



PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ RİSK ANALİZİ

Doküman No	SKSD-RA-007
İlk Yayın Tarihi	05.03.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa	1/1

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ RİSK ANALİZİ RAPORU

Doküman Dayanağı: SKSD-İA-008 Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi İş Akışı

Birim: Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

İş Akışı Sorumlusu: Sağlık ve Sosyal Hizmetler Şube Müdürü

1. Amaç

Bu rapor, Toros Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi hizmetleri kapsamında ortaya çıkabilecek psikososyal, hukuki ve idari risklerin belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Bu risk analizi; Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimine başvuru, randevu oluşturulması, danışman görüşmesi, sevk süreci ve bilgilendirme aşamalarını kapsar.

3. Risk Değerlendirme Metodu

Risk değerlendirmesi, Olasılık (1–5) ve Şiddet (1–5) kriterleri esas alınarak yapılmış, Risk Skoru Olasılık x Şiddet formülü ile hesaplanmıştır.

4. Risk Değerlendirme Tablosu

İş Adımı	Tehlike	Risk	Olasılık	Şiddet	Risk Skoru	Alınacak Önlem
Başvuru alınması	Gizliliğin ihlali	Kişisel verilerin korunamaması	2	5	10	KVKK'ya uygun kayıt ve erişim kısıtlaması
Randevu planlaması	Yoğunluk	Gecikmiş psikolojik destek	3	4	12	Randevu sistemi ve önceliklendirme
Danışman görüşmesi	Yanlış yönlendirme	Psikolojik zarar riski	2	5	10	Yetkin personel ve süpervizyon
Hastaneye sevk	Geç sevk	Kriz durumunun ağırlaşması	2	5	10	Acil durum prosedürü oluşturulması
Yetkili amire bildirim	Eksik/geç bildirim	Kurumsal sorumluluk riski	2	4	8	Standart bildirim prosedürü

5. Sonuç ve Değerlendirme

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi süreçlerinde tespit edilen riskler, gizlilik ilkesi, yetkin personel ve etkin kriz yönetimi ile kontrol altına alınabilir düzeydedir. Risk analizinin düzenli aralıklarla güncellenmesi önerilir.

Hazırlayan: SKS Daire Başkanlığı

Hazırlayan

Birim Kalite Temsilcisi

Sistem Onayı

Birim Sorumlusu

Yürürlük Onayı

Kalite Yönetim Kurulu