

**TOROS ÜNİVERSİTESİ**

**LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ**



**TEZ/PROJE DANIŞMANLIĞI  
MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

(2022)

*Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 45 Evler Kampüsü Bahçelievler Mahallesi, 1839 Sokak, No:15, 33140  
Yenişehir/ MERSİN*

# TEZ/PROJE DANIŞMANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

## DEĞERLENDİRME RAPORU

### ANKET AMACI VE UYGULAMASI

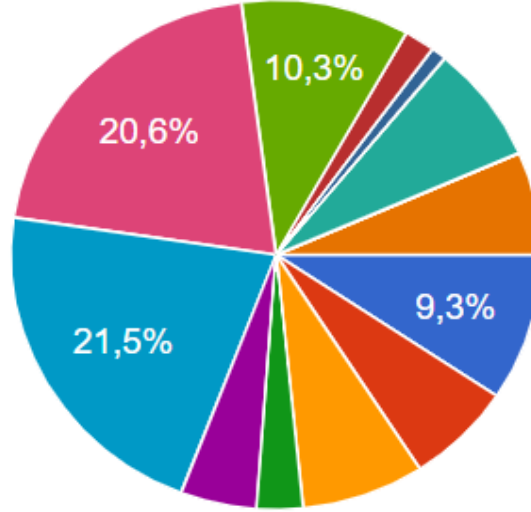
Toros Üniversitesi Lisansüstü Enstitüsü, yükseköğretimde kalite süreçlerinin takip edilmesi ve geliştirilmesi için Enstitü Kalite Komisyonu koordinasyonunda ilk kez 2002 yılında “Tez/Proje Danışmanlığı Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Ankette, öğrencilerin tez ve proje danışmanlık süreçlerdeki memnuniyet düzeyleri ve danışmanlık sürecinin etkinliğini ölçmek amaçlanmıştır.

Ankette 5’li Likert tipi ve kısa açık uçlu sorular yönetilmiştir. Anket, öğrencilere gönderilen e-posta aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. İlk e-posta; 29 Nisan 2022 tarihinde öğrencilere iletilmiş olup, 25 Mayıs, 7 Haziran, 10 Haziran, 27 Haziran, 26 Temmuz, 7 Eylül ve 25 Ekim 2022 tarihlerinde hatırlatma e-postaları iletilmiştir.

Anket, 8 tezli yüksek lisans programı, 6 tezsiz yüksek lisans programı ile 1 doktora programında eğitim gören yaklaşık 2000 lisansüstü öğrencilerine iletilmiş olup, toplam katılımcı sayısı 107 olarak gerçekleşmiştir.

## KATILIMCILARININ LİSANSÜSTÜ PROGRAM DAĞILIMLARI

Anket %21,5 oranla en çok Psikoloji Tezli Yüksek lisans programı öğrencileri katılmıştır. Diğer en yüksek katılımı sağlayan program öğrencileri ise sırasıyla; Mimarlık Tezli Yüksek lisans programı (%20,6), Sağlık Kurumları İşletmeciliği Tezli Yüksek lisans programı (%10,3) ve İşletme Tezli Yüksek lisans programı (% 9,3) olmuştur. Ankete %50 den fazla katılım sağlayan bu programlardaki lisansüstü öğrencileri, entütümüzdeki en yüksek sayıda öğrencisi olan programlarla uyumlu şekilde gerçekleşmiştir.



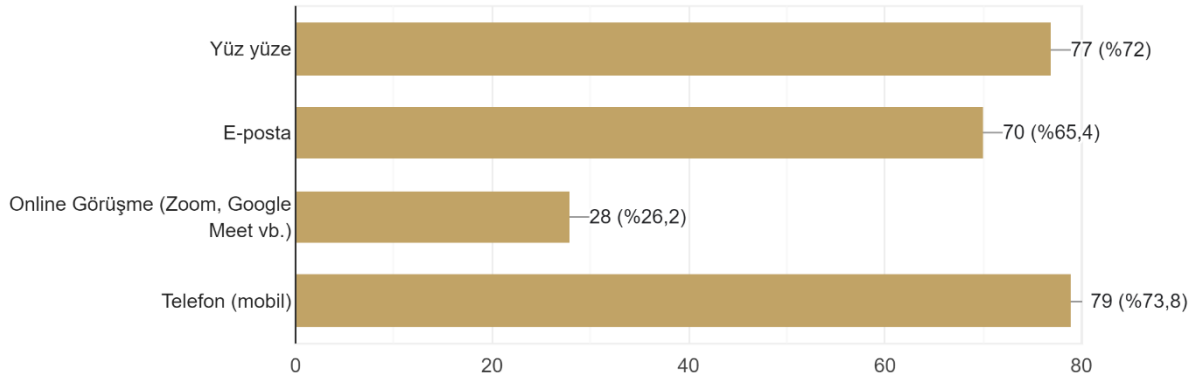
- İşletme Tezli Yüksek Lisans
- İşletme Tezsiz Yüksek Lisans
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Tezli Y...
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Tezsiz...
- Girişimcilik Yönetimi Tezli Yüksek Lisans
- Psikoloji Tezli Yüksek Lisans
- Mimarlık Tezli Yüksek Lisans
- Sağlık Kurumları İşletmeciliği Tezli Yü...
- Sağlık Kurumları İşletmeciliği Tezsiz Yüksek Lisans
- Bilişim Teknolojileri Tezsiz Yüksek Lis...
- Endüstri Mühendisliği Tezli Yüksek Lis...
- İnşaat Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans
- Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi Tez...
- İşletme Ekonomisi Tezsiz Yüksek Lisans
- İşletme Doktora

## KATILIMCILARIN DANIŞMANLA İLETİŞİM KANALLARI

Enstitü öğretim üyelerinin pandemi sonrası süreçte yüz yüze görüşmenin yanı sıra online görüşmeye de adapte olduğu görülmektedir. Bu durum özellikle merkez dışında oturan ve aktif çalışma hayatına sahip olan öğrencilerimiz için faydalı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca telefon ile iletişim oranının yaklaşık %74 olması da öğrencilerin danışmanlarına ulaşmada sorun yaşamadığının önemli bir göstergesidir.

Danışmanınızla nasıl iletişim kuruyorsunuz?

107 yanıt

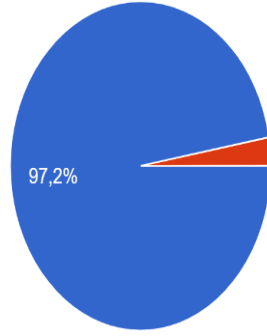


## TEZ/PROJELERİN İLİŞİKN MADDİ TEŞVİKLER

Lisansüstü öğrencilerin %97,2'si tez/projesi kapsamında herhangi bir destekten yararlanmadığını belirtmiştir. Bu durum enstitü için geliştirilmeye açık yönlerden biri olarak yorumlanmaktadır. Öğretim elemanlarının BAP, TÜBİTAK gibi destekler hakkında öğrencileri bilgilendirilmesi ve teşvik etmesi yönünde gelecek dönemde planların tasarlanması uygun görülmektedir. Ayrıca, kurum için proje teşviklerinin yanında ulusal ve uluslararası proje çağrılarının enstitü sayfasından paylaşılması ve izlenmesi önem arz etmektedir.

Teziniz/projeniz kapsamında herhangi bir maddi destek alıyor musunuz?

107 yanıt



- Destek almıyorum
- BAP (Bilimsel Araştırma Projesi) desteği alıyorum
- TÜBİTAK desteği alıyorum
- Avrupa Birliği Fonlarından destek alıyorum

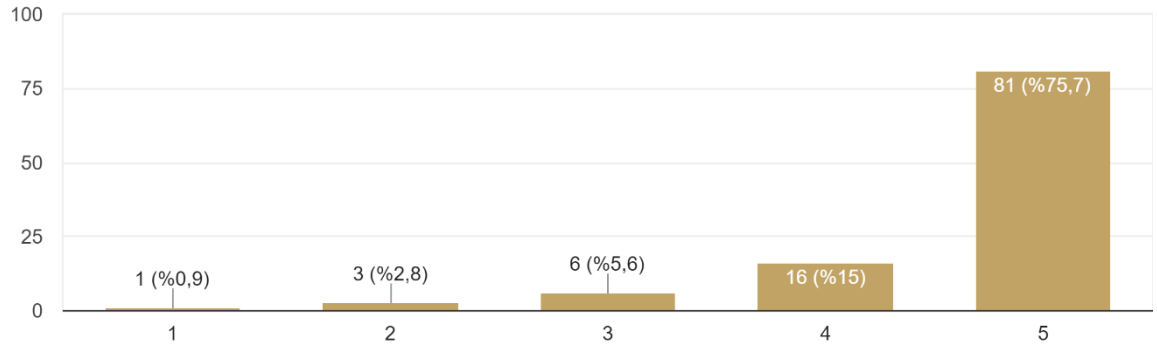
### MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SORULARI

Katılımcıların önemli bir çoğunluğu (%75,7) danışmanıyla kolaylıkla iletişim kurduklarını belirtmekte olup danışmanın lisansüstü yönetmeliği konusunda da bilgileri verdiğini belirtmişlerdir. Ayrıca danışmanın tez/proje yazım kılavuzu hakkında bilgiler verdiğini söyleyen katılımcıların payı %73,8'dir. Katılımcıların önemli bir kısmı (%77,6) ise danışmanın tez/proje konusu seçiminde kişinin ilgi alanı ve konunun güncel seçilmesi hususunda yardımcı olduğunu belirtmişlerdir. Danışmanın akademik her türlü kaynak sağlama, tez/projenin okunup geri bildirim sağlanması ve tezin bitimindeki jüri süreçlerinden katılımcıların memnuniyet düzeyi yüksektir. Katılımcıların %75,7'si danışmanın tez/proje taslağını makul sürede okuyup değerlendirdiğini belirtmiştir. Diğer taraftan tez/projelerin çeşitli akademik platformlarda sunulma ve yayıma dönüşmesi konusunda danışmanların gerekli desteği verdikleri görülmektedir. Ancak görece diğer süreçlere göre düşük geri bildirimlerin olduğu gözlenmiştir. Katılımcıların %66,4'ü tez/proje danışmanın akademik faaliyetlere (sempozyum, kongre, çalıştay, atölye, seminer vd.) katılması yönünde teşvik ettiği ve ayrıca %69,2'ü danışmanın tez/projenin yayına dönüşmesinde destek verdiğini belirtmişlerdir.

Katılımcıların enstitü lisansüstü eğitim sürecindeki tez/proje danışmanlığından %75,7 oranında çok memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

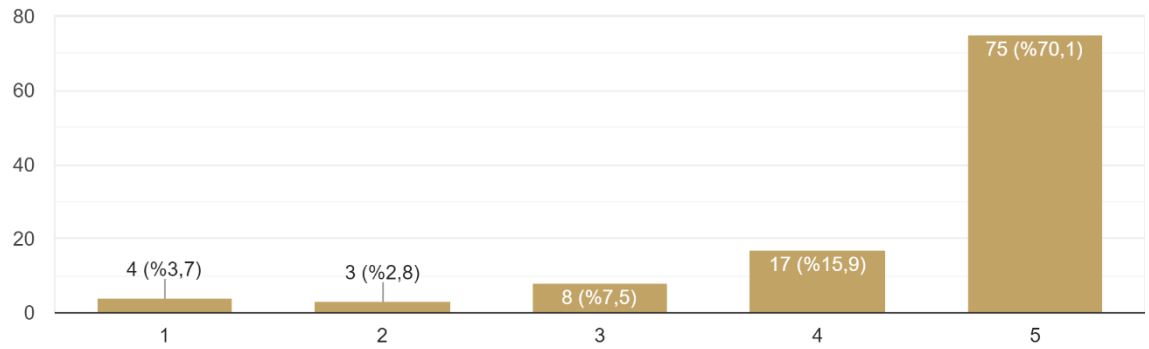
İhtiyaç duyduğumda danışmanıma kolaylıkla ulaşabiliyorum.

107 yanıt



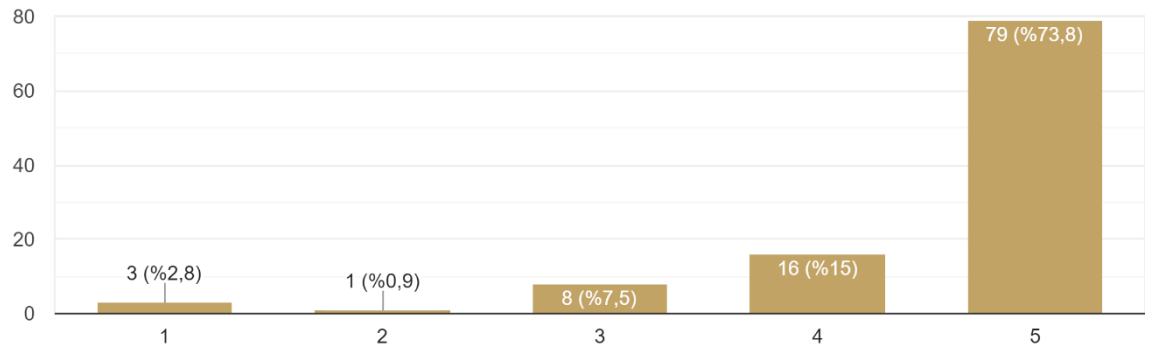
Danışmanım Lisansüstü Yönetmeliği konusunda gerekli bilgilendirmelerde bulunur.

107 yanıt



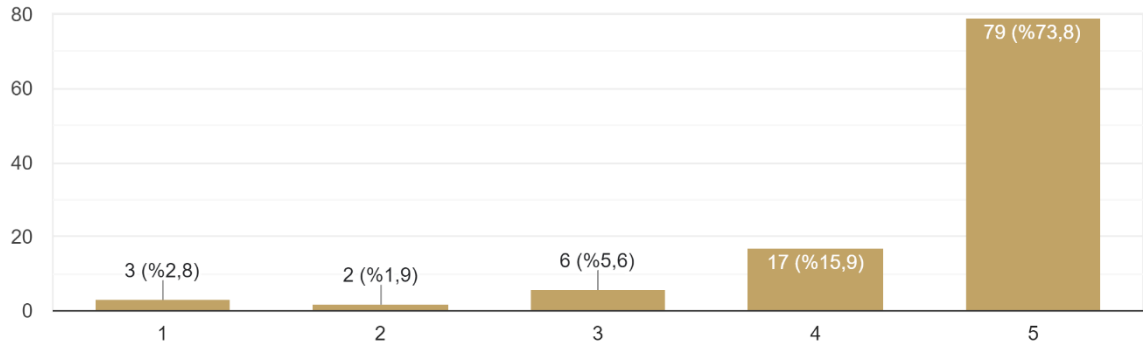
Danışmanım tez/proje yazım kılavuzu hakkında gerekli yönlendirmelerde bulunur.

107 yanıt



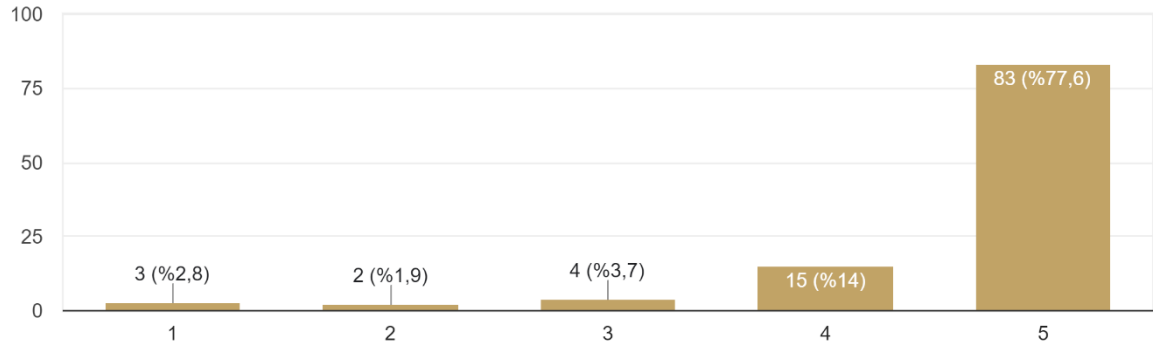
Danışmanım, danışmanlık sistemi hakkında yeterli bilgilendirmede bulunur.

107 yanıt



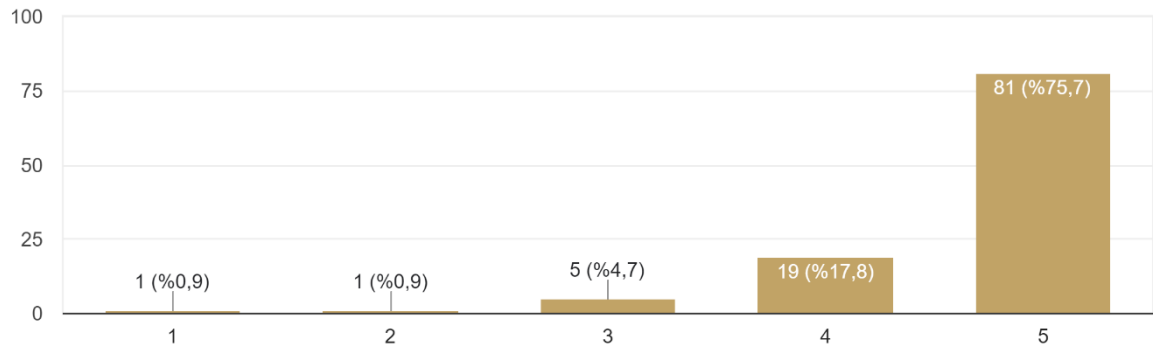
Danışmanım ilgi alanımı, yeteneklerimi ve güncel araştırma konularını dikkate alarak tez/proje önerisinde ve seçiminde bana yardımcı olur.

107 yanıt



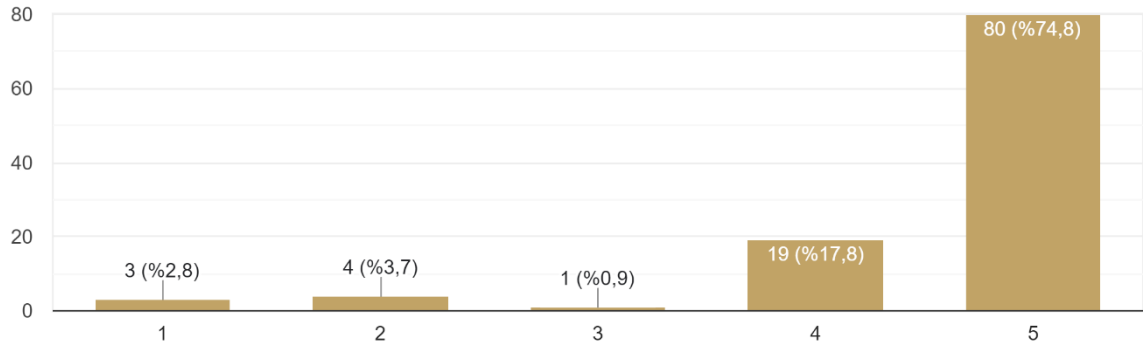
Danışmanım çalışma taslağımı makul sürede okuyarak geri bildirimde bulunur.

107 yanıt



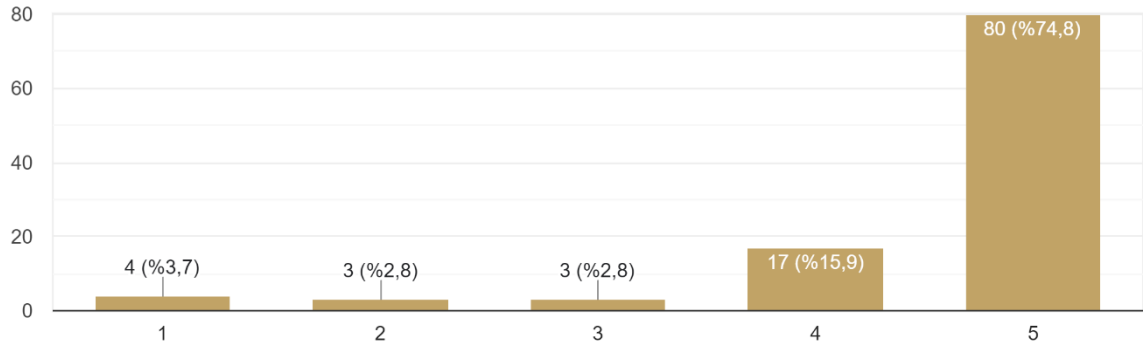
Danışmanım tez/proje konusuna ilişkin bilimsel gelişmeleri izleyerek yol gösterir.

107 yanıt



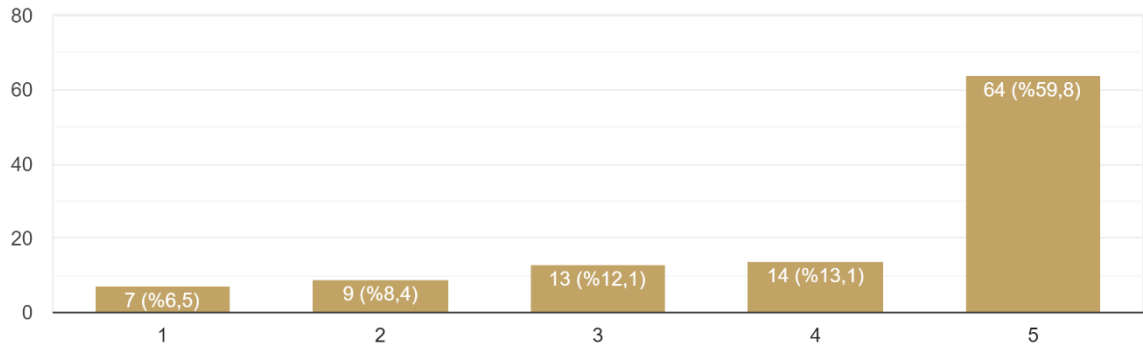
Danışmanım tez/projeme ilişkin bilimsel kaynaklar hakkında gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeleri yapar.

107 yanıt



Danışmanım tez/proje çalışmamın proje (BAP, TÜBİTAK, AB projesi vb.) haline getirilmesini teşvik eder.

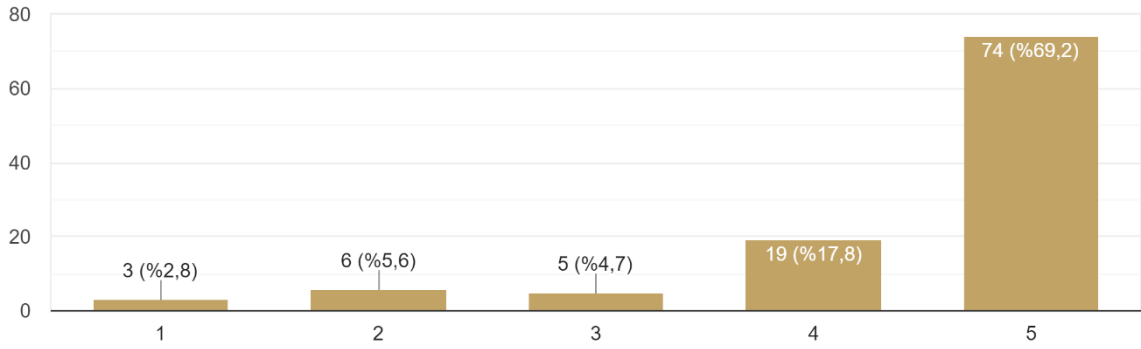
107 yanıt





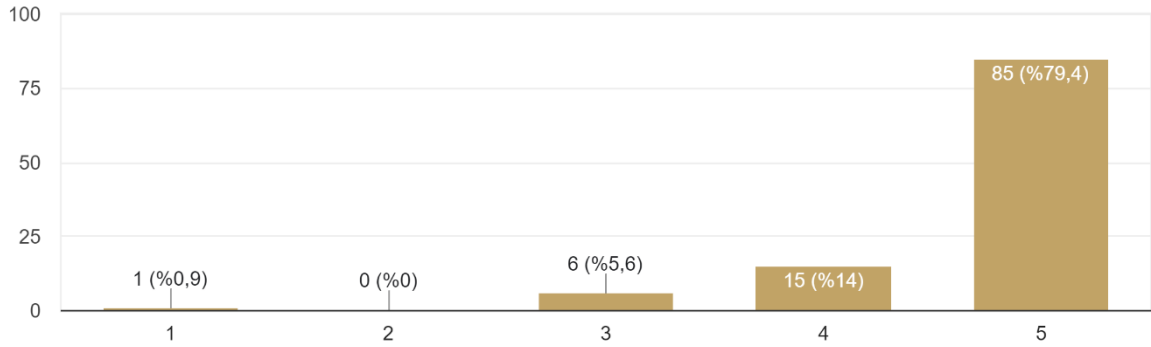
Danışmanım tezimi/projemi yayına dönüştürmemde yönlendiricidir.

107 yanıt



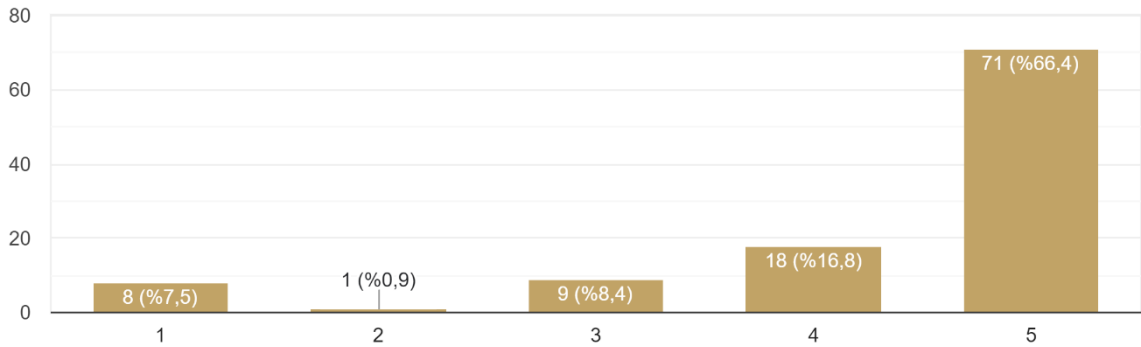
Danışmanım bilimsel etik (intihal, kaynak gösterimi vb.) konusunda dikkatli davranarak beni yönlendirir.

107 yanıt



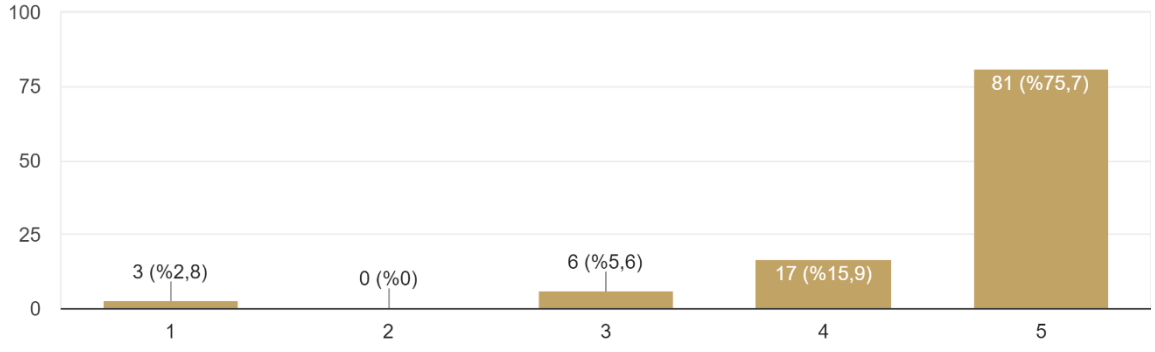
Danışmanım akademik faaliyetlere (sempozyum, konferans, kongre, bilimsel toplantılar, dersler) katılımımı sağlar ve teşvik eder.

107 yanıt



Danışmanınızla ilgili genel memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

107 yanıt



## GENEL DEĞERLENDİRME

Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde, öğrencilerin danışmanları ve danışmanlık süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğu görülmektedir. Öğretim üyelerine ulaşmada herhangi bir sorun yaşamadıkları ve süreçle ilgili yönlendirmelerde gerekli takiplerin yapıldığı ve süreçlerin etkin işletildiği değerlendirilmektedir.

Anketlerin gösterdiği en önemli sonuçlardan birisi, öğrencilerin %97,2'sinin “tez/projesi kapsamında herhangi bir destekten yararlanmadığını” belirtmesidir. Nitekim, memnuniyet soruları genel ortalamasının yüksek olmasına rağmen görece en düşük memnuniyet düzeyine sahip olunan sorular öğrencilerin tez/proje kapsamında destek alma ve teşvik edilme konusunda vermiş oldukları ifadelerle de paraleldir. Buna göre, “danışmanlık süreçlerinde danışmanım tez/proje çalışmamın proje haline getirilmesi”, “danışmanının akademik faaliyetlere katılımımı teşvik etmesi ve danışmanının tezi/projeyi yayına dönüştürmede yönlendirici olması” konularında lisansüstü öğrencilerin vermiş oldukları geri dönüşlerin diğer süreçlerden daha düşük olduğu gözlenmektedir.

## İYİLEŞTİRMELER

Lisansüstü öğrencilerinin özellikle tez/projelerinin yayın ve proje haline getirilmesinde ve akademik faaliyetlere katılmada danışmanlarından daha fazla destek almalarını sağlamak üzere, bu konulardaki süreçlerin her dönem gözlenmesi ve takip edilmesi yönünde önemlerin alınması önemli görülmektedir. Bun göre:

1. Danışmanları BAP, TÜBİTAK, Avrupa Birliği projeleri ve destekler hakkında öğrencileri bilgilendirmesi ve teşvik etmesinde enstitünün proje çağrılarını öğretim üleriyle paylaşılması sağlanacaktır.
2. Tez/proje öğrencilerinin akademik faaliyetlere daha fazla katılımını desteklemek ve yayına dönüştürülmesini sağlamak için önümüzdeki dönem, Lisansüstü Eğitim Yönetmeliğinde özellikle tezli programlardan mezun olma şartı olarak “en az bir yayım” ya da “akademik faaliyete katılım (sempozyum, kongre vd.)” şartının getirilmesi yönünde çalışmalar başlatılacaktır.
3. Enstitüde Kalite kültürünün ve süreçlerinin yayınlştırılması için “Eğiticilerin Eğitimi” kapsamında “Danışmanlık Süreçlerinin Yönetilmesi” konusunda eğitimlerin sayısı artırılacaktır.