



LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

## BİRİM İZLEME RAPORU [BİZR]

İZLEME TAKIMI

Emine Özlem KÖROĞLU (Takım Başkanı)

Betül YAPICI NANE Akademik Değerlendirici

Ayşe GÜNGÖR Akademik Değerlendirici

Demet ÖZER Kalite Güvence Sistemi Değerlendirici

25/03/2022

## GENEL BİLGİLER

Toros Üniversitesi, 07 Temmuz 2009 tarih ve 27281 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 23.06.2009 tarihinde, TBMM’de kabul edilen 5913 Sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 1. Maddesi uyarınca, 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu’na Ek Madde 111 ile Mersin Eğitim Vakfı tarafından kurulmuştur. Aynı kanun ile, Toros Üniversitesi’nin, Toros Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak; Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü kurulmuştur. 28 Mart 2020 tarihli ve 31082 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 27 Mart 2020 tarihli ve 2319 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun ek 30 ucu maddesi gereğince Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüsü kapatılarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 8 Tezli Yüksek Lisans Programı, 6 Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile 1 Doktora Programı olup, toplam 15 lisansüstü program yürütülmektedir. Programların açılış tarihler Tablo 1’de gösterilmiştir. Enstitümüzün tezli ve tezsiz yüksek lisans ile doktora programlarında 26.11.2021 tarihi itibarıyla toplam 237 öğrenci ile eğitim-öğretime devam edilmektedir.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununu 19. Maddesine göre, Enstitünün organları, enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kuruludur. Müdürün, enstitüde görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Müdüre vekâlet etme veya müdürlüğün boşalması hallerinde yapılacak işlem, dekanlarda olduğu gibidir. Enstitü müdürü, bu kanun ile dekanlara verilmiş olan görevleri enstitü bakımından yerine getirir. Enstitümüzde bir enstitüsü sekreteri ile 3 idari personel ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Enstitü kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve enstitüyü oluşturan ana bilim dalı başkanlarından oluşur. Enstitü yönetim kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları, müdürce gösterilecek altı aday arasından enstitü kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Enstitü kurulu ve enstitü yönetim kurulu, bu kanunla fakülte kurulu ve fakülte yönetim kuruluna verilmiş görevleri enstitü bakımından yerine getirirler.

### **Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve İzleme Değerlendirilmesi**

Lisansüstü eğitim enstitüsü 2021 yılında iç değerlendirmeye tabi tutulmuştur ve geri bildirim raporu yayınlanmıştır. Lisansüstü eğitim enstitüsü geri bildirim raporu (BGBR-2020) ile lisansüstü eğitim enstitüsü akademik birim iç değerlendirme raporları (BİDR-2021) üniversite web sitesinde duyurulmuştur. Kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır.

Akademik birim; iç değerlendirme kapsamında BGBR’de yapılan analizleri değerlendirmek üzere 25 Mart 2022 tarihinde saat 13:30’da lisansüstü eğitim enstitüsü izleme takımı tarafından ziyaret edilmiştir.

Mevcut BİDR dikkate alınarak akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışmalar hakkında sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumda temel olarak bir önceki yıl BGBR’de yer alan “gelişmeye açık yanlar” konusunda yapılan çalışmalar üzerinde durulmuştur. Sunum sonrasında kalite komisyonu ve alt komisyon üyeleri ile soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Gelişmeye açık yanlar kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar yönetim kurulu ile paylaşılarak çıkış görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

## **A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

1. Birimde düzenlenen misyon, vizyon, değerler ve temel ilkeler ifadelerinin birime özgü belirlenmesi ve anahtar performans göstergelerinin bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.
2. “Enstitümüzün öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcisinden oluşan bir Birim Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Komisyonun üye dağılımları Kanıt kısmında sunulmuştur. Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan toplantılara Enstitü Müdürü, Müdür Yardımcısı, Enstitü Kalite temsilcisi ve Enstitü Sekreteri katılım sağlamak ve gerekli raporların hazırlanmasında görev alarak Kalite Güvence Sistemine katkıda bulunmaktadır. Enstitü kalite komisyon kurulu, birimin kalite politikasını oluşturmada bütünleştirici görev yürütmektedir. Bu komisyonun yetki, görev, sorumlulukları ile organizasyon yapısı bulunan Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları doğrultusunda belirlenmiştir. “Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Kanıt kısmında sunulmuştur.” şekline ifade bulunmakla beraber kanıt olarak verilen linklerden bu bilgilere ulaşılabilmektedir. Bu durum güçlü yön olarak tanımlanmaktadır.
3. Paydaş katılımını sağlamak üzere “Danışma Kurulu” oluşturulması ve sistematik olarak toplanarak başta eğitim-öğretim olmak üzere karar mekanizmalarında yer alması, dış ve iç paydaşların tanımlanmış olması, pandemi koşullarına uygun olarak çevrimiçi yapılması ve çoğunluğun sağlanması ile kararların alınmış olması ile uygulamaların başlatılmış olması (Hibrit derslerin ve başka yeni derslerin açılması gibi) güçlü yön olarak değerlendirmiştir. Sistematik olarak yürüyen ve PUKÖ döngüsünü sağlayan bu uygulamalar kalite süreçleri açısından güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Danışma kurulunda alınan kararlara ait gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmesi ve 2021 yılına ait Danışma Kurul Raporunun web sitesinde yer alması güçlü yön olarak tanımlanmıştır

4. Birimin Stratejik Planında yer alan amaçlar ve hedefler uygun olmakla beraber verilen faaliyetlerin bazılarının amaçlara ulaşma konusunda doğru faaliyetler olmadığı saptanmıştır. Ayrıca ifadelerin genel geçer olarak yer aldığı ve bu ifadelerin ulaşılması için daha somut faaliyetler yer alması gerektiği düşünülmektedir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
5. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmakla beraber faaliyetlerle ilgili bir bulguya rastlanmamıştır.
6. Ayrıca 2020 BİDR’da yer verilmesine rağmen kurumda kalite kültürünün artırılması ve paydaşların kalite süreçlerine dahil edilmesi kapsamında öğrencilere Nisan ayında gönderilen mail bilgilendirmesinden başka planlanan veya uygulanan bir faaliyet saptanmamıştır. Bu durum kısıtlı faaliyet olarak iyileştirmeye açık yön kapsamında değerlendirilmektedir.
7. “Anahtar performans göstergeleri ile paralel süreçlerin yürütülebilmesi adına PG. 4.4.3. Endüstri ile ortak yürütülen proje sayısının artırılması için; Sanayi ve Üniversite iş birliğinin artıracak tarzda proje ve tezlerin sanayiden seçilmesi. Psikoloji Tezli Yüksek Lisans öğrencisi Savaş KILIÇKAYA tarafından hazırlanan “Noterde Çalışan Personelin İş Doymu ve Yaşam Doymu İlişkisinin İncelenmesi” konulu tez UTL Tezli Yüksek Lisans öğrencisi Esra MEŞTEK tarafından hazırlanan “Dış Ticarete Açıklanmış Karşılaştırmalı Üstünlükler ve Rekabet Gücünün Canlı Hayvan ve Bitkisel Ürünler Piyasası Açısından Analizi: Türkiye ve Mersin İli Uygulaması” konulu tez UTL Tezli Yüksek Lisans öğrencisi Bülent Tugay YAKICI tarafından hazırlanan “Denizyolu Taşımacılığında Operasyonel Sorunlar: Kuru Yük Gemileri Taşımalarında Problem Grupları ve Çözüm Önerileri” konulu tez Bilişim Teknolojileri Tezsiz Yüksek Lisans öğrencisi Osman ÇAPRAZ tarafından hazırlanan “Ormanı Kurtaran Kuş Yuvası” konulu dönem projesi” ifadesi yer almakla beraber bu tezlerin yürütülüyor olmasının Toplumsal katkı kapsamında endüstri ile yürütülen ortak projelere ilişkin örnek oluşturmadığı düşünülmektedir.
8. Uluslararasılaştırma kapsamında Erasmus Sorumlusu atanmış olması ve Web sitesinden duyurulmuş olması güçlü yön olarak tanımlanmakla beraber kanıtların tümüne linklerden ulaşılamamaktadır. Stratejik planda yer alan performans göstergelerin faaliyetler kısmında verilen ifadelerin genel geçer ifadeler olduğu görülmüştür. Faaliyetlerin daha somut ifadelerle planlanması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kalite Güvence Sistemi başlığı altında kurum tarafından “Birim Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yanlar”a ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara yer verilir.

BGBR’ye göre iyileştirmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
1. Stratejik Planda (SP) amaçları gerçekleştirecek hedeflerin ölçülebilir şeklinde olmaması nedeniyle izlenmesi ve değerlendirme olanağı bulunmaması	Öneriler doğrultusunda SP’ın tekrar düzenlenmiş olması ve düzenlenirken dış paydaş görüşü alınması PUKÖ döngüsü ile hareket edildiğini göstermekte. Planlama ve uygulama adımları sağlanmış olup dış paydaş görüşü ile şekillendirilmesi kontrol basamağının sağlandığını göstermektedir. PUKÖ çevrimi henüz kapatılmadıysa da bu durum güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.
2. Kalite komisyonu veya alt komisyon tarafından alınan kararlar veya uygulamalar ile ilgili bir bulgunun olmaması	Komisyon toplantıları ve alınan kararlarla ilgili kanıtlar fiziki olarak bulunmakta ve verilen linkten ulaşılmaktadır.
3. Stratejik Plan, BIDR raporunda yer almakla beraber, belgenin web sayfasında kalite güvence sistemi içerisinde yer almaması	Stratejik Plan birimin web sitesinde yer almaktadır.
4. Enstitünün vizyon tanımında da yer verilen uluslararasılaştırma ile ilgili BIDR raporunda eğitim ve seminerler, erasmus hareketliliği ve AB projeleri ile ilgili bilgilere yer verilmiştir. Ancak bunlarla ilgili herhangi bir belge ve doküman bulunamamıştır.	Uluslararasılaştırma ile ilgili birim verileri BIDR ‘da yer almaktadır.
5. Öncelikli paydaş olan öğrencilere yönelik Kalite Güvence Sistemi ve Stratejik Plan ile ilgili herhangi bir bilgilendirme yapıldığına dair bulguya rastlanmamıştır.	Öğrencilere mail yoluyla bilgi aktarıldığı ifade edilmektedir.

## **B. EĞİTİM ÖĞRETİM**

Programların tasarım ve onayı ölçütünde; ders ve öğrenme çıktıları ile AKTS yüklerinin hesaplanmasına yönelik iyileştirme kapsamında bilgi paketleri hazırlanmıştır. 2021-2022 güz ve bahar dönemi için fiziki kanıt; bologna web sitesi ile sistem entegre hale getirildiğinde mevcut olacaktır.

Programlarda seçmeli ders sayısının artırılması ile ilgili hedeflerin bölüm müfredatlarında yapılan güncellemeler ve seçmeli ders havuzundaki ders sayısının artırılması ile gerçekleştirilmesi bakımından olumludur. Güncellenen dersler kanıtı ile verilmiştir.

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme ölçütüne yönelik lisansüstü eğitim enstitüsü programlarının başvurabileceği basılı kaynakların tam anlamıyla yeterli olmaması sebebi ile kitap satın alma periyodunun artırıldığı bildirilmiştir. Hedef uygun olmakla birlikte amaca ulaşamaması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Tez araştırma çalışmaları ve tamamlanan tezlerin bilimsel yayın veya toplumsal katkı projelerine dönüşmesi uygulamalarına ilişkin kanıtlar verilmiştir. Bu kapsamda yeni hedeflerin belirlenmesi nitelikli yayın konusunun ilkesel olarak benimsendiğini ve yapılan iyileştirmelerin sürdürüldüğünü göstermektedir.

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik akademik eğitim programının ve öğretim elemanlarının değerlendirilmesi için anket formlarının doldurulduğu bildirilmiştir. Yapılan anketlere verilen linkten ulaşamamıştır. Bununla birlikte anket sonuçlarının yer almaması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi ölçütüne yönelik gözden geçirme faaliyetlerinin eğitim-öğretim dönemi içinde iç ve dış paydaşlara uygulanan anketler ve gerçekleştirilen toplantılar ile yapıldığı bildirilmiştir. Danışma kurulu üyeleri ve kararları ile danışma kurulu kararlarına ait gerçekleşen faaliyetler web sitesinde yer almaktadır.

Eğitim-Öğretim başlığı altında kurum tarafından “Birim Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yanlar”a ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara yer verilir.

BGBR’ye göre iyileştirmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
1. Ders ve öğrenme çıktıları ile AKTS yüklerinin hesaplanmasına yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının daha tamamlanamamış olması gelişmeye açık yanlar olarak görülmüştür.	Bologna bilgi sayfasının hazırlanması planlanmıştır ve tüm derslerin bilgi paketleri Bologna web sitesine konularak uygulama gerçekleştirilmiştir.
2. Tezler ve projelerin “ulusal ve uluslararası indekslerde taranan dergilerde” yayınlanacak nitelikte olması önceliğine dayalı öğrenme kalitesi güvence altına alınması düşüncesi olumlu olmakla birlikte, bu kapsamda neler yapıldığı tam olarak belirtilmediği açısından gelişmeye açık yönler olarak görülmüştür.	Tez ve dönem projeleri sanayi ve üniversite iş birliğini artıracak tarzda seçilmesi planlanmış ve toplumsal katkı sağlayan proje ve tezler açıklanmıştır.  Danışma kurulu kararı ile 2017 yılında Lisansüstü Tez Konusu Havuzu oluşturulmuş ve web sitesinde yayınlanmıştır.  Çukurova Bölgesinin kalkınmasına yönelik öncelikli konuları göz önüne alarak Tez konusu havuzunun genişletilmesi planlanmıştır.  Nitelikli bilimsel araştırmaların kazandırılması kapsamında 2020-2021 Eğitim-öğretim yılında ilk kez burslu öğrenci alımı gerçekleştirildiği belirtilmiştir.
3. Lisansüstü eğitim enstitüsü programlarının başvurabileceği basılı kaynaklarının tam anlamıyla yeterli olmaması gelişmeye açık yanlardandır.	Kitap satın alma periyodunun artırıldığı belirtilmiş olmakla birlikte uygulamada gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği açıklanmamıştır.
4. Programlarda seçmeli ders sayısının az oluşu öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından da eksikliği belirtildiğinden gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.	Dersler güncellenerek seçmeli ders havuzundaki ders sayısı artırılmış ve güncellenen dersler belirtilmiştir.

<p>5. Gözden geçirme faaliyetleri hangi yöntemleri ve katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağına belirlenmesinin henüz tamamlanmaması açısından gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Katkı veren paydaşlar iç ve dış paydaşlar olarak belirtilmiş ve anketler ile toplantıların yapıldığı bildirilmiştir. Enstitü olarak toplanılan kurullarda derslerin içerikleri ve güncelliği görüşülerek kararların alındığı belirtilmiştir.</p>
<p>6. Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınması açısından, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla sistemik olarak akademik eğitim programının ve öğretim elemanlarının değerlendirilmesine yönelik öğrenciler tarafından anket formunun doldurulması sonucu, bu anketlerden elde edilen çıktıların, akademik eğitim programının iyileştirilmesi amacıyla değerlendirilmesi ve programı ileriye götürmeye yönelik olarak tartışılma aşamasında olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>OBS aracılığı ile öğrencilerin anket formu doldurduğu, bunun dışında danışma kurulunda bulunan öğrenci temsilcileri vasıtası ile de öğrencilerden geri bildirim alındığı açıklanmıştır.</p>



### C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomikkültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, kurum paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmektedir. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

### D. YÖNETİM SİSTEMİ

Birimin, yönetim modeli ve organizasyon şeması, Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar ile Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme yapılmaktadır. Ayrıca birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar verilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur.

Yönetim başlığı altında kurum tarafından “Birim Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yanlar”a ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara yer verilir.

BGBR’ye göre iyileştirmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
1. Öğrencilerin eğitim-öğretim süresince iş ve işlemlerde kullanacakları formların oluşturulmuş olması ve duyurulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	Üniversite web sitesinde gerekli düzenlemeler yapılarak BGBR 2020 raporunda verilen öneriler gerçekleştirilmiştir.

2. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yapılan faaliyetlerin, eğitim-öğretimle ilgili süreçlerin ve alınan kararların kamuoyuna ve öğrencilere duyurulması kapsamında web sitesinin bulunduğu ve birçok duyurunun bu yolla gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	Web sitesinde duyurulan Lisansüstü yerleştirme sonuç tablolarının antetli kağıt ya da pdf formatlı hallerinin konulması önerilmiştir ancak henüz uygulamaya konulmamıştır. Ayrıca web sitesinde yer alan formlar da word formatında bulunmaktadır.
3. Enstitü bünyesindeki ana bilim dallarının isimlerinin web sitesinde olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Birimde görev alan personelin iletişim bilgilerinin yer alması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.	Gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
4. Enstitü tarafından sınav öncesi öğrencilere anketlerin yapılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir	Öğrencilere derslere ilişkin anket duyurusunun e-posta ile bildirildiği açıklanmıştır.

#### D. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Akademik birimin gelişmeye açık yanlarına ilişkin iyileştirme çalışmalarının değerlendirmesine yer verilir.

##### **Kalite Güvence Sistemi**

1. PUKÖ döngüsü kapsamında misyon, vizyon ifadelerinin değiştiği görülmüştür.
2. Kalite kültürünü yayma faaliyetlerinin arttığı ve daha fazlasının planlandığı saptanmıştır.
3. Danışma kurullarının paydaş katılımı ile yeni kararlar alma süreçlerinde aktif olarak yer aldığı ve alınan kararlar doğrultusunda faaliyetler uygulandığı sonucuna varılmıştır.
4. SP' da yer alan faaliyetlerin birimin faaliyet alanlarına uygun olarak daha somut ifadelerle düzenlenmesi gerekmektedir.

### **Araştırma-Geliştirme**

1. Akademik birimin gerçekleştirdiği Arge faaliyetlerin etkinlik düzeyleri, performans verilerinin izlenilmesinde planlama aşamasında olduğu için uygulamalara ve izlenebilirliğin söz konusu aşamadan sonra gerçekleştirilebileceği sonucuna varılmıştır.

### **Eğitim-Öğretim**

1. Tezler ve projelerin ‘ulusal ve uluslararası indekslerde taranan dergilerde’ yayınlanacak nitelikte olması önceliğine dayalı öğrenme kalitesi güvence altına alınması düşüncesi ile pek çok iyileştirme gerçekleştirilmiş olup yüksek lisans veya doktora öğreniminin bitirilmesi için yayın şartı getirilmesinin planlanması iyileştirme çalışmalarına devam edildiğini göstermiştir.
2. Lisansüstü eğitim enstitüsü programlarının başvurabileceği basılı kaynakların tam anlamıyla yeterli olmaması sebebi ile kitap satın alma periyodunun artırıldığı belirtilmiştir. Ancak iyileştirme sağlanamaması sebebi satın alma formunun düzenlenerek öğretim üyelerinin ilgili fakülte dışında enstitü için de kitap satın alma talebinde bulunabilmesinin sağlanması planlanmıştır.
3. Gerçekçi iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınması açısından OBS aracılığı ile öğrencilerin anket formu doldurduğu açıklanmıştır. Sonuçlar değerlendirme aşamasında bulunmaktadır.

### **Toplumsal Katkı**

1. Yürütülen tezlerin örnek verildiği toplumsal katkı alanında uygulamalar olmadığı ancak SP’ da yer aldığı üzere planlamalar ile iyileştirme çabalarına devam edildiği görülmüştür.

### **Uluslararasılaştırma**

1. SP’ da bu kapsamda genel geçer ifadelerle planlama yapıldığı görülmektedir.

## **Yönetim**

1. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yapılan faaliyetlerin, eğitim-öğretimle ilgili süreçlerin ve alınan kararların kamuoyuna ve öğrencilere duyurulması kapsamında web sitesinde duyurulan lisansüstü yerleştirme sonuç tablolarının antetli kâğıt ya da pdf formatlı hallerinin konulması önerilmiş ancak henüz uygulamaya konulmamıştır. Ayrıca web sitesinde yer alan formlar da word formatında bulunmaktadır.
2. Enstitü tarafından sınav öncesi öğrencilere anketlerin yapılması hususunda, anketlerin LMS kanalı yerine OBS kanalı ile yapılmasının daha faydalı olacağı belirtilmiştir.