacak sistem sayesinde başta KİDR, akademik birimlerin BİDR, Yükseköğretim İzleme Kriterleri gibi birçok alanda kullanılabilir olacaktır.

Bilgi Güvenliği ve Güvenirligi: Üniversitemiz bünyesinde yürütülen tüm bilgi yönetim sistemleri ve programlar ile finansal veriler başta olmak üzere tüm öğrenci ve öğretim elemanlarının kişisel bilgileri üniversitemizin kampüsünde yer alan serverlerinde tutulmaktadır. Senkron veya asenkron yapılan dersler RAID5(Yedekli) veri kaybı olmayacak şekilde tutulmakta ve her gece farklı sunucuya yedekler alınmaktadır. Tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde server erişimlerine sistem yöneticisi dışında kimse tarafından erişilememektedir. Detaylı bilgi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi [Birim İç Değerlendirme Raporunda verilmektedir.](#)

3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemize akademik personelin atanmalarında 2547 sayılı kanun ve bu kanun çerçevesinde ilgili yönetmelik ve kararlar kapsamındaki işlemler yürütülmektedir. Ayrıca, öğretim üyeliğine atama ve yükseltmelerde "Toros Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" çerçevesinde başvurular değerlendirilmekte ve işlemler bu çerçevede yürütülmektedir. Akademik birim yöneticilerinin atanmasında 2547 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde atamalar yapılmaktadır. İdari yapılandırılma da; daire başkanı, şube müdürü ve memurlar görevlerinde gerekli nitelikler arandıktan sonra uygun atamalar yapılmaktadır. İdari ve destek birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin belirlenmesinde görev tanımları göz önünde bulundurulmaktadır.

İnsan kaynaklarının temini amacıyla ilan yoluyla alınan başvuruların arasından bilimsel nitelikleri yüksek olanlar seçilmekte, işe alınan/atanan personelin (aldığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması ilgili yönetmelik, esaslar, ilkeler veya ilgili kurul karar ve onayları güvence altına alınmaktadır. İdari personelin işe alım sürecinde ise deneme süreleri uygulanmaktadır. İdari personelin görevlendirilmesinde liyakat ve deneyim göz önüne alınmakta ve buna uygun birimlerde istihdam edilmektedir. Kurumda çalışanların görevlerine uyumunu sağlamak için iş güvenliği konularını da içeren oryantasyon eğitimleri (kurum dışı ve kurum içi) düzenlenmektedir. Personelin mesleki gelişimi için kongre, konferans, panel gibi eğitim programlarına katılımı teşvik edilmektedir. Üniversitemiz kadrosunda görev yapmakta olan akademik ve idari personel ile Mütteveli Heyet Başkanı arasında her yıl sözleşme yapılmaktadır. İş bu sözleşmelerde; görevin nitelikleri ve sorumlulukları, çalışma süreleri, statüleri ve özlük haklarını içeren başlıklar altında belirtilerek güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizin tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamaların sistematik olarak izlenmesi amacıyla "Akademik Personel Memnuniyet Anketi" ve "İdari Personel Memnuniyet Anketi" ile paydaşların görüşleri alınarak izlenmekte olup Anket raporları kanıtlarda sunulmaktadır. Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nin Yönetim ve Örgütlenme başlığı altında 8 soru sorulmuş olup bu bölümde % 59 Yönetim ve destek süreçlerindeki hizmetlerden memnun olduklarını belirtmiş olup "İyi" olarak değerlendirilmiştir. İdari Personel Memnuniyet Anketi'nde Yönetim başlığı altında 7 soru bulunmakta olup memnuniyet düzeyleri "İyi" olarak değerlendirilmiştir.

3.3 Finansal Yönetimi

Üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmakta olup bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte ve karar almalarında kullanılmamaktadır. Kaynakların birimlere dağıtımında mevcut fiziki koşulları, personel ve öğrenci sayıları gibi unsurlar göz önünde tutularak belirlenmektedir. Üniversitemizin mali durumu her yıl gözden geçirilmekte olup Yükseköğretim Denetleme Kurulu için hazırlanan Denetim Raporu'nda detaylarıyla verilmektedir. Gösterge raporunda mali kaynaklara ilişkin veriler verilmiştir. Ayrıca Kalite Güvence Sistemi kapsamında da belirlediğimiz üzere yıllık genel bütçeden Fiziksel Yapılanma, Eğitim-Öğretim ve Araştırma- Geliştirme çalışmalarına yönelik olarak mali kaynak aktarımı yapıldığı için kaynakların etkin ve verimli kullanılabilmesi adına üniversitemizin yıllık genel bütçesi belirlenirken bu çalışma alanlarına yapılan harcamalara dikkate alınmaktadır. Gösterge raporunda; üniversitemizin mali kaynakları detaylı olarak verilmiştir. Mal ve Hizmet alımlarında üniversiteye bağlı akademik ve idari birimlerin ihtiyaç duyduğu her türlü menkul veya gayrimenkul mallar ile hak ve hizmetlerin alımı, satımı, onarımı, yapımı, kiralanması, kiraya verilmesi, taşıma ve benzeri işlemlerin yapılması ve yaptırılması ile ihaleye ilişkin hükümleri kapsayan "[Toros Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği](#)" kuralları uygulanarak güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen destek hizmetlerinin kalitesi ihale belgeleri ve sözleşmelerle denetlenmektedir. Kurum dışından alınan idari veya destek hizmetlerin kriterleri Toros Üniversitesi Satın alma ve İhale Yönetmeliğine göre belirlenmektedir. İmzalanan sözleşme ve lisans anlaşmaları ile dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğu, hakların ve sürekliliğinin kontrolü ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde mal ve hizmet alımlarında akademik birimlerin gerekçeli talepleri ekinde teknik şartname ile birlikte Rektörlüğe iletilmekte, Rektörlüğümüzün idari işler müdürlüğü tarafından piyasa araştırması ve tekliflerin alınması, değerlendirilmesi, satın alma komisyonunun kararının Mütteveli Heyeti onayından sonra, hizmet ve malın gerçekleşmesini takiben Mali İşler tarafından ödemeler yapılmaktadır. Bütün mal ve hizmet alımlarında gerekli titizlik, şeffaflık, rekabet ilkeleri çerçevesinde üniversitemizin mali kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılması sağlanmıştır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği hizmet sağlayıcı ile yapılan protokol ile güvence altına alınmıştır. Söz konusu protokoller işin tanımını, dayanaklarını, hizmet içeriğini, süresini vb. bilgileri içerecek şekilde düzenlenmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı içerisinde yapılan harcamaların miktarları ve dağılımı Gösterge Raporu'nda belirtilmiş olup kanıtları ile birlikte sunulmuştur. Üniversitemizin tüm birimleri Destek hizmetleri yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar her yıl memnuniyet anketleri yoluyla paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3.4 Süreç Yönetimi

Üniversite bünyesinde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi Üniversite Kalite Komisyonu ve Komisyonun çalışmaları koordine eden Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Akademik birimlerde süreçlerin yönetimi birim kalite komisyonları tarafından yönetilmektedir. Süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla akademik birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları (E

Üniversite bünyesinde operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacıyla; Rektörlük bünyesindeki idari birimlerde görev yapan personelin görev tanımları, birimler tarafından yapılan iş ve işlemlerin iş akışları, prosedürler vb. işlemler ilgili idari birimlerin web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Yapılan çalışmalar sonucunda Rektörlük bazında "Kalite Yönetim Sistemi" oluşturulmuştur. Sertifikalandırılması işlemlerinin 2022 yılı sonunda tamamlanması hedeflenmektedir. Sistemin kurulmasından sonra süreç performans sonuçları izlenmesi veya süreç performans sonuçlarının karar almalarında kullanılması hedeflenmektedir.

13.12.2016 tarihinden itibaren Meslek Yüksekokulumuz Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmakla birlikte, Kalite Yönetim Sistemi'nin güncel versiyonu TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Meslek Yüksekokulu TSE ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası ve IQNET The International Certification Network Certificate'a sahiptir. Bu kapsamda, Yüksekokulumuzdaki tüm işler ve akış süreçleri belirli standartlar altında yürütülmektedir. Kalite Yönetim Sistemleri süreçlerinde iyileştirmeler yapılması amacı ile stratejik hedefler belirlenip ve bunlara ulaşmak için hedef eylem planları oluşturulmaktadır. Hedeflere ulaşma aşamasında PUKO çevrimi esas alınarak sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmektedir.

Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimlerden Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programı Pearson Assured sistemi tarafından kalite sertifikasına sahiptir. Yönetim-Organizasyon, Eğitim-Öğretim, Ölçme ve Değerlendirme alanlarında, 3 temel kalite ölçütü kapsamında değerlendirilmiş ve toplam 40 kalite standardına uyum sağlamıştır. Kalite standartlarının teminini oluşturmak ve sağlamlaştırmak için Kalite El Kitabı, öğrencilerimizin kurumumuza adaptasyonunu kolaylaştırmak için Öğrenci El Kitabı ve akademik personelinize yardımcı olması amacıyla Personel El Kitabı hazırlanmıştır. Dersleri, öğretim yöntemleri, personel eğitimi, personel ve öğrenci performans değerlendirmeleri, ölçme-değerlendirme yöntem ve kaynaklarıyla, Toros Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, vizyonu ve misyonuyla tam uyumlu bir eğitim- öğretim programı uygulamayı kendine gaye edinir. Kalite politikamız, öğrencilerin akademik ihtiyaçlarının öğrenme programı tarafından eksiksiz bir şekilde karşılandığını ve sonuçları okulumuzun hedefleriyle uyumlu olduğunu güvence altına alır. Kalite politikamız yüksek standartlarda bir eğitim sürecinin devamlılığını sağlamak amacıyla tüm birimlerde durum değerlendirmeleri yapılmasını ve böylece öğrencilerin ihtiyaçlarıyla tutarlı bir hizmet sunmanın yanı sıra, kurumumuzun ulusal dil öğretim standartlarıyla uyumlu kalmasını sağlamaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Akademik Personel Performans Raporu.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [Süreç Yönetimi Raporu.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

Üniversitemizin Eğitim-öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Yönetim sistemlerini kapsayan faaliyetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeleri esas alan birçok paydaş katılımı mekanizması bulunmaktadır. Bunlar,

4.1.1 Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Birim Danışma Kurulları

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının Kalite Güvence Sisteminin izlenmesi ve değerlendirilmesindeki rolleri ile süreçlere katılımları, “Toros Üniversitesi Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu Esasları (Kabulü: 27/09/2016 tarih ve 5/34 sayılı Senato Kararı) çerçevesinde yapılmaktadır. Danışma kurullarının oluşumu ve görevleri bu esaslarda detaylı olarak verilmiştir. Üniversite ve Akademik Birimlerin Danışma Kurulları güncel olarak ilgili birimin web sitesinde paydaşlara duyurulmaktadır. Danışma kurullarında; öğretim elamanları, okuyan öğrenci temsilcileri, mezun öğrenciler ve sektör/sanayi veya kamu, kurum veya tüze kişiliği temsil eden kişilerden oluşmaktadır.

Danışma Kurulları, İç ve dış paydaşların en geniş oranda katılımını sağlayan ve 2016 yılından beri sistematik olarak yapılan önemli bir mekanizmadır. Danışma Kurulları, yılda en az bir kez toplanmak üzere içinde bulunduğu yıldaki başta eğitim-öğretim olmak üzere Ar-Ge ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinde planlanması ve izlenmesi aşamasında önemli katkı sunmaktadırlar. Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Birimlerin Danışma Kurulları, karar alma süreçlerinde önemli rol oynamaktadırlar.

Danışma Kurulları tarafından alınan kararlar her yıl rapor halinde paydaşlarımıza [duyurulmaktadır](#). Raporlarda, Eğitim-Öğretim yılında ders müfredatlarında yapılan iyileştirmeler ve yeni programların tasarımında karar süreçlerine ilişkin iyileştirmeye yönelik birçok uygulama yapılmış olup bunlar Eğitim-Öğretim alt başlığı altında yer alan programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi bölümünde iyileştirme kanıtlarında sunulmuştur. Geri bildirimler sonucunda programlarda yapılan güncellemeler Bologna Bilgi Paketi'ne yansıtılarak paydaşlara duyurulmuştur.

2019 yılı Kurum Geri Bildirim Raporunda da belirtildiği üzere “Dış paydaşların eğitim-öğretim başta olmak üzere tüm süreçlere aktif ve gönülden katılımı göz ardı edilemeyecek boyuttadır. Her bir akademik birim iç ve dış paydaş dengelerini gözeterek kendi danışma kurulları oluşturmuştur. Kurulların etkin olarak çalıştığı, periyodik olarak toplandığı; aldığı kararlar, yaptığı öneriler ve başlattığı uygulamalarla Kurumun kalite süreçlerine beklenenin üzerinde katkıda bulunduğu anlaşılmıştır. Danışma kurullarının çalışma usul ve esasları kurumun akranları için iyi uygulama örneği” olarak değerlendirilmiştir. Dış ve iç paydaşların katılımının ve karar mekanizmasına etkisinin en yoğun olduğu akademik birim ve üniversite danışma kurulları sistematik şekilde düzenlenmektedir. Danışma Kurulu tarafından yapılan değerlendirmelerin kalite güvence sistemi (eğitim-öğretim, ar-ge ve toplumsal katkı başlıkları altında) kapsayacak şekilde standart hale getirilmiş olup 2021 yılı Danışma Kurulu Raporları itibarı ile hayata geçirilmiştir. Akademik birimlerin danışma kurulları sonucunda alınan kararların uygulanması amacıyla birim eylem faaliyetleri düzenlenmektedir. Birim eylem planlarında her bir eylem faaliyeti, görev tanımları, görevli kişiler ve izleme/tamamlama tarihleri planlanarak çevrimin kapatılması sağlanmaktadır

4.1.2 Paydaş Görüşleri

Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi süreçlerinde iyileştirmeler yapmak üzere Mezun Çalıştıran İşveren Kalite Anketi, Mezun Öğrenci Kalite Anketi, Personel/Öğrenci Memnuniyet Anketi, Yabancı Uruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi, Kalite Kültürü Anketi, Yeni Kazanan Öğrenciler Anketi, Uzaktan Eğitim Değerlendirme Anketi, Yaz Okulunda Uzaktan Eğitim Anketi ve Oryantasyon Programı Değerlendirme Anketi gibi uygulamalar ile iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Anket uygulamaların dışında iç paydaşlara yönelik toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılardan en önemlisi öğrenci sorunlarının yüz yüze görüşülerek, elde edilen bulguların iyileştirmelerini sağlayan “Toros Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi (Kabulü: Senato-06/12/2016 tarih ve 6/39 sayılı karar)” kapsamında hazırlanan Akademik Danışma Kurulu Raporu, ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir.

Farklı yöntemler ile paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda sonuçlar rapor haline getirilerek ilgili akademik veya idari birimler ile paylaşarak önlem alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler alt ölçütlerde detaylı olarak verilmektedir.

4.2 Öğrenci Geribildirimleri

Toros Üniversitesi, akademik birimler bünyesinde okuyan öğrencilerin görüşleri sistematik olarak birçok yolla alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Bunların başında, Öğrencilerin aldıkları her bir dersin ve dersin sorumlusu olan öğretim Elemanının değerlendirilmesi amacıyla yapılan anket sonuçlarının değerlendirilmesidir. Bu amaçla; Kalite Koordinatörlüğü tarafından eğitim programlarının müfredatlarında yer alan derslerin performansını ölçmek ve değerlendirmek üzere öğretim üyesi/elemanı değerlendirme, ders değerlendirme, ders öğrenim çıktıları değerlendirme süreçleri bazında izleme yapmak üzere 2020- 2021 Eğitim-Öğretim yılı güz yarıyılı sonunda “**Ders/Öğretim elemanı Değerlendirme Anketi**” formu tasarlanmıştır. Yapılan anket aracılığıyla toplanan verilerin analizine ilişkin rapor kanıtlarda sunulmuştur.

Uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak; Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TORUZEM) tarafından, öğrencilerden geri bildirim alınması amacı ile her yılın sonunda sistematik olarak düzenlenen “**Uzaktan Eğitim Değerlendirme ve İyileştirme Anketi**” düzenlenmekte, alınan sonuçlar raporlandırılarak iyileştirmeler yapmak üzere ilgili akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Rapor kanıtlarda sunulmuştur.

Anketin dışında Aralık 2021 de öğrenciler ile online toplantı yapılmış ve sorunları tespit edilmiştir. Uzaktan Eğitim’de yapılan faaliyetler ve alınan önlemler TORUZEM Birim İç değerlendirme Raporunda detaylı olarak verilmiştir. Yapılan değerlendirme de uzaktan eğitimde öğrenci geribildirimleri öğrenme kaynağı olan ALMS, ders sorumlu öğretim elemanlarının şahsi e-mail hesabı ve sosyal medya ortamları kullanılmaktadır. Öğrencilerin büyük bir kısmının geribildirimlere cevap aldıkları belirtilmekte olup sınırlı sayıda öğrencinin geribildirim almadığı saptanmıştır. Diğer taraftan öğrencilerin uzaktan eğitim konusunda teknik ve diğer sorunlarını değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite@toros.edu.tr ve uzaktanegitim@toros.edu.tr adresleri öğrencilere duyurulmuş olup öğrencilere tarafından iletilen sorunlar Uzaktan Eğitim Birimi ve akademik birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Uzaktan eğitim sisteminde kullanılan LMS platformunda her öğretim elemanına ait sayfada öğrenciler tarafından geribildirim alınmak üzere mail modülü bulunmakta olup öğrenciler tarafından mesaj gönderebilmekte ve öğretim elemanları tarafından bilgilendirme yapılabilmektedir.

Diğer taraftan her eğitim-öğretim sonunda yani haziran ayında “**Genel Memnuniyet Anketi**” düzenlenmektedir. Genel memnuniyet anketlerinde eğitim-öğretim ile ilgili soruların yanında öğrencilere sunulan hizmetlerin de değerlendirilmesi istenmektedir. Anket sonuçları ilgili birimler ile paylaşarak bir

sonraki yılda iyileştirmeler yapılmasına katkı sunmaktadır.

Akademik Danışmanlık: Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlere KİDR 2017'de detaylı olarak yer verilmektedir (Bknz: KİDR 2017 s.16-17). Toros Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi uyarınca akademik birimler tarafından hazırlanan "Akademik Danışman Raporları" çerçevesinde öğrenciler tarafından iletilen sorunlara ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler ile yapılan toplantılarda sınıf danışmanları tarafından akademik sorunlar ve öğrencilere sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Değerlendirmeler sonucu bazı sorunların çözümü ilgili bölüm/program başkanlıklarınca giderilmekte dekanlık/müdürlükler tarafından yapılması gerekenler ise iletilmektedir. Dekanlık/Müdürlüğe iletilen sorunlar ve çözümleri akademik birimlerin Yönetim Kurullarınca değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan tüm değerlendirmeler rapor haline getirilerek rektörlüğe sunulmaktadır. Rektörlük, raporlarda belirtilen sorunların giderilmesi amacıyla ilgili birimlere iletilerek iyileştirmelerin yapılması istenmektedir. [Akademik Birimlerin Akademik Danışmanlık Raporları](#) paydaşlara duyurulmuştur.

4.3 Mezun İlişkileri Yönetimi

Toros Üniversitesi 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında ilk kez lisans düzeyde öğrenci olarak faaliyete başlamıştır. Lisans düzeyinde yabancı dille eğitim-öğretim yapıldığından 1 yıl hazırlık okulu sonucunda ilk mezunlarını 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılı sonunda vermiştir. Sonraki yıllarda bölüm/program sayısının artmasına paralel olarak mezun sayısında da artış sağlanmıştır. Mezun Bilgi Sistemi[MBS]: Üniversitemiz ve mezunlarımız arasındaki ilişkiyi koparmadan, Toros Üniversitesi bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve geri dönüşüm mekanizmaları geliştirmek amacı ile kurulan Toros Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi (MBS), etkileşimli bir elektronik veri tabanı olmasının yanında, Toros Üniversitesi Mezunlar Derneği (TORMED)sistemi ile ortak çalışan ve Toros Üniversitesi Sanayi-Sektör İşbirliği Merkezi (TORSİM) ile paralel olarak çalışacak bir sistemdir. MBS'de Güncelleme: Toros Üniversitesi Mezunları ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması amacıyla öğrencilerimiz eğitim-öğretim süresince bilgilendirilmektedirler. Her bölüm/programın web sayfasında yıllara göre mezun olan öğrenciler ve çalıştıkları kurum/kuruluş/iş yeri bilgileri yer almaktadır. MBS'de güncelleme, mezun öğrencilerin sisteme giriş yaparak kendileri tarafından veya "Mezun İzleme Ofisi" sorumluları ile bölüm/program sorumluları tarafından genellikle e-mail veya telefon ile alınan bilgiler neticesinde yapılmaktadır. Mezunların takibi ve kariyer planları gibi konuları değerlendirmek üzere 2021 yılında "Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi, TORKARMER" kurulmuş olup bundan sonraki çalışmalar bu merkez bünyesinde sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla mezunlar hakkında detaylı bilgiler kantlarda sunulmuştur.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim-Öğretim Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Geribildirim Raporu-Öğrenci.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizin 2017-2022 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde "Uluslararasılaşma Stratejisi" Ar-Ge Alt Komisyonu tarafından hazırlanmış olup Kalite Komisyonu tarafından onaylanarak paydaşlara duyurulmuştur. Benimsenen bu strateji kapsamında; öğrenci ve personel değişim programları, yabancı uyruklu öğrenciler ve uluslararası işbirlikleri kapsamında yapılan çalışmalara KİDR 2018'deki Kalite Güvence Sistemi ve Eğitim-Öğretim başlıkları altında detaylı olarak yer verilmiştir. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında "Uluslararasılaşma düzeyini artırmak" amacı altında 5 hedef belirlenmiş ve bu hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 7 performans göstergesi belirlenmiştir. 2022 yılında uygulamaya geçecek olan plan çerçevesinde faaliyetler/eylem planları hazırlanmıştır. Plan çerçevesinde akademik birimlerin bu amacı yerine getirmek için katkıları detaylı olarak belirlenmiştir. Detaylı bilgi 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında verilmiştir. Uluslararasılaşma strateji ve politikalarına ulaşma düzeylerini izlemek ve iyileştirmek için Toros Üniversitesi Stratejik Planı ve Anahtar Performans Göstergelerinde uluslararasılaşma başlığı altında göstergeler yer almaktadır. 2021 yılı yılında ise ilk kez uluslararasılaşma kapsamında yapılan uygulamaları kapsayan faaliyetler Dış İlişkiler Ofisi tarafından "İç Değerlendirme Raporu" hazırlanmış olup rapor kantlarda yer almaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçleri Rektörlüğe bağlı olan "**Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü**" tarafından yürütülmektedir. Şube Müdürlüğü bünyesinde "**Erasmus Değişim Programları**", "**Yabancı Uyruklu Öğrenci Temini**" ve "**Uluslararası İşbirlikleri**" ofisleri şeklinde yapılandırılmıştır. Oluşturulan organizasyonel yapı çerçevesinde kurumun uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılması yönünde faaliyetler sürdürülmektedir. Organizasyonel yapı ile ilgili detaylı bilgiler birimin web sitesinde yer almaktadır. Değişim programları kapsamında akademik birimlere bağlı her bölüm/program için "**Bölüm Koordinatörleri**" belirlenmiş ve sürecin yönetimine katkı sağlamaktadırlar. Şube Müdürlüğü kapsamında yürütülen faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yerine getirilmesinde yeterli düzeyde fiziksel ve teknik imkanların yanında alanında uzmanlaşmış personeller görev yapmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan İç Değerlendirme Raporu 2020 yılında Dış İlişkiler Ofisi tarafından düzenlenerek izlenmesi gerçekleştirilmiştir. Bu rapora ek olarak Performans Göstergelerinin analizi ile beraber iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.

5.2 Uluslararasılaşma Kaynakları

Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonunca Üniversitemize tahsis edilen hibe harcamaları (öğrenci/personel değişim hareketliliği ve kurumsal destek) ilgili mevzuat çerçevesinde, Uluslararası Koordinasyon İşbirlikleri Dış İlişkiler Ofisi YÖK mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır. Birimin faaliyetleri ile ilgili yaptığı harcamalar hem üniversite iç denetim birimi hem de YÖK ve Türkiye Ulusal Ajansı'nın ilgili birimlerince denetlenmektedir. 2021 yılı içerisinde YÖK'ün işbirlikleri protokolleri mevzuat ve esasları doğrultusunda Avrupa Birliği üyesi dışında olan ortak ülkelerle bir takım anlaşmalar ve protokoller yapılmıştır. Yapılan protokoller ve işbirliği yapılan yurtdışı üniversiteler hakkında detaylı bilgi birimin web sitesinde tüm paydaşlara duyurulmuştur.

5.3 Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma Stratejisi kapsamında yapılan faaliyetler her yıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Planı kapsamındaki göstergeler, Anahtar Performans Göstergeleri kapsamındaki hedeflere ulaşılma düzeyleri değerlendirilerek izlenmeye çalışılmaktadır. Anahtar Performans Göstergelerinde 3. başlık olarak Uluslararasılaşma yer almakta olup bu amaç doğrultusunda 7 kriter izlenmektedir. 2021 yılı itibarı ile ek olarak "**İç Değerlendirme Raporu**" ilgili birim tarafından hazırlanarak göstergelere veri sağlamıştır. Yapılan değerlendirmelerde 2020 yılından beri sürmekte olan pandemi nedeni ile öğrenci değişim programlarından yararlanan öğrenci ve akademik personel sayılarında önemli bir değişim olmamıştır.

Diğer taraftan üniversitemizde 2021-2022 eğitim-öğretim yılında okumakta olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı ve Yabancı öğrencilerin eğitim aldıkları akademik birimler ve uyruklarına ilişkin veriler "Yabancı Uyruklu Öğrenci Raporu"nda verilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaştırma Performans Raporu.docx](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrenci Raporu.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik birimlerdeki bölümlerin/programların eğitim programları tasarımı, eğitim-öğretim alanına ilişkin Toros Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaçlar ile hedefler baz alınarak mevcut eğitim-öğretim kalitesinde iyileştirme yapmak amacıyla oluşturulan ve paydaşlara duyurulan "**Eğitim-Öğretim Politikası**" çerçevesinde yapılmaktadır. Eğitim-Öğretim Politikamız çerçevesinde tanımlanan tüm eğitim programlarımızda uygulanan tasarım ve onay sürecine ilişkin işleyişi gösteren Program Tasarımı ve Onayına yönelik açıklamalara 2017, 2018 ve 2019 KİDR'de detaylı olarak yer verilmiştir.

Yeni tasarlanan ve onaylanan eğitim bölümlerinin/programlarının yanında, eğitim-öğretime devam eden tüm bölümlerin/programların hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarımları yapılmaktadır. Eğitim programlarımızın sonucu olan yeterliliklerin, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) de kapsayacak şekilde tanımlamalarına Bologna Bilgi Paketi'nde yer verilmekte ve Bologna Bilgi Paketi aracılığıyla paydaşlara duyurusu yapılmaktadır. Bilgi Paketinde yer alan Programlarında; program çıktıları, dersler bazında derslerin öğrenme çıktıları detaylı olarak belirtilmiştir. Diğer taraftan, Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde bulunan bölümlerde programların tasarlanması Yükseköğretim Kurulu tarafından uygulanan "Ulusal Çekirdek Eğitim Programı" çerçevesinde tasarlanmakta ve onaylanmaktadır. Bu kapsamda; 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılında Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne ilgili akademik birimin Danışma Kurulu önerisi ve Kurul Kararının Üniversite Danışma Kurulunun ve Üniversite Senatosunun teklifi üzerine Yükseköğretim Kurulunun onayı ile ilk defa öğrenci alınmıştır. Öğrenci alınan bölümün müfredatı **Bologna Bilgi Paketinde** tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Tasarlanan eğitim programlarımızın izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile paydaşlardan geri bildirimler alınmaktadır. Programlardaki ders müfredatlarının izlenmesi ve değerlendirilmelerinde bölüm/program Danışma Kurulları tarafından alınan geri bildirimler sonucu yeniden tasarlanmaktadır. Tasarlanan veya güncellenen program tasarımlarında aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulmaktadır. Tasarlanan programların TYÇ ile uyumu, Programlarda zorunlu, seçmeli, alan dışı dersler, stajlar ve uygulamalı dersler ve bunların program bazında oranları Akademik Birimlerin Danışma Kurulları ve Üniversite Danışma Kurulları Raporları, Mezunlar öğrencilerimizin mezun oldukları eğitim programından memnuniyetlerine ilişkin "Mezun Anketi", İşverenlerin mezun öğrencilerimizin yetkinliklerine ilişkin görüşleri hakkında "İşveren Anketi", göz önünde bulundurulacak yeni açılan eğitim programlarımızın tasarımı veya eğitim-öğretimi sürdüren programlarımızın yeniden tasarlanması ve onaylanması işlemleri yürütülmektedir.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda her akademik birimin eğitim politikası göz önünde bulundurularak, programlar bazında ders müfredatları güncellemek üzere Akademik Birim ve Bölüm/Program Danışma Kurulları yılda en az bir kez toplanmakta ve kararlar alınmaktadır. Danışma Kurulları'nın önerisi ve ilgili Birimlerin Kurulları'nın görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler yılda bir kez Senato tarafından onaylanmaktadır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı'ndan itibaren Akademik Birimlerin İç Değerlendirme Raporları içinde de yer verilen Akademik Birim Danışma Kurulu Kararları doğrultusunda eğitim programlarımızın çıktılarında iyileştirme yapılması söz konusu olmakla birlikte Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu'nda paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Ders içerikleri değişiklikleri, yeni ders ekleme/çıkarma, AKTS düzeltme ve diğer işlemler için alınan kararlar ilgili birimin Bölüm Kurulu'nda değerlendirilmekte ve varsa kararlar ilgili Dekanlık/Müdürlüğe iletilmektedir. Eğitim programlarımızın tümü tarafından ilgili Dekanlık/Müdürlüğe iletilen Müfredat Değerlendirme Raporları kapsamında Bölüm Kurulları tarafından önerilen müfredat güncelleme işlemleri için Akademik Birim Kurul Kararları alınmakta ve Rektörlüğü sunulmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Senatoya sunulan kararların onaylanması sonucunda değişiklikler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Bologna Bilgi Paketi'ne işlenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki İngilizce Hazırlık Programı ve Fakülte Akademik İngilizce Birimi, Pearson Assured tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir. İngilizce Hazırlık Programı'nın ve Fakülte Akademik İngilizce Biriminin, Pearson Assured tarafından belirlenmiş olan Yönetim Organizasyon, Eğitim-Öğretim, Ölçme ve Değerlendirme alanlarında, 3 temel kalite ölçütü kapsamında toplam 40 kalite standartına uyumu denetlenmiştir. Bu süreç sonunda Pearson Assured kalite denetçisi, yaptığı denetlemeler ve bütün kadro ile yaptığı görüşmeler neticesinde standartlara uyum kontrolüne dair tam uyum raporu vermiştir. Birimin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirilmesi için her sekiz haftada bir yani modül sonunda öğretim görevlisi performans değerlendirilmesi ve öğrenci temsilcileri toplantısı yapılmaktadır. Böylece mevcut durum hakkında bilgi ve görüş toplanarak eksikliklerin giderilmesi ve önerilen yöntemlerin değerlendirilerek uygulanabilir hale getirilmesi sağlanmaktadır. Aynı zamanda düzenlenen anketlerle, öğrencilerin eğitim ya da işleyiş ile ilgili görüşlerine başvurulmakta, varsa sıkıntıları değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık sınıfı Akredidasyon raporu kanıtlarda sunulmuştur.

Program tasarımı ve onayını bir akademik birimiz olan İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi üzerinden örnek ile açıklar isek; program tasarımı Danışma kurulları, öğrenciler tarafından yapılan ders iş yükü ve değerlendirme anketleri, Akademik Genel Kurullar vb. etkinliklerden alınan sonuçlar bölüm başkanlarına iletilerek programlarda öz değerlendirme yapılması sağlanmaktadır. 2020 yılına ait Fakülte Danışma Kurulu Kararları web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Bu kararlara istinaden gerçekleştirilen faaliyetler ile 2021 İİSBF Fakülte Danışma Kurulu kararlarında yer almaktadır. Bu Danışma Kurulunda alınan kararlara istinaden programların tasarımlarında bazı değişiklikler yapılmaktadır. Örneğin; 2020-2021 İşletme bölümü danışma kurulunda İşletme bölüm müfredatına seçmeli ders olarak "Vergi Muhasebesi, Denetim Muhasebesi, İleri Düzey Muhasebe" derslerinin eklenmesi kararına istinaden "MAN332 Vergi Sistemi ve Vergi Muhasebesi" dersi eklenmiştir. 2020-2021 Fakülte danışma kurulunda Bölümlerin ders müfredatına "Veri Yönetimi" ve "Süreç Yönetimi" konulu derslerin eklenmesi kararına istinaden İşletme bölüm müfredatına seçmeli ders olarak "Veri ve Süreç Yönetimi" dersi eklenmiştir. • 2020-2021 UFB bölümü danışma kurulunda belirlenen, bankacılık alanına ilişkin müfredatına ders eklenmesi kararına istinaden UFB bölüm müfredatına "INF317 Bankacılığa Giriş", "INF302 Uluslararası Bankacılık", "INF419 Bankacılık ve Finansa Güncel Konular" dersleri eklenmiştir. Diğer akademik birimlerdeki program tasarımı ve onayı Danışma Kurulu Raporlarında ve Birim İç Değerlendirme Raporlarında detaylı olarak verilmiştir.

1.2 Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi:

Tüm paydaşlara duyurulan Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğundaki eğitim programlarımızın müfredatları incelendiğinde; zorunlu derslerin dışında seçmeli ders dağılım oranını %25-%16 arasında paydaşlarımızın ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda değiştiği görülmektedir. Programlar yarıyıl bazında 30 AKTS olacak şekilde haftalık olarak 20-26 saat arasında değişmektedir. Genel olarak uygulama dersleri bulunan programlarda ise 24-30 saat arasında gerçekleşmektedir. Öğrencilerimizin akademik olamayan etkinliklerine katılımının sağlanması amacıyla özellikle haftanın yarım gününün ortak bir şekilde belirlenmesi yoluna gidilmiştir. Eğitim-Öğretim Politikamız çerçevesinde yeni tasarlanan ve eğitim-öğretime devam eden programlarımızın tasarımlarındaki müfredatın oluşturulması sürecinde ders dağılımlarının belirlenmesinde Yükseköğretim Kurulu'nun mevzuat değişikliklerine; Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun önerilerine; eğitim-öğretim alanındaki teknolojik gelişmelere; öğrencilerimizin mesleki, etik ve kişisel kariyerleri açısından niteliklerinin artırılmasına ve diğer paydaşlarımızın beklenti/htiyaçlarına odaklanılmaktadır. Bu bilgiler ışığında, yeni tasarlanan ve eğitim-öğretime devam eden eğitim programlarımızdaki;

1. Zorunlu derslerinin oluşturulması sürecinde eğitim programlarımızın disiplin/çalışma alanındaki eğilimler, çekirdek müfredatlar, hayat boyu öğrenme kapsamındaki ana dilde iletişim, yabancı dilde iletişim, öğrenmeyi öğrenme anahtar yeterlilikleri, üniversitemizin ve ilgili bölümün/programın misyonu, vizyonu doğrultusunda öğrencilerin bilişsel/zihinsel, duyuşsal/tutum ve devinışsel/psikomotor alanlarda kendilerini geliştirebilecekleri nitelikte dersler belirlenmesine dikkat edilmektedir. Eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan Staj, Mesleki Uygulama ve İş Yeri Eğitimi (İntörn) dersleri öğrencilerin özellikle mesleki anlamda devinışsel/psikomotoralandaki yetkinliklerini arttırmakla birlikte yaşayarak öğrenmelerini sağlayan zorunlu dersler müfredatta yer verilmektedir.

2. Seçmeli derslerinin oluşturulması sürecinde eğitim programlarımızın aynı veya farklı ana bilim dalında bulunan disiplinlerle ilişkileri, hayat boyu öğrenme kapsamında yer alan dijital/teknoloji, girişimcilik, kültürel farkındalık, sosyal/vatandaşlık anahtar yeterlilikleri, üniversitemizin ve ilgili bölümün/programın misyonu, vizyonu doğrultusunda öğrencilerin bilişsel/zihinsel ve duyuşsal/tutum alanlarında kendilerini geliştirebilecekleri nitelikte dersler belirlenmesine dikkat edilmektedir. Seçmeli dersler belirlenirken eğitim programlarımızda üç farklı seçenek göz önünde bulundurulmaktadır. Bu üç farklı seçenek; eğitim programlarımızın kendi disiplin/çalışma alanında yer alan diğer programlara yönelik yetkinliklerin kazandırılması için belirlenmiş olduğu seçmeli dersler, alan

dışı (disiplinlerarası) seçmeli dersler ve ortak seçmeli dersler şeklinde sıralanmaktadır.

3. Lisans öğrencilerinin disiplinlerarası dersleri almak üzere Alan Dışı Dersler (ADD) tanımlanmış ve Alan Dışı Dersler Havuzunda yer alacak derslerin özelliklerini, derslere kayıt koşullarını ve derslerin değerlendirme ilkelerine ilişkin düzenlemeler “**Toros Üniversitesi Alan Dışı (Disiplinlerarası) Derslerin Yürütülmesi Esasları**” 31.07.2019 tarihli senato kararı ile onaylanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Pro:

2021 güz yarıyılında 27 olmak üzere toplam 56 ADD dersi bulunmakta olup bu derslerden yararlanan öğrenci sayısı bahar ve güz yarıyılında sırasıyla 206 On lisans seviyesindeki öğrencilerimizin öğrenim kazanımlarını arttırmaya yönelik Ortak Seçmeli Dersler Havuzu (OSD) oluşturulmuştur. On lisans seviyesinde Meslek Yüksekokullarında uygulanan Ortak Seçmeli Dersler Havuzundaki derslerin yürütülmesine ilişkin açıklama birimlerin BIDR’lerinde detaylarıyla yer verilmektedir.

4. Uzaktan eğitim ile verilen dersler: Üniversitemize bağlı fakülte/enstitü ve yüksekokul bünyesinde eğitim-öğretim veren bölüm/anabilim dalı/programların müfredatlarında yer alan derslerin tamamen veya karma olarak uzaktan eğitim ile verilecek derslerin belirlenmesi amacı ile bölüm/anabilim dalı/program kurullarının önerisi ve ilgili akademik birimlerin teklifi ile üniversite senatosu tarafından onaylanarak 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren geçerli olacak şekilde onaylanmış ve tüm paydaşlara duyurulmuştur. Genel olarak akademik birimler bünyesindeki bölüm/programların müfredatlarında yer alan laboratuvar/uygulama ve staj/işyeri eğitimi derslerinin örgün eğitim yoluyla öğrenci odaklı olarak verilmesi planlanmıştır. Çoğunlukla teorik derslerin uzaktan eğitim ile verilmesi ilkesi benimsenmiştir. Uzaktan eğitim ile verilecek derslerin seçiminde karma eğitim olacak şekilde göz önünde bulundurulacak ilkeler ve uygulamalar akademik birimler bazında aşağıda özetlenmiştir. 2020-2021 eğitim öğretim yılından başlamak üzere, uzaktan eğitim ile verilecek derslerin müfredatlarındaki toplam ders sayısına oranları incelendiğinde; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesindeki derslerin % 35 - 40 oranında; Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Mühendislik Fakültesi bünyesindeki derslerin % 25-32 oranında ve Meslek Yüksekokullarında ise % 20 -40 oranında olduğu görülmektedir. Akademik birim bazında uzaktan eğitimle verilen ders sayıları ise kanıtlarda sunulmuştur. Bölüm ve program bazında uzaktan eğitim ile verilecek derslerin listesi [paydaşlarla duyurulmuştur](#).

5. Çift Anadal/Yandal Programı: Üniversitemiz bünyesinde okuyan öğrenciler kayıtlı oldukları anaprogram dışında başka bir programda Çiftanadal veya Yandal Programına devam edebilmektedir. Bu programlara başvuru, kabul koşulları ve diğer uygulamalar “**Toros Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Esasları**” çerçevesinde yürütülmektedir. Lisans öğrencileri, lisans programlarında veya onlisans programlarında çiftanadal/yandal programlarını yürütür iken önlisans programları ise önlisans programlarında çiftanadal programına kayıt olabilmektedirler. Çiftanadal (ÇAP) ve Yandal programları uygulamaları için detaylı bilgiler [web sitesinde öğrencilere duyurulmuştur](#).

ÇAP ve Yandal Programına kayıtlı öğrenci sayısını artırmak üzere her yarıyıl kontenjanlar belirlenmekte ve öğrencilere duyurulmaktadır. Akademik birimlere bağlı bölümlerde sayının artırılmasına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. 2018 yılında ÇAP yapan öğrenci sayısı 18 iken 2019 yılında 20, 2020 yılında 41 ve 2021 yılında ise 44 sayısına ulaşılmıştır. Yıllara göre ÇAP ve Yandal programına kayıtlı öğrencilerin bölüm/programlara göre dağılımı kanıtlarda sunulmuştur.

Genel olarak değerlendirildiğinde ÇAP yapan öğrenci sayısında artış görülmekle birlikte toplam öğrenci sayısına oranının düşük olduğu görülmektedir. Diğer taraftan Yandal programına kayıtlı öğrenci sayısı sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu programlarda öğrenci sayısının artırılmasına yönelik 2022-2026 SP’da hedeflerden birisi “Çiftadal ve Yandal yapan öğrenci sayısını artırmak” olarak belirlenmiş olup 2022 yılı sonunda ÇAP yapan öğrenci sayısının 51 ve Yandal yapan öğrenci sayısının ise 22 olması hedeflenmiştir.

1.3 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversite bünyesindeki tüm programların TYÇÇ çerçevesinde program çıktıları belirlenmiş, programın ders müfredatlarında yer alan her bir dersin öğrenme kazanımları ile program çıktısı ile ilişkilendirilmiş ve Bilgi Paketinde paydaşlara duyurulmuştur. Öğrenim çıktılarındaki yer alan alana özgü olmayan kazanımların sağlanmasına yönelik ders programlarında özgün dersler belirlenmekte veya mevcut derslerin içerikleri buna göre tasarlanmaktadır. Lisans düzeyinde program çıktılarından olan; “**Lisans Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme**” kazanımına yönelik proje veya ödev sunumu, bilimsel toplantı veya kongrelerde sunumlar, mesleki topluluklar bünyesinde düzenlenen faaliyetlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi gibi faaliyetler ile bu kazanımlar sağlanmaktadır. Aynı şekilde “**Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme**” kazanımını mevcut dersler içerisinde işlenmesi veya üniversitemiz tarafından 2020 yılında senato tarafından onaylanarak yürürlüğe giren “**Toplumsal Katkı Projeleri Destekleme Programları Esasları**” çerçevesinde kazanımların sağlanmasına yönelik faaliyetlerin yapılmasına yönlendirilmektedirler. Ders kazanımlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarıyılı sonunda öğrencilere anket düzenlenmiştir. Düzenlenen ankette; ders çıktısına ulaşabilme başlığı altında 3 soru sorulmuştur. Toplam 1070 (tüm şubeler) bazında ders alan 18563 öğrenci tarafından cevaplandırılmıştır. Ders çıktısına ulaşılma başlığı altında ortalama 4,03 puan olduğu görülmektedir. Anket ile ilgili detaylı bilgi kanıtlar kısmında belirtilmiştir.

1.4 Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu dikkate alınarak tasarlanan her seviyedeki eğitim programlarımızda öğrenci merkezli öğrenme anlayışımız çerçevesinde program yapısı, müfredat, öğrenme çıktıları, iş yükü, öğrenme/öğretme yaklaşımları, değerlendirme yöntemleri, değerlendirme kriterleri ve ilerleme kuralları gibi tüm ayrıntılara ilişkin güvenilir ve güncel bilgilere bir bütün olarak yer verilmektedir. Ayrıca Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğu’nda yer alan eğitim programlarımızın müfredatlarını oluşturan derslerin her birinde bu tanımlamalara ilişkin bilgilerin tüm paydaşlarımızla şeffaflık anlayışımız çerçevesinde duyurulduğu görülmektedir. Öğrencilerimizin bireysel farklılıklarının dikkate alındığı eğitim programlarımızda; Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde öğrencilerimizin iş yükü kredileri hesaplanmaktadır. İş yükü hesaplanmasında; öğrencilerimizin dersler, seminerler, projeler, staj, mesleki uygulama(intörn), değişim programları ve örgün eğitim ortamlarında tanımlanmış öğrenme çıktılarına ulaşabilmeleri için gereken bireysel çalışma gibi tüm öğrenme faaliyetlerini tamamlaması gereken tahmini süreler göz önünde bulundurulmaktadır. (Bknz: ECTS Kullanıcı Rehberi 2015 s.10).

Bu bağlamda her seviyedeki eğitim-öğretim programımızda 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu’ndaki iş yükü tanımlamasının içerisinde yer alan tüm unsurlara yer verildiği ve bu unsurlara ilişkin öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış olduğu müfredatlarda iş yükü tanımın unsurlarının üzerine yerleştirilen linkler aracılığıyla görülmektedir. Eğitim programlarımızın öğrenme çıktıları yani program çıktıları/ yeterlilikleri/ kazanımları/ öğrenme kazanımlarına Diploma Eki’nde de yer verilmektedir. Öğrencilerin transkriptlerinde her ders için verilen AKTS yükleri, erasmus ve yatay geçiş işlemlerinde aşamasında derslerin muafiyeti ve eşdeğerliğin belirlenmesinde değerlendirilmektedir. Eğitim programlarımızda yer alan her bir dersin kredisi, tanımlanmış öğrenme çıktıları ve tahmini iş yükünün gerçekliğini ve yeterliliğini izlemek için öğrencilerimize; akademik birimlerimiz tarafından öğrencilere yarıyıl sonunda “**Ders Anket Formu**” uygulanmaktadır. Öğrenciler tarafından her bir ders için belirlenen iş yükü hesaplamaları mevcut iş yükü değerleri ile karşılaştırılması sonucu hazırlanan “**M Raporları**” aracılığıyla veriler izlemekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Detaylı bilgiler akademik birimlerin her yıl hazırladıkları [Birim İç Değerlendirme Raporlarında \(BİDR\)](#) yer almaktadır.

1.5 Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi amacıyla akademik birimlerin 2022-2022 Dönemi Stratejik Planlarında; Programdan memnuniyet oranları İşverenler mezunlardan memnuniyet oranları İstihdam oranları ile ilgili hedefler belirlenmiş ve önümüzdeki yıl içerisinde izlenmesi ve değerlendirilmesi planlanmıştır. Her yılsonunda elde edilen verilerin izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi sonucunda programların güncellenmesi amaçlanmaktadır. Diğer taraftan, programdaki öğrenci sayıları, mezun olma yılları, ilişik kesme oranları ve başarı düzeyleri izlenmekte olup konuya ilişkin rapor kanıtlarda sunulmuştur.

Programların eğitim-öğretim kalitelerinin iyileştirilmesine yönelik her seviyedeki eğitim-öğretim veren tüm programların; öz değerlendirme, akran değerlendirme ve akreditasyon ile planlamalar akademik birimlerin 2022-2022 Stratejik Planlarında belirtilmiş olup 2026 yılı sonuna kadar mevcut programlarının tamamının öz değerlendirilmesi ve akran değerlendirilmesi tamamlanacaktır. Benzer şekilde lisans düzeyinde program akreditasyonlarının tamamlanması veya hazır hale getirilmesi hedeflenmiştir. Yıl bazında programların değerlendirilmesi akademik birimlerin iç değerlendirme raporları yolu ile izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılacaktır (Bakınız 2022-2026 Dönemi Stratejik Plan)

1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Her eğitim-öğretim düzeyinde faaliyet gösteren akademik birimler bazında eğitim-öğretim süreçleri yürütülmekte olup eğitim-öğretim aşamalarında verilerin oluşturulması ve raporlandırılması amacıyla yeni bir Öğrenci Bilgi Sistemi 2021 yılında devreye alınmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim ile belirlenmiş ve her yıl detaylı olarak üniversitenin web sitesinde tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan eğitim karma), öğretim yöntemi ve ölçme- değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu ilgili akademik birimlerin kurulları ve üniversite senatosu tarafından takip edilmektedir

Bununla birlikte üniversitenin eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; kalite komisyonunun 2021 yılı toplantısında değişim-dönüşüm stratejisi belirlenmiş ve önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar başlanılmıştır. Strateji kapsamında; Üniversite bazında her eğitim seviyesinde eğitim-öğretim planlanması, akademik birimler arasında eşgüdüm sağlanması, programların akreditasyonuna rehberlik etmek, öz

değerlendirme/akran değerlendirme işlemlerinde standartizasyonun sağlanması, eğitim-öğretim modellerinde yer alan staj, işyerinde eğitim modellerinin iyileştirilmesi, öğrenci-sanayi-sektör ilişkilerinin düzenlenmesi, ders müfredatlarının gözden geçirilmesi gibi konularda eğitim-öğretimin iyileştirilmesi faaliyetlerini kapsayan bir "Eğitim-Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü" oluşturulması planlanmıştır.

Ayrıca, Eğitim-Öğretimde öğrenme ve öğretme strateji ve teknikleri konusunda eğitim-öğretimde görev alan öğretim elamanlarının yetkinliklerinin kazandırılmasıyla mümkün olabilmektedir. Yetkinliklerin kazandırılması kapsamında Kalite Koordinatörlüğü ve TORUZEM tarafından "Eğiticilerin Eğitimi" programı uygulanmakla birlikte yeni bir organizasyonel yapıya ihtiyaç duyulmaktadır. Diğer taraftan, programların ders müfredatlarında % 40'a yaklaşan oranlarda uzaktan eğitim derslerinin yer alması nedeniyle özgün ders materyallerinin hazırlanması gibi faaliyetler öğrenci odaklı eğitim-öğretim verilmesi konusunda "Öğrenme ve Öğretme Merkezi" oluşturulması amacıyla planlama yapılmıştır. Yapılan planlamalar Değişim-Dönüşüm Raporunda verilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [ÇAP ve YANDAL Programı.xlsx](#)
- [Ders Dağılımı.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üniversitemizin misyon ve vizyonuna bağlı olarak ortaya koyduğu eğitim politikalarında öğrenci merkezli eğitime yer verilmektedir. Bu politika anlayışı çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim verme odaklı olarak tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yapılandırılan eğitim programlarımızdaki öğretim üyelerimiz/elemanlarımız öğrencilerimize bilgiyi anlama, uygulama ve yeni bilgi üretme süreçlerinde rehberlik yapmaktadır. Eğitim Politikamız çerçevesinde; öğrenci merkezli eğitim verme odaklı olarak tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda; yapılandırılan eğitim programlarımızda öğrenim görmekte olan öğrencilerimizin ilgi duydukları alanda kariyer gelişimlerini sürdürebilmeleri, kültürel kazanımlarını arttırabilmeleri ve disiplinler arası çalışmaya teşvik edilebilmeleri amacıyla her eğitim programımızın kendi bünyesinde uygulanan seçmeli dersler dışında alan dışı dersler belirlenmiş ve uygulamaya geçilmiştir.

Lisans ve önlisans düzeyindeki programların müfredatlarında öğrencilerin aldıkları teorik bilgilerinin uygulamaya aktarılması amacıyla farklı eğitim-öğretim modelleri bulunmaktadır. Programın içeriğine göre teknik gezi, uygulama veya simülasyon laboratuvarları, atölye, vaka tartışması gibi birçok uygulamalar bulunmakta olup detaylar akademik birimler tarafından her yıl hazırlanan BİDR lerde yer almaktadır. Üniversite içinde yapılan bu uygulamalar dışında programın ders müfredatlarında yer alan ve AKTS'si bulunan staj, Mesleki Uygulama dersleri bulunmaktadır.

Teorik derslerin yanı sıra uygulama becerilerinin artırılması amacı ile iş yerinde uygulama öğrenci odaklı öğrenme ve kariyer planlama olarak da değerlendirilmektedir. Danışma Kurulları'nın önerileri doğrultusunda iş yerinde "Mesleki Uygulama Modelleri" aşağıda özetlenmiş olup rapor kanıtlarda sunulmuştur.

- Üniversitemize bağlı Mühendislik Fakültesi bünyesindeki 4 bölümde İntörn Mühendislik uygulaması yapılmaktadır. Bu amaçla 7. yarıyılı başarı ile tamamlamış ve mezun durumuna gelmiş öğrenciler 8. yarıyılıda "Uygulamalı Mühendislik Dersi"ni 70 iş günü olarak sanayide yapmaktadırlar.
- İİSBF'ye bağlı İşletme ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümlerinde 7. yarıyılı başarı ile tamamlamış ve mezun durumuna gelmiş öğrenciler 8. yarıyılıda "Uygulamalı Mühendislik Dersi"ni 70 iş günü olarak sektörde yapmaktadırlar.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik bölümlerinde 7 ve 8. Yarıyıllarında "Mesleki Uygulama Dersi" kapsamında 140 iş günü olarak, Sağlık Yönetimi bölümünde ise 8. Yarıyılıda 70 iş günü olarak sağlık sektöründe yapmaktadırlar.
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulu bünyesinde olan toplam 20 programda 4. Yarıyıllarında 70 iş günü olarak sağlık veya alanlarındaki sektöründe yapmaktadırlar

Üniversitemiz tarafından uzaktan eğitim ile verilecek dersler için her türlü teknolojik altyapı oluşturulmuş olup ALMS platformu kullanılmıştır. Uzaktan eğitim ile verilen derslerin senkron (eş zamanlı) veya asenkron(eşzamanlı) şekilde yürütülmesi amacıyla ALMS platformunun sorunsuz bir şekilde yürütülmesi amacıyla kapasite artırılması yoluna gidilmiş, öğretim elmanlarının ders araçlarının geliştirilmesine yönelik kamera, grafik tablet, bilgisayar gibi tüm donanımlar temin edilmiştir. ALMS uzaktan eğitim platformunda derslerin verilmesi, öğrenciler ile iletişim, ödev verilmesi ve öğrenciler tarafından ödevlerin alınması, online sınav, forum gibi etkinlikleri yapabilecek ortamı sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitimde öğrencilerin dersleri izleme konusunda öğrenci motivasyon, ilgi ve bağlanmasını (engagement) canlı tutmak amacıyla ders notları önceden LMS'de yer alması için öğretim elmanları ile toplantılar yapılmıştır. Böylece öğrencilerin ders başlamadan önce hazırlık yapmaları istenmiştir. Bu konuda öğrenci ilgisinin artırılması amacıyla bazı uygulamalar yapılmaktadır bu uygulamalar kanıtlarda sunulan "[TORUZEM Birim İç Değerlendirme Raporu](#)"nda detaylı olarak sunulmuştur.

2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bologna Bilgi Paketinde Ders müfredatlarında yer alan her bir ders için haftalık ders içeriği ve öğretim yöntem ve teknikleri belirtilmiştir. Dersin başarı düzeyinin

belirlenmesinde ara sınavlar, projeler, ödevler, sunumlar ve yılsonu sınavların başarı düzeyine etkileri belirlenerek öğrencilere Bologna Bilgi Paketinde duyurulmuştur. Aynı bilgi Paketinde; dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ile ilişkilerinde kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi ile eşleştirilmiştir. Ölçme ve değerlendirme sisteminin değerlendirilmesi öğrencilerin başarı düzeyleri izlenerek takip edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme ile ilgili detaylı açıklamalar “**Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği**” ile “**Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği**” de belirtilen ilgili maddeler çerçevesinde düzenlenmiş ve güvence sistemine alınmıştır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler, mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler, öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler, uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler ilgili yönetmelik veya esaslar ile belirlenmiştir. Her seviyedeki eğitim-öğretim programlarının Bologna Bilgi Paketinde ölçme değerlendirme araçları ve bunların nasıl kullanılacağı belirlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur.

Bununla birlikte, her program bazında öğrencilerimizin hazır bulunuşluk düzeylerini belirlemek, gelişimlerini izlemek ve kendilerine dönüt vermek, öğretme-öğrenme süreçlerinin etkililiğini belirlemek, programları değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla akademik birimlerimizden gelen 2021 yılı Akademik Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) incelendiğinde; öğrencilerimizin ders öğrenme kazanımlarına ulaşmış ve ulaşmadıklarını ölçmek ve değerlendirmek amacıyla kullanılan araçların her iki öğretim yarıyılı için ara/dönem sonu/bütünleme sınavları, sunum, ödev, proje, uygulama ve mülakat (uygulamalı eğitim ve staj için) olduğu görülmektedir.

Örgün eğitimde genel olarak arasınava ve final/bütünleme sınavları gözetimli klasik olarak yapılmaktadır. Uzaktan eğitimde klasik sınav dışında diğer ölçme ve değerlendirme yaklaşımları benimsenmiştir. 2020-2021 ve 2021-2022 eğitim-öğretim yılları güz ve bahar yarıyıllarında verilen derslerin “**Ders İzlenceleri**” uzaktan eğitime göre yeniden düzenlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur. Ders izlenceleri incelendiğinde; ödev, online mini sınav, online sınav, farklı ölçme değerlendirme araçlarının kullanıldığı görülmektedir. Önümüzdeki dönemlerde uzaktan/karma dersler için öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin “**Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu**” hazırlanarak öğretim elemanları ile paylaşılması planlanmaktadır.

Eğiticilerin Eğitimi Programlarında ve öğretim elemanları ile yapılan odak toplantılarda performansa dayalı ölçme değerlendirme yöntem ve tekniklerin uygulanması ilke olarak benimsenmiştir. LMS platformunda ölçme değerlendirme yapılmak amacıyla “Sınav Bankası, Online Sınav vb” gibi modül bulunmaktadır. Akademik birimlerde örgün eğitime göre farklı ölçme ve değerlendirme yaklaşımları aşağıda özetlenmiştir. Akademik birimlere göre farklılıklar içermekle birlikte genel olarak; örgün eğitimden farklı olarak daha fazla ödev verilmesi, vaka analizi, problem çözülmesi, bakım planı yapılması, senkron ders sonunda kısa sınavlar gibi uygulamalar ile ölçme değerlendirme yöntemleri çeşitlendirilmiş olup performansa dayalı ölçme değerlendirme anlayışı benimsenmiştir. Uzaktan eğitime özgün olarak LMS sınav modülünde; öğrencilere rastgele ya da öğrenci numaralarına göre oluşturulan sayılarla sorular sorulmaktadır. Sınav süresi öğrencilerin birbirleri ile olan olası iletişimi ve internete arama yapma imkânı dikkate alınarak yeterli ve kısa olacak şekilde ayarlanmaktadır. Aynı nedenden ötürü de soru tipleri özgün olarak hazırlanmaktadır. Proje olarak verilen sınavlarda ise öğrencilerin yaptıkları projeyi detaylı olarak anlattıkları bir video istenmektedir.

2.3 Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması, kredilendirilmesi ile diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte olup, bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen uygulamalar ise aşağıda özetlenmiştir.

a. Yeni Öğrenci Kabulü: Üniversitemizde önlisans ve lisans öğrenci kabulleri ÖSYM tarafından yapılan, TYT, AYT, YDT oturumları sonucunda belirlenen YKS merkezi sınav sonuçlarına göre, lisansüstü öğrenci kabulleri ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde hazırlanan Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ne göre yapılmaktadır.

b. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Kabulü: Üniversitemize her eğitim seviyesinde yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü "Toros Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır. Yabancı öğrencilerin teminini veya kayıtlarının alınması sağlamak üzere Dış İlişkiler Müdürlüğü bünyesindeki "Yabancı Uyruklu Öğrenci Temin Bürosu" ile Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı arasında koordinasyonlu bir çalışma yürütülmektedir.

c. Diğer Öğrenci Kabullerine Yönelik Kriterler: Kurum İç/Dışı Yatay Geçişler, Çift Anadal Programı (ÇAP) ve Yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterlere ilişkin tanımlı süreçlere KİDR 2017'de detaylı olarak verilmektedir (Bknz: KİDR 2017, s.19-20).

d. Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi Öğrencilerin in formal ve formal öğrenmelerinin tanınmasına yönelik süreçler “Toros Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin “Ders muafiyetleri başlığı altında (MADDE 20) (1) Muafiyet sınavları, fakülte kurullarınca belirlenen dersler için açılır. Öğrenciler bu sınavlara, dersleri ilk kez alacakları yarıyıl başında girebilirler. Öğrenciler bu haktan her ders için bir kez yararlanırlar. Muafiyet sınavlarında başarılı sayılmak için en az (CC) notu almak gerekir. (2) Fakülte/yüksekokula ilk kez kayıt yaptıran öğrenci, daha önce öğrenim gördüğü yükseköğretim kurumlarında aldığı ve başarılı olduğu derslerden muaf olmak için kayıt yaptırdığı öğretim yılının/yarıyılın başlamasından itibaren en geç 15(onbeş) iş günü içinde ilgili yönetim kuruluna başvurabilir. Başvurular ilgili yönetim kurulunca bir hafta içinde değerlendirilerek başarı notları da belirtilmek suretiyle karara bağlanır. Öğrencinin muaf sayıldığı derslerden aldığı notlar, öğrencinin transkriptinde gösterilerek genel ağırlıklı ortalamaya hesaba değerlendirilmeye alınır” ilkesine göre yapılmaktadır.

İlgili maddenin 1’inci fıkrasına göre muafiyet sınavları, üniversitemizde %30 veya %100 yabancı dille eğitim-öğretim yapan bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin Hazırlık Sınıfına başlamadan önce yapılmaktadır. Bu sınavların nasıl yapıldığı ve başarılı olma şartları “Toros Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi” çerçevesinde yapılmaktadır. Zorunlu hazırlık sınıfı dışında ders müfredatlarında Yabancı Dil Dersi bulunan bölüm/programlara ilk kez kayıt yaptıran öğrencilere de muafiyet sınavı uygulanmaktadır. Muafiyet sınavlardan başarılı olanlar hazırlık sınıfını atlamaları veya zorunlu yabancı dil derslerinden muaf sayılmaktadır.

Zorunlu hazırlık sınıfı ve zorunlu yabancı dil dersleri dışında informal öğrenmelerini tanımak üzere 2022 yılında "[Önceki Öğrenmelerin Tanınmasına İlişkin Esaslar](#)" senato tarafından Kabul edilmiş olup 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında uygulamaya geçilecektir.

e. Öğrencilerimizin Akademik Başarılarının Sertifikalandırılması: Üniversitemizdeki ön lisans ve lisans eğitim programlarımızda öğrenim gören öğrencilerimizin Yüksek Onur Belgesi ve Onur Belgesi almasına, öğretim gören öğrencilerimiz arasından ilk yüzde on’a (%10) girenler ile üniversitemizden mezun olan öğrencilerimiz arasında derecelendirme yapılmasına ilişkin kriterlere yönelik iş ve işlemler ise "Toros Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrencileri Başarı Derecelendirme Esasları" çerçevesinde yürütülmektedir.

2.4 Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

Bu kapsamda iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesinde uygulanan yönetmelik, yönerge ve esaslara KİDR 2018'de kuruma ait belgelerde yer verilmiş olmakla birlikte ilgili mevzuatta diploma, derece, diğer yeterliliklerin tanınması, sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçlere de yer verildiği görülmektedir (Bknz: KİDR 2018, s.14). Bununla birlikte üniversitemizin uluslararasılaşma politikası çerçevesinde Erasmus Hareketliliği bağlamındaki kredilerin uygulanması ve izlenmesi için sorumlulukları açık bir şekilde Toros Üniversitesi Erasmus Programı Yönergesinde tanımladığı ve hareketlilik için gerekli başvuru prosedürlerini

hazırladığı görülmektedir. Hareketliliğin amacına yönelik olarak kredilerin tanınmasını kolaylaştıran AKTS'yi destekleyici belgeler başka bir ifadeyle öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler olarak ders kataloğu, öğrenim anlaşması, transkript, staj belgesi ile tüm belgelerdeki bilgileri içeren Diploma Eki üniversitemizde kullanılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kantlar

- [Uygulamalı Eğitim Raporu.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Üniversitemize bağlı tüm akademik birimlerin eğitim öğretim müfredatında yer alan derslerin uygulamaları için yeterli sayıda donatılmış laboratuvar ve atölyeler ihtiyaçlara cevap verebilecek düzeydedir. Eğitim amaçlı kullanılan tüm alanlarda yansıtma (projeksiyon) cihazı, klima ve perde gibi teknolojik cihazlarla donatılmış bulunan eğitim-öğretim ortamı sağlanmıştır. Öğrenci laboratuvarı dışında öğretim elemanlarının araştırma ve deneysel çalışmalarında kullanılabilecek bazı araştırma laboratuvarı ile eğitim-öğretim amaçlı kullanılan laboratuvarlardaki bazı alet ve malzemeler aynı zamanda araştırma amaçlı olarak da kullanılmaktadır. Derslik, laboratuvar, atölye sayıları, kütüphane olanakları ve konferans salonları ile ilgili detaylı bilgiler Öğrenme Kaynakları Raporunda verilmiştir.

3.2 Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlere KİDR 2017'de detaylı olarak yer verilmektedir (Bknz: KİDR 2017 s.16-17). Toros Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi uyarınca akademik birimler tarafından hazırlanan "**Akademik Danışmanlık Raporları**" çerçevesinde öğrenciler tarafından iletilen sorunlara ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Akademik birimlere bağlı tüm bölüm ve programlarda her bir sınıf bazında öğrenciler ile yapılan toplantı sonucunda öğrenci dilek ve önerileri alınmakta, bölüm/program başkanlıkları tarafından iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili bölüm/programlar tarafından hazırlanan "Bölüm/program Akademik Danışmanlık Raporu" ilgili dekanlık ve müdürlüğü iletilmektedir. İletilen dilek ve öneriler akademik birimlerin kurullarında görüşüldükten sonra alınması gereken önlemler ve iyileştirmeleri de içeren "Akademik Birim Danışmanlık Raporu" hazırlanmakta ve rektörlüğe iyileştirmeler yapılmak üzere iletilmektedir. Akademik birim danışmanlık Raporları kantlarda sunulmuştur.

Üniversitemize bağlı bölüm ve programların birçoğunda, öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmak üzere projeler yaptırılmakta ve birebir danışmanlık desteği verilmektedir. Öğrenciler gerektiğinde rahatlıkla öğretim üyelerine ulaşabilmekle birlikte ilan edilen belirlenmiş bir danışmanlık saati bulunmamaktadır. Tüm akademik birimlerin 1. sınıf öğrencilerine yönelik olarak ilk kez 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı başlangıcında gerçekleştirilen Oryantasyon Eğitimi Programı çerçevesinde yapılan sunum ve inceleme gezisi aracılığıyla öğrencilerimiz üniversitemizin kalite güvencesi süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin tanınması ve sertifikalandırılması süreçleri, öğrencilere sunulan hizmetler ve Mersin Şehir Kültürü'ne ilişkin bilgilendirilmişlerdir. 2021 yılı Oryantasyon Eğitimi Programı Raporu kantlarda sunulmuştur.

Öğrencilerimizin Psikolojik ve Sosyal sorunlarına çözüm getirmek amacıyla 2017-2018 Eğitim Öğretim Yılı'nda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 3 ofisten oluşan "Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, PDRM" Psikoloji bölümü öğretim elemanları gözetiminde faaliyete geçirilmiş olup, bütün sınıf danışmanlarına birim hakkında 3 adet bilgilendirme konferansı yapılmıştır. Bu çalışmalar neticesinde danışmanlar tarafından öğrencilerin PDRM'ne yönlendirilmesi sağlanmış olup verilen hizmetler kantlarda sunulmuştur.

Öğrencilerimizin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla akademik birimler ve rektörlük bünyesinde çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. Üniversitemiz Kariyer ofisi, Cumhurbaşkanlığı Kariyer Ofisi tarafından "Yetenek Kapısı", "Staj Hareketliliği" ve "Kariyer Fuarı" faaliyetlerine katılım sağlanmış ve duyurular olmak üzere tüm işlemler yapılarak öğrencilerimize duyurular yapılarak katılımları sağlanmıştır. 2021 yılında "Toros Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, TORKARMER" kurulmuş ve faaliyetle geçmiştir. Öğrencilerimizin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla yapılan faaliyetler TORKARMER'in BİDR da verilmiştir.

Öğrencilerimize sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek ve değerlendirmek üzere; öğrencilerimizin dersliklerin, yemekhanenin, kütüphanenin fiziki koşullarının yeterliliğine ve kalitesine vb. yönelik on bir soru sorulmaktadır. Öğrencilerimize sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla yapılan Memnuniyet anketin "Öğrencilere Sağlanan Hizmetler" alt süreçlerine ilişkin 11 soru sorulmuş verilen puan ortalaması 3,46 olarak belirlenmiş olup; etkinliğin beklenen düzeyde gerçekleştiği görülmektedir.

Lisans Öğrencileri Bilimsel Araştırma Desteği (TORLAD) Toros Üniversitesinde öğrenim gören lisans öğrencilerini akademik araştırma faaliyetlerine özendirme ve bilimsel araştırma süreçleri içerisinde yer almaya teşvik etmek amacıyla oluşturulmuş bir proje destek türüdür. Lisans öğrencilerinin öğretim elemanlarının danışmanlığında oluşturdukları proje takımlarıyla başvuru yapabilecekleri bu destek ile öğrencilerin bilimsel süreçlerde yer alabilme becerilerinin geliştirilmesi amaçlanır. Lisans araştırma projeleri TORLAD projelerine başvuru, desteklenmesi, yürütülmesi ve diğer hususlar detaylı olarak "**Toros Üniversitesi Lisans Öğrencileri Bilimsel Araştırma Desteği Esasları**" nda tanımlanmıştır.

2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında Tamamlanan ve 2021-2022 eğitim-öğretim yılında başvurusu kabul edilen TORLAD projeleri ile ilgili detaylı bilgiler kantlarda "TORLAD Projeleri Raporu"nda verilmiştir.

3.3 Tesis ve Altyapılar

Üniversitemiz kampüslerinin toplam kapalı alan 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında 22.881,23 m² iken 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında bu rakam %28,69

artışla 29.445,76 m² seviyesine ulaşmıştır. Üniversitemizin bünyesine 2020-2021 eğitim öğretim yılında Mezitli Kampüsünün eklenmesiyle mevcut kapalı ve açık alanlarda önemli artışlar sağlanmıştır. 2020-2021 Eğitim-öğretim yılında (Tablo 7A), Eğitim ve Araştırma alanları artış göstererek toplam 6.835 m²'ye ulaşmıştır. Kapalı sportif alan 5868,44 m², açık sportif alan 540 m²; toplam spor alanı 6.408,44 m² olup öğrenciler ve personeller tarafından kullanılmakta ve ihtiyacı karşıladığı düşünülmektedir. Toplam kapalı ve açık alan (29.445,76+10.270,5= 39.716,26) olup önlisans ve lisans öğrenci başına düşen oranı 17,11 m² (39.716,26/2321) olup standart değer olan 12,00 m²'nin üzerindedir. Kampüsleri ayrı ayrı değerlendirdiğimizde de Bahçelievler Kampüsünde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 7,08 m² olan tam zamanlı öğrenci başına düşen kampüs alanı 2020-2021 eğitim-öğretim yılı için 12,98 m² ye çıkmıştır. 45 Evler Kampüsü için 2019-2020 eğitim öğretim yılında 12,39 m² olan öğrenci başına kampüs alanı, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında 12,73 m² ye çıkmıştır. Uray Kampüsünde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 12,09 m² olan öğrenci başına düşen kampüs alanı 2020-2021 eğitim-öğretim yılında 17,33 m² ye yükselmiştir. Mezitli Kampüsünde öğrenci başına düşen kampüs alanı 2020-2021 eğitim-öğretim yılı için 15,00 m² olmuştur. Öğrencilere sunulan kültürel ve sosyal alanlar, yemekhane, kantin ve spor tesisleri ile ilgili bilgiler "Tesis ve Altyapılar Raporu" unda detaylı olarak kanıtlarda sunulmuştur.

3.4 Dezavantajlı Gruplar

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin başında engelli öğrenciler gelmektedir. Bu öğrencilerin Eğitim-Öğretim başta olmak üzere diğer faaliyetlerini engelsiz bir şekilde sürdürmeleri konusunda üniversitemiz tarafından her türlü tedbir alınmış olup eğitime erişilebilirlik konusunda mekânlarda önemli değişiklikler yapılarak sorunsuz hale getirilmiştir. Dezavantajlı öğrencilerimizin fiziksel veya akademik sorunlarının çözümüne yönelik "Engelli Birim Temsilcileri Esasları" kapsamında iş ve işlemler yürütülmektedir. Bu kapsamda 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılında Engelli Birim Raporu Yükseköğretim Kurulu'na sunulmuştur. Ayrıca engelli öğrenciler ile yüz yüze görüşmeler yapılmış ve bu görüşmeler sonucunda alınması gereken önlemler akademik birim temsilcisine iletilmiştir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nın web sayfasında yer alan "Engelli Öğrenci Birimi" sekmesi aracılığıyla Engelli Birim Raporları paydaşlarımızın bilgisine sunulmaktadır.

Merkez Kütüphanede oluşturulan 3 sesli alandan 1 tanesi engelli öğrencilerin kullanımına uygun hale getirilmiştir. Engeli bulunan kullanıcılarımızın sesten etkilenmesini önlemek amacıyla 2 adet loca koltuk tasarlanmıştır. Ayrıca odada bulunan çalışma masası tekerlekli sandalyenin sığabileceği ölçülere uygun hale getirilmiştir. Bununla beraber World e-Book Veritabanı aboneliğimizin 5791 kadari sesli kitaptan(mp4) oluşmaktadır. Kütüphanemizde CD-DVD-Sesli kitaplar kataloğa kaydedilmiş olup, kullanıcı hizmetine sunulmuştur. Binalarda bulunan asansörlerde görme engellilere yönelik katları belirtir kabartma kullanılmıştır.

2021 – 2022 eğitim-öğretim döneminde Üniversitemizde 15 engelli öğrenci bulunmakta olup, engelsiz erişim kapsamında sağlanan kolaylıkları ifade ederek, engelli öğrenci birimi faaliyetleri kanıtlarda sunulmuştur. Ayrıca akademik birim bazında yapılan uygulamalar birimlerin BİDR'lerinde detaylı olarak verilmektedir.

3.5 Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler Sağlık Kültür ve Spor Dairesi tarafından yürütülmektedir. Bu idari birimimiz bünyesinde öğrencilere sunulan hizmetler aşağıda özetlenmiştir: Sportif Faaliyetler: Üniversitemizin kapalı spor salonu ile spor merkezinden başta öğrenci kulüpleri olmak üzere öğrenci, personel ve dış paydaşlar tarafından kullanılmakta olup ihtiyaca cevap verebilecek düzeydedir. Öğrencilerin hizmetine sunulan sportif alanlar "Tesis ve Altyapılar Raporu" unda verilmiştir. Öğrenci Toplulukları: Öğrenci topluluklarının kurulması ve işleyişine ilişkin işlemler "Tosros Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kurulma ve Çalışma İlkeleri Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenci kulüpleri ile ilgili detaylı bilgiler "Öğrenci Kulüpleri Rapor"unda kanıtlarda sunulmuştur. Diğer taraftan, 2020 yılı mart ayından beri pandemi sürecinin uzaması nedeniyle istenen düzeyde faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bundan sonraki yıllarda faaliyetlerin artırılmasına yönelik planlamalar Stratejik Planda verilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenme Kaynakları Raporu.pdf](#)
- [Öğrenci Destekleri Raporu.docx](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [TORLAD Projeleri Raporu.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Tesis ve Altyapı Raporu.docx](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci Destekleri BİDR.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Kulüpleri Raporu.docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesine ilişkin uygulanan kriterler ve öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalar sistematik olarak izlenmekte olup; bu uygulamalardan elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen uygulamalar ise aşağıda özetlenmiştir

Atama ve Yükseltme Kriterleri: Üniversitemizde öğretim üyelerine atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesine ilişkin uygulanan kriterler üniversitemizin web sitesinde paydaşlara [duyurulmuştur](#). Benzer şekilde Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde yapılmakta olup paydaşlara [duyurulmuştur](#). Öğretim üyelerinin atanma kriterlerinde Ar-Ge faaliyetlerinin yanı sıra “Eğitim-Öğretim Faaliyetleri” başlığı altında “Bir dönem verilen lisansüstü ders sayısı ve Bir dönem verilen lisans ve ön lisans ders sayısı” dikkate alınarak aranan puan kriterleri bulunmaktadır.

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler, kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallara 2017 KİDR’de detaylı olarak verilmiş olmakla birlikte şeffaf olarak bu kurallar kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Bknz: KİDR 2017, s.21). Eğitim-Öğretim yapan akademik birimlerde ders bazında yapılan görevlendirmelerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak görevlendirmeler yapılmaktadır. Dışarıdan ders veren öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adil bir şekilde yapılmaktadır.

Ders Görevlendirilmeleri Üniversitemize bağlı akademik birimlerde kadrolu ve ders görevlendirmesi ile görev yapan akademik personelin birimlere göre dağılımı Akademik Birim Bazında Öğretim Üyesi ve Elemanı Raporunda verilmiştir. Eğitim-Öğretim yapan akademik birimlerde ders bazında yapılan görevlendirmelerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları (Lisans, Yüksek Lisans, Doktora ve Doçentlik) göz önüne bulundurularak görevlendirmeler yapılmaktadır. Kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanlarının seçimi “[Toros Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Ders Ücreti Karşılığında Görevlendirilmeleri ve Ders Ücreti Ödeme Esasları](#)” çerçevesinde gerçekleştirilmekte olup; dışarıdan ders vermek isteyen akademik personel için aranan niteliklere ve verilmesi istenen derslere ilişkin [duyuru yapılmaktadır](#). Yapılan başvurular, akademik birim tarafından oluşturulan komisyon marifeti ile değerlendirilmekte ve ilgili kurullar tarafından görevlendirmeler yapılmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosu ve öğrenci başına düşen sayılar gibi bilgiler “Öğretim Elemanı Raporu” da detaylı olarak verilmiştir.

4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kalite Koordinatörlüğü tarafından, öğretim elemanlarının yetkinliğini artırmak üzere “Eğiticileri Eğitimi” programı hazırlanmakta ve öğretim elemanlarının katılımları sağlanmaktadır. 2021 eğitim-öğretim yılında derslerin uzakatan eğitim ile verilmesi nedeniyle, uzaktan eğitim süreçlerinde yer alan tüm öğretim elemanlarının teknolojik ve ders materyallerinin geliştirilmesine yönelik yetkinliklerinin artırılmasına yönelik Eylül 2020 süresince çeşitli faaliyetleri kapsayan “[Eğiticilerin Eğitimi](#)” programı düzenlenmiştir. Eğitimlerde; teknolojik araçlar, dijital içerik hazırlama, ölçme ve değerlendirme gibi konular işlenmiştir. Eğiticilerin eğitimi Raporu kanıtlarda sunulmuştur. Diğer taraftan eğiticilerin eğitimi dışında öğretim elemanları ile odak toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılarda; ders izlencelerinin hazırlanmasında dikkat edilmesi gereken hususlar irdelenmiştir. Bunların başında ölçme değerlendirme ile derslerin anlatımında kullanılan yöntem ve teknikler konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca Uzaktan eğitimde “Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu” hazırlanmış ve öğretim elemanlarına duyurulmuştur. Diğer taraftan, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim konusunda yapılan araştırmalar derlenmiş ve öğretim elemanlarına duyurulmuştur. Detaylı bilgiler [TORUZEM](#) web sitesinde yer almaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarının yetkinliğini artırılması amacıyla TORUZEM bünyesinde Ders Materyali Geliştirme Birimi oluşturulmuştur. Birim, ders materyallerinin hazırlanmasında öğretim elemanlarına yol göstermek üzere “Ders Materyali Hazırlama Rehberi” hazırlanmış ve [duyurulmuştur](#). Öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders materyallerinin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere anket yapılmış, elde edilen bulgular değerlendirilerek alınması gereken önlemler bir rapor halinde tüm paydaşlara [duyurulmuştur](#).

4.3 Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Öğretim elemanlarının görev sürelerinin uzatılması amacı ile Senato tarafından onaylanan “[Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları](#)” kapsamında; Eğitim-Öğretim Faaliyetleri başlığında Önlisans, Lisans ve Lisansüstü verilen dersler, Öğrenciler tarafından her yıl yapılan memnuniyet anketindeki değerlendirmeler göz önünde bulundurulmaktadır. 2021 yılında itibarıyla Uzaktan Eğitime özgün ders materyali hazırlanması amacıyla destek ve teşvik mekanizmasının geliştirilmesine yönelik planlamalar TORUZEM 2021-2026 Stratejik Planında yer almaktadır.

Bu amaçla hazırlanan teşvik ve destek mekanizmasının sürdürülebilmesi amacıyla “Bilimsel Faaliyetleri Destekleme” esaslarında değişiklik yapılması amacıyla Kalite Komisyonu uygun görüşü ile 2022 yılı içerisinde senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir..

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kantlar

- [Öğretim Elemanları Raporu.docx](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitenin Ar-Ge Politikası ortaya konulmuş ve paydaşlara [duyurulmuştur](#). Bununla birlikte, 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı hazırlanmış ve plan doğrultusunda Ar-Ge amacı kapsamında yeni hedef ve göstergeler belirlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur. Bu bağlamda üniversitenin Stratejik Planı'nda belirtilen hedefler doğrultusunda ortaya koyduğu Ar-Ge Politikası,

Başta bölgesel olmak üzere ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme kaynaklarını ve araştırma altyapısını geliştirmek, Araştırma kadrolarının yetkinliğini artırmak/teşvik etmek, Uluslararası nitelikte bilimsel yayın ve patent/faydalı model sayısını arttırmak, Sanayi/Sektör işbirliği ile ortaklaşa proje geliştirmek/teşvik etmek, Disiplinlerarası araştırmayı teşvik etmek şeklinde ifade edilmektedir.

Ar-Ge politikasına göre belirlenen faaliyetler, akademik birimler ile araştırma/uygulama merkezleri tarafından gerçekleştirilmekte olup, “**Araştırma Yönetimi Ofisi**” ve Rektörlüğe bağlı “**BAP Birimi**” aracılığıyla koordine edilmektedir. Ayrıca BAP Birimine gelen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ve buna bağlı sekreteryaya hizmetlerinin ilgili yasal dayanaklara uygun olarak yürütülmesi için gereken adımları açıklayan “**BAP Proje Başvuru Prosesi**” geliştirme süreçlerinin yönetiminin sağlanması ve organizasyonel yapılanmanın sağlanması amacı ile Kalite Koordinatörlüğüne bağlı olarak “**Ar-Ge Alt Komisyonu**” oluşturulmuştur. Bununla birlikte, araştırma- geliştirme çalışmalarını değerlendirmek, izlemek ve iyileştirmek amacıyla BAP, BEDEK, TORLAD komisyon başkanları ile araştırma faaliyetleri değerlendirilmesi v Ge Stratejisi yerine getirmekle ilgili organlar “**Araştırma**” başlığı altında toplanmış ve araştırmacılara duyurulmuştur.

Toros Üniversitesi Stratejik Planı'nda, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı kapsamında belirlenen faaliyetleri her yıl izlenmekte ve değerlendirilmekte olup 2021 yılında gerçekleştirilen yüzdeleri belirlenmiş ve “**Stratejik Plan Raporu**” adı altında Kalite Güvence Sistemi ana başlığının Kalite Politikası bölümünün iyileştirme kanıtlarında sunulmuştur. Rapordan da görüleceği üzere Ar-Ge kapsamında 5 yıllık hedef göstergelerinin gerçekleşme oranları Stratejik plan Raporunda verilmiştir.

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, her yıl, Kalite Güvence Sistemi ana başlığının Kalite Politikası bölümünün kanıtlarında sunulmuş olan “**Anahtar Performans Göstergeleri**” kapsamında elde edilen veriler ışığında, ulusal ve uluslararası değerlendirme kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar ile iyileştirme çalışmalarının artırılması için mevcut durumun akademik birimlerle paylaşılarak gerekli önlemlerin alınmasına yönelik planlama ve uygulamalara geçilmesi talep edilmiştir.

Üniversitemizde, Ar-Ge politikasında belirtilen bölgesel/ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapma hedefine uyumlu olarak lisansüstü üretilen tezlerin, bilimsel araştırma projelerinin ve sanayi/sektör ortaklığı yapılan projelerin bölgesel kalkınmaya katkı sağlayabilecek şekilde planlanması ve sonuçlar alınmasına yönelik üretilen tezlerin ve projelerin bölgesel kalkınma ile olan uyumu izlenmekte ve sonuçlar payd

Üniversitenin araştırma stratejisi ve politikalarının gerçekleşmesinde yapılacak faaliyetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeler yapılması amacı ile akademik birimler toplanan ve iç/dış paydaşların katılımlarıyla yapılan Danışma Kurulu'nda ilk kez Ar-Ge ile ilgili faaliyetlerin değerlendirilmesi ve eylem planları oluşturulmuştur. Danışma Kurulu raporları paydaşlara [duyurulmuştur](#).

Üniversitemizde, Ar-Ge politikası çerçevesinde Üniversitenin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında “Ulusal ve Uluslararası düzeyde nitelikli Ar-Ge faaliyetlerini artırmak” amacına ulaşmak için yeni hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Benzere şekilde akademik birimlerin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planlarında da belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik Hedef Kartları geliştirilmiş ve paydaşlara duyurulmuştur.

Bu amaçla belirlenen hedefler;

- Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısının artırılması
- Uluslararası düzeyde yapılan yayınların niteliğini artırmak
- Ulusal ve Uluslararası sempozyum, kongre, sanatsal sergi ve benzeri bilimsel faaliyetlerin sayısını arttırmak
- İşbirliği ile yapılmış yayın sayısını artırmak
- İç ve dış destekli Ar-Ge proje sayısı ve bütçesini artırmak
- Patent, faydalı model veya tasarım sayısının artırılması

1.2 İç ve Dış Kaynaklar

Üniversitemiz bünyesindeki araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulması ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamak üzere gerekli tedbirler alınmaktadır. Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde temel olarak iç kaynaklar kullanılmaktadır.

Üniversitenin Mersin ilinde faaliyet gösteren Teknokent bünyesinde öğretim üyelerinin faaliyet göstermesi, Ar-Ge merkezine sahip olan bir firma ile ortak araştırma çalışmaları gerçekleştirilmesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürmesi için kütüphane imkânları ile akademik birimler bünyesinde bulunan araştırma laboratuvarlarının geliştirilmesine önem göstermektedir. Araştırmacılar araştırma altyapısını güçlendirmek için üniversiteden direkt kaynak almakta birlikte, aynı zamanda Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından desteklenen projeler kapsamında da bütçe alabilmektedirler. [2020 yılında yapılan Araştırma Projeleri ve harcamaları](#) paydaşlara duyurulmuştur.

Merkez Kütüphanede basılı ve elektronik kaynakların yanı sıra, araştırma çalışmaları için gerekli olan akademik veri tabanı vb. kaynaklara erişimi sağlanmaktadır. Araştırma kaynaklarının artırılmasına yönelik yılda en az iki kez akademik birimlerden veya personelden talepler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar artırılmaktadır

Araştırma kaynaklarının kullanımı sonucu yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Merkez kütüphanede, araştırmacıların araştırmalarda başvuracakları yazılı ve abone olunan veri tabanı üyelikleri 2020 yılında artış göstermiştir. Mevcut kaynaklar ve ulaşılabilir veri tabanı ile diğer olanaklar kütüphanenin web sitesinde paydaşlara [duyurulmaktadır](#).

Bilimsel Araştırmaları desteklemek üzere; araştırma projelerini destekleri “[Toros Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Uygulama Esasları](#)” çerçevesinde yürütülmektedir. Araştırmaya yeni başlayan öğretim elemanlarının araştırmalarda kullanacağı temel araç-gereçlerin sağlanması için üniversite makine-teçhizat giderlerinde “Performans bazlı bireysel araştırma projeleri” kapsamında fon sağlanmaktadır. Bilimsel araştırma projelerine başvuru, destek ve diğer tüm süreçler tanımlanmış ve araştırmacılara [duyurulmuştur](#).

Üniversitede araştırma çıktıların artırılmasına yönelik destekler “[Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları](#)” çerçevesinde yürütülmektedir. Bu esaslar kapsamında; bilimsel yayınlar (makale, kitap), dış kaynak projelerine başvuru (TUBİTAK, AB projeleri), Patent/faydalı model başvuruları, araştırma potansiyelini geliştirmek üzere konferans katılımı, seyahat ve kişisel motivasyonu arttırmak amacıyla ödemelere ilişkin iş ve işlemleri yürütmek için “[Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları](#)” bulunmaktadır.

1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen İşletme ana bilim dalında doktora programı bulunmaktadır. İşletme doktora programındaki mevcut öğrenci sayısı 13 olmakla birlikte, 2022 yılı bahar döneminde de öğrenci alınması planlanmıştır. Üniversitemize bağlı enstitülerde örgün öğretim ikinci öğretim veya uzaktan öğretim yoluyla yürütülen tezli ve tezsiz yüksek lisans ile doktora ve sanatta yeterlik programlarından oluşan lisansüstü eğitim-öğretim ve sınavlara ilişkin hükümleri “Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” çerçevesinde yürütülmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimlerde 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılında toplam 169 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Bunlardan 79'u doktora derecesine sahip araştırmacı olup oranı 0.47'dir. Bölümler bazında görev yapan öğretim üyelerinin uzmanlık alanları, araştırmaları ve diğer bilimsel faaliyetleri bölümlerin akademik kadroları kısmında web sitelerinde paydaşlara duyurulmaktadır. Akademik kadronun sürekli bir şekilde büyümesi nedeniyle; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu açısından bir değerlendirme yapılamamıştır. Akademik personelin araştırma ve geliştirmek yetkinliğini geliştirmek üzere 2022 yılı içerisinde faaliyetler planlanmaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

3. Araştırma Performansı

3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toros Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini her yıl "**Stratejik Plan Gerçekleştirme**" ile "**Performans Göstergeleri**" kapsamında elde edilen veriler, Ulusal ve Uluslararası kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin hedeflere ulaşmadaki başarısını, ulusal/uluslararası alanda yapılan makale/tebliğ sayısı, öğretim üyesi başına düşen makale sayısı, patent/faydalı model sayısı, iç/dış kaynaklı proje sayısı, ulusal/uluslararası kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlenmektedir. Üniversitenin 2021 yılı Araştırma Performans Raporu kanıtlarda sunulmuştur. Rapordan da görüleceği üzere bazı kriterlerde beklenen hedeflere ulaşılamadığı görülmekte olup bu göstergeler için yeni destek/teşvik mekanizmaları oluşturulması planlanmaktadır.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçtüğü izleme sistemi/yöntemleri bulunmaktadır. Akademik personel tarafından yapılan bilimsel yayınların izlenmesi amacı ile verilerin toplanmasına yönelik www.toros.edu.tr/abis adresinden ulaşılabilen bir arayüz geliştirilmiştir. Böylelikle bilimsel çalışmalar günlük olarak izlenebilmekte ve ilgililer ile paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra kurum araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, her yıl "**Stratejik Plan Gerçekleştirme**" ve "**Anahtar Performans Göstergeleri**" kapsamında elde edilen veriler ışığında, ulusal ve uluslararası değerlendirme kurum/kuruluşlarınca yapılan sıralamalar ile izlenmektedir. Bu sonuçlar değerlendirilmekte ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmelerde; yayın sayılarının artırılması gerektiği tespit edilmiş olup çözümü için araştırma kadrosunun genişletilmesi, doktora program sayılarının artırılması ile dış kaynaklı proje hazırlanması eğitimlerinin verilmesi, araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik iç kaynak bütçesinin artırılması gibi önlemler alınmıştır.

Akademik birimlerin toplumsal katkı performansının değerlendirilmesi, yıllık olarak hazırlanan BİDR ile değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu amaçla 2019 yılında yapılan değerlendirmeler birimlerin BGBR'lerinde verilmiştir. 2021 yılı BİDR'ler hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. 2022 yılı mart ayında 6 akademik birim "İzleme Programı" çerçevesinde değerlendirmeye tabi tutulmuş ve toplumsal katkı performansının iyileştirilmesine yönelik değerlendirmeler paydaşlara duyurulmuştur.

3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Her eğitim-öğretim yılı sonunda tüm öğretim elemanlarının bilimsel ve eğitsel faaliyetlerini değerlendirmek üzere **Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu** tarafından rapor hazırlanmakta ve rektörlüğe sunulmaktadır. Akademik personelin, eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve bilimsel faaliyetlerin artırılmasına yönelik iyileştirmeler yapılmakta ve alınan kararlar çerçevesinde atama/yükseltme veya sözleşmelerin yenilenmesi işlemlerinde yönetime tavsiye kararları almaktadır. Komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları çerçevesinde **Yönerge** oluşturulmuş ve üniversite senatosu tarafından onaylanmıştır. Komisyon tarafından 2021 yılında yapılan çalışmalar ve değerlendirmeler içeren "Birim İç Değerlendirme Raporu" rapor kanıtlarda sunulmuştur. Ayrıca; Akademik personel tarafından yapılan bilimsel yayınların yıllara göre izlenmesi amacı ile oluşturulan veriler www.toros.edu.tr/abis adresinden ulaşılabilir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizde toplumsal katkı stratejilerini izleme, değerlendirme ve iyileştirme yapmak üzere 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında "Toplumsal Katkı Düzeyini Artırmak" amaç olarak belirlenmiş olup bu amaca ulaşmak için hedefler;

- Kamu kurumlarıyla birlikte sosyal sorumluk proje sayısının artırılması
- Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısının artırılması
- Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal sorumluk proje sayısının artırılması
- Hayat boyu öğrenme kapsamında sertifikalı eğitim sayısının artırılması
- Üniversite laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısının artırılması şeklindedir.

Hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi eğitim-öğretim veren akademik birimler ile araştırma ve uygulama merkezi tarafından yapılarak her yılsonunda Birim İç Değerlendirme Raporlarında paydaşlara duyurulacaktır. 2021 yılı toplumsal katkı sağlayan araştırma ve uygulama merkezlerinin BİDR'leri [paydaşlara duyurulmuştur](#).

Stratejik Planda yer alan göstergeler incelendiğinde kurumun toplumsal katkıya yönelik hedeflerinin %73 oranında gerçekleştiği değerlendirilmektedir. Önlem almak için ise eylem planları da yer almaktadır. Bu faaliyetlerden Toros Üniversitesi Araştırma ve uygulama merkezleri bünyesinde topluma katkı kapsamındaki faaliyetlere incelendiğinde 2021 yılında toplam 24 eğitim gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen eğitimler ve katılanların listesi kanıtlarda verilmiştir. Öğrenci kulüpleri açısından bakıldığında ise 43 faaliyet ile toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Diğer taraftan; akademik birimlerin ve öğrenci toplulukları tarafından yürütülen faaliyetlerinin toplumsal katkı süreçlerine dahil edilmesi, desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacıyla; Kalite Koordinatörlüğü tarafından "[Toros Üniversitesi Toplumsal Katkı Uygulama Esasları](#)" hazırlanmış olup Senato tarafından 2020 yılında onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Hazırlanan bu esaslar çerçevesinde projelere başvuru, başvuruların değerlendirilmesi, desteklenmesi ve raporlandırılması ile ilgili tüm süreçler tanımlanmıştır. Toplumsal Katkı projelerinin değerlendirilmesinde STK'lar başta olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği şeklinde yürütülmesi, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde olmasına öncelik verilmesi hedeflenmiştir.

1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Akademik birimlerin insan ve fiziksel kaynakları eğitim-öğretim ve Ar-Ge başlığı altında detaylı olarak verilmiştir. Genel olarak; toplumsal katkı faaliyetlerini birinci dereceden sorumlu Araştırma ve Uygulama Merkezleri, akademik birimler ile üniversitenin tüm uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmaktadır. Bu merkezler tarafından yürütülen faaliyetlerden "[Sertifika Programları](#)" kapsamında elde edilen mali kaynakların büyük bir kısmı merkezlerin fiziksel ve teknik altyapısının geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Üniversitemiz Mütevelli Heyetinin kararı ile 2021 yılı için toplumsal katkı projelerine 40 000 TL'lik ayrılmıştır. Bu kaynakların kullanılmasına yönelik iç ve dış paydaşlarının toplumsal faaliyetlerini desteklemek üzere oluşturulan destek ve teşvik mekanizmalarına kolay ulaşabilmeleri için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu amaçla; Toplumsal Katkı Projeleri hakkında düzenlemeler başvuru Formları üniversitemizin internet sitesinde "Araştırma" menüsünde yer almaktadır. Bu sayede üniversitemizin öğrenci, akademik ve idari personellerimiz projelerine daha etkin yollarla başvurarak, bu form aracılığı ile fiziki, teknik veya mali kaynak ihtiyaç talepleri karşılanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Raporu.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

2.1 Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Toplumsal Katkı Performansının izlenmesi amacıyla, 2022-2026 Dönemi SP'da Toplumsal Katkı Düzeyini artırmak üzere yukarıda belirtilen hedefleri izlemek üzere performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergeler ve yıllara göre planlanan faaliyetler SP'da detaylı olarak verilmiştir. SP'de araştırma ve uygulama merkezleri yanı sıra akademik birimler tarafından da toplumsal katkı faaliyetlerinin yapılması planlanmıştır. Aynı SP'de akademik birimler tarafından planlanan performans göstergeleri verilmiştir.

Akademik birimlerin toplumsal katkı performansının değerlendirilmesi, yıllık olarak hazırlanan BİDR ile değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu amaçla 2019 yılında yapılan değerlendirmeler birimlerin BGBR'lerinde verilmiştir. 2021 yılı BİDR'ler hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. 2022 yılı mart ayında 6 akademik birim "İzleme Programı" çerçevesinde değerlendirmeye tabi tutulmuş ve toplumsal katkı performansının iyileştirilmesine yönelik değerlendirmeler paydaşlara duyurulmuştur.

Diğer taraftan halihazırda aktif olan 5 merkezin 2021 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Merkezin faaliyetlerini değerlendirmek üzere 2021 yılında Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan takvim dahilinde "İç Değerlendirme Programı" na tabi tutulmuş, değerlendirici takımlar tarafından saha ziyaretleri yapılmış ve sonrasında [Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#) hazırlanarak [paydaşlara duyurulmuştur](#). Bu uygulama sayesinde merkezlerin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin artırılması hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. KGBR Kapsamında Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Üniversitemiz 2019 yılında Dış Değerlendirmeye tabi tutulmuş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu, KGBR yayınlanmıştır. Raporun sonuç bölümünde "Toros Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu"nu Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunarak, Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine dahil olmayı talep etmiş ve bu talebi YÖKAK tarafından uygun bulunarak "2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı"na alınmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde öncelikle üniversite tarafından YÖKAK'a arz edilen Kurum İç Değerlendirme Raporları, kurumun ve birimlerin 2017-2021 dönemi stratejik planları ile web ortamında yer alan kaynaklar Değerlendirme Takımı tarafından detaylıca incelenmiştir.

Yapılan ön çalışmalar ve saha ziyaretleri sonrasında, faaliyetlerine yakın bir zamanda başlayan yeni bir üniversite olmasına rağmen, kurumda kalite güvence

sistemini önemsendiği ve benimsendiği memnuniyetle gözlenmiştir. Bu çerçevede kurumsal dış değerlendirme sürecinin kurumda kalite bilincinin oluşması, tüm paydaşlara yayılarak yaygınlaşması ve yolun başındaki bir kurum olarak nitelikli bir büyüme için önemli bir fırsat olacağı değerlendirilmektedir. Değerlendirme takımımızda yer alan tüm üyelerin içten ve samimiyetle yaptıkları çalışmalar neticesinde ortaya çıkan bu raporun, Toros Üniversitesi'nin sürekli iyileşme çalışmalarına, kalite güvence sistemi anlayışı içerisinde katkı sağlayacağı, kurumda kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve içselleştirilmesine destek vereceği ümit edilmektedir." şeklinde ifade edilmiştir.

2018 KGBR çerçevesinde yapılan değerlendirmeler sonucunda tespit edilen 'İyileştirmeye Açık Yöneler' in iyileştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar aşağıda verilmiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kurumun mevcut gidişatının stratejik plandaki vizyon, misyon ve kalite politikası ile tam uyuşmaması,

2017-2021 Dönemi Stratejik Planını hazırlamış ve paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere hedefler seçilmiştir. Ancak, hedeflerin ölçülmesine yönelik somut göstergeler belirlenmemiş olmasına rağmen stratejik plandaki vizyon, misyon ve kalite politikası ile tam olarak uyuşmaması nedeniyle yıllık değerlendirmelerde aksaklıklar ortaya çıkmıştır. Bu amaçla, 2018 yılında anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve bu göstergeler ile yıllık değerlendirmeler yapılmıştır. Stratejik Planının yanı sıra her yıl hazırlanan KİDR belirtilen başlıklar altında bulunan ölçüt ve alt ölçütler konusunda önemli faaliyetler planlanmakta, uygulanmakta ve önelemlenmektedir.

Toros Üniversitesi 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı hazırlıklarına Haziran 2021 yılında başlamış ve 2022 yılında tüm paydaşlara duyurulmuştur. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planının amaçları Kalite Güvence Sistemindeki (KGS) başlıkları içerecek şekilde tasarlanmıştır. Yapılan tasarımda, belirlenen hedeflere ulaşmanın ölçülmesi ve değerlendirilmesinde kullanılacak Performans Göstergelerini çok önemli bir kısmı KGS Göstergelerini içermektedir. Aynı şekilde akademik birimler tarafından hazırlanan 2022-2026 Dönemi Stratejik Planlarında da bu ilkeler benimsenmiştir. Genel olarak, alttan yukarı doğru kapsayıcı bir şekilde hazırlık aşamalarında paydaşlar tarafından içselleştirilmiş, tüm liderler tarafından benimsenmiş bir Stratejik Plan hazırlanmıştır. 2022 yılı sonunda yapılacak izleme ve değerlendirme raporları KİDR de, akademik birimler tarafından hazırlanacak olan BİDR da yapılan faaliyetlerin tamamı Üniversite düzeyinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması başta olmak üzere KİDR'de iyileştirmeleri içermesi açısından başta akademik birimlerimiz olmak üzere üniversitemizin Liderlik ve Kalite Güvence Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı düzeylerinin artırılmasına büyük bir katkı sağlayacağı hedeflenmiştir. Bu açıdan bakıldığında, bir önceki dönem hazırlanan Stratejik Plana göre yeni hazırlanan Stratejik planda önemli yenilikler ortaya çıkmaktadır. Bu yeniliklerden en önemlisi hazırlanan Stratejik Planların izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında Akademik Birim Geribildirim Raporları (BİDR) ile gerçekleşecektir. [2022-2026 Dönemi Üniversitemizin ve Akademik Birimlerimizin Stratejik Planları paydaşlara duyurulmuştur.](#)

2. Kalite konusunda yayılımı arttıracak çalışmaların yeterince olmaması; özellikle akademik personel ve öğrencilerin kalite süreçlerine katılımının düşük olması,

Üniversitemizde Kalite Güvencesinin oluşturulmasında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Akademik Birim Kalite Komisyonları önemli rol oynamaktadırlar. Bu komisyonlar aynı zamanda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için tüm akademik birimler bazında komisyonlara bağlı çok sayıda alt komisyon veya kalite odaklı oluşumların sağlanması tamamlanmıştır. Bu oluşumlarda çok sayıda akademik ve idari personellerin yanı sıra öğrenciler de yer almaktadır. 2019 yılında Toros Üniversitesi Kalite Komisyonu güncellenmiş olup; mevcut üyelere idari personel ve öğrencilerin katılımları sağlanmıştır. Benzer şekilde akademik birimlerin kalite komisyonlarında da öğrenciler ve idari personeller yer almaktadır. Detaylı bilgiler üniversite ve akademik birimlerin web sitelerinde Kalite Komisyonu Üyeleri olarak yer almaktadır.

Diğer taraftan kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla "İç Kontrol Kalite Güvence Sisteminin" oluşturulmasına yönelik mekanizmalar oluşturulmuş ve akademik birimler bazında "Birim İç Değerlendirme Raporları, BİDR" hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. 2019 yılından beri akademik birimler tarafından hazırlanan KİDR'leri değerlendirmek üzere "İç Değerlendirme Takımları" oluşturulmuş ve birimlere "Saha Ziyaretleri" gerçekleştirilmektedir. Saha ziyaretleri sonrasında takımlar tarafından her akademik birim için "Birim Geribildirim Raporları, BGBR" hazırlanmış ve birimler tarafından paydaşlara duyurulmuştur. 2021 yılında İç değerlendirme süreçlerine 5 Araştırma ve Uygulama Merkezi de dahil edilmiş olup bu birimlerimiz tarafından hazırlanan BİDR paydaşlara duyurulmuştur. 2021 yılında ilk kez 6 akademik birimlere ilişkin BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeleri değerlendirmek üzere "Birim İzleme Süreci Programı" 2022 yılı Mart ayında gerçekleşecektir. Detaylı bilgiler [İç Kalite Güvence Sistemi Raporu.pdf](#) yer almaktadır.

İç Kontrol Güvence sistemi kapsamında gerçekleşen tüm faaliyetlerde tüm personel katılımları sağlanarak kalite konusunda yayılımın artırılması, akademik ve idari personel ile sınırlı sayıda olsa da öğrencilerin kalite süreçlerine katılımı sağlanmıştır. Bu süreçlere katılanların kalite kültürünü ölçmek ve değerlendirmek üzere son iki yıldan beri geniş katılımı "Kalite Kültürü Anketi" uygulanmıştır. Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve kanıtlar raporun "Liderlik" alt ölçütünde detaylı olarak verilmiştir.

Diğer taraftan öğrencilerin Kalite süreçlerine katılımlarını sağlamak üzere "Kalite Topluluğu" kurulmuş ve 2019 yılından beri faaliyet göstermektedir. 2021 yılında Kalite Topluluğu tarafından yapılan faaliyetler ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversitemize yerleşen öğrencilere yönelik "Oryantasyon Programı" kapsamında Kalite Güvence Sistemi, öğrencilerin kalite süreçlerine katılımları konularında bilgilendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan faaliyetler ve kanıtlar raporun "Liderlik" alt ölçütünde detaylı olarak verilmiştir.

3. Kalite Güvence Sistemi içinde Stratejik Plan ve Kurum Anahtar Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi ile iç paydaşların katılımının ve iyi uygulamaların henüz

2017-2021 Dönemi Stratejik Plan(SP) kapsamında stratejik amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere hedefler belirlenmiştir. Ancak, hedeflerin ölçülmesine yönelik somut göstergeler belirlenmemiş olmasına rağmen stratejik plandaki hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik somut performans göstergelerinin olmaması nedeniyle yıllık izleme ve değerlendirmeler planın bütünüyle yapılamamıştır. Bu amaçla, bu dönemdeki SP'deki hedeflere ulaşmak üzere 2018 yılında, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma konusundaki hedeflere ulaşma oranlarının izlenmesi amacı ile Anahtar Performans Göstergeleri (APG) belirlenmiş ve bu göstergeler ile yıllık değerlendirmeler yapılmıştır. Bu göstergeler bazında 2019 ve 2020 yılı Stratejik Plan değerlendirilmiş ve KİDR-2020'de detaylı bilgiler ve kanıtları ile birlikte verilmiştir (Bkn: sayfa 7,9). Benzer şekilde APG izlenmesi 2019 yılında yapılmış olup KİDR-2019 de verilmiştir. 2020 yılında APG, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen İzleme Kriterleri ile uyumlu hale getirilmiş ve bu kapsamda KİDR-2020 de değerlendirmeler ve APG Raporu kanıtlarda sunulmuştur (Bknz. KİDR-2020, sayfa 8,9). Ancak, APG'lerinde yıllara göre iyileştirmeler istenen düzeyde olmadığı görülmektedir.

Dolayısıyla 2017-2021 Dönemi Stratejik Plan(SP) da belirtilen tüm faaliyetlerin değerlendirilmesinde iyi uygulamalar ortaya konulamadığından Kurum Anahtar Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi ve bu kapsamda istenen düzeyde iyileştirmeler yapılamamıştır. 2021 yılı sonunda Stratejik Plan süreci tamamlanmış ve 2022-2026 Dönemi Stratejik Plan Dönemi başlamış olup, planın hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik somut ve gerçekçi hedefler belirlenmiştir. Hedeflere ulaşmak için üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde Performans Göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergeler aynı zamanda 2020 yılından beri izlemekte olduğumuz Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen İzleme Kriterlerini de kapsamaktadır. 2022 yılı sonunda iç paydaşlarımızın katılımlarına hedeflenen düzeylerde iyi uygulamaların ortaya çıkması amacıyla gerekli önlemler alınmıştır (Detaylı bilgi için bknz. 2020-2026 Dönemi Stratejik Planlar).

4. Kurumun programlarının yabancı diller bölümü dışında akreditasyondan yoksun olması,

Üniversitemiz bünyesinde lisans eğitimi veren 16 bölüm bulunmaktadır. Bu bölümlerden 4 tanesi henüz mezun verme aşamasındadır. Bölümler bazında eğitim-öğretim faaliyeti sürdüren programların akreditsyon süreçlerine başvuru yapan bulunmamaktadır. Bu amaçla, 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında pılanlamalar yapılmıştır. Bu pılanlamalarda her eğitim-öğretim seviyesindeki tüm programları 2022 yılından başlamak üzere öz değerlendirme, akran değerlendirilmelerinin yapılması ve bu süreçleri tamamlayan programların akreditsyona başvurmaları pılanlanmış olup 2026 yılı itibarıyla en az 15 program olacak düzeyde pılanlama yapılmıştır. Başvuru süreçlerinin uzun sürmelerinin başında; üniversitenin 2010-2011 eğitim-öğretim yılında öğrenci alan 8 lisans programının 2017 yılından beri mezun vermesi, akreditsyon için gerekli alt yapı ve öğretim üye sayısı gibi koşulların henüz olgunlaşmaması, akreditsyon kültürünün yaygınlaşmamış olması gibi faktörler etkili olmuştur. Dolayısıyla programların öz değerlendirme ve akran değerlendirilmesi süreçlerin uygulamaya geçmesi ile gerekli koşulların oluşacağı değerlendirilmektedir.

5. Kurumun uluslararasılaşma stratejilerine yönelik çabalarının yeterli düzeyde olmaması.

Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası 2018 yılında hazırlanıp paydaşlara web sitesi aracılığı ile duyurulmuştur. Politika kapsamında; yurt dışındaki üniversiteler ile işbirlikleri, yabancı uyruklu öğrenci sayısı ve değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elamanı veya idari personel sayılarının izlenmesi ve değerlendirmelerek yapılarak iyileştirmeleri sağlayacak faaliyetlerinde bulunulması amaçlanmıştır. Bu amaçla; 2018 yılı 21 olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2021 yılında 103 olmuştur. Öğrenci değişim programları kapsamında 2018 yılında gönderilen öğrenci sayısı 24 iken 2020 yılında 43'e ve 2021 yılında ise 23 seviyesinde kalmıştır. Gelen öğrenci sayıları ise çok düşük (halihazırda 2 öğrenci) kalmıştır. Gelen-giden öğrenci sayılarının istenen düzeyde artmamasının başında 2020 mart ayından beri süren pandemi olduğu düşünülmektedir. Benzer şekilde gelen-giden öğretim elamanı sayısında da bir iyileştirme sağlanamamıştır.

Üniversitemizin Uluslararasılaşma düzeyinin artırılmasına yönelik 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında "Amaç 2: Uluslararasılaşma düzeyini artırmak" olarak belirlenmiş ve bu amacı gerçekleştirmek üzere 5 hedef ve bu hedeflerin ölçülmesinde ise 7 gösterge bulunmaktadır (Bknz. Stratejik Plan). Stratejik planın 2022 yılında devreye girmesiyle istenen düzeye ulaşacağı düşünülmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Çift anadal ve yandal programlarına kayıtlı öğrenci sayısının yetersizliği,

Çift Anadal/Yandal Programı: Üniversitemiz bünyesinde okuyan öğrenciler kayıtlı oldukları anaprogram dışında başka bir programda Çiftanadal veya Yandal Programına devam edebilmektedir. Bu programalara başvuru, kabul koşulları ve diğer uygulamalar "[Toros Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Esasları](#)" çerçevesinde yürütülmektedir. Lisans öğrencileri, lisans programlarında veya onlisans programlarında çiftanadal/yandal programlarını yürütür iken onlisans programları ise onlisans programlarında çiftanadal programına kayıt olabilmektedirler. Çiftanadal (ÇAP) ve Yandal programları uygulamaları için detaylı bilgiler [web sitesinde öğrencilere duyurulmuştur](#).

ÇAP ve Yandal Programına kayıtlı öğrenci sayısını artırmak üzere her yarıyıl kontenjanlar belirlenmekte ve öğrencilere duyurulmaktadır. Akademik birimlere bağlı bölümlerde sayının artırılmasına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. 2018 yılında ÇAP yapan öğrenci sayısı 20 iken 2019 yılında 18, 2020 yılında 41 ve 2021 yılında ise 41 sayısına ulaşılmıştır. Yıllara göre ÇAP ve Yandal programına kayıtlı öğrencilerin bölüm/programlara göre dağılımı kanıtlarda sunulmuştur. Genel olarak değerlendirildiğinde ÇAP yapan öğrenci sayısında artış görülmekle birlikte toplam öğrenci sayısına oranın düşük olduğu görülmektedir. Diğer taraftan Yandal programına kayıtlı öğrenci sayısı sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu programlarda öğrenci sayısının artırılmasına yönelik 2022-2026 SP'da hedeflerden birisi "Çiftadal ve Yandal yapan öğrenci sayısını artırmak" olarak belirlenmiş olup 2022 yılı sonunda ÇAP yapan öğrenci sayısının 51 ve Yandal yapan öğrenci sayısının ise 22 olması hedeflenmiştir.

2. Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması ile ilgili tanımlı süreçlerin bulunmaması,

Öğrencilerin in formal ve formal öğrenmelerinin tanınmasına yönelik süreçler "Toros Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nin "Ders muafiyetleri başlığı altında (MADDE 20) (1) Muafiyet sınavları, fakülte kurullarınca belirlenen dersler için açılır. Öğrenciler bu sınavlara, dersleri ilk kez alacakları yarıyıl başında girebilirler. Öğrenciler bu haktan her ders için bir kez yararlanırlar. Muafiyet sınavlarında başarılı sayılmak için en az (CC) notu almak gerekir. (2) Fakülte/yüksekokula ilk kez kayıt yaptıran öğrenci, daha önce öğrenim gördüğü yükseköğretim kurumlarında aldığı ve başarılı olduğu derslerden muaf olmak için kayıt yaptırdığı öğretim yılının/yarıyılın başlamasından itibaren en geç 15 (onbeş) iş günü içinde ilgili yönetim kuruluna başvurabilir. Başvurular ilgili yönetim kuruluna bir hafta içinde değerlendirilerek başarı notları da belirtilmek suretiyle karara bağlanır. Öğrencinin muaf sayıldığı derslerden aldığı notlar, öğrencinin transkriptinde gösterilerek genel ağırlıklı ortalama hesabında değerlendirmeye alınır" ilkesine göre yapılmaktadır.

İlgili maddenin 1'inci fıkrasına göre muafiyet sınavları, üniversitemizde %30 veya %100 yabancı dille eğitim-öğretim yapan bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin Hazırlık Sınıfına başlamadan önce yapılmaktadır. Bu sınavların nasıl yapıldığı ve başarılı olma şartları "Toros Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" çerçevesinde yapılmaktadır. Zorunlu hazırlık sınıfı dışında ders müfredatlarında Yabancı Dil Dersi bulunan bölüm/programlara ilk kez kayıt yaptıran öğrencilere de muafiyet sınavı uygulanmaktadır. Muafiyet sınavlardan başarılı olanlar hazırlık sınıfını atlamaları veya zorunlu yabancı dil derslerinden muaf sayılmaktadır. Zorunlu hazırlık sınıfı ve zorunlu yabancı dillerleri dışında informal öğrenmelerini tanımak üzere 2022 yılında "Önceki Öğrenmelerin Tanınması Esasları" senato tarafından Kabul edilmiş olup 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında uygulamaya geçilecektir.

3. Eğiticilerin Eğitimi Programlarında ölçme ve değerlendirme gibi öğretim becerilerine öncelik verilmemesi,

Kalite Koordinatörlüğü tarafından, öğretim elemanlarının yetkinliğini artırmak üzere "Eğiticilerin Eğitimi" programı hazırlanmakta ve öğretim elemanlarının katılımları sağlanmaktadır.

2019 yılında "Eğiticilerin Eğitimi Programı" düzenlenmiş olup; eğitim programında ölçme ve değerlendirme gibi öğretim becerilerine yönelik konferans/toplantı pılanlanmıştır (Bknz: 2019 Eğiticilerin Eğitimi Programı Raporu). Eğitim programında "Öğrenme ve Öğretme Psikolojisi", ve "Öğretim Yaklaşımları, Yöntem ve Teknikleri" konularında eğitim düzenlenmiştir.

2020 ve 2021 yıllarındaki eğitim-öğretim yarıyıllarında derslerin uzakatan eğitim ile verilmesi nedeniyle, uzaktan eğitim süreçlerinde yer alan tüm öğretim elemanlarının teknolojik ve ders materyallerinin geliştirilmesine yönelik yetkinliklerinin artırılmasına yönelik Eylül 2020 süresince çeşitli faaliyetleri kapsayan "Eğiticilerin Eğitimi" programı düzenlenmiştir. Eğitimlerde; teknolojik araçlar, dijital içerik hazırlama, ölçme ve değerlendirme gibi konular işlenmiştir. Eğiticilerin eğitimi Raporu kanıtlarda sunulmuştur. Diğer taraftan eğiticilerin eğitimi dışında öğretim elemanları ile odak toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılarda; ders izlencelerinin hazırlanmasında dikkat edilmesi gereken hususlar irdelenmiştir. Bunların başında ölçme değerlendirme ile derslerin anlatımında kullanılan yöntem ve teknikler konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca Uzaktan eğitimde "Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu" hazırlanmış ve öğretim elemanlarına duyurulmuştur. Diğer taraftan, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim konusunda yapılan araştırmalar derlenmiş ve öğretim elemanlarına duyurulmuştur. Detaylı bilgiler [TORUZEM](#) web sitesinde yer almaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması amacıyla TORUZEM bünyesinde Ders Materyali Geliştirme Birimi oluşturulmuştur. Birim, ders materyallerinin hazırlanmasında öğretim elemanlarına yol göstermek üzere "Ders Materyali Hazırlama Rehberi" hazırlamış

v e [duyurulmuştur](#). Öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders materyallerin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere anket yapılmış, elde edilen bulgular değerlendirilerek alınması gereken önlemler bir rapor halinde tüm paydaşlara [duyurulmuştur](#).

4. Öğrencilere dönük sportif, kültürel ve sosyal faaliyetlerin sınırlı düzeyde olması,

Öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler Sağlık Kültür ve Spor Dairesi tarafından yürütülmektedir. Bu idari birimimiz bünyesinde öğrencilere sunulan hizmetler aşağıda özetlenmiştir: Sportif Faaliyetler: Üniversitemizin kapalı spor salonu ile spor merkezinden başta öğrenci kulüpleri olmak üzere öğrenci, personel ve dış paydaşlar tarafından kullanılmakta olup ihtiyaca cevap verebilecek düzeydedir. Öğrencilerin hizmetine sunulan sportif alanlar "Tesis ve Altyapılar Raporu"nda verilmiştir. Öğrenci Toplulukları: Öğrenci topluluklarının kurulması ve işleyişine ilişkin işlemler "Torus Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kurulma ve Çalışma İlkeleri Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir. Son iki yılda öğrenci topluluklarının faaliyetleri hakkında detaylı Rapor Kanıtlarda sunulmaktadır. Diğer taraftan, 2020 yılı mart ayından beri pandemic sürecinin uzaması nedeniyle istenen düzeyde faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bundan sonraki yıllarda faaliyetlerin artırılmasına yönelik planlamalar Stratejik Planda verilmektedir.

5. Merkezi bir kampus olmayışının ortaya çıkardığı idari ve lojistik zorluklar,

Mevcut durumda üniversitemiz 4 kampüste Eğitim-Öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm kampüslerde öğrenci başına düşen kapalı alan miktarı 12 m² üzerinde olup standartlara uygundur. Kampüs sayısı çok olmakla birlikte kampüsler arasındaki mesafe çok yakındır. Kampüsler arasında ortaya çıkabilecek idari ve lojistik sorunların giderilmesi için önlemler alınmıştır. 2020 yılında yeni ebys devreye alınmış olup evraklar işlemleri tamamen elektronik ortamda yapılmaktadır. Ortaklaşa laboratuvar, atölye ve öğretim elamanlarından yararlanılan akademik birimlerin aynı kampüs içerisinde yer almasına özen gösterilmektedir. Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerini sürdürmek için her kampüs bazında alanlar oluşturulmuştur. 45 Evler kampüsündeki merkezi kütüphane dışında her kampüste okuma salonları bulunmaktadır.

Bunula birlikte Merkez Yenişehir İlçesinde bulunan 27800 m² yüzölçümlü arsa satın alma yoluyla üniversitemiz taşınmazları arasına alınmıştır. 2022 yılında inşaatına başlanması hedeflenmektedir. Projenin tamamlanması sonrasında; benzer odaklı bölüm ve programların bir arada olduğu modern derslik ve laboratuvarlar veya uygulama merkezleri ile sosyal alanların oluşturulması düşünülmektedir.

6. Engelli öğrencilerle ilgili mekanda ve eğitimde erişilebilirlikle ilgili eksikliklerin bulunması,

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin başında engelli öğrenciler gelmektedir. Bu öğrencilerin Eğitim-Öğretim başta olmak üzere diğer faaliyetlerini engelsiz bir şekilde sürdürmeleri konusunda üniversitemiz tarafından her türlü tedbir alınmış olup eğitime erişilebilirlik konusunda mekânlarda önemli değişiklikler yapılarak sorunsuz hale getirilmiştir.

Dezavantajlı öğrencilerimizin fiziksel veya akademik sorunlarının çözümüne yönelik "Engelli Birim Temsilcileri Esasları" kapsamında iş ve işlemler yürütülmektedir. Bu kapsamda 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılında Engelli Birim Raporu Yükseköğretim Kurulu'na sunulmuştur. Ayrıca engelli öğrenciler ile yüz yüze görüşmeler yapılmış ve bu görüşmeler sonucunda alınması gereken önlemler akademik birim temsilcisine iletilmiştir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığının web sayfasında yer alan "Engelli Öğrenci Birimi" sekmesi aracılığıyla Engelli Birim Raporları paydaşlarımızın bilgisine sunulmaktadır.

Merkez Kütüphanede oluşturulan 3 sesli alandan 1 tanesi engelli öğrencilerin kullanımına uygun hale getirilmiştir. Engeli bulunan kullanıcılarımızın sesten etkilmesini önlemek amacıyla 2 adet loca koltuk tasarlanmıştır. Ayrıca odada bulunan çalışma masası tekerlekli sandalyenin sığabileceği ölçülere uygun hale getirilmiştir. Bununla beraber World e-Book Veritabanı aboneliğimizin 5791 kadarı sesli kitaptan(mp4) oluşmaktadır. Kütüphanemizde CD-DVD-Sesli kitaplar kataloğa kaydedilmiş olup, kullanıcı hizmetine sunulmuştur. Binalarda bulunan asansörlerde görme engellilere yönelik katları belirtir kabartma kullanılmıştır.

2021 – 2022 eğitim-öğretim döneminde Üniversitemizde 15 engelli öğrenci bulunmakta olup, engelsiz erişim kapsamında sağlanan kolaylıkları ifade ederek, engelli öğrenci birimi faaliyetleri kanıtlarda sunulmuştur. Ayrıca akademik birim bazında yapılan uygulamalar birimlerin BİDR'lerinde detaylı olarak verilmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME/TOPLUMSAL KATKI

1. Üniversitenin öncelikli bir araştırma alanına yönelmemiş olması,

2009 yılında kurulan üniversitemiz bünyesinde Araştırma-Geliştirme yapan bölümlerin henüz akademik kadrosu istenen düzeyde tamamlanmamıştır. Bununla birlikte Üniversitenin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, 2017-2021 Stratejik Planında belirtilen hedef ve eylem planları ile tanımlanmıştır. Stratejik Planı'nda belirtilen hedefler doğrultusunda Ar-Ge Politikası ortaya konulmuş ve paydaşlara [duyurulmuştur](#) (Bknz: KİDR 2017, s.24-26).

Üniversitemizde, Ar-Ge politikası çerçevesinde Üniversitenin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında "Ulusal ve Uluslararası düzeyde nitelikli Ar-Ge faaliyetlerini artırmak" amacına ulaşmak için yeni hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Benzere şekilde akademik birimlerin 2022-2026 Dönemi Stratejik Planlarında da belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik Hedef Kartları geliştirilmiş ve paydaşlara duyurulmuştur.

Bu amaçla belirlenen hedefler;

- Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısının artırılması
- Uluslararası düzeyde yapılan yayınların niteliğini artırmak
- Ulusal ve Uluslararası sempozyum, kongre, sanatsal sergi ve benzeri bilimsel faaliyetlerin sayısını artırmak
- İşbirliği ile yapılmış yayın sayısını artırmak
- İç ve dış destekli Ar-Ge proje sayısı ve bütçesini artırmak Patent, faydalı model veya tasarım sayısının artırılması olarak belirlenmiştir.

Bu bağlamda; "başta bölgesel olmak üzere ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme yapmak" konusunda öncelikli araştırma alanına yönelmesi hususunda 2021 yılında "Gıda Bilimleri, Beslenme ve Gastronomi" alanlarında odak oluşturmak üzere Araştırma-Geliştirme grubu oluşturulmuştur. Grubun çalışmalarını etkin ve verimli bir şekilde yürütmek üzere "Gıda Bilimleri, Beslenme ve Gastronomi Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi" oluşturulmasına yönelik çalışma yapılmış ve merkezin kurulması ile ilgili dosya senatoya sunulmuştur. Merkezin kurulması Senato tarafından onaylanmış ve Yükseköğretim Kuruluna sunulmuştur. Ancak, Yükseköğretim Kurulu tarafından "Kurulacak merkezde, uluslararası ve ulusal düzeyde (Avrupa Birliği, Tübitak, Sanayi Odası vb. diğer büyük kurum ve kuruluşların) destek fonlarından kullanılacak üzere finansal kaynak sağlamaya dönük çalışmaların olup olmadığı; fon sağlanmış olması durumunda ise yapılan çalışmalara ilişkin ayrıntılı bilgi" konusunda verilen açıklamaların yeterli görülmemesi gerekçesi ile merkezin kurulmasının uygun olmadığı kararı verilmiştir.

Bununla birlikte, oluşturulan çalışma grubu konu ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. İzleme Takımının uygun görmesi halinde yapılan çalışmalar kendilerine sunulacaktır.

2. Araştırma altyapısının (Kütüphane, laboratuvar vb.) mevcut olmakla birlikte, henüz tamamlanmamış olması ve daha da güçlendirilmesi gerekliliği,

Üniversitemiz bünyesinde araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik 2019 yılından beri araştırma laboratuvarı sayılarında artış sağlanmasına karşın bazı alanlarda henüz istenen düzeye varamamıştır. Bu amaçla öz kaynaklı araştırma bütçesinin artırılması yoluna gidilmiş olup yapılan projeler ve destekleme miktarları 2019, 2020 ve bu yılın KİDR de detaylı olarak verilmiştir.

Araştırma altyapısının geliştirilmesi amacıyla dış kaynak kullanımının artırılmasına yönelik yeni destek ve teşvik mekanizmaları (Bknz: [Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Destek Esasları](#), Madde 12) geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam edilmektedir.

Diğer taraftan, araştırmacılara yönelik Kütüphane altyapısında yer alan başta veri tabanları olmak üzere kitap ve diğer kaynakların artırılmasına gidilmiştir. Bu amaçla, araştırmacılardan yılda en az 3 kez talepler alınmakta ve bu talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kütüphaneye İlişkin Genel Bilgiler	2019-2020	2020-2021
Basılı kitap sayısı	17.304	18.258
Elektronik kitap sayısı	3.005.889	3.043.330
Aboneli olunan basılı dergi sayısı	421	511
Aboneli olunan elektronik dergi sayısı	179.182	34.027
Abone olunan veri tabanı sayısı	42	43

3. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma ve topluma katkı amaçlarına dönük faaliyetlerinin kısıtlı olması,

Üniversitemizde toplumsal katkı stratejilerini izleme, değerlendirme ve iyileştirme yapmak üzere 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında yıllık performans kriterleri belirlenmiştir. Bu performans hedefleri;

- Kamu kurumlarıyla birlikte sosyal sorumluk proje sayısının artırılması
- Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısının artırılması
- Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal sorumluk proje sayısının artırılması
- Hayat boyu öğrenme kapsamında sertifikalı eğitim sayısının artırılması
- Üniversite laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısının artırılması şeklindedir.

Hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi eğitim-öğretim veren akademik birimler ile araştırma ve uygulama merkezi tarafından yapılarak her yılsonunda Birim İç Değerlendirme Raporlarında paydaşlara duyurulacaktır. 2021 yılı toplumsal katkı sağlayan araştırma ve uygulama merkezlerinin BİDR'leri paydaşlara duyurulmuştur.

Diğer taraftan; akademik birimlerin ve öğrenci toplulukları tarafından yürütülen faaliyetlerinin toplumsal katkı süreçlerine dahil edilmesi, desteklenmesi ve teşvik edilmesi amacıyla; Kalite Koordinatörlüğü tarafından "[Toros Üniversitesi Toplumsal Katkı Uygulama Esasları](#)" hazırlanmış olup Senato tarafından 2020 yılında onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Hazırlanan bu esaslar çerçevesinde projelere başvuru, başvuruların değerlendirilmesi, desteklenmesi ve raporlandırılması ile ilgili tüm süreçler tanımlanmıştır. Toplumsal Katkı projelerinin değerlendirilmesinde STK'lar başta olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği şeklinde yürütülmesi, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde olmasına öncelik verilmesi hedeflenmiştir.

Son iki yılda Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin faaliyetleri aşağıda verilmiştir.

	2019-2020	2020-2021
Araştırma ve uygulama merkezlerinin sayısı	4	7
Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	9	24
Araştırma ve uygulama merkezlerinin yıllık bütçesi	46.111,18	239.671,75

Ayrıca 2021 yılında düzenlenen faaliyetler ve bilgiler Toplumsal Katkı başlığı altında "Toplumsal Katkı Raporu" kanıtlar kısmında verilmiştir. Diğer taraftan halihazırda aktif olan 5 merkezin 2021 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Merkezin faaliyetlerini değerlendirmek üzere 2021 yılında Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan takvim dahilinde "İç Değerlendirme Programı" na tabi tutulmuş, değerlendirici takımlar tarafından saha ziyaretleri yapılmış ve sonrasında [Birim Geri Bildirim Raporları \(BGBR\)](#) hazırlanarak paydaşlara duyurulmuştur. Bu uygulama sayesinde merkezlerin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin artırılması hedeflenmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Rektörlük harcama birimlerinin stratejik planlarının olmaması,

Üniversitemizin 2017-2021 Dönemi Stratejik Planında rektörlüğe bağlı idari birimlerin stratejik planları olmamamakta birlikte, stratejik planda belirtilen hedeflerin gerçekleşmesinde sorumlu birimler olarak yer almaktaydı. İkinci dönem Stratejik plan hazırlıklarına 2021 yılında başlanmış ve 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik Planın 6'ncı amacı "Yönetim ve Destek Süreçlerini İyileştirmek" olarak belirlenmiştir. Bu amaca ulaşmak için 12 hedef ve bu hedeflerin izlenmesi amacıyla da 38 performans göstergesi bulunmaktadır. Bu amacı gerçekleştirme üzere [Rektörlük \(İdari Birimler\) 2022-2026 Dönemi Stratejik Planı](#) hazırlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur

2. Akademik personelin birden fazla idari görev üstlenmesi sebebiyle araştırma performansının olumsuz yönde etkilenmesi,

Üniversitemizde genel olarak Akademik personel Dekanlık/Müdürlük görevleri dışında idari görev yapanlar sınırlı sayıdadır (Sadece Bilgişlem Daire Başkanlığına vekalatten Dr. Öğretim Üyesi atanmıştır). Dolayısıyla bu konuda gerekli hassasiyet gösterilmektedir. Dolayısıyla akademik personelin bu görevleri dışında kalan zamanlarının araştırmaya yönelmesi hususunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

3. İdari kadronun motivasyonunu artırmak için akademik personelde olduğu gibi bir ödüllendirme mekanizması olmaması,

2019 yılında Rektörlük bazında görev yapan idari personelin performans değerlendirilmesi yapılmıştır. Performans değerlendirilmesi sonucu idari açıdan ihtiyaç

duyulan kadrolara atanmaların (Şube Müdürü, Şef, Birim Sorumlusu gibi) bu doğrultuda yapılması planlanmaktadır. Diğer taraftan her yıl yapılan sözleşmelerde ücret artışlarının da bu performansların değerlendirilmesi için gerekli tedbirler alınması ve bir ödüllendirme mekanizması geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılacaktır.

4. Farklı ihtiyaçlara yönelik yazılımlar bulunmakla birlikte bunların tek bir bütünlük sistem altında yer almaması,

2022-2026 Dönemi Stratejik Planında belirtilen amaçlar Kalite Güvence Sisteminde yer alan başlıklar ve bu başlıklar altındaki ölçüt veya alt ölçütleri kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. SP'de yer alan 121 performans göstergesi ve bunlardan türetilen göstergeler ile birlikte toplam 170 gösterge belirlenmiştir. Bu göstergelerin yıllık olarak toplanması amacıyla üniversite bünyesinde halihazırda kullanılan ÖBS, Mali İşler, ABİS) ve 2022 yılında devreye alınan Personel Bilgi Sistemi ile entegre olacak şekilde Stratejik Plan İzleme Sistemi oluşturulmuş ve 2022 yılı sonunda bütün verilerin tek bir bütünlük sistem altında yer alması sağlanacaktır. Oluşturulan sistem sayesinde başta KİDR, akademik birimlerin BİDR, Yükseköğretim İzleme Kriterleri gibi birçok alanda kullanılabilir olacaktır.

5. Uluslararası değişim programlarından yararlanan akademik ve idari personel sayısının yeterli düzeyde olmaması,

2018 yılında Uluslararası değişim programlarından yararlanan akademik ve idari personel sayısı sırasıyla 4 ve 2'dir. 2019 yılında ise yararlanan akademik ve idari personel sayısı sırasıyla 6 ve 1 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında 4 akademik personel yararlanmış iken 2021 yılında pandemi sürecinin sürmesi nedeniyle herhangi personel değişim programından yararlanmamıştır.

2. KİDR – 2021 Dönemi Güçlü ve İyileştirmeye Açık Yanlar

Toros Üniversitesi bünyesinde Eğitim-Öğretim, Ar-Ge/toplumsal Katkı ve Yönetim alanında Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması, yeni politikalar ve mekanizmaların geliştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirme sonucunda iyileştirmeler yapma yolunda çabaları günden güne artmaktadır. Üniversitemiz, bu kapsamda iyileştirme çabalarının iç ve dış paydaşlarının katılımı ile mümkün olabileceğini inanmaktadır. 2021 yılı KİDR kapsamında Güçlü ve İyileştirmeye açık yönler aşağıda özetlenmiştir.

LİDERLİK ve KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin kurumsal yapılanmasında akademik ve idari birimlerin yanında özgün komisyon veya koordinatörlüklerin oluşturulmasına yönelik tanımlı süreçlerin olması ve uygulamalar yapması,
2. Üniversite ve tüm akademik birimlerin bünyelerinde iç ve dış paydaşların katılımlarıyla kalite odaklı komisyonların olması ve kalite güvence sistemi süreçlerini kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmalarını ve tanımlı süreçlerinin bulunması, bu mekanizmaları bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütmesi ve yürütülen uygulamalardan sonuçların alınması ve değerlendirilmesi
3. Kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerin güçlü bir liderlik ve üst yönetimin tam desteği altında gerçekleşmesi, paydaşların katılımının sağlanması amacıyla birçok mekanizma ile tanımlı süreçlerin olması, uygulamaların yapılması, bu uygulamaların sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi,
4. Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarındaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Danışma Kurulları gibi bazı uygulamaların diğer akranlarına örnek gösterilmesi,
5. Üniversitenin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlamak üzere yönetim modeli ve idari yapılanmasının olması ve idari iş ve işlemlerin yürütülmesinde tüm süreçlerin tanımlanması ve bu süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumlulukların belirlenmiş olması,
6. Üniversitenin insan kaynakları ve finansal kaynakların yönetiminin KGS'de belirlenen politikalar ile uyumlu olarak tanımlanmış süreçlerin bulunması ve bunların uygulanmasından alınan sonuçların değerlendirilmesi,
7. Kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarının bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Üniversite bünyesindeki tüm akademik ve idari birimlerde Kalite Güvence Sistemini bütüncül olarak kapsayan yeni bir stratejik planı oluşturulmakla birlikte sonuçların 2022 yılı sonunda değerlendirilmesi
2. Üniversite genelinde Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik mekanizmaların bulunması ve bazı uygulamalardan sonuçlar elde edilmekle birlikte üniversite geneline yayılmaması
3. Kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılmasına yönelik eylem planı hazırlanmakla birlikte kısıtlı alanlarda uygulamaya geçilmemesi
4. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik kapsamında bazı uygulamalar bulunmakla birlikte uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirme ve iyileştirme yapılmaması
5. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalardan istenen düzeyde sonuçların alınmaması,

6. Kurumda kısıtlı sayıda akreditasyon sahibi olan bölüm/programların bulunmakla birlikte programların öz değerlendirme, akran değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine ilişkin planlamaların 2022 yılından

sonra başlanması,

7. Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu insan kaynakları politikası kapsamında insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiş olmasına karşın karar alma mekanizmalarında henüz kullanılmaması,

8. Üniversite bünyesinde yürütülen faaliyetler sonucunda bilgilerin toplanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmakla birlikte bu sistemler birbirleriyle bütünlük sistemin yeni oluşturulması,

9. Üniversiteye dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere mekanizmaların olmasına karşın tedarikçilerin performansının ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmemesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınmasına yönelik süreçlerin olmayışı,

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

1. Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda kurumun kendine özgü ve yenilikçi "Danışma Kurulları" uygulaması ve çevrimlerin kapatılması,

2. Üniversite bünyesindeki tüm programların öğrenim amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanması, paydaşlara duyurulması ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiş olması,

3. Tüm programlarda tanımlanmış olan müfredatlarda yer alan derslerin AKTS öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılması (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili bazı uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılması,

4. Üniversiteye öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterlerin ve süreçlerin tüm programlarda uygulanması,

5. Akademik birimler bünyesindeki önlisans ve lisans programlarında akademik danışmanlığa ilişkin mekanizmaların olması ve bu kapsamda yürütülen uygulamalardan elde edilen bulguların, sistematik olarak izlenmesi ve sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması,

6. Üniversite bünyesindeki tüm alanlarda eğitim-öğretim kadrosunun ve ders görevlendirilmeleri amacıyla tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin uygulanması ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılması,

7. Üniversite bünyesinde akademik birimlerin karma ve uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının bulunması ve bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi,

8. Eğitim-Öğretim kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik "Eğiticilerin Eğitimi Programı" kapsamında eğitimlerin verilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Öğrenme-Öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar bulunmakla birlikte bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm alanları kapsamaması,

2. Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bazı uygulamaların olmakla birlikte sonuçlarının izlenmemesi,

3. Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmakla birlikte sonuçların paydaşlarla birlikte

değerlendirilerek karar alma süreçlerinde kullanılmaması,

4. Eğitim-öğretim kadrosunda görev yapan öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi

gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmakla birlikte bu

planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalardan elde edilen bulguların izlenmesi ve değerlendirilmesinin kısıtlı olması,

5. Eğitim-Öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde genellikle bilimsel faaliyetlerin sürdürülmesine yönelik olup; bu teşvik/ödüllendirme ile

tanımlı süreçler olmakla birlikte uygulama bulunmaması,

6. Üniversite bünyesinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmekle birlikte paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaması

7. Üniversite bünyesindeki öğrencilere yönelik uygun nitelik ve nicelikte verilen rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin tüm birimleri kapsamaması ve bu uygulamanın sonuçlarının izlenmemesi,

8. Üniversite bünyesindeki tüm programların çıktılarını sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak), eğitim-öğretim politikası ve amaçları doğrultusunda izlenmekle birlikte bu izleme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemelerin yapılmaması,

9. Üniversiteye bağlı tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması,

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamaların bulunması ve bu uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesi,

2. Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için mali kaynakların araştırma stratejisine yönelik kullanılması,

3. Üniversite genelinde araştırma performansının izlenmesi ve karar almalarda (yeni destek/teşvik mekanizmaları) kullanılması ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması,

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Üniversitenin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlamalar bulunmakla birlikte uygulamalardan alınan sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirme ve iyileştirmelerin yapılmaması,

2. Araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate alınmakla birlikte uygulamaların tüm alanların araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmaması,

3. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite iç kaynak kullanımı ile ilgili uygulamalar bulunmakla birlikte dış kaynaklara yöneliminin kısıtlı olması,

4. Araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programlarının sınırlı olması,

5. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik tanımlı süreçler bulunması ve bu doğrultuda yapılmış uygulamalar bulunmamasıyla birlikte bu uygulamaların araştırma performansına yeterli düzeyde yansıtılmaması,

6. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerinin bulunmaması,

7. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçlerin tüm alanları kapsar şekilde yürütülmekle birlikte karar almalarda kullanılmaması,

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

1. Toplumsal Katkı politika, strateji ve hedefleri tanımlanmış olması,

1. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planların bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Toplumsal Katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılması bulunmakla birlikte yeterli düzeyde uygulamaların bulunmaması,

1. Toplumsal Katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmekle birlikte bu

uygulamaların sonuçlarının izlenmemesi veya karar almalarda kullanılmaması,