



KAMUOYUNU BİLGİENDİRME RAPORU 2025

GİRİŞ

Toros Üniversitesi, Kamuoyunu şeffaf ve hesap verilebilirlik kapsamında bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin web sitesi (www.toros.edu.tr) doğru, güncel ve kolay erişilebilir olarak tasarlanmış şekilde tüm paydaşların istenilen bilgilere kolaylıkla erişebilmektedirler. Web sitesinin dışında sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, youtube) ile kamuoyuna bilgilendirmeler yapılmaktadır. 2023 yılında ilk kez iç paydaşlara yapılan ankette web sitesi ve sosyal medya hesaplarının etkililiği incelenmiş ve alınması gereken tedbirler rapor halinde kanıtlarda verilmiştir. 2024 ve 2025 yılında sosyal medya hesaplarının izlenmesine ilişkin sayısal bilgiler aşağıda verilmiştir.

Sayısal Bilgiler	Sayısal Bilgiler		
	2023	2024	2025
Youtube Sayfası	3 B Abone, 1.146 Video, 1.007.334 görüntüleme	3.219 Abone, 84 video 136.247 görüntüleme	3,38 B abone 1.303 video 1.283.273 görüntüleme
Facebook	7,900 Takipçi, 378 Gönderi	7937 takipçi, 333 gönderi	7800 takipçi 163 gönderi
Instagram	378 Gönderi, 121 reels video (11.352.570 izlenme) Son 3 ayda erişilen hesap 80.500	12.010 Takipçi, 426 gönderi, 140 Reels video, 8.667.334 izlenme	13,3 B takipçi 134 gönderi 8.402.000 görüntüleme 13.126.500 Tercih Dönemi reklamları görüntüleme Toplam görüntüleme 21.541.626,5

Linkedin	3.795 takipçi, 47.836 görüntüleme	4383 takipçi, 52.623 görüntüleme	5 bin takipçi
--------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---------------

Öğrenci seçme ve yerleştirme sürecine yönelik, Üniversite ile ilgili fiziki şartları, burs olanaklarını, akademik kadroyu, fakülte/bölgümlere ve öğrenci destek merkezlerine dair genel bilgileri, kampüs sosyal yaşamını, öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkânlarla ilgili bilgilerin yer aldığı tanıtım kataloğı ve broşürleri hazırlanmakta ve web sitesinde veya sosyal medya ortamlarında yayınlanmaktadır.

Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap verilebilirlik Anketi

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarına şeffaf ve hesap verilebilirlik kapsamında bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin web sitesi (www.toros.edu.tr) doğru, güncel ve kolay erişilebilir olarak tasarlanmış şekilde tüm paydaşların istenilen bilgilere kolaylıkla erişebilmeleri sağlamak ve Web sitesinin dışında sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, Linkedin, youtube) ile kamuoyuna bilgilendirmeler yapmak gibi uygulamalar bulunmaktadır.

Toros Üniversitesi resmi web sitesi www.toros.edu.tr ana sayfasında ana başlıklar altında üniversite ile ilgili bilgi ve belgelerin yanı sıra akademik birimlerin web siteleri de yer almaktadır.

TOROS HAKKINDA

AKADEMİK BİRİMLER

İDARİ BİRİMLER

ÖĞRENCİ

ARAŞTIRMALAR

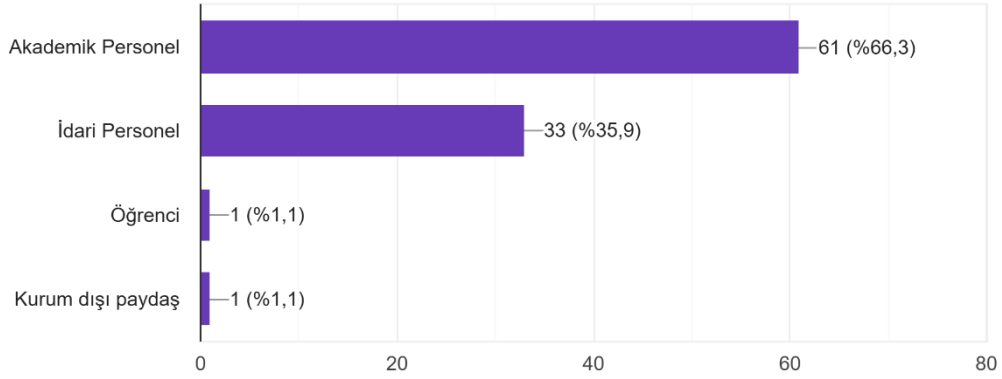
DUYURULAR

HABERLER

Sekmeleri bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan anket sonucunda elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir. Ankete toplam 108 kişi katılmıştır.

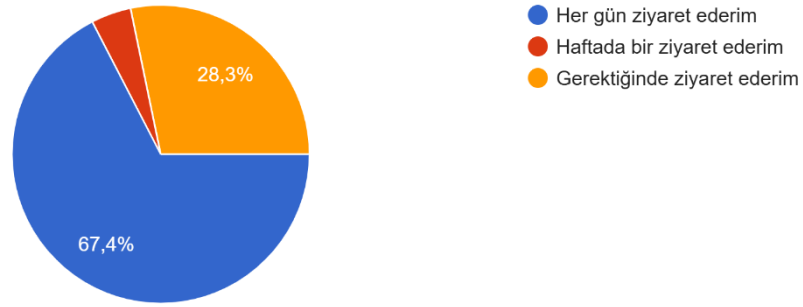
İç Paydaş Durumunuzu Seçiniz

92 yanıt



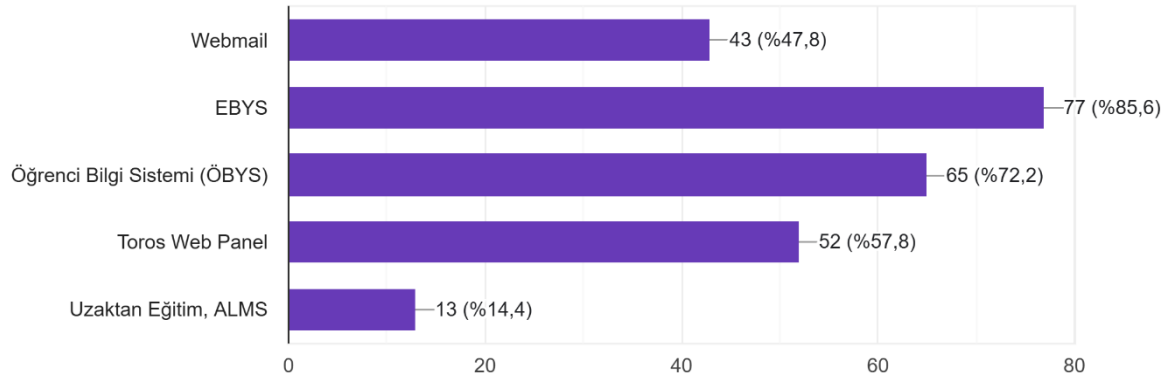
Web sitesini kullanma sıklığınızı belirtiniz

92 yanıt



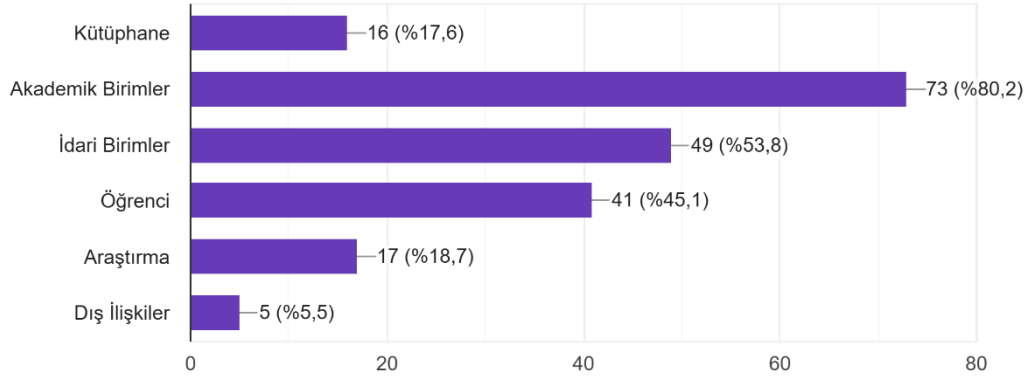
Web sitesini kullanma amacınızı belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

90 yanıt



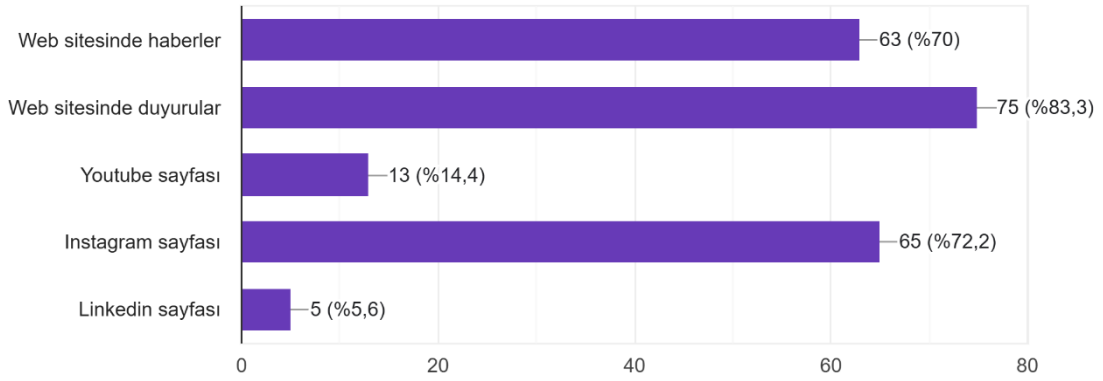
Web sitesinde en çok ziyaret edilen menüleri belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

91 yanıt



Üniversite bünyesinde yapılan faaliyetleri aşağıdaki ortamlardan takip ederim (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

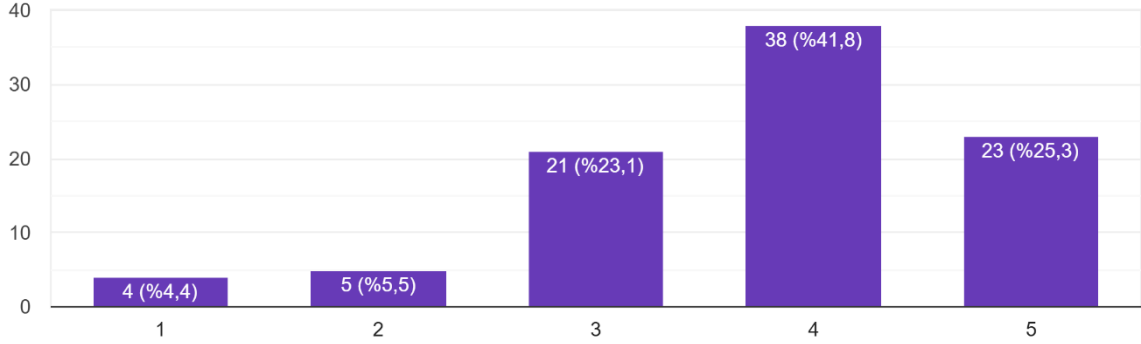
90 yanıt



Üniversite, Akademik ve İdari Birimlerin web sayfaları sürekli güncellenmektedir.

91 yanıt

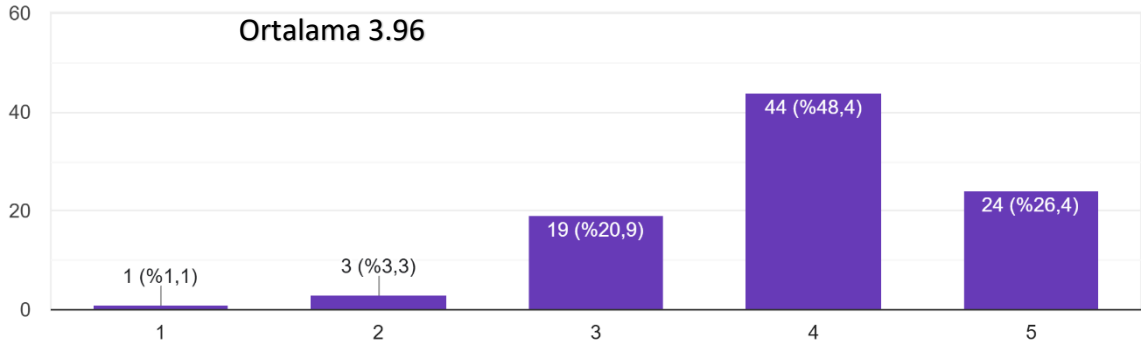
Ortalama 3.78



Üniversitenin paydaşları bilgilendirmek ve hesap verilebilirlik açısından web sitesi ve sosyal medya hesaplarındaki bilgi ve faaliyetler yeterlidir

91 yanıt

Ortalama 3.96



ÖNERİLER (Bilgilendirme ve hesap verilebilirlik açısından iyileştirme yapılması için önerileriniz 13 yanıt)

Sosyal medya hesaplarının varlığını desteklemekle birlikte, kurumsal iletişim açısından web sitesine daha fazla ağırlık verilmesinin uygun olacağını düşünüyorum. Sosyal medyaya yönelen kullanıcılar içerik içinde daha hızlı kaybolabilmektedir. Ayrıca üniversitenin statik ve kalıcı bilgi yapısı, sosyal medya platformlarında web sitesinde olduğu kadar etkin bir biçimde sergilenememektedir. Bu kapsamda, web sayfalarının yüklenmesini zorlaştırmadan; sadelik ve estetik ilkeleri korunarak, kullanıcı dostu bir yapı içerisinde hem ana sayfa hem de alt sayfalar için İngilizce sürümlerin Türkçe sürümlerle eş zamanlı ve geride kalmayacak şekilde hazırlanmasının etkili olacağı kanaatindeyim.

İngilizce web sitesinin tamamlanması gerekmektedir

Daha profesyoneller tarafından yönetilmesi lazım

Duyuru arama kısmının daha verimli çalışması için çalışma yapılabilir.

Güncellemelerin daha etkili bir şekilde yapılması

"Bilgilendirme açısından iyileştirme yapılması için önerileriniz" cümlesi yeterince açıktır.

Birimler bazında sekmelerin daha standart içeriklerin yer alması, bunun rektörlük tarafından yapılamıyorsa da koordine edilmesi düşünülebilir. ders/sınav vb programların akademik birim bazından ziyade tek duyuru halinde yayınlanması daha kurumsal bir görünüm sağlayabilir

Ben bilgiye ulaşmada bir problem hiç görmedim. Gayet memnunum

DEĞERLENDİRME

Tablo Son 3 yılda yapılan anket sonuçlarına göre değerlendirmeler

% Kullanma	2023 Katılımcı Sayısı 213	2024 Katılımcı Sayısı: 102	2025 Katılımcı Sayısı: 90
Webmail	29,2	47,2	47,9
EBYS	37,3	82,1	85,6
ÖBYS	82,1	75,5	72,2
Wen Panel	40,1	50,9	57,8
Uzaktan Eğitim, ALMS	43,4	17,9	14,4
Kütüphane	17,1	22,6	17,6
Akademik Birimler	54	75,5	80,2
İdari Birimler	25,1	39,6	53,8
Öğrenci	79,1	55,7	45,1
Araştırma	21,8	27,4	18,7
Dış İlişkiler	9	6,6	5,5
Stratejik Planlar	45,3	48,1	46
Bologna BP	53,2	64,2	63,2
Kalite Güvence Sis(KGS)	32,8	46,2	44,8
Yönetmelik, Yön. Esas	71,6	88,7	86,2
Web sitesinde haber	48,8	68,5	70
Web sitesinde duyuru	75,1	88,9	83,3
Youtube sayfası	6,7	6,5	14,4
Instagram Sayfası	66	59,3	72,2
Linkedin sayfası	8,1	4,6	5,6

Memnuniyet Oranı	2023 Katılımcı Sayısı 2013	2024 Katılımcı Sayısı: 102	2025 Katılımcı Sayısı: 90
Üniversite, Akademik ve İdari Birimlerin web sayfaları sürekli güncellenmektedir	3,68	3,69	3,78
Üniversitenin paydaşları bilgilendirmek ve hesap verilebilirlik açısından web sitesi ve sosyal medya hesaplarındaki bilgi ve faaliyetler yeterlidir	3,67	3,77	3,96

2024 YILI İYİLEŞTİRMELER

11.02.2025 tarihli ve 03/14 sayılı ÜYK Kararı ile 19.02.2025 tarihli ve 57866 sayılı Rektörlük yazısı doğrultusunda, 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında birimlerden talep edilen iyileştirme faaliyetleri incelenmiş olup, aşağıda bu doğrultuda tarafımıza iletilen çalışmalara ilişkin özet bilgiler sunulmuştur.

Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında iyileştirme eylem planına istinaden Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü sekmesinin üniversite web sayfasına eklendiği, Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü tüm sayfa ve alt başlıkların güncelliği, doğruluğu ve eksiksizliğinin kontrol edildiği ve edilmeye de devam edileceği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/duyurular>

<https://toros.edu.tr/sayfalar/dis-iliskiler-sube-mudurlugu-dis-iliskiler-sube-mudurlugu>

Dış ilişkiler faaliyet raporunun hazırlandığı ve üniversite web sitesinde kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılacağı, paylaşımlarda yer alan bilgilerin kurumsal, anlaşılır ve çekici olması; görsel ve multimedya içeriklerinin kalitesinin yükseltilmesinin sağlandığı ve artırıldığı, gerçekleştirilen faaliyetler ve haberlerin hem sosyal medya hem de üniversite web sayfasından duyurulduğu belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/duyurular> <https://www.instagram.com/torosuniv2009/>

Anket sonucunda web sitesinde yer alan bilgilerin yeteri olduğu, üniversitenin sosyal medya hesaplarının bilgilendirme için yararlı olduğu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte aşağıdaki eylemlerin gerçekleşmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** Birimin web

sitesinin düzenli aralıklarla güncellenmekte olduğu, öğrencilere yapılan duyurular yönetmelik, yönerge ve esasların güncel bir şekilde web sitesinde yer aldığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinin güncel tutulmasından sorumlu olacak bir personelin görevlendirileceği, görev ve sorumlulukların yazılı olarak belirleneceği, akademik takvim, kayıt–kabul işlemleri, yatay/dikey geçişler, mezuniyet, belge talepleri ve duyurulara ilişkin içeriklerin düzenli olarak güncellenmesi amacıyla aylık kontrol ve güncelleme takvimi oluşturulacağı, web sitesinin güncellik ve işlevsellik durumunun periyodik olarak izleneceği, tespit edilen eksiklikler doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılacağı belirtilmiştir.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** Birimin web sitesinin bazı bölümlerinin güncellendiği, kalan bölümlerin güncellenme işleminin devam etmekte olup kısa sürede tamamlanacağı belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/idari-ve-mali-isler-daire-baskanligi>

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** birimlere (Fakülte/Yüksekokul) içerik güncellemeleri için web sorumluları atandığı, web sitesinin anlaşılabilir ve erişimi kolaylaştırılması adına çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir.

Kurumsal İletişim Şube Müdürlüğünün 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** öğrenci topluluklarıyla yapılan iş birlikleri sayesinde ortak içerikler üretilerek öğrenci faaliyetlerinin görünürlüğünün artırıldığı, sosyal medyadaki güncel trendlerin yakından takip edilerek içerik stratejileri buna göre oluşturulduğu, yapay zekâ kullanımının etkilerinin değerlendirildiği ve kullanıcıların web sitesinden çok sosyal medya kanallarında daha fazla etkileşim gösterdiğinin belirlendiği, ayrıca duyurularda carousel (kaydırmalı) içerik formatının aktif olarak kullanılmaya başlandığı, bu yöntemle gönderilerin görünürlüğünün ve kullanıcı etkileşim sürelerinin belirgin şekilde yükseldiği belirtilmiştir.

Kanıt: Instagram platformunda sponsorlu içerik kullanılmadan, yalnızca organik erişimle son üç ayda 1.991.008 görüntüleme elde edilmiştir. Bu görüntülemelerin yarısından fazlası mevcut takipçi olmayan kullanıcılardan gelmiştir. Söz konusu artış, uygulanan algoritma uyumlu içerik stratejisinin etkinliğini göstermektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** kurumsal web sayfasındaki bilgilerin güncelliğinin düzenli aralıklarla kontrol edildiği, gerekli durumlarda içerik güncellemelerinin gerçekleştirildiği, Kütüphane web sitesinde yer alan bilgi içeriklerinin anlaşılır, kullanıcı odaklı ve erişilebilir olacak şekilde düzenlenmiş olduğu, süreçlerin sürekli izlendiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi>

Sosyal medya hesabında ve web sitesinde faaliyet ve haber paylaşımlarının birim tarafından düzenli olarak yürütüldüğü eklenmiştir.

Kanıt: <https://www.instagram.com/librarytoros/>

<https://toros.edu.tr/duyurular?birim=eyJpdil6lkxpVVlrdVhiR25lMElpeGRzL1N1LOE9PSIsInZhbHVlIjoic0lnUStJcjbZcmtrVExjZ1lvWm5Fdz09liwibWFjIjoMTFlNWY0YWlxNTAzNDVkZjNjNDg1MTRlNDQyOThjYWU2ZDliMjk1YTg5MjAzNWE4NGYzYzAwODVmMDI5YTM5NSIsInRhZy16liJ9>

Bilimsel Araştırma Projeleri ve Bilimsel Faaliyetleri Destekleme Birimi: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** birimin web sayfasının periyodik olarak gözden geçirildiği, güncel olmayan içeriklerin revize edildiği, web sayfalarında menü yapılarının sadeleştirildiği, sık kullanılan bilgilere (başvuru süreçleri, formlar, iletişim) doğrudan erişim sağlandığı ve içeriklerin anlaşılır dil ile yeniden düzenlendiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/bilimsel-arastirma-projeleri-bap-ve-bilimsel-faaliyetleri-destekleme-koordinasyon-bilimsel-arastirma-projeleri-ve-bilimsel-faaliyetleri-destekleme-birimi>

Bilimsel Araştırma Projelerine ait bilgilerin proje süreçlerine göre güncellendiği eklenmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/bilimsel-arastirma-projeleri-bap-ve-bilimsel-faaliyetleri-destekleme-koordinasyon-projeler>

Yabancı Diller Yüksekokulu: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** Toros Üniversitesi Yabancı Diller Yüksek Okulu Yabancı Diller Bölümü resmî web sitesinin periyodik olarak güncellendiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/yabanci-diller-yuksekokulu>

Kalite El Kitabı, Personel El Kitabı, Öğrenci El Kitabı ve Organizasyon Şemasının her akademik yıl başında güncellendiği ve e-kitap olarak sitede yayınlandığı eklenmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/yabanci-diller-yuksekokulu-kalite-el-kitabi>

Misyon, Vizyon ve Hedefler güncel, okul ve yüksekokul misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumlu olduğu, Yönerge, Müdürün Mesajı, Akademik Kadro ve Yeterlik Sınavı örnekleri de güncel olarak sitede görüntülendiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/yabanci-diller-yuksekokulu-misyonumuz-vizyonumuz-amac-ve-hedeflerimiz>

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik faaliyetleri ve duyuruların resmi web sitesi üzerinden gerçekleştirildiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/yabanci-diller-yuksekokulu-seminerler-ve-konferanslar>

Faaliyetler ve duyuruların resmi web sitesi üzerinden gerçekleştirildiği, bunun yanı sıra Yabancı Diller Bölümü WhatsApp grubu üzerinden anlık duyuruların öğrenciler ile paylaşıldığı eklenmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/duyurular>

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** Fakülte web sitesi genel güncellemelerinin Aralık-Ocak ve Haziran-Temmuz ayları aralığında yılda iki kere yapıldığı, Yönetim kurulu, danışma kurulu, akademik kadro ve komisyonlarda yapılan değişiklikler; iç ve dış paydaşlara karşı şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesi doğrultusunda Fakülte/Bölüm sekreterliğinden web komisyonuna gelen taleple birlikte (genel güncelleme tarihlerinden bağımsız olarak) web sayfasında güncellendiği, Mimarlık bölümünde alınan kararlar ve değişikliklerin ilgili kanallar aracılığıyla güncellendiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/mimarlik-bolumu-formlar-ve-raporlar>
<https://toros.edu.tr/sayfalar/mimarlik-bolumu-cift-anadal-cap-yandal>

Web sayfasında kullanılan akademisyen görsellerinin tek tip olarak düzenlendiği, Staj Formları bölümünün düzenlendiği, Bölümlerin, Akademik Ders Programı, Ders İçeriği sekmelerinin 2025-2026 güncel müfredatlarına uygun ve kolay erişilebilir şekilde güncellendiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/mimarlik-akademik-ders-programi>
<https://toros.edu.tr/sayfalar/mimarlik-bolumu-akademik-ders-icerigi>

Bölüm Başkanlıkları tarafından YÖKSİS üzerindeki özgeçmiş bilgilerinin güncellenmesinin takip edildiği, her yarı yıl sonu e-posta ile bilgilendirme yapıldığı eklenmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/mimarlik-bolumu-akademik-kadro>

Bölümlerin sınav, staj, dsü akademik kadro ilanı gibi temel duyuru ve bilgilendirmelerinin fakülte web sayfası üzerinden yapıldığı eklenmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/guzel-sanatlar-tasarim-ve-mimarlik-fakultesi>

Fakültenin ve bünyesindeki bölümlerin Instagram sayfalarının aktif olarak çalıştığı, duyurular ve etkinliklerin sayfadan öğrenciler ile paylaşıldığı belirtilmiştir.

Kanıt:

GSTM Fakültesi (<https://www.instagram.com/toros.gstmf/>),

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü (<https://www.instagram.com/toros.gastronomi/>),

İç Mimarlık Bölümü (<https://www.instagram.com/toros.icmimarlik/>),

Mimarlık Bölümü (<https://www.instagram.com/toros.mimarlik/>)

Meslek Yüksekokulu: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** Yüksekokula ait web sitesindeki bilgilerin güncel olduğu, herhangi bir değişiklik olması durumunda düzenli olarak güncellendiği, web sayfası sorumlusu (Öğr. Gör. Özer TANRIVERDİ) bulunduğu ve anlık müdahale edildiği, web sitesinde yer alan bilgilerin anlaşılır ve kolay erişilebilir halde olduğu, her bir program için video görseli eklendiği, hem Meslek Yüksekokulu hem de üniversite ana sayfasında yer alan duyurular bölümünde tüm güncel duyuruların yer aldığı, duyuruların düzenli olarak takip edildiği, her birim, koordinatörlük ve web sayfası sorumlusunun bu işlemleri sıkı bir şekilde takip ettiği, Akademik birimlerde görev yapan akademik personelin

özgeçmişlerinin Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından belirli aralıklarla güncellenmesine ilişkin hatırlatmalar yapıldığı, Üniversite web sitesinde Yüksekokul Faaliyet Raporu, Stratejik Planlar yanı sıra Yüksekokul bünyesindeki akademik birimlerin Çözüm Ortakları, güncel Danışma Kurulu Raporları, Öz Değerlendirme Raporları gibi kamuoyunu bilgilendirme amacıyla yapılan faaliyetlerin yer aldığı, gerektiğine ilgili kurulların toplanarak tekrar değerlendirildiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/meslek-yuksekokulu-meslek-yuksekokulu>

Üniversiteye ait aktif sosyal medya hesapları yanı sıra Meslek Yüksekokuluna ait bir Instagram sayfası (@myo.toros) Tanıtım ve Sosyal İşler Koordinatörü tarafından koordine edilerek Yüksekokula ilişkin faaliyetlerin ve haberlerin duyurulduğu, ayrıca Yüksekokul programlarına ait Instagram sayfalarının da (@torosmekatronik, @torosascilik, @torosmyografik gibi) mevcut olduğu eklenmiştir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** haber, duyuru ve akademik etkinlik içeriklerinin zamanında eklendiği, personelin YÖKSİS ve web özgeçmişlerinin düzenli aralıklarla güncellendiği, etkinlik, seminer, iş birliği protokolü ve proje haberlerinin düzenli olarak yayımlandığı belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu>

Birim sosyal medya içeriklerinde etkinlikler, başarılar ve haberlerin düzenli olarak paylaşıldığı eklenmiştir.

Kanıt: <https://www.instagram.com/shmyo.toros/>

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** LEE Müdürlüğü koordinasyonunda içerik güncelleme ve sadeleştirme çalışması yapıldığı, iş akışlara ilişkin süreçlerin güncellendiği ve LEE öğretim üyesi ve öğrenciler için formların kolay erişiminin sağlandığı belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/lisansustu-egitim-enstitusu-lisansustu-egitim-enstitusu>

Mühendislik Fakültesi: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** Mühendislik Fakültesi web sitesinin periyodik olarak güncellendiği; akademik takvim, yönetim kurulu ve fakülte kurulu kararları, akademik kadro ve duyuruların düzenli olarak paylaşıldığı, güncelleme tarihlerinin ana sayfa ve ilgili alt sayfalarda görünür hâle getirildiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/muhendislik-fakultesi>

Akademisyen bilgileri, ders planları, müfredatlar, staj ve mezuniyet süreçlerine ilişkin içeriklerin yeniden düzenlendiği, kullanıcı dostu başlıklandırma ve sayfa yapısı oluşturulduğu, program çıktıları ve ders içeriklerinin erişime açık hâle getirildiği belirtilmiştir.

Kanıt:

<https://toros.edu.tr/sayfalar/elektrik-elektronik-muhendisligi-bolumu>

<https://toros.edu.tr/sayfalar/muhendislik-fakultesi-endustri-muhendisligi-bolumu>

<https://toros.edu.tr/sayfalar/muhendislik-fakultesi-insaat-muhendisligi-bolumu>

<https://toros.edu.tr/sayfalar/muhendislik-fakultesi-yazilim-muhendisligi-bolumu>

Akademik personelin bilgilerinin güncellenmesi için görev yapan personele yazı yazıldığı ve tebellüğ edildiği, birimde görev yapan akademik personelin özgeçmişleri ile ilgili YÖKSİS'de gerekli düzeltmeler yapıldığı belirtilmiştir.

Kanıt:

Elektrik-Elektronik Mühendisliği: <https://toros.edu.tr/sayfalar/elektrik-elektronik-muhendisligi-bolumu-akademik-kadro>

Endüstri Mühendisliği: <https://toros.edu.tr/sayfalar/endustri-muhendisligi-bolumu-akademik-kadro>

İnşaat Mühendisliği: <https://toros.edu.tr/sayfalar/insaat-muhendisligi-bolumu-akademik-kadro>

Yazılım Mühendisliği: <https://toros.edu.tr/sayfalar/yazilim-muhendisligi-bolumu-akademik-kadro>

Sınavlar, staj süreçleri, akademik kadro ilanları ve bilimsel etkinliklerin fakülte web sayfası üzerinden düzenli olarak duyurulduğu, Fakülteye ilişkin haber ve etkinlik paylaşımlarının artırıldığı belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/muhendislik-fakultesi>

Mühendislik Fakültesi Instagram Hesabı: <https://www.instagram.com/torosunivmuhendislik/>

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** Fakülte Dekanlığı ve bölümlerinin web sayfalarında yer alan bilgilerin değişiklikler olması durumunda güncellendiği, haberler ve duyuruların sekmelerinde güncel bilgiler paylaşıldığı belirtilmiştir. Fakülte Dekanlığı ve bölümlerinin web sayfalarında yer alan bilgilerin anlaşılır ve kolay erişilebilir halde olduğu, öğrencilerin ihtiyaç duyabilecekleri tüm bilgilerin şeffaf biçimde ilgili sayfa üzerinden paylaşıldığı, Fakülte Dekanlığı ve bölüm web sayfalarında Kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik gerekli bilgilendirmelerin, "Duyurular" sekmesinde ve diğer sekmelerde yapıldığı belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/iktisadi-idari-ve-sosyal-bilimler-fakultesi>

<https://toros.edu.tr/sayfalar/isletme-bolumu>

<https://toros.edu.tr/sayfalar/iktisadi-idari-ve-sosyal-bilimler-fakultesi-mutercim-ve-tercumanlik-bolumu>

<https://toros.edu.tr/sayfalar/uluslararasi-ticaret-ve-lojistik-bolumu>

<https://toros.edu.tr/sayfalar/psikoloji-bolumu>

Tüm akademik personele öz geçmişlerinin güncellenmesi için bilgilendirme yapıldığı, her eğitim öğretim yılı sonunda bazı öğretim elemanlarından istenen yıllık performans formları ve görev süresi uzatım formlarıyla birlikte güncel öz geçmiş formlarının da alındığı belirtilmiştir.

Fakülte Dekanlığının ve bölümlerinin faaliyetlerinin sosyal medya hesapları üzerinden de paylaşıldığı eklenmiştir.

Kanıt: <https://www.instagram.com/torosiisbf/>

Sağlık Bilimleri Fakültesi: 2024 Yılı Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Anketinin Değerlendirilmesi kapsamında **iyileştirme eylem planına istinaden** her bölümün web sayfası sorumlusunun belirlendiği, Bölüm başkanı kontrolünde ihtiyaç halinde güncellemeler sağlandığı, akademik personel bilgilerinin gerektiği hallerde güncellendiği, web sayfasının duyuru alanının aktif olarak kullanıldığı, gerçekleştirilen faaliyetlerde birim, fakülte ve üniversite sosyal medya hesaplarından duyurulabilmesi amacı ile her hesaplarının etiketlendiği belirtilmiştir.

Kanıt: <https://toros.edu.tr/sayfalar/saglik-bilimleri-fakultesi>

RAPOR ÖZETİ ve EYLEM PLANLARI

Rapor, üniversitenin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürüttüğü iletişim faaliyetlerini ve paydaş geri bildirimlerini içermektedir.

Dijital Büyüme: Instagram ve YouTube gibi görsel ağırlıklı platformlarda etkileşim (özellikle Reels videoları sayesinde) artış göstermiştir. Web sitesindeki duyurular (%83,3) ve haberler (%70) en çok takip edilen bilgi kaynaklarıdır.

Memnuniyet Artışı: Paydaşların bilgilendirme faaliyetlerinden duyduğu memnuniyet oranı 2023'te 3,67 iken, 2025'te 3,96'ya yükselmiştir.

Katılım Sorunu: Anket katılımcı sayısı yıllara göre ciddi bir düşüş yaşamıştır (2023: 213 Kişi -> 2025: 90 Kişi). Ayrıca katılımcı profilinde öğrenciler %1,1 gibi çok düşük bir oranda kalmış, anket daha çok akademik personelin (%66) görüşlerini yansıtır hale gelmiştir.

Öne Çıkan Talepler: Kullanıcılar; İngilizce web sitesinin tamamlanmasını, site içi arama motorunun iyileştirilmesini ve akademik birim sayfalarında standart bir yapı oluşturulmasını talep etmektedir.

Öncelik	Eylem	Sorumlu Birim	Gerekçe ve Hedef
1	Web Sitesi Güncelleme Seferberliği	Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Bşk.	Web sayfalarındaki içeriklerin periyodik olarak kontrol edilmesi ve güncellenmesi gerekmektedir ⁵ .

Öncelik	Eylem	Sorumlu Birim	Gerekçe ve Hedef
2	Kullanıcı Deneyimi ve Erişim Kolaylığı	Bilgi İşlem Daire Bşk.	Web sitesinin daha anlaşılır olması ve arama (duyuru arama) fonksiyonunun verimli hale getirilmesi
3	Dış İlişkiler Sayfası Revizyonu	Dış İlişkiler Şube Müd.	Kullanım oranı en düşük (%5,5) alanlardan biri olan Dış İlişkiler sayfasındaki bilgi eksikliklerinin giderilmesi
4	Faaliyet ve Haber Görünürlüğü	Kurumsal İletişim Şube Müd.	Web sitesi ve sosyal medyada kurum faaliyetlerinin daha sık ve görünür şekilde paylaşılması
5	LinkedIn ve YouTube Stratejisi	Kurumsal İletişim Şube Müd.	Instagram'daki başarının, daha kurumsal (LinkedIn) ve eğitsel (YouTube) platformlara da taşınarak izlenebilirliğin artırılması
6	İngilizce Web Sitesi	Bilgi İşlem / Dış İlişkiler	Paydaşların ısrarla vurguladığı İngilizce içerik eksikliğinin giderilmesi ve Türkçe siteyle eş zamanlı güncellenmesi
7	Birim Sayfalarında Standardizasyon	Rektörlük / İlgili Birimler	Farklı fakülte ve birim sayfalarının menü ve içerik yapılarının (Ders programı, sınav vb.) standart hale getirilmesi.